

Bestuursdienst



Onderwerp Dekking kosten chatfunctie in 2013

Steller J. van Dijken

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 25 Bijlage(n) Geen

Ons kenmerk DI 12.3426750

Datum **14 FEB 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij u over de dekking van de kosten van de chatfunctie in 2013.

De gemeente Groningen voert sinds 2009 de chatfunctie uit. Deze functie is niet structureel ingevuld omdat er geen dekking is binnen de begroting van het beleidsveld Gemeentelijk informatiecentrum.

Tot nu toe is de dekking van de chatkosten jaarlijks incidenteel opgelost. Inmiddels is de chatfunctie niet meer weg te denken als onderdeel van de gemeentelijke dienstverlening. De chatfunctie wordt geïntegreerd in het Klantcontact Centrum (KCC) en wordt meegenomen bij de ontwikkeling van een concernbreed KCC. Vanaf 2014 is de chatfunctie dan structureel geregeld. Voor 2013 wordt de dekking van de kosten van de chatfunctie nog incidenteel ingevuld:

- De financiering van de kosten van de chatfunctie voor het eerste halfjaar van 2013 is rond;
- Voor het tweede halfjaar van 2013 is er mogelijk incidentele financiering binnen het budget van het deelprogramma Publieke dienstverlening.

We zullen u in juni 2013 informeren over de mogelijkheden om ook in het tweede halfjaar van 2013 de chatfunctie te financieren.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. A.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys