



Afdeling **Beleid en Advies**  
Onderwerp **evaluatie beleidsregels Direct Dialogue**

**Bezoekadres**  
Duinkerkenstraat 45

**Postadres**  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

**E-mailadres**  
milieudienst@md.groningen.nl

**Website**  
www.groningen.nl

**BNG**  
28.50.61.879

**BTW nummer**  
0019.32.809.B.07

Aan de leden van de raad van de gemeente  
Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 11 51 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk MD 10.2436553

Datum **18 NOV 2010** Uw brief van -

Uw kenmerk -

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte heer, mevrouw,

In 2009 heeft het college de Beleidsregels Direct Dialogue vastgesteld. Direct dialogue is een manier van fondsenwerving (collecteren voor het goede doel) waarbij mensen op straat worden aangesproken en worden verzocht om donateur of lid te worden van een instelling voor een goed doel. Dit vindt plaats door het aanbieden van een intekenlijst, meestal in de vorm van een machtiging.

Naar aanleiding van klachten van winkeliers uit de Herestraat zijn in 2009 de beleidsregels over Direct Dialogue vastgesteld.

De beleidsregels zijn geëvalueerd. In deze brief informeren we u over de uitkomst van de evaluatie. Die evaluatie is ter visie gelegd.

Onze conclusie is dat de beleidsregels hebben geleid tot helderheid over dit onderwerp. Volgens de huidige regels is direct dialogue toegestaan op twee locaties (de Westerhaven en het brede deel van de Herestraat), op alle dagen van de week, met uitzondering van de zondagen, tenzij koopzondag. Wij zijn van mening dat met het huidige aantal dagen en locaties recht wordt gedaan aan een goede balans tussen enerzijds het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden door de Direct Dialogue bedrijven en anderzijds het beperken van de overlast.

We hadden in de beleidsregels opgenomen dat de locaties tussen de Direct Dialogue bedrijven verdeeld zouden worden volgens het principe 'wie het eerst komt, het eerst maalt'. Dit bleek in de praktijk niet te werken. Daarom werken we vanaf februari 2010 met een rooster. Per periode krijgt één van de bedrijven de eerste keus voor data en locaties. Mochten er na de verdeling



data open blijven staan, dan mogen deze eenmalig aangevuld worden door de overige bedrijven, ook weer in een bepaalde volgorde.

De werkwijze van verdeling van locaties via een rooster moet vastgelegd worden in de beleidsregels Direct Dialogue. Wij hebben de oude beleidsregels ingetrokken en de gewijzigde beleidsregels vastgesteld. Dit is overzichtelijker dan het werken met de oude regels en een aanvulling hierop.

Het meldingensysteem is niet geautomatiseerd. Daardoor vergt het maken van een rooster veel tijd. Daarom hebben wij de Milieudienst opdracht gegeven het meldingensysteem te automatiseren.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders  
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,