



Onderwerp Evaluatie en voortgang Zorg voor Jeugd Groningen

Steller E van der Hoek

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 85 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 13.4006462

Datum **28 NOV 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In onze brief over het actieplan 'Verbeteren samenwerking voor kinderen in onveilige situaties' (OS.13.3625370), kondigden we aan dat we in het voorjaar zouden komen met de evaluatie van het signaleringssysteem Zorgen voor Jeugd Groningen (ZvJG). Omdat het rapport later klaar was dan verwacht hebben we u mondeling geïnformeerd dat dit oktober zou worden.

Ondertussen waren we met de regiogemeenten een besluit aan het voorbereiden over het continueren van het signaleringssysteem in 2014. We vinden het verstandig u over de uitkomsten van de evaluatie in samenhang met dit besluit te informeren. Dit is de reden waarom u deze brief nu een maand later ontvangt.

In deze brief gaan we in op het resultaat van de evaluatie, beschrijven we hoe we de aanbevelingen oppakken en gaan we in op ons besluit om het signaleringssysteem in 2014 te continueren.

Het signaleringssysteem ZvJG en de evaluatie

Het signaleringssysteem ZvJG, dat we in 2010 in de regio hebben ingevoerd, brengt signaalgevers en hulpverleners, die betrokken zijn bij de ontwikkeling van kinderen, met elkaar in contact om samen te komen tot één integrale aanpak. Omdat het jeugdzorgstelsel tot nu toe versnipperd is georganiseerd, moet het systeem bijdragen aan een integrale aanpak. Het signaleringssysteem is onze regionale invulling van de landelijke verwijsindex. In de huidige wet voor de nieuwe jeugdzorg is opgenomen dat deze verwijsindex moet worden gecontinueerd.

De provinciale Stuurgroep Jeugd, waarin de Groninger gemeenten samenwerken, heeft besloten het signaleringssysteem te evalueren. Het doel van deze evaluatie is om het nut en de noodzaak van het systeem in beeld te



brenge. Daarmee kan richting worden gegeven aan het vervolg na 2015; wanneer gemeenten verantwoordelijk worden voor het nieuwe jeugdstelsel.

Er is voor gekozen om het onderzoek uit te voeren door middel van een enquête en een aantal groepsinterviews. Verspreid over de provincie zijn circa 200 bij ZvJG betrokken professionals benaderd voor deelname. Het betreft voor een belangrijk deel mensen uit de uitvoeringspraktijk (scholen, VVE-organisaties, instellingen van zorg en welzijn, huisartsen, zorgcoördinatoren, etc.), betrokkenen uit het middenkader (directeuren, teamleiders), staf- en beleidsmedewerkers en bestuurders.

Uit de evaluatie blijkt dat er tevredenheid is over het signaleringssysteem ZvJG en dat het in 2014 en 2015 gecontinueerd zou moeten worden. Het nut en noodzaak om risico's in de ontwikkeling van kinderen tijdig te signaleren, met elkaar als professionals te delen en daar de aanpak van de zorg integraal op af te stemmen, wordt breed gedeeld. De zorg wordt daardoor beter en efficiënter en de eigen kracht wordt beter benut.

Aan de andere kant blijkt uit de enquête dat het beter kan. Er worden door de betrokken organisaties nog te weinig signalen afgegeven, ook in die gevallen waarin dat wenselijk is. Wel is er sinds de start sprake van een jaarlijkse toename. In 2012 een toename van 47% ten opzichte van 2011. Van de 510 deelnemende organisaties hebben 168 organisaties op 1 januari 2013 nog geen enkel signaal afgegeven. Dit betreft voor een groot deel het primair onderwijs en de voorschoolse voorzieningen. Veel signaalgevers ervaren handelingsverlegenheid in de omgang met ouders. Geconstateerd wordt dat door te signaleren de samenwerking verbetert.

In het rapport worden aanbevelingen gedaan voor de korte en lange termijn. De belangrijkste aanbevelingen zijn:

1. continueer het digitale signaleringssysteem ZvJG in ieder geval tot 1-1-2015;
2. zorg dat een zorgcoördinator bij elk signaal (ook een enkelvoudig signaal) contact heeft met de signaalgever voor afstemming/overleg;
3. zorg voor provinciale uniforme afspraken over het hoofdproces van signaleren, afstemmen, zorg verlenen, nazorg en registratie;
4. verbreed waar nodig, afhankelijk van het aantal signalen en de inschatting van de situatie, de afstemming met signaalgevers middels telefonisch overleg en/of email en/of casusoverleg (opschalingsmodel);
5. zorg dat de afstemming wordt ingericht en plaats vindt binnen de lokale/regionale infrastructuur;
6. breid het huidige signaleringssysteem ZvJG uit met de functionaliteit om op woonadres/gezinssysteem signalen te kunnen matchen ;



7. maak het mogelijk dat zorgsignalen voor alle leden van het gezin kunnen worden gegeven;
8. zorg voor provinciale rapportage gegevens die benchmarking mogelijk maken naast meer kwalitatieve lokaal-regionale monitor- en sturingsinformatie.

We gaan het komende jaar actief aan de slag met de verbeterpunten. De korte termijn aanbevelingen worden lokaal opgepakt in het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en provinciaal ondergebracht in de beheersorganisatie ZvJG. De lange termijn aanbevelingen worden opgepakt in de ontwikkelgroep 'Signerings- en registratiesysteem' in het programma Transformatie Jeugdzorg. Beide lichten we hieronder toe.

Voortgang ZvJG op lokaal niveau.

We hebben al aangegeven dat het jeugdzorgstelsel tot nu toe versnipperd is georganiseerd. Met de komst van het nieuwe stelsel is onze opgave de samenwerking sterk te vereenvoudigen. Dat doen we door lokale structuren aan te passen en het verwijssysteem daarop aan te laten sluiten.

Zo zijn we nu al bezig de korte termijnopgaven door te ontwikkelen in CJG verband. Dit doen we met de sociale teams en in aansluiting op de gebiedsgebonden aanpak.

Korte termijnopgaven die momenteel worden doorontwikkeld in CJG verband zijn:

- een zorgcoördinator heeft bij elk signaal (ook een enkelvoudig signaal) contact met de signaalgever voor afstemming/overleg;
- de afstemming wordt ingericht en vindt plaats binnen het CJG;
- de functie van zorgcoördinator wordt verbreed naar taken met betrekking tot de aanpak 1 gezin-1 plan. Dit betreft de taakverdeling van de zorguitvoering en bewaking voortgang casus en de inzet van de doorzettingsmacht;
- het stimuleren en vergemakkelijken van het gebruik van ZvJG.

Wij herkennen de moeite die het onderwijs heeft met het signaleren in de signaleringssysteem. In de voorbereiding op de bespreking van de Ondersteuningsplannen, zijn we met de samenwerkingsverbanden op het gebied van onderwijs, in gesprek over de rol van het onderwijs in de vroegsignalering. We verbinden deze rol met het CJG en de arrangementen (één gezin, één plan). Zie hiervoor onze brief over de beantwoording van de vragen over de overheveling van de taken jeugdzorg van 9 oktober (OS 13.3909270). In deze brief informeerden wij u ook over het benutten van de scholing van huisartsen om de contacten en samenwerking tussen huisartsen, CJG en Zorg voor Jeugd Groningen te verbeteren.



Verder zijn naast de kwantitatieve gegevens van ZvJG dit jaar ook kwalitatieve gegevens vanuit de zorgcoördinatoren beschikbaar. Wij bespreken deze in regionaal CJG verband en zullen waar nodig verbetermaatregelen treffen. Wij constateren in ieder geval onduidelijkheden in de verantwoordelijkheden die horen bij de inhoudelijke zorgcoördinatie die door verschillende partijen geleverd kan worden. Hierdoor wordt in sommige gevallen onvoldoende continuïteit geleverd. De meer generalistische inzet vanuit de gebiedsgebonden aanpak moet deze continuïteit wel gaan waarborgen.

Voortgang ZvJG op provinciaal niveau en verlenging

De overgang naar het nieuwe stelsel is een ingewikkelde opgave. Daar moet het toekomstig signaleringssysteem onderdeel van uitmaken. Een goed doordacht plan draagt bij aan een soepele voortgang/overgang van het systeem. Daarom hebben we, in overleg met de Stuurgroep Jeugd, besloten het systeem ZvJG én de bijbehorende zorgcoördinatie met een jaar te verlengen tot 1 januari 2015 (aanbeveling 1).

Dit geeft ons een jaar de tijd om de lange termijn aanbevelingen uit de evaluatie (3, en 5 t/m 8) onder te brengen in de ontwikkelgroep 'signalerings- en registratiesysteem' binnen het programma Transformatie Jeugdzorg.

Deze ontwikkelgroep moet het volgende resultaat opleveren.

1. een visie op de rol van - een nader te bepalen - signalerings- en registratiesysteem binnen de herinrichting van de jeugdzorg;
2. een schets van de mogelijke varianten, rekening houdend met landelijke ontwikkelingen;
3. uitwerking: een advies over de vast te leggen bovenlokale afspraken en de bovenlokale werkprocessen inclusief kwaliteitseisen, prestatie-indicatoren en instrumenten voor monitoren en sturing;
4. een advies over (minimale) lokale taken en verantwoordelijkheden rondom de inrichting van het signaleringsproces tot en met de toeleiding naar zorg inclusief de (inhoudelijke) zorgcoördinatie en registratie op gezinsniveau;
5. een voorstel voor:
 - a. kwaliteitseisen;
 - b. prestatie-indicatoren ;
 - c. instrumenten voor monitoring en sturing;
 - d. convenant en afspraken over privacy;

Tot slot stellen wij een operationeel aanstuurder aan om de continuïteit in de uitvoering te bewaken. Deze wordt verantwoordelijk voor de doorontwikkeling in de lokale structuur en de regionale afstemming in het kader van transformatie jeugdzorg.



De samenwerkende gemeenten hebben zich in de Stuurgroep Jeugd positief uitgesproken over de verlenging. Omdat alle colleges nog wel moeten instemmen met dit voorstel maken we een voorbehoud voor de financiering. De gemeente Groningen heeft het lopende contract met InterAcces en verrekenst dit met de individuele gemeenten. Het contract kan stilzwijgend met een jaar worden verlengd.

Samenvattend

Uit de evaluatie blijkt dat een signaleringssysteem nuttig en noodzakelijk is, maar dat er nog verbeteringen moeten worden doorgevoerd. Samen met de gemeenten in Groningen hebben we besloten het systeem ZvJG en de zorgcoördinatie met een jaar te verlengen. Dit geeft ons de ruimte om met onze partners aan de slag te gaan met de verbeterpunten en om het signaleringssysteem aan te laten sluiten bij de vernieuwing van het sociaal domein.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys