

Afdeling HVD/GGD/Divisie Lokaalgerichte Zorg & Jeugd
 Onderwerp Evaluatie Ketenprotocol MPG

De leden van de raad van de
 gemeente Groningen
 te
 GRONINGEN

GRIFFIE	
reg.nr.	GR08.1652906
ingek.	10 JUL 2008
class.	-2.07.51
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Telefoon (050) 3674122 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk HV08.1651004

Datum 10 JUL 2008 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte mevrouw/heer,

Sinds januari 2006 is het Protocol Ketenzorg Multiprobleemgezinnen (hierna genoemd: Ketenprotocol MPG) van kracht. Het protocol is op verzoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg tot stand gekomen. Het Ketenprotocol MPG dient er voor om hulpverlening aan gezinnen met meervoudige problematiek (multiprobleemgezinnen), waarbij zorgen bestaan over de ontwikkeling en/of veiligheid van de betrokken kinderen, beter te coördineren en af te stemmen. Om het protocol goed te gebruiken als instrument in de jeugdketen heeft de GGD een evaluatieonderzoek opgezet. Bureau Onderzoek en Statistiek van de gemeente Groningen heeft in opdracht van de GGD de eindmeting van het onderzoek verricht. De centrale vraagstelling van de evaluatie luidde: in hoeverre heeft het protocol haar doelstelling behaald, in welke mate is het middel (Ketenprotocol MPG) goed ingezet en in hoeverre zijn de veiligheid en ontwikkeling van de kinderen nog in gevaar. De evaluatie is een beschrijvende procesevaluatie, afgesloten met enkele conclusies.

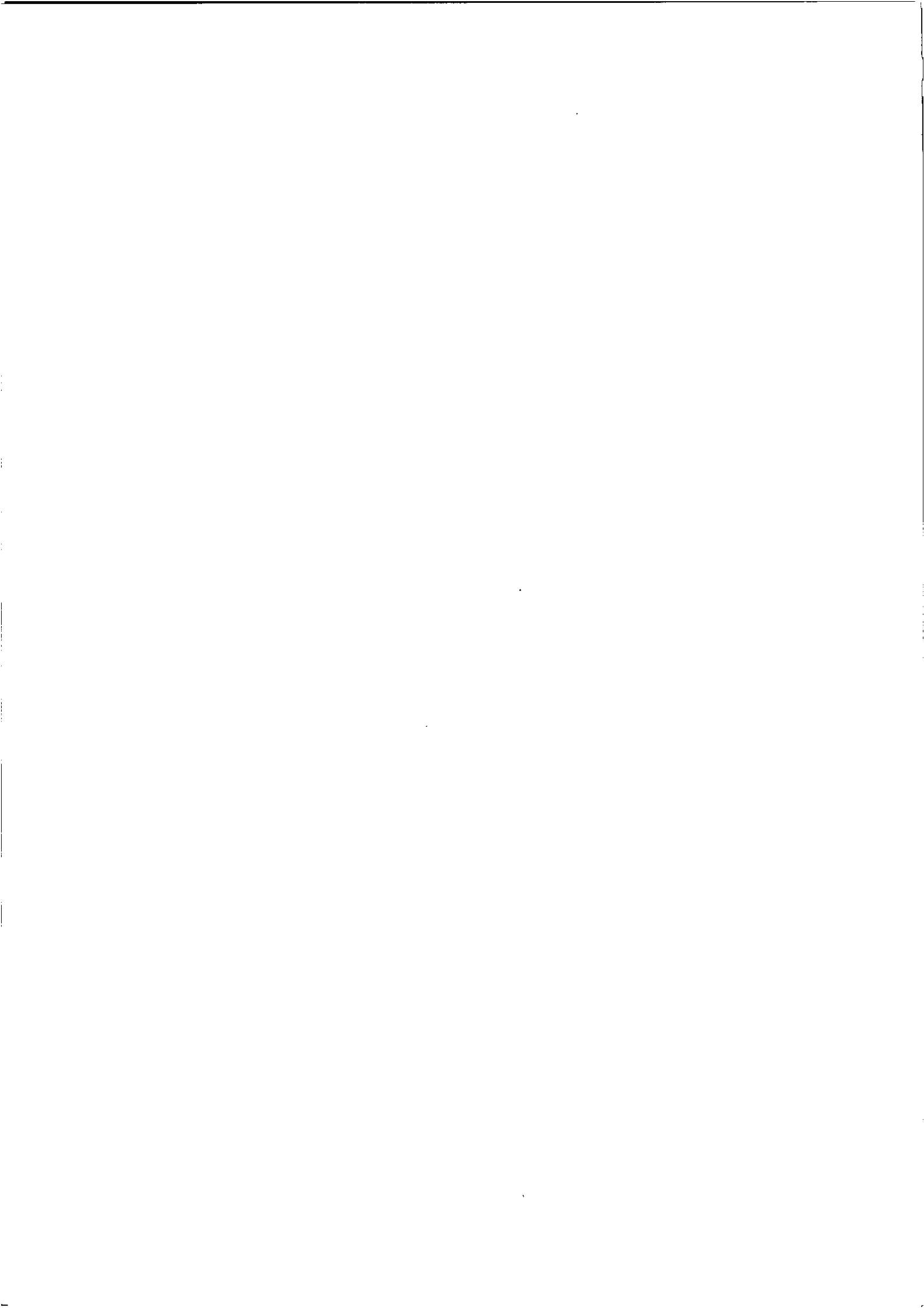
De belangrijkste conclusies zijn:

1. **De coördinatiegroep heeft een belangrijke functie in de ketenzorg rondom MPG**

De coördinatiegroep van het Ketenprotocol MPG bestaat uit het middenkader van verschillende direct betrokken organisaties (SOZAWE, MJD, Bureau Jeugdzorg, OCSW en GGD). Deze coördinatiegroep heeft haar meerwaarde bewezen door het realiseren van een goede samenwerking op casusniveau. Praktische en organisatorische knelpunten worden er besproken, waardoor er versneld actie ondernomen wordt en speciale inzet wordt geleverd. Dit heeft ertoe geleid dat meer in samenhang de aanpak afgestemd en de zorg geleverd wordt. Dit komt de integrale hulp aan een MPG ten goede.

2. **Elf gezinnen opgenomen in het Ketenprotocol MPG**

In twee jaar tijd zijn er 23 meldingen van multiprobleemgezinnen gedaan, waarvan er 11 in het protocol zijn opgenomen. Het protocol fungeert als vangnet ('escalatiemiddel') indien de reguliere zorg aan deze gezinnen niet



toereikend is. De leden van de coördinatiegroep hadden meer aanmeldingen in het Ketenprotocol MPG verwacht.

3. ***Samenwerking en onderlinge afstemming geeft nog niet het gewenste resultaat***
Ieder zet zich ervoor in, maar problemen als de omvang van instellingen, wachtlijsten, werkdruk en personeelwisselingen zorgen voor knelpunten. Bovendien hebben instellingen hun eigen perspectief op de problematiek van het gezin.
4. ***De meerwaarde van het Ketenprotocol MPG***
De dienst SOZAWE blijkt een onmisbare partner. De financiële situatie van gezinnen blijkt altijd een groot en ingewikkeld probleem dat de voortgang van hulpverlening op andere gebieden belemmert.
Er is voorrang op de wachtlijsten gerealiseerd. Daar waar het nodig is geweest, is voorrang verleend bij hulpverleningsinstellingen.
Er wordt over de grenzen van de eigen organisatie heengekeken.
5. ***Te grote tijdsinvestering leidt tot vertraging in het protocol***
Er bestaat een discrepantie tussen de urgentie en de daadwerkelijke tijdsinvestering die nodig is om een gezin in het protocol op te nemen. De gegevensverzameling en het beoordelingsproces werken vertragend.
6. ***Het protocol als onderdeel van de totale zorgstructuur voor Jeugd en Gezin***
Alle geïnterviewden zijn het erover eens dat het Ketenprotocol MPG moet aansluiten bij de samenhangende zorgstructuur voor Jeugd en Gezin.
Wanneer het protocol deel gaat uitmaken van de zorgstructuur, draagt dit bij aan meer samenhang in het beleid en de uitvoering daarvan. Het Ketenprotocol MPG kan in het zogenaamde "escalatiemodel" worden opgenomen. De bevoegdheden van de coördinator van het Ketenprotocol MPG zijn op dit moment onvoldoende geregeld.
7. ***Ketenprotocol MPG en multiprobleemaanpak in de Krachtwijken samenbundelen***
De leden van de coördinatiegroep pleiten ervoor om het protocol en de multiprobleemaanpak in de krachtwijken bij elkaar te laten aansluiten. Dit is een logische stap, gezien de huidige ontwikkelingen die zich richten op een samenhangend beleid- en uitvoeringsmodel voor de zorgstructuur Jeugd en Gezin. De coördinatiegroepleden pleiten daarbij voor een werkwijze, waarbij gezinscoaches worden ingezet.

Het Ketenprotocol MPG biedt meer rust en minder stress voor het gezin.

De hulpverlening die vanuit het Ketenprotocol MPG wordt ingezet, brengt vooral meer rust en minder stress in de gezinnen. Het protocol kan een preventieve werking hebben, bijvoorbeeld ter voorkoming van uithuisplaatsing. Daarnaast biedt het Ketenprotocol MPG de mogelijkheid om gezinnen langdurig te volgen.

Samenhangende conclusie

Op basis van de conclusies van de eindevaluatie van het Ketenprotocol MPG en andere actuele ontwikkelingen omtrent zorgstructuren voor jeugdigen wordt met name gepleit voor een samenhangende zorgstructuur voor Jeugd & Gezin in de Gemeente Groningen. Dat er 'slechts' 11 gezinnen in het protocol opgenomen zijn, komt deels door onbekendheid van partijen met het protocol, maar ook doordat het



protocol ervan uit gaat dat in eerste instantie problematiek in voorliggende schakels en partijen in de jeugdketen opgepakt en opgelost wordt. Ook de discrepantie tussen urgentie rondom een casus, de gegevensverzameling, de benodigde tijdsinvestering van het management vanuit het protocol en de frequentie van bijeenkomen van de coördinatiegroep vragen om een duidelijke definiëring in de zorgketen, welke gevallen op welk niveau opgepakt moeten worden. Dus welke gevallen worden vanuit het Ouder & Kind Centra (OKC) / Centra voor Jeugd & Gezin (CJG) opgepakt, welke in het Zorg Advies Team (ZAT) / Zorg Afstemming Risicojeugd (ZAR), op welke gevallen dient bijvoorbeeld een gezinscoach ingezet te worden en welke gevallen dienen opgenomen te worden in het ketenprotocol MPG of is zelfs doorzettingsmacht benodigd. Ofwel, bevorder de samenhangende zorgstructuur rondom OKC en ZAT/ZAR moet worden verbeterd.

De aanbevelingen vanuit dit evaluatierapport kunnen wij onderschrijven en houden het volgende in:

- De werking van het Ketenprotocol MPG continueren en het Ketenprotocol MPG een plaats geven binnen het nader te ontwikkelen 'escalatiemodel' rondom de jeugdhulpverlening.
- Een goede verbinding realiseren tussen het Ketenprotocol MPG en de multiprobleemaanpak in de krachtwijken.
- Helder laten definiëren, vanuit de samenhangende zorgstructuur rondom jeugd, welke gevallen opgepakt en opgelost worden in de volgende gremia:
 - Interne zorgstructuren binnen scholen
 - CJG / OKC
 - ZAT / ZAR
 - Ketenprotocol MPG

De uitgebreide versie van het evaluatierapport ligt ter visie.

Wij vertrouwen er op u met deze informatie van dienst te zijn.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,


M. van Schuijvel

De secretaris,



