

Onderwerp **Bevindingen Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO)**

Steller

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 77 35 Bijlage(n)

Ons kenmerk **BD13.3528584**

Datum **- 1 MRT 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In december 2012 is onder de medewerkers van de gemeente Groningen een tevredenheidsonderzoek gehouden. Het onderzoek is onder verantwoordelijkheid van het GMT uitgevoerd via InternetSpiegel door NTS NIPO.

Met deze brief informeren wij u in hoofdlijnen over een aantal bevindingen uit het onderzoek.

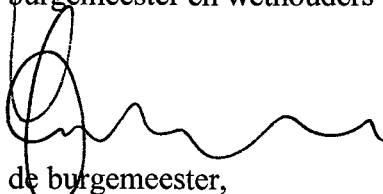
- De tevredenheid over de baan en de organisatie zit ongeveer op lijn met de benchmark van de publieke sector. Wel laat de tevredenheid verschillen zien tussen verschillende dienstonderdelen, zo scoort de Bestuursdienst opvallend lager dan het gemiddelde; de scores van de Griffie, leidinggevendenden, OCSW en RO/EZ liggen boven het gemiddelde.
- De bevlogenheid geeft een gematigd positief beeld. Hier scoren de leidinggevendenden hoger dan gemiddeld. Minder tevreden is men over de mogelijkheid een bijdrage te kunnen leveren aan de totstandkoming van beleid. Naast leidinggevendenden scoort de Griffie hier ook hoger.
- Over de binding met de organisatie is men vrij positief. Opvallend is dat men een lagere binding ervaart, naarmate het opleidingsniveau hoger is.
- Het werk wordt als leuk en afwisselend ervaren. Over de werkdruk is men minder tevreden dan in de benchmark publieke sector. Ten opzichte van het onderzoek uit 2009 is de tevredenheid over de werkdruk verder gedaald. De werkdruk die men ervaart, leidt echter niet tot onbalans in de verhouding werk-privé.
- Het leidinggeven wordt positief ontvangen; over de leidinggevende is men positiever dan in de benchmark. Ook over communicatie binnen afdelingen wordt opvallend tevreden gereageerd. Als minder positief

worden echter ervaren de mate van invloed en de aandacht voor persoonlijk welzijn, evenals de communicatie tussen afdelingen.


- Doorgroeien binnen de gemeente wordt als lastig ervaren, vooral door de groep tussen 25 en 40 jaar.
- Van de medewerkers ervaart 18% verbale agressie en 9% bedreiging en intimidatie per jaar. De uitkomsten van het onderzoek uit 2009 gaven hetzelfde beeld en was destijds vergelijkbaar met andere gemeenten. Meer dan 80% wordt geuit door burgers. Met uitzondering van Iederz waar ongeveer de helft geuit wordt door collega's en leidinggevend.
- In vergelijking met het onderzoek van 2009 zijn de klachten aan armen, nek en schouders niet gestegen, maar is de werkgerelateerdheid van de klachten gestegen van 17% naar 70%.

Het Groninger Management Team (GMT) heeft de uitkomsten van het onderzoek besproken met de vakdirecteuren en de vakdirecteuren bespreken de uitkomsten conclusie- en actiegericht in hun organisatie. Tegelijkertijd worden de uitkomsten van het onderzoek aan de medewerkers ter beschikking gesteld. Conclusies en acties worden gerapporteerd aan het GMT. Het GMT vraagt daarbij speciale aandacht voor werkdruk, agressie en intimidatie. Daarnaast zal er onderzoek gedaan worden naar de gestegen werkgerelateerde lichamelijke klachten. De vakdirecteuren rapporteren terug over de aanpak van de specifieke aandachtsgebieden voor hun organisatieonderdeel. Hierover gaat het GMT ook in gesprek met de Centrale Ondernemingsraad. In de raadscommissie Financiën en Veiligheid van april 2013 zult u nader worden geïnformeerd tijdens de jaarlijkse P&O-presentatie. Voorafgaand aan deze commissievergadering zullen wij u de uitkomsten van het onderzoek in onze gemeente met een samenvatting doen toekomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys