

Onderwerp Dekking kosten chatfunctie in 2013

Steller J. van Dijken

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 25 Bijlage(n) Geen

Ons kenmerk DI 13.3720291

Datum **13 JUN 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij u over de dekking van de kosten van de chatfunctie in 2013.

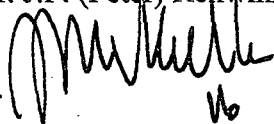
Bij brief van 14 februari 2013 hebben wij u geïnformeerd over de financiering van de kosten van de chatfunctie in het eerste halfjaar van 2013. Daarbij hebben wij toegezegd uw raad in juni 2013 te informeren over de mogelijkheden om ook in het tweede halfjaar van 2013 de chatfunctie te financieren.

Voor de financiering van de kosten van de chatfunctie voor het tweede halfjaar van 2013 is incidentele financiering aanwezig binnen het budget van het deelprogramma Publieke Dienstverlening. Daarmee is de dekking van de kosten van de chatfunctie voor 2013 nu volledig ingevuld.

Vanaf 2014 wordt de chatfunctie geïntegreerd in het Klantcontact Centrum (KCC) en wordt meegenomen bij de ontwikkeling van een concernbreed KCC. Vanaf 2014 is de chatfunctie dan structureel geregeld.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

