

Afdeling BST/COM/Bakker

Onderwerp Bezorging Groninger Gezinsbode

Bezoekadres
Stadhuis
Grote Markt 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen
Telefoon (050) 367 76 02
Telefax (050) 367 77 51
e-mail: benw@
benw.groningen.nl

De leden van de raadscommissie Financiën en Veiligheid
te
GRONINGEN

Telefoon 050 367 76 48

Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 08.1646184

Datum **23 JUN 2008** Uw brief van

Uw kenmerk

GRIFFIE
reg.nr. <i>GR08.1646184</i>
ingek. 23 JUN 2008
class. <i>-207-515</i>
te beh. door: <i>ge</i>
kopie gez. aan:

Geachte mevrouw/heer,

Tijdens de raadscommissie Financiën en Veiligheid van 21 mei 2008 zijn vragen gesteld over de bezorging van de Groninger Gezinsbode in de gemeente Groningen. In deze brief informeer ik u over oplage, aantal bezorgklachten en afspraken die rondom de bezorging zijn gemaakt.

De gemeente Groningen plaatst iedere week onder de naam "Stadsberichten" bekendmakingen en overig nieuws in het gratis huis-aan-huisblad de Groninger Gezinsbode. De gemeente koopt hiertoe advertentieruimte in bij het uitgeversconcern de Noordelijke Dagblad Combinatie (NDC). De Gezinsbode wordt volgens opgave van de NDC gratis huis aan huis bezorgd *binnen de bebouwde kom en de aansluitende bebouwing buiten de bebouwde kom* van de gemeente Groningen.

De oplage binnen dit gebied is circa 105.200 exemplaren. Inwoners van Groningen met bezorgklachten kunnen zich rechtstreeks bij de uitgever melden. Volgens opgave van het NDC zijn er in de eerste 23 weken van 2008 gemiddeld 70 bezorgklachten per week binnengekomen. De uitgever doet geen stelselmatige meting om de kwantiteit en kwaliteit van de bezorging in beeld te brengen. Wel voert men, naar eigen zeggen, "preventieve controles" uit, als er binnen bepaalde wijken veel klachten zijn.

Inwoners van onze gemeente met bezorgklachten richten zich ook rechtstreeks tot de gemeente. In 2007 hebben zich in totaal 27 inwoners met bezorgklachten gemeld. Tot en met mei 2008 zijn er 13 bezorgklachten binnengekomen. In de praktijk blijken dit vaak mensen te zijn die, naar eigen zeggen, eerder al tevergeefs met hun klachten bij de uitgever aan de bel trokken. De gemeente wijst klagende inwoners erop dat zij bezorgklachten rechtstreeks bij de uitgever kunnen melden, maar dat de gemeente zelf ook bezorgklachten aanneemt. Deze klachten worden doorgegeven aan de accountmanager van de NDC. Met hem bestaat de afspraak dat aan de gemeente

1970

GRIFIN
index 3 JUN 1970
class
to be in
Kane

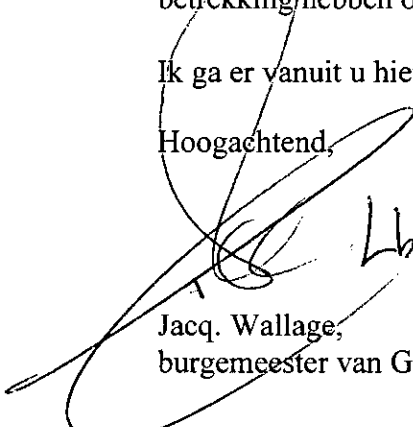


wordt teruggemeld hoe een klacht wordt opgepakt. Aan klagende bewoners vraagt de gemeente het door te geven als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost. In zo'n geval neemt de gemeente opnieuw contact op met de uitgever. Ook worden inwoners die zich met klachten bij de gemeente melden erop gewezen dat de Gezinsbode gratis is af te halen bij onder meer het Gemeentelijk Informatie Centrum (GIC) op de Kreupelstraat en de Openbare Bibliotheek.

Overigens wil de gemeente de informatie uit "Stadsberichten" binnenkort via internet beter ontsluiten voor inwoners en overige belangstellenden. De nieuwsberichten staan vaak al op de gemeentelijke website en worden in een wekelijkse digitale nieuwsbrief aan bewonersorganisaties in de wijken gestuurd. Onder de vlag van Stad & Stadhuis wordt momenteel gewerkt aan het ontsluiten van de gemeentelijke bekendmakingen via de landelijke database "overheid.nl". Nog dit jaar zullen inwoners hier alle bekendmakingen van onze gemeente kunnen inzien. In de toekomst zullen zij ook met behulp van hun eigen postcode de bekendmakingen kunnen selecteren die betrekking hebben op hun eigen directe woonomgeving.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



Jacq. Wallage,
burgemeester van Groningen.

