

Onderwerp Blijvende participatie in Gezamenlijke
Backoffice Inkomensvoorziening (GBI)

Steller G.J.A. Jonkman

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 55 11 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5747698

Datum 23-06-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

We proberen als gemeente continu onze dienstverlening aan de burger te verbeteren. Om binnen het domein Inkomen de prestaties van de gemeentelijke organisatie te verhogen en de administratieve processen zoveel mogelijk te digitaliseren, gaan we vanaf juli 2016 de al twee jaar bestaande samenwerking met minimaal 12 andere gemeenten op dit terrein voortzetten.

We onderzoeken gezamenlijk de mogelijkheid tot de vorming van een gezamenlijke backoffice inkomensvoorziening (GBI). Hiervoor willen we een kleinschalige netwerkregie-organisatie opzetten, die het fundament gaat bieden voor de meerjarige samenwerking op basis van de Strategische Agenda GBI 2020.

Met de vorming van een GBI verwachten we dat op termijn de kwaliteit en toegankelijkheid van onze dienstverlening wordt vergroot.

Aanleiding voor de samenwerking

Er is nu nog veel diversiteit in de wijze waarop gemeenten het proces van inkomensverstrekking volgens de Participatiewet hebben vormgegeven en (digitaal) ondersteunen, terwijl we als gemeente slechts op specifieke punten ruimte hebben voor lokaal beleid. De kosten van het proces van inkomensverstrekking door bijna 400 gemeenten zijn relatief hoog: boven de 1 miljard euro op jaarbasis. Feitelijk betekent dit dat voor iedere euro uitkering bijna 25 eurocent aan uitvoeringskosten worden gemaakt. Daarnaast is de grote afhankelijkheid van ICT-leveranciers steeds meer ongewenst.

De afgelopen twee jaar onderzochten we met 12 koplopergemeenten – samen goed voor circa 45% van het totale landelijke klantenbestand van de Participatiewet – of het proces van inkomensverstrekking klantvriendelijker, efficiënter en rechtmatiger én bovendien met behoud van de lokale beleidsvrijheid kan worden georganiseerd. We hebben geconcludeerd dat met de vorming van een GBI deze doelstellingen binnen bereik komen.

Wat kan een GBI ons uiteindelijk opleveren?

De GBI-voorziening omvat werkprocessen en informatiesystemen, die door gemeenten samen worden ingericht en onderhouden en door de - uiteindelijk 380- deelnemende gemeenten lokaal worden gebruikt. De voorziening is innovatief en levert modernere, betere en snellere dienstverlening tegen naar verwachting lagere kosten. We verwachten dat we vanaf het operationeel worden van de GBI voorziening op de uitvoeringskosten kunnen besparen. Daarnaast zal de afhankelijkheid van de ICT-leveranciersmarkt afnemen.

GBI voldoet aan hoge eisen qua vertrouwelijkheid (privacy) en rechtmatigheid en maakt verbindingen mogelijk binnen het sociaal domein en met de overige gemeentelijke dienstverlening. De gemeentelijke beleidsvrijheid is bij de GBI-voorziening niet in het geding.

Wat betekent GBI voor de burgers?

Het belangrijkste is dat we met GBI de kwaliteit en de toegankelijkheid van onze dienstverlening aan de burger vergroten. Door de vorming van een GBI kan in de uitvoering veel op digitale wijze worden afgedaan. Dat scheelt de burger tijd bij bijvoorbeeld het aanvragen van een uitkering of het doorgeven van mutaties in de persoonlijke situatie. De burger kan dan op elk moment van de dag een aanvraag doen of mutaties doorgeven. Voor de burgers die niet digitaal zijn onderlegd, zorgen we uiteraard voor hulp.

Direct persoonlijk contact met burgers blijft op de momenten waarop dit waarde toevoegt in de kwaliteit van de uitvoering en juist daarvoor komt capaciteit vrij. Zodra er voor burgers iets gaat veranderen in onze dienstverlening, zullen we daarover tijdig communiceren.

De risico's van deelname zijn beperkt en goed te beheersen

Wij zijn ons er, op basis van de in de samenwerking opgedane ervaringen, zeer van bewust dat het ontwikkelproces dat stap voor stap doorlopen moet worden op weg naar 2020 de nodige onzekerheden kent en weerbarstig zal zijn. Tegelijkertijd zijn we er van overtuigd dat de GBI-voorziening een grote kans heeft op kwaliteitsverbetering in de uitvoering. De risico's van deelname zijn relatief gering en met de gekozen stapsgewijze aanpak worden deze goed beheerst.

De *operationele en innovatierisico's* zijn beperkt, ook omdat we ons huidige systeem blijven gebruiken. De innovatie zit vooral in de manier waarop we ons werk organiseren. We werken met onze collega gemeenten stapsgewijs aan het verbeteren van dienstverlening en onze prestaties. Vooralsnog gaat het vooral om inzet van onze eigen medewerkers met betrekking tot samenwerking en kennisdeling.

Voor de korte termijn zijn de *financiële risico's* strikt afgebakend. De bijdrage voor deelname aan het samenwerkingsverband voor 2016 van € 54.000 wordt gedekt binnen de begroting van de directie Inkomensdienstverlening. De verschuldigde bijdragen in 2017 en in de jaren daarna worden opgenomen in de begrotingen voor die jaren. Mocht er er tijdens het traject aanvullende financiering nodig zijn, dan zal dit een afzonderlijk besluit van de gemeente vragen.

Geen onomkeerbare besluiten

Voor ieder besluit van de netwerkregie-organisatie is expliciete instemming van alle deelnemende gemeenten nodig. En op dit moment worden nog geen onomkeerbare besluiten gevraagd.

Vervolg

Pas wanneer het concept volledig is doorontwikkeld worden besluiten genomen over de rechtsvorm waarin we onze samenwerking gaan gieten. Dit zal naar verwachting niet eerder dan in 2018 het geval zijn. Uw raad zal alvorens besluitvorming plaatsvindt gevraagd worden uw wensen en bedenkingen hierover aan ons bekend te maken. Van tussentijdse ontwikkelingen houden we u op de hoogte.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink