

Bestuursdienst



Telefoon (050) 367 81 01/ S.H. Spoormans
Onderwerp Bouwdossiers op internet

De leden van de raad van de
gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Datum **27 MEI 2010**

Bijlage(n) -

Ons kenmerk RO10.2239838

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte leden van de raad,

Op maandag 12 april 2010 verscheen op de website van OOG TV het volgende bericht:

“Online bouwdossiers in strijd met privacy

GRONINGEN - De gemeente mag geen namen, telefoonnummers en handtekeningen van burgers online publiceren. Op de website van de gemeente zijn deze gegevens te vinden in het archief van aanvragen voor bouwvergunningen. Groningen handelt daarmee in strijd met een uitspraak die het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB) in 2008 deed.

De uitspraak van het CPB volgde naar aanleiding van het publiceren van dit soort gegevens op de website van de Gemeente Nijmegen. Zelfs de naam van de aanvrager mag niet op de website van gemeentes staan. Net als Groningen trekt ook Nijmegen zich hier nog steeds niets van aan.

Van iedereen die vanaf 1987 een bouwvergunning heeft aangevraagd, is in Groningen de hele aanvraag te zien, inclusief persoonsgegevens. Dat deze informatie voor iedereen toegankelijk is, ontdekte een Utrechtse researcher en publicist.”

De daarop volgende persvragen waren voor ons college aanleiding de situatie meteen te onderzoeken en de beschikbaarstelling van de (digitale) bouwdossiers voor alle zekerheid stop te zetten. Daarbij gaat het maandelijks over ongeveer 3000 bezoeken aan het digitale bouwarchief, dus er wordt wel voorzien in een behoefte.

De digitale bouwdossiers.

De huidige situatie is de uitkomst van een proces, waarbij in eerste instantie is gezocht naar mogelijkheden om praktische bezwaren van een papieren dossier op te lossen (opvragen kost veel tijd, gebruik is door slechts een persoon tegelijk mogelijk, het risico op beschadiging en verlies van originele stukken en de toename van het ruimtegebrek bij opslag).

Ook de parallel lopende ontwikkelingen rond de integrale VROM- (omgevings)vergunning en de Centrale Server Bouwaanvragen maakten digitalisering steeds urgenter, in de wetenschap dat het hele vergunning-verleningproces in de toekomst digitaal zal verlopen. De digitale dossiers die dan ontstaan zullen ook digitaal gearhiveerd en toegankelijk gemaakt worden. In overleg met de Groninger Archieven is ingeschat dat de uitvoering van het digitaliseringproject zo'n twee jaar zal gaan duren.

Deze inzichten hebben geleid tot ons besluit om de bestaande bouwdoSSIERS ook al te digitaliseren. Daarvoor hebben we alle doSSIERS laten scannen en vervolgens laten opslaan als (alleen te lezen en niet aan te passen) djvu-files.

Bij beschikbaarstelling van de gedigitaliseerde bouwdoSSIERS aan derden is in eerste instantie gedacht aan de DIA, de GGD en de Brandweer. Andere gemeentelijke projecten zijn (mede) aanleiding geweest om de dienstverlening uit te breiden tot burgers. Het gaat dan om "Stad en stadhuis", de ontwikkeling van het gemeentelijke E-loket en ontwikkelingen bij het Rijk (aanpassing Awb, digitale bestemmingsplannen, de Wabo-omgevingsvergunning, enz.). Omdat gewezen was op juridische risico's is bij de wijze van scannen en de vorm van beschikbaarstelling op het internet rekening gehouden met privacy-aspecten (niet kunnen "grasduinen" in de gegevens en een mogelijkheid om delen van het bouwdoSSIER voor de buitenwacht onzichtbaar te maken). Van die laatste genoemde wel gecreëerde mogelijkheid is bij de uitvoering helaas geen gebruik gemaakt, waardoor namen, telefoonnummers, e-mailadressen e.d. online zijn gekomen. DoSSIERS van gevoelige instanties zoals banken, blijf-van-mijn-huizen e.d. zijn nooit online geweest.

Begin 2007 is daadwerkelijk gestart met het project. Het ging om de bouwdoSSIERS van 1987 tot 2006. In het projectplan was voorzien dat de digitale bouwdoSSIERS ter beschikking zouden komen voor intern gebruik en extern gebruik via intranet en internet.

Begin 2008, toen er al een aanzienlijke hoeveelheid bouwdoSSIERS was gedigitaliseerd, kwam het College bescherming persoonsgegevens met richtlijnen voor actieve onverplichte publicatie van persoonsgegevens op internet. Binnen het digitaliseringsproject hebben we toen geconcludeerd dat we ten aanzien van de bouwvergunningen en de bijbehorende tekeningen een rechtvaardigingsgrond hadden overeenkomstig de richtlijnen van de Wbp om te kunnen publiceren. Wel is toen bedacht dat er bij de invoering van de omgevingsvergunning voor de nieuwe vergunningen eventueel een aanpassing zou kunnen plaatsvinden in de manier van scannen en publiceren.

Echter, de invoering van de omgevingsvergunning is steeds uitgesteld en aan de problematiek van de persoonsgebonden gegevens is geen aandacht meer geschonken tot de publicatie van april dit jaar.

Samenvattend is de Wet bescherming persoonsgegevens niet bewust genegeerd, maar hadden we op grond van de richtsnoeren het idee dat er een rechtvaardigingsgrond was.

Er was al vanaf begin 2007 een grote serie dossiers digitaal gemaakt en we hebben op de rechtvaardigingsgrond geen aanpassingen in dat proces aangebracht. Een heroverweging zou plaatsvinden bij de invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (de Wabo, met de omgevingsvergunning) die na een aantal keren uitgesteld te zijn nu waarschijnlijk op 1 juli 2010 van kracht wordt.

Het signaal van de Utrechtse publicist, tot ons gekomen via de pers, heeft ons er op gewezen dat we in ons streven om de dienstverlening aan burgers te ver zijn doorgeschooten. Daarom hebben we ook besloten om per direkt de digitale inzage in bouwdoSSIERS stop te zetten.

Hoe nu verder?

Nu proberen we in beeld te krijgen hoe we, rekening houdend met wetgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, onze dienstverlening toch weer op het oude niveau te krijgen. Hierbij zien we drie mogelijkheden.

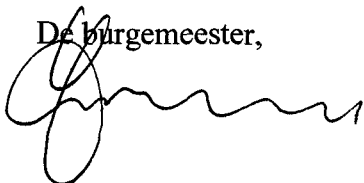
1. Doorgaan met de oude werkwijze waarmee we de privacywetgeving weliswaar overtreden, maar die overtreding beperkt houden vanuit de wens om de burger/klant optimaal te bedienen;
2. Alle gescande dossiers met een editor (computerprogramma) doorlopen en daaruit de privacygevoelige info verwijderen voor bestanden die wel digitaal beschikbaar kunnen worden gesteld. Het voordeel is dan dat de dienstverlening aan de burger volledig hersteld wordt; nadeel dat dit een bewerking is die naar verwachting €150.000,- en ongeveer een jaar bewerkingstijd kost.
3. De eerste tijd geen digitale dossiers beschikbaar stellen, aan te sluiten bij de landelijke invoering van de Wabo-omgevingsvergunning en de dossiers vanaf dat moment zodanig te digitaliseren dat er geen privacyprobleem is.

Wij hebben de dienst RO/EZ de opdracht gegeven uit te zoeken hoe we, binnen de grenzen van de Wet bescherming persoonsgegevens, onze dienstverlening aan burgers op het oude peil kunnen houden. Wij verwachten u daar in de loop van dit jaar verder over te kunnen berichten.

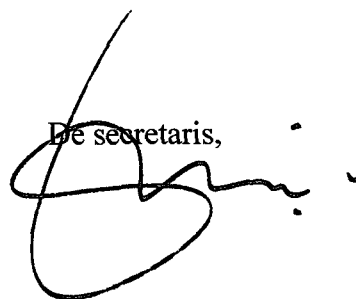
De gedigitaliseerde bouwdoSSIers kunnen nu wel intern gebruikt blijven worden. Bij aanvragen van burgers blijft de mogelijkheid bestaan om inzage te krijgen (bij de dienst of bij de Groninger Archieven, waar de papieren doSSIers zijn opgeslagen). Wanneer men een kopie wil zullen we een bewerkingsslag uit laten voeren, waardoor de privacygevoelige informatie niet meer zichtbaar is.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by a series of connected loops and a final horizontal stroke.

De secretaris,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular initial 'S' followed by several loops and a final horizontal stroke.