

Bestuursdienst



Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **Evaluatie meldpunt huisvestingsproblemen
zelforganisaties en beroep knelpuntenpot**

Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
info@ocsw.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

Aan de leden van de raad van de gemeente
Groningen

Telefoon (050) 367 61 95 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk OS 10.2418977

Datum **28 OKT 2010** Uw brief van

Behandeld
door L Rozema

Geachte heer, mevrouw,

Bij de behandeling van de uitvoeringsnota zelforganisaties 2011-2014 in uw vergadering van 25 november 2009 heeft u verzocht maatregelen te treffen om eventuele problemen rond het gebruik van ruimte in gesubsidieerde sociaalculturele accommodaties door allochtone zelforganisaties te signaleren en op te lossen. In reactie daarop hebben wij aangegeven een meldpunt huisvestingsproblemen zelforganisaties in te zullen richten.

Wij hebben u hierover in onze brief van 25 maart 2010 (OS 10.2194175) nader geïnformeerd.

In deze brief gaven wij tevens aan het meldpunt binnen een jaar te evalueren en op basis van deze evaluatie een besluit te nemen over eventuele vervolgstappen.

Hierbij informeren wij u over de financiering van het meldpunt, de uitkomsten van bovengenoemde evaluatie en over ons besluit dat wij op basis hiervan hebben genomen.

Financiering meldpunt

Wij financieren het meldpunt uit het reguliere budget voor de zelforganisaties. Binnen dit budget is 20 duizend euro gereserveerd om knelpunten als gevolg van de beleidswijzigingen die voortvloeien uit de uitvoeringsnota zelforganisaties 2011-2014 op te vangen, de zogenaamde knelpuntenpot.

Evaluatie meldpunt

In 2010 zijn er geen meldingen bij het meldpunt binnengekomen.



Navraag bij het bestuur van het Platform Zelforganisaties Groningen, de koepelvereniging van Groninger zelforganisaties, leert dat de zelforganisaties in Groningen op dit moment de volgende knelpunten ervaren:

- a. De drempel van de sociaalculturele accommodaties wordt soms als hoog ervaren. Het is dan moeilijk voor een zelforganisatie om binnen te komen;
- b. Niet alle accommodaties zijn gewend om met diverse etnisch culturele groepen te werken;
- c. Eén zelforganisatie geeft aan dat zij de accommodaties niet mogen gebruiken voor het houden van vergaderingen als voorbereiding op de activiteiten;
- d. Niet alle accommodaties zijn geschikt voor grote groepen;
- e. Het niet kunnen beschikken over een eigen ruimte beperkt de vrijheid van zelforganisaties om aan de integratie van kwetsbare subgroepen binnen de eigen gemeenschap te werken. Dit laat zich niet altijd plannen.

Voor een toelichting op de bovengenoemde knelpunten verwijzen wij u naar de als bijlage toegevoegde brief aan het bestuur van het platform zelforganisaties Groningen met kenmerk OS 10.2422216.

Een positieve ontwikkeling is dat zelforganisaties en interculturele organisaties zoals het Marokkaans Cultureel Centrum en Ashanti zorgbureau aangeven dat zij tegen betaling graag ruimte in hun gebouw beschikbaar willen stellen aan andere (zelf)organisaties. Hierdoor wordt het voor de verhurende organisaties rendabeler een 'eigen' gebouw te exploiteren.

De verwachting is dat er meer knelpunten ontstaan op het moment dat de huisvestingssubsidie aan een aantal zelforganisaties per 1 januari 2011 wordt stopgezet. 2010 gold voor deze zelforganisaties als overgangsjaar. Het gaat hierbij om de volgende zelforganisaties:

- Marokkaans Cultureel Centrum
- Irakese Culturele Vereniging Al Nour
- Stichting Daryeel Nederland
- Stichting Somaliërs Groningen

Knelpuntenpot

In 2010 heeft alleen de Somalische zelforganisatie SSG een beroep gedaan op de knelpuntenpot.

De SSG heeft ons verzocht om de huisvestingssubsidie, die zij de afgelopen jaren in het kader van de subsidieregeling 'Op eigen kracht' uit 2004 hebben ontvangen, gedurende de looptijd van het activeringsproject Somalische Groningers voort te zetten. Dit activeringsproject is bedoeld om in de periode



2010 tot en met 2012, samen met lokale ketenpartners, de problematiek van overlast veroorzakende Somaliërs in de Korrewegwijk in kaart te brengen en de individuele leden van de groep passende (hulpverlenings)trajecten aan te bieden. De SSG speelt een prominente rol in dit project als het gaat om de toeleiding van de doelgroep naar het project. Het kunnen beschikken over eigen huisvesting is belangrijk voor het welslagen van het activeringsproject. Het verzoek van de SSG hebben wij voor 2011 gehonoreerd. Wij financieren de jaarlijkse huurlasten van ca. 10 duizend euro voor 2011 uit de knelpuntenpot, onder voorbehoud van vaststelling van de begroting 2011 door uw raad in november dit jaar

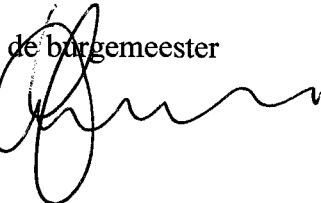
Besluit

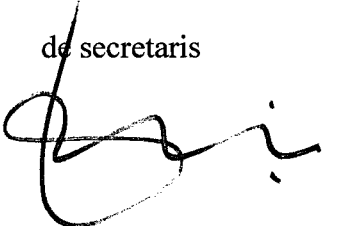
Vooruitlopend op de invoering van de nieuwe subsidiesystematiek voor zelforganisaties per 1 januari 2011 hebben wij besloten om het meldpunt bij de dienst OCSW nog minimaal één jaar voort te zetten. Op basis van een evaluatie in het najaar 2011 bepalen wij of verdere voortzetting van het meldpunt en de inzet van de knelpuntenpot noodzakelijk en/of gewenst is. Wij informeren uw raad eind 2011 over dit besluit.

Tot slot informeren wij het platform zelforganisaties Groningen over de uitkomsten van de evaluatie, geven wij een korte toelichting op de door hen aangedragen knelpunten en wijzen wij hen nogmaals op het bestaan en de mogelijkheden van het meldpunt huisvestingsproblemen en de knelpuntenpot.

De brief aan de raad dd. 25 maart 2010 met kenmerk OS 10.2194175 en de brief aan het platform zelforganisaties Groningen met kenmerk OS 10.2422216 zijn als bijlage toegevoegd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester


de secretaris


Bestuursdienst



Afdeling **Beleid en Programmering**
 Onderwerp **Evaluatie meldpunt huisvestingsproblemen en beroep knelpuntenpot**

Bezoekadres
 Europaweg 8

Postadres
 Postbus 268
 9700 AG Groningen

E-mailadres
 info@ocsw.groningen.nl

Website
 www.groningen.nl

Bestuur Platform Zelforganisaties Groningen
 Mevrouw A. Moghadam
 Herman Colleniusstraat 18
 9718 KT GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 95 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 10.2422216

Datum **2 8 OKT 2010** Uw brief van

Behandeld
 door L Rozema

Geachte mevrouw Moghadam, geacht bestuur,

Op 25 november 2009 hebben wij aangegeven dat er een meldpunt komt voor problemen rond het gebruik van ruimte in gesubsidieerde sociaalculturele accommodaties door zelforganisaties. Dit als gevolg van de invoering van de nieuwe subsidiesystematiek voor zelforganisaties per 1 januari 2011.

Wij hebben toen ook afgesproken het meldpunt na een jaar te evalueren en op basis daarvan een besluit te nemen over het wel of niet voortzetten van het meldpunt in 2011.

Besluit

Wij hebben besloten het meldpunt huisvestingsproblemen zelforganisaties, ondergebracht bij de dienst OCSW, nog minimaal één jaar voort te zetten. In het najaar van 2011 evalueren wij het meldpunt opnieuw en bepalen dan of voortzetting van het meldpunt en de inzet van de knelpuntenpot nog noodzakelijk en/of gewenst is.

Evaluatie

Bij de evaluatie van het meldpunt hebben wij gekeken naar het aantal meldingen over huisvestingsproblemen, naar het beroep dat is gedaan op de knelpuntenpot en naar de actuele knelpunten van de bij u aangesloten leden.

Meldingen

Tot op heden zijn er geen meldingen binnengekomen bij het meldpunt.

Knelpuntenpot

De Stichting Somaliërs Groningen heeft ons verzocht om de huisvestingssubsidie gedurende de looptijd van het activeringsproject



Somalische Groningers voort te zetten. Het verzoek van de SSG hebben wij voor 2011 gehonoreerd.

Actuele knelpunten

In uw email van 26 september jl. geeft u aan dat de bij u aangesloten leden op dit moment de volgende knelpunten ervaren:

- a. De drempel van de sociaalculturele accommodaties wordt soms als hoog ervaren. Het is dan moeilijk voor een zelforganisatie om binnen te komen;*
- b. Niet alle accommodaties zijn gewend om met diverse etnisch culturele groepen te werken;*
- c. Eén zelforganisatie geeft aan dat zij de accommodaties niet mogen gebruiken voor het houden van vergaderingen als voorbereiding op de activiteiten;*
- d. Niet alle accommodaties zijn geschikt voor grote groepen;*
- e. Het niet kunnen beschikken over een eigen ruimte beperkt de vrijheid van zelforganisaties om aan de integratie van kwetsbare subgroepen binnen de eigen gemeenschap te werken. Dit laat zich niet altijd plannen.*

Wij herkennen deze knelpunten. Hieronder volgt een puntsgewijze reactie.

Ten aanzien van de punten a. en b. hebben wij onder meer Stiel de opdracht gegeven om accommodatiebesturen trainingen aan te bieden op het gebied van diversiteit.

Daarnaast kan de afdeling wijkzaken ingeschakeld worden op het moment dat een zelforganisatie van mening is dat zij niet of nauwelijks binnen komt in een bepaalde accommodatie. Dit heeft in het recente verleden geleid tot goede werkafspraken tussen een aantal zelforganisaties en sociaalculturele accommodaties.

Tot slot kan een zelforganisatie in dergelijke gevallen het meldpunt huisvestingsproblemen inschakelen.

Ten aanzien van punt c. melden wij u dat een zelforganisatie voor haar vergaderingen wel degelijk gebruik kan maken van sociaalculturele accommodaties, veelal op basis van het gereduceerde tarief en niet het nultarief. Een vergadering valt niet onder de definitie van sociaalculturele activiteiten, waarop het nultarief van toepassing is. Overigens kan de basissubsidie die zelforganisaties ontvangen ingezet worden om de vergaderkosten van zelforganisaties te dekken. Indien er sprake is van niet mogen gebruiken, kan men het meldpunt huisvestingsproblemen inschakelen.

Uw constatering ten aanzien van punt d. is juist. Dit heeft tot gevolg dat de druk op de accommodaties die wel de beschikking hebben over een zaal voor



grotere groepen flink toeneemt. Afhankelijk van de aard van de activiteit is het binnen de subsidieregeling voor zelforganisaties wel mogelijk om de huur van een andere, grotere accommodatie als subsidiabele kosten op te voeren. Groningen als geheel beschikt over voldoende gesubsidieerde en niet-gesubsidieerde accommodaties voor grotere groepen.

Punt e. heeft in de discussie rond de invoering van de nieuwe subsidieregeling voor zelforganisaties veel aandacht gekregen. Wij hebben ons op het standpunt gesteld dat een aparte status voor deze zelforganisaties niet langer nodig is. Reguliere instellingen, waaronder de MJD, zijn inmiddels voldoende toegerust om een integrale aanpak van de problematiek van bepaalde groepen minderheden te borgen. Daarnaast is er met de besluitvorming over 'Nu Ritsen!' voor gekozen het integratie-inclusief denken leidend te laten zijn. Een uitvloeisel daarvan is dat zelforganisaties -net als andere vrijwilligersorganisaties- in principe aangewezen zijn op de sociaal-culturele accommodaties die de gemeente subsidieert. Een aparte huisvestingssubsidie is in strijd met dat beleid en is ook niet nodig – zo is gebleken uit een onderzoek naar de beschikbaarheid van ruimte in de gesubsidieerde accommodaties. Zelforganisaties die van mening zijn dat een dergelijke subgroep wel degelijk gebaat is bij het kunnen beschikken over een meer toegankelijke ruimte kunnen hiervoor een onderbouwd voorstel indienen voor een bijdrage uit de knelpuntenpot.

Tot slot willen wij u verzoeken het meldpunt huisvestingsproblemen en de knelpuntenpot nogmaals onder de aandacht van uw leden te brengen.

Het protocol 'Afhandeling meldingen van problemen over gebruik ruimte in gesubsidieerde sociaal-culturele accommodaties door zelforganisatie' is als bijlage toegevoegd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester

de secretaris

PROTOCOL 'AFHANDELING MELDINGEN VAN PROBLEMEN OVER GEBRUIK RUIMTE IN GESUBSIDIEERDE SOCIAAL-CULTURELE ACCOMMODATIES DOOR ZELFORGANISATIES'

Uitgangspunt protocol

Uitgangspunt van het protocol is dat:

- a. het accommodatiebeleid leidend is;
- b. de besturen van allochtonen zelforganisaties en gesubsidieerde sociaal-culturele accommodaties problemen die ontstaan in de relatie tussen huurder en verhuurder in principe zelf oplossen.

Rol dienst OCSW

De rol van de dienst OCSW bestaat uit het registreren, onderzoeken, bemiddelen en het inzetten van een oplossingstraject. Voorwaarde voor het inzetten van het oplossingstraject is dat beide partijen zich vooraf schriftelijk committeren aan de uitkomsten er van.

Artikelen

1. Een bestuur van een zelforganisatie of een gesubsidieerde sociaal-culturele accommodatie kan een melding schriftelijk of telefonisch indienen bij de Dienst OCSW;
2. De dienst OCSW registreert de melding en toetst deze vervolgens aan de volgende vragen alvorens zij de melding in behandeling neemt:
 - a. Betreft de melding een probleem in het gebruik van een ruimte in een gesubsidieerde sociaal-culturele accommodatie door een allochtone zelforganisatie?
 - b. Zo ja, is hierover al overleg gevoerd met het bestuur van de betreffende zelforganisatie of met het bestuur of beheer van de betreffende sociaal-culturele accommodatie?
 - c. Zo ja, met welke resultaten?
3. De dienst OCSW neemt de melding in behandeling bij een positieve beantwoording van de bovenstaande vragen a en b en een toelichting bij vraag c.
4. Het in behandeling nemen van een melding bestaat uit drie onderdelen, te weten:

Onderdeel 1: het inwinnen van aanvullende informatie bij beide partijen;

Onderdeel 2: een gesprek tussen beide partijen onder leiding van de dienst OCSW, waarin de bevindingen van onderdeel 1 worden toegelicht en onderzocht wordt in hoeverre een door beide partijen gedragen oplossing nog mogelijk is;

Onderdeel 3: het inzetten van een oplossingstraject;

Een bemiddelingstraject (door een interne of externe bemiddelaar, afhankelijk van de zwaarte van het probleem) kan deel uitmaken van het oplossingstraject.

TOELICHTING

Uitgangspunt protocol

Het meest recente, door de raad van de gemeente Groningen, vastgestelde accommodatiebeleid is van toepassing op het protocol.

Het protocol gaat er van uit dat de besturen van zelforganisaties en gesubsidieerde sociaal-culturele accommodaties problemen in het gebruik van ruimte in sociaal-culturele accommodaties eerst zelf proberen op te lossen. Pas als beide partijen er niet uitkomen, kan een melding worden gedaan.

Het protocol is alleen van toepassing op problemen in het gebruik van ruimte in gesubsidieerde sociaal-culturele accommodaties en niet op het gebruik van ruimte in andere, bijvoorbeeld commerciële, accommodaties.

Rol dienst OCSW

Het meldpunt is ondergebracht bij de dienst OCSW. Het meldpunt registreert meldingen van problemen, ook als deze niet in behandeling worden genomen. Indien de melding wel in behandeling wordt genomen, wint het meldpunt aanvullende informatie in en onderzoekt of het nog mogelijk is om tot een oplossing te komen waarin de betrokken partijen zich kunnen vinden.

Het meldpunt gaat alleen op zoek naar een oplossing als de betrokken partijen vooraf aangeven met de uitkomsten van het oplossingstraject in te stemmen.

Artikel 1

Dit artikel beschrijft de wijze waarop een melding gedaan kan worden, te weten schriftelijk (per brief of e-mail) of telefonisch.

Artikel 2 en 3

Het meldpunt registreert alle meldingen, maar neemt deze alleen in behandeling als de bij artikel 2 genoemde vragen positief zijn beantwoord.

De melding moet een probleem betreffen in het gebruik van ruimte in een gesubsidieerde sociaal-culturele accommodatie. Hierbij valt te denken aan problemen over de toegepaste tariefstructuur (nultarief, gereduceerd tarief of vol tarief), het gebruik van ruimte buiten de reguliere openingstijden en het niet nakomen van gemaakte afspraken over het gebruik van de ruimte (schoonmaak, het gebruik van aanwezige voorzieningen als een keuken, sleutelbeheer, bijhouden logboek en dergelijke).

Artikel 4

Dit artikel beschrijft de drie onderdelen die worden doorlopen bij het in behandeling nemen van een melding. De onderdelen 1 en 2 zijn bedoeld om zo volledig mogelijk geïnformeerd te zijn en in samenspraak met de betrokken partijen tot een aanvaardbare oplossing te komen. Onderdeel 3, het inzetten van een oplossingstraject, is bindend. Beide partijen verbinden zich aan de uitkomsten van het traject. Soms is het niet mogelijk er gezamenlijk uit te komen. Dan kan er een eventueel een bemiddelaar worden ingeschakeld. Ook de aanbevelingen van een bemiddelaar zijn bindend.

RICHTLIJNEN NULTARIEF

Ter informatie zijn bij de begeleidende brief over het protocol 'afhandeling meldingen van problemen over gebruik ruimte in sociaal-culturele accommodaties door zelforganisaties' de richtlijnen om in aanmerking te komen voor het nultarief bijgevoegd.

Het nultarief van sociaal-culturele accommodaties geldt alleen als er sprake is van:

- sociaal-culturele activiteiten op het gebied van ontmoeting, recreatie, vorming, cultuur, sport, voorlichting, belangenbehartiging en afstemming;
- geprioriteerde beleidsprogramma's.

1. Sociaal-culturele activiteiten

Er is sprake van een sociaal-culturele activiteit als de activiteit gericht is op:

- a. versterking van de sociale structuur in een wijk of buurt;
- b. het voorkomen van vereenzaming, sociaal isolement en onmaatschappelijk gedrag;
- c. de bevordering van samenwerking tussen (zelf)organisaties en/of groepen en overheden.

Aanvullende voorwaarden hierbij zijn:

- a. De activiteiten dienen algemeen toegankelijk zijn;
- b. De activiteiten hebben geen winstoogmerk;
- c. De activiteiten mogen geen permanent beslag leggen op de ruimte;
- d. Wijkactiviteiten hebben voorrang boven stedelijke activiteiten.

Accommodatiebesturen mogen voor deze activiteiten in principe geen huur of andere vergoeding in rekening brengen als deze activiteiten binnen de reguliere openingstijden plaatsvinden. Voor het huren buiten de reguliere openingstijden kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Voorbeelden van sociaal-culturele activiteiten zijn de naschoolse kinderactiviteiten, activiteiten van de spel- en opvoedwinkel, ouderactiviteiten en bijeenkomsten van een buurt- of wijkorganisatie. Tussenschoolse en naschoolse kinderopvang zijn geen sociaal-culturele activiteiten.

2. Geprioriteerde beleidsprogramma's

Bij geprioriteerde beleidsprogramma's gaat het om door de gemeente gesubsidieerde activiteiten, uitgevoerd door lokale instellingen en veelal gericht op een specifieke doelgroep.

Ten aanzien van deze gesubsidieerde activiteiten worden de volgende algemene uitgangspunten gehanteerd:

- De besturen van de sociaal-culturele accommodaties hebben de verantwoordelijkheid zorg te dragen voor een programma met een gezonde balans tussen doelgroepactiviteiten en algemene ontmoetingsfuncties en activiteiten;
- Gesubsidieerde instellingen, die activiteiten organiseren of ondersteunen in het kader van prioritaire beleidsprogramma's, betalen geen huur voor het gebruik van een ruimte voor deze activiteiten (hieronder vallen ook de zelforganisaties);
- Het programma is altijd afgestemd op de behoefte van de buurt/wijk;
- Indien het activiteitenprogramma van een accommodatie te weinig ruimte biedt voor de gesubsidieerde activiteiten, kan de gemeente om aanpassing van een activiteitenprogramma vragen.

In de integratienota Nu Ritsen! uit 2007 geven wij aan dat er een tweetal groepen is die, op basis van hun bijzondere positie, de komende tijd extra aandacht nodig hebben. Dit zijn Antillianen/Arubanen en allochtone vrouwen.

Ook allochtone zelforganisaties die activiteiten organiseren op het gebied van integratie, emancipatie en dialoog en hiervoor een subsidie ontvangen uit het gemeentelijke budget voor zelforganisaties, hoeven in principe geen huur te betalen voor deze activiteiten.

Deze activiteiten vallen onder het nultarief. Wanneer deze activiteiten buiten de reguliere openingstijden van een accommodatie plaatsvinden, dan kan daarvoor wel huur of een vergoeding gevraagd worden.

Deze extra kosten zijn subsidiabel vanuit het budget voor zelforganisaties en kunnen in de subsidieaanvraag van allochtone zelforganisaties worden meegenomen.

Ook de kosten van het huren van een ruimte bij een commerciële marktpartij, bijvoorbeeld als er geen geschikte ruimte meer beschikbaar is bij een sociaal-culturele accommodatie, zijn subsidiabel. Het moet dan wel gaan om activiteiten gericht op integratie, emancipatie en dialoog. Deze kosten kunnen in de subsidieaanvraag worden meegenomen.

Voorbeelden

Hieronder geven wij een aantal voorbeelden van activiteiten dat in aanmerking komt voor een subsidie uit het budget voor de zelforganisaties. Voor deze activiteiten geldt het nultarief. Het gaat onder meer om activiteiten gericht op:

- voorlichting (over bijvoorbeeld gezondheid, (vrijwilligers)werk of toeleiding naar algemene voorzieningen), in samenwerking met professionele instellingen;
- stimulering van het gebruik van het aanbod van algemeen maatschappelijke voorzieningen door de doelgroep;
- het stimuleren van de deelname aan onderwijs en arbeidsmarkt door de doelgroep;
- het bevorderen van de sociale activering (o.a. door vrijwilligerswerk, kadertrainingen);
- het bevorderen van de dialoogvoering en onderlinge samenwerking tussen doelgroep(en) en andere Stadgers (bijv. rol in Dag van de Dialoog).

Activiteiten die niet in aanmerking komen voor het nultarief en die dus niet gratis plaats kunnen vinden in de sociaal-culturele accommodaties zijn onder meer:

- religieuze, levensbeschouwelijke of politieke bijeenkomsten en festiviteiten;
- activiteiten met een winstoogmerk.