

Bestuursdienst

Onderwerp **Bezuiniging bemensing fietsenstallingen**

Steller **Jaap Valkema**



Bezoekadres  
Waagstraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

In uw antwoord  
graag datum en  
kenmerk vermelden

Wij zijn met het  
openbaar vervoer  
bereikbaar,  
buslijnen  
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
**GRONINGEN**

Telefoon (050)367 8715 Bijlage(n) -

Ons kenmerk **RO12.3367759**

Datum **2 1 NOV 2012** Uw brief -

Uw kenmerk -

Informatie over  
vertrektijden krijgt u  
via telefoon 0900-92 92

Geachte heer, mevrouw,

In 'Parkeren met Perspectief' (vastgesteld op 28 maart 2012) heeft uw raad maatregelen geformuleerd die bij moesten dragen aan het weer financieel gezond maken van het Parkeerbedrijf. Bij nadere uitwerking bleek echter dat de maatregelen ten aanzien van het fietsparkeren niet tot de gewenste financiële besparingen leidden. Dit werd veroorzaakt door een tariefstijging per 1 januari 2012 bij uitvoeringsorgaan WerkPro die niet in de cijfers was verwerkt. Deze tariefstijging vloeide voort uit het veranderende gemeentelijke beleid met betrekking tot de gesubsidieerde arbeid.

Om de gestelde bezuinigingsdoelstellingen binnen het fietsparkeren alsnog te kunnen halen hebben wij in onze vergadering van 3 juli jl. een aanvullende set maatregelen vastgesteld. Het betrof kort gezegd het afschaffen van de voormannen op het Stadsbalkon, het ophalen van de spitsrekken in de binnenstad op maandagochtend in plaats van zondagochtend en het invoeren van een combinatie van cameratoezicht en bewaking in de binnenstadsstallingen. Daarover hebben wij u 5 juli jl. schriftelijk geïnformeerd.

In uw raadscommissie Beheer en Verkeer van 10 oktober jl. zijn de aanvullende maatregelen inzake het fietsparkeren uit 'Parkeren met Perspectief' en de gevolgen daarvan voor het Stadsbalkon uitgebreid aan de orde geweest. Dit naar aanleiding van een brief die de Fietsersbond over dit onderwerp aan uw raad had toegestuurd. In deze brief uit de Fietsersbond haar zorgen over het effect die de aanvullende maatregelen hebben op de kwaliteit van de openbare fietsenstallingen in de gemeente Groningen. Bij dit onderwerp had de raadsfractie van de Stadspartij twee bespreekpunten ingebracht, namelijk:

1. Zijn de fietsenstallingen ook bij mindere bemanning even publieksvriendelijk en veilig?
2. Zijn er geen afspraken met de raad geschonden? Beloofd was dat de fietsenkelder onder het Hoofdstation steeds bemand zou zijn.

Met deze brief geven wij u antwoord op de vragen die tijdens de raadscommissie aan de orde zijn geweest.

### **Zijn de fietsenstallingen ook bij mindere bemanning even publieksvriendelijk en veilig?**

Vooraf met het oog op de sociale veiligheid is uiteindelijk besloten tot een combinatie van cameratoezicht en bemensing. Dit betekent dat de stallingen overdag onbemend zijn en cameratoezicht hebben, maar dat tijdens de avonduren en nachtelijke uren wel toezichthouders van WerkPro aanwezig zijn. Op de tijdstippen dat er geen bemensing in de fietsenstallingen aanwezig is, kunnen de gebruikers van de stalling via de intercom direct in contact komen met de meldkamer van WerkPro. Ook kan de meldkamer via de intercom in contact komen met degene die zich op dat moment in de stalling bevindt, er is dus tweerichtingsverkeer mogelijk. In de meldkamer komen ook de camerabeelden terecht. Omdat de camera's op tal van strategische plekken zijn geplaatst, heeft de meldkamer een volledig overzicht van wat er op dat moment in de stalling gebeurt. Overdag worden de beelden van de meldkamer door één persoon in de gaten gehouden, 's avonds (na 17.00 uur) door twee personen.

Het spreekt voor zich dat bij cameratoezicht in plaats van fysieke bemensing van de binnenstadsstallingen de service en dienstverlening enigszins achteruit gaan. Personeel van WerkPro is immers niet meer in staat om ter plekke hulp te bieden. Desondanks verwachten wij met een mix van cameratoezicht én fysieke bemensing in de avonduren de kwaliteit van de stallingen zoveel mogelijk te behouden.

Inmiddels wordt in alle stallingen door middel van camera's toezicht gehouden. Echter bij de Openbare Bibliotheek lopen op dit moment ook nog toezichthouders rond. Voor deze specifieke fietsenstalling kijken we namelijk samen met de Openbare Bibliotheek en WerkPro of het mogelijk is om in deze fietsenstalling toch iemand permanent aanwezig te hebben. Hetzij de fietsenmaker, hetzij een toezichthouder. Mocht dit haalbaar blijken, betekent dit dat er in de fietsenstalling Openbare Bibliotheek altijd iemand aanwezig is.

### **Zijn er geen afspraken met de raad geschonden? Beloofd was dat de fietsenkelder onder het Hoofdstation steeds bemand zou zijn.**

Sinds de opening in 2007 kent het Stadsbalkon 24-uurs toezicht. Dit is één van de belangrijkste redenen geweest waardoor deze stalling erg populair is bij fietsers. In 'Parkeren met Perspectief' heeft uw raad besloten het toezicht op het Stadsbalkon in de toekomst uit te laten voeren door twee toezichthouders in plaats van drie. Dit heeft een aanzienlijke kostenbesparing opgeleverd. Verder terugdraaien van het toezicht is vanuit sociale veiligheid en (beeld)kwaliteit niet gewenst. Onze inzet was daarom het 24-uurs toezicht in het Stadsbalkon te handhaven.

Een besparing die echter vrij eenvoudig te realiseren is en per 1 januari 2013 wordt doorgevoerd is het afschaffen van de voormannen op het Stadsbalkon. Enkele jaren geleden is besloten het toezicht overdag uit te breiden met zogenaamde voormannen, die leiding geven aan het personeel dat in het Stadsbalkon werkzaam is. Dit heeft ook geleid tot een verbetering van de kwaliteit van het gebied. Het afschaffen van de voormannen levert een jaarlijkse besparing op van € 120.000,--. Uiteraard betekent het afschaffen van de voor-

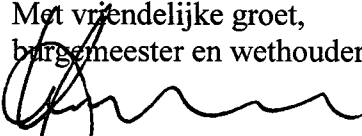
mannen enige teruggang van de kwaliteit in het stationsgebied, maar het 24-uurs toezicht in het Stadsbalkon blijft met twee toezichthouders gegarandeerd.

Het terugdraaien van het besluit om de voormannen in het Stadsbalkon af te schaffen zal de exploitatie van het Parkeerbedrijf negatief beïnvloeden met een aanvullend jaarlijks structureel tekort van € 120.000,--. In de recent door u behandelde meerjarenprognose Parkeerbedrijf zijn deze meerkosten niet opgenomen.

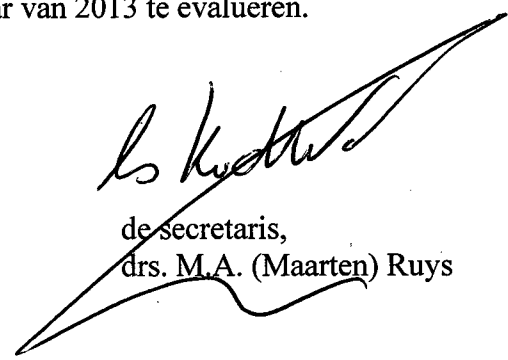
### **Monitoring en evaluatie**

Het effect van de bovenstaande maatregelen op de kwaliteit en de sociale veiligheid van de gemeentelijke fietsenstallingen wordt nadrukkelijk bewaakt door beheerder WerkPro. Wij stellen u voor om de maatregelen in het najaar van 2013 te evalueren.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys