

Directie BST/BA/Castelein

Onderwerp Cell broadcast voor burgeralarmering

Bezoekadres  
Stadhuis  
Grote Markt 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen  
Telefoon (050) 367 76 02  
Telefax (050) 367 77 51  
e-mail: benw@  
benw.groningen.nl

Leden van de raadscommissie Financiën en Veiligheid  
van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

<b>GRIFFIE</b>	
ingek.	- 5 SEP 2008
class.	- 2.07.515
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Telefoon 050 367 76 26

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk BD 08.1665202

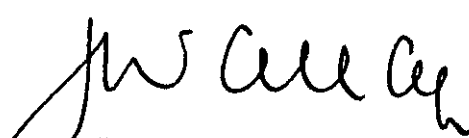
Datum - 5 SEP 2008 Uw brief van

Uw kenmerk

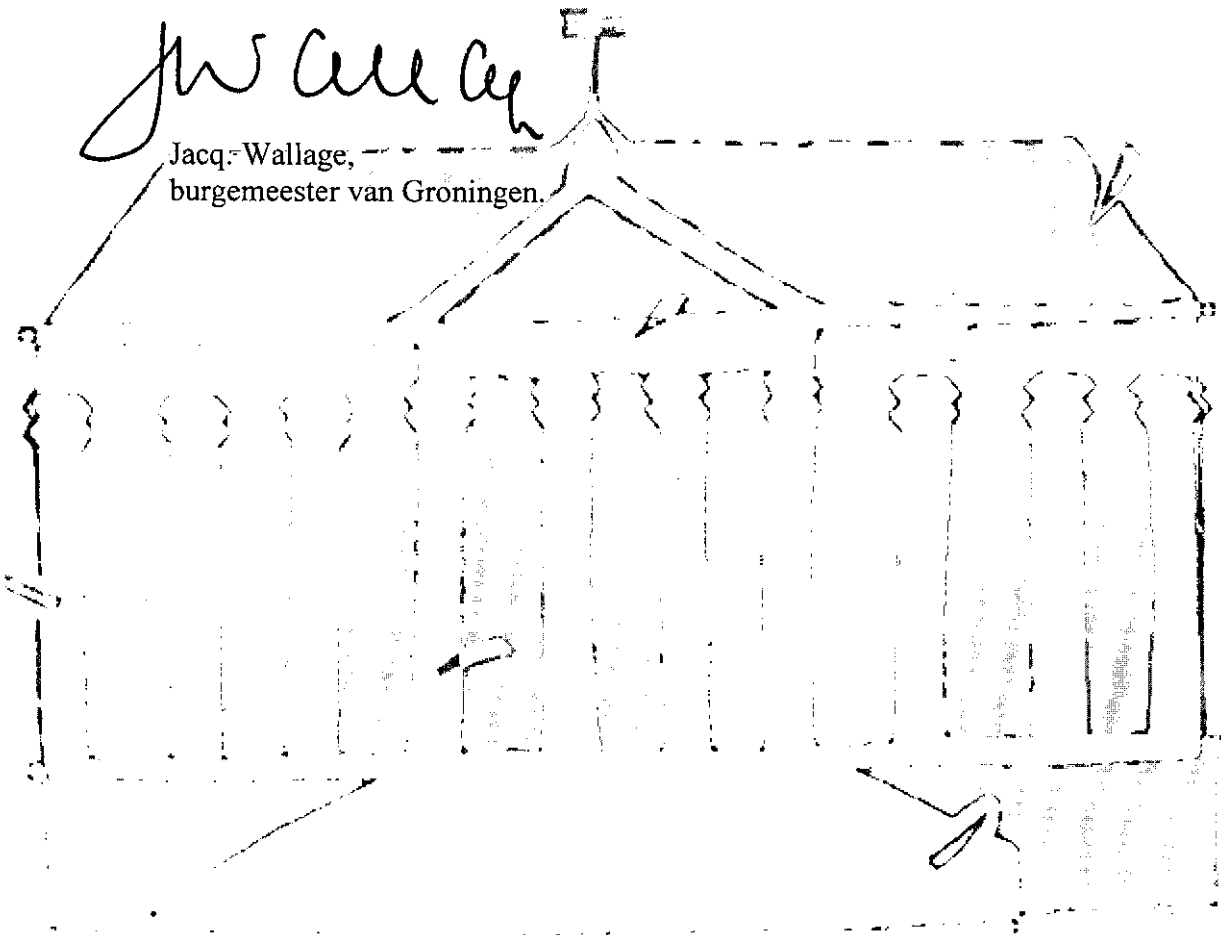
Geachte mevrouw/heer,

Bijgaand stuur ik u ter informatie een afschrift van de brief die ik heb ontvangen van minister Ter Horst over de stand van zaken met betrekking tot cell broadcast voor burgeralarmering.

Met vriendelijke groet,



Jacq. Wallage,  
burgemeester van Groningen.







Datum  
21 augustus 2008

Ons kenmerk  
2008-0000368373

Onderdeel  
DGV/CB/ERC

Inlichtingen  
Expertisecentrum Risico-  
en Crisiscommunicatie  
T 070-4265400  
F 070-4265980

Aan  
Commissarissen van de Koningin,  
Voorzitters van de Veiligheidsregio's,  
Burgemeesters,  
Regionale brandweercommandanten

<b>BESTUURSDIENST</b>	
reg.nr.	B008.1663505
ingek.	25 AUG 2008
class.	-1. 282
te beh. door:	Bgm
kopie gez. aan:	HV v

Lhw kenmerk

Onderwerp  
Stand van zaken cell broadcast voor  
burgeralarmering.

Blad  
1 van 3

Aantal bijlagen  
0

Bezoekadres  
Schedeldoekshaven 200  
2511 EZ Den Haag

Postadres  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

Internetadres  
[www.cellbroadcast.nl](http://www.cellbroadcast.nl)

Ar  
reactie  
Nymmer h

Cell broadcast – de techniek waarmee via radiogolven tekstberichten naar mobiele telefoons worden gezonden – wordt in Nederland een nieuw middel in het alarmeren van de bevolking in geval van calamiteiten. Daarom informeer ik u in deze brief over de stand van zaken rond cell broadcast.

Op dit moment staat de overheid voor het grootschalig alarmeren van de bevolking bij rampen alleen het sirenenet (WAS-stelsel) ter beschikking. Voor veel calamiteiten is dit middel echter geen geschikt waarschuwingsmiddel. Om deze reden is de afgelopen jaren gezocht naar aanvullende en vervangende instrumenten. Inmiddels hebben verschillende onderzoeken naar en experimenten met het middel cell broadcast plaatsgevonden. Op basis hiervan concludeer ik dat cell broadcast een veelbelovend middel is voor alarmering en crisisinformatie, zeker als aanvulling op de sirene, en dat de invoering ervan in Nederland aan te bevelen is. Cell broadcast vormt niet alleen een effectief en modern communicatiemiddel, maar past ook in het beleid om de zelfredzaamheid van de bevolking te stimuleren. Via cell broadcast kunnen nauwkeurige handelingsinstructies (ten tijde van een ramp) worden afgegeven.

Bij cell broadcast worden via radiosignalen door de cellen van het gsm-/umts-netwerk boodschappen naar alle mobiele telefoons binnen het bereik van de cel verzonden. Omdat de boodschappen – in tegenstelling tot SMS – naar alle toestellen tegelijkertijd worden verzonden, is cell broadcast zeer snel. Bovendien kunnen de boodschappen worden verzonden door slechts enkele cellen, maar ook door alle (circa tienduizend in Nederland). Alle mobiele telefoons binnen het bereik van de cellen die een boodschap uitzenden, ontvangen dan een cell broadcast bericht. Het gebied waarbinnen een boodschap verspreid moet worden, kan heel Nederland zijn, maar ook een wijk in een gemeente. Het is mogelijk om de berichten te voorzien van een 'alarmtoon', zodat het voor iedereen als zodanig wordt herkend. Ook is het technisch mogelijk om tekstberichten in spraakberichten om te zetten. Niet alleen doven- en slechthorenden, maar ook blinden en slechtzienden kunnen hierdoor worden



**Datum**  
21 augustus 2008

**Ons kenmerk**  
2008-0000368373

**Onderdeel**  
DGV/CB/ERC

**Blad**  
2 van 3

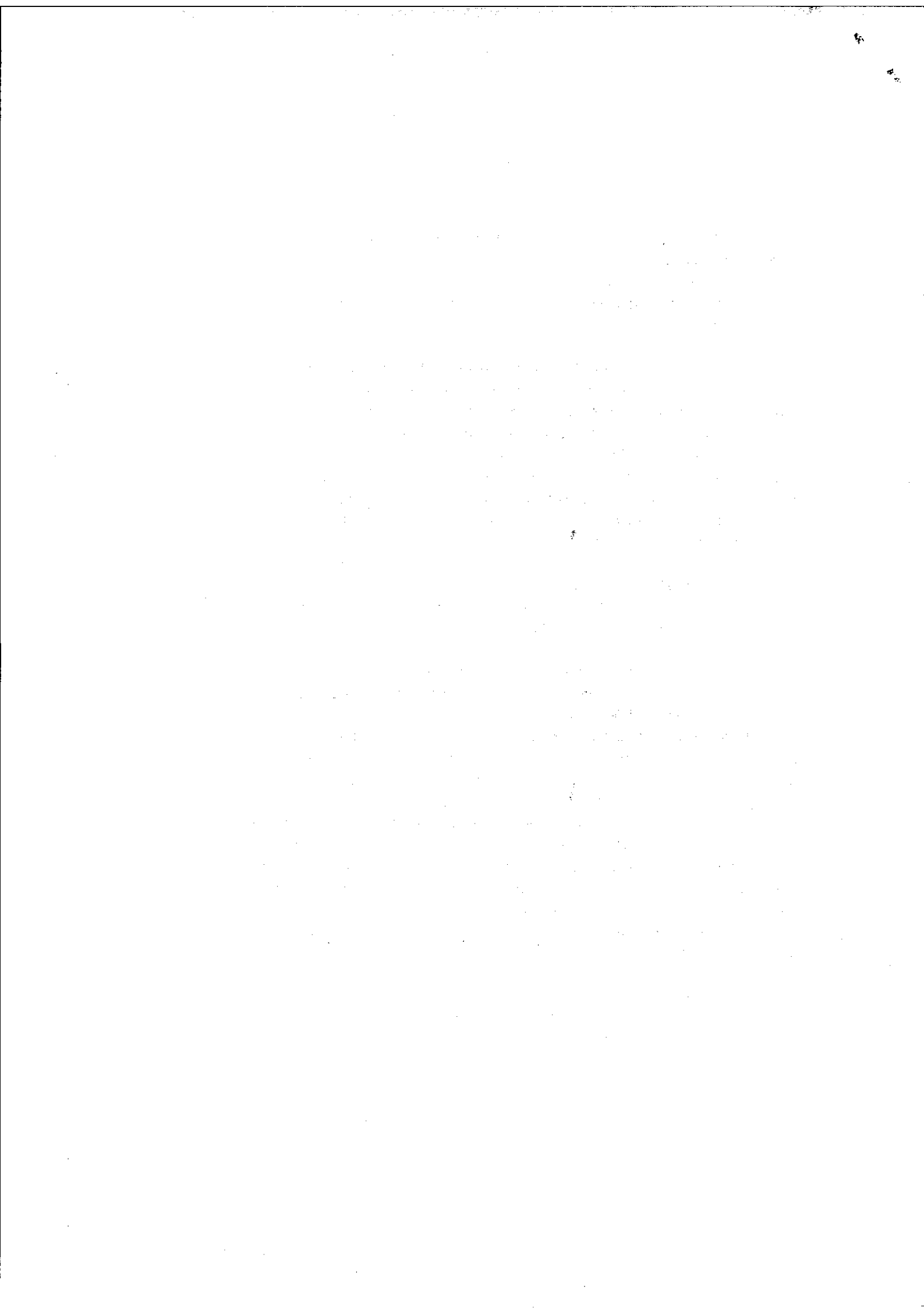
gealarmeerd. Cell broadcast is geen nieuwe techniek; de toepassing ervan in het domein van burgeralarmering en crisisinformatievoorziening wel. Het laatste experiment dat in 2007 is uitgevoerd met cell broadcast heeft bewezen dat technisch gezien niets in de weg staat van de implementatie van cell broadcast.

Cell broadcast biedt de mogelijkheid om burgers niet alleen te waarschuwen bij een ramp, maar ook om hen te informeren. In het bericht kan worden aangegeven wat de dreiging is en welke handeling van de burger verwacht wordt. Het ontvangen van cell broadcast berichten is gratis. Uit onderzoek onder de deelnemers aan de experimenten is gebleken dat de acceptatie van cell broadcast na ervaring met het systeem hoog is. Juist omdat burgers zelf deel van de alarmeringsketen zijn, is management van de verwachtingen van burgers echter van essentieel belang. Zij moeten zich realiseren dat zij niet een soort 'persoonlijke sirenepaal' bij zich dragen, die hen onder alle omstandigheden waarschuwt voor onheil. Zij moeten zelf ook wat doen, zoals de telefoon aan hebben staan en het toestel op een bepaalde manier instellen zodat ontvangst geactiveerd wordt. De uiteindelijke invoering zal gepaard moeten gaan met een zorgvuldig en intensief communicatietraject.

Op korte termijn wordt gestart met de Europese aanbestedingsprocedure voor de dienst cell broadcast voor burgeralarmering en crisisinformatie. Parallel daaraan worden met de drie mobiele operators afspraken gemaakt over het verzenden van de berichten naar mobiele telefoons. In beide trajecten wordt een beroep gedaan op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de leveranciers. Het is immers een nieuwe publieke toepassing van cell broadcast en de kosten ervan zijn nog niet uitgekristalliseerd. Wanneer een te hoge prijs wordt gevraagd, zal de beslissing om cell broadcast in te voeren, worden herzien. Indien uit de Europese aanbesteding blijkt dat de kosten acceptabel zijn, zal cell broadcast geleidelijk in Nederland worden uitgevoerd. Dan ook zullen burgers geconfronteerd worden met cell broadcast berichten op hun mobiele telefoons, hetzij met testberichten dan wel met daadwerkelijke alarm- en crisisinformatieberichten. Naast het Nationaal Voorlichtingscentrum worden gemeenten via de veiligheidsregio's gebruikers van het systeem.

Vervanging van het sirenenet door cell broadcast is in elk geval de eerste jaren nog niet aan de orde. Pas wanneer burgers en overheid gewend zijn aan cell broadcast als alarmering- en informatiesysteem, kan cell broadcast eventueel de sirene vervangen.





**Datum**  
21 augustus 2008

**Ons kenmerk**  
2008-0000368373

**Onderdeel**  
DGV/CB/ERC

**Blad**  
3 van 3

Wellicht ten overvloede meld ik u dat cell broadcast ook in Europees verband veel interesse oproept. Nederland is op dit gebied het gidsland. Het streven is om in de toekomst niet alleen cell broadcast in Nederland te hebben ingevoerd, maar dat binnen de Europese Unie cell broadcast als alarmerings- en informatietechniek de standaard vormt.

**DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,**



Mevrouw dr. G. ter Horst



