


Onderwerp Evaluatie overgang Collectieve Zorgverzekering Minima naar een eigen
zorgverzekering
ter informatie
Steller Leoni Ax

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 54 98 Bijlage(n) 2 Ons kenmerk 167088-2023
Datum 19-07-2023 Uw brief van Uw kenmerk 

Geachte lezer,

De kosten van zorg en zorgverzekering voor inwoners zo laag mogelijk houden is belangrijk om te kunnen voorzien in een goede financiële situatie. Iets wat in deze tijd toch al een uitdaging is met de inflatie en gestegen energieprijzen. Het kiezen van een passende zorgverzekering bij de individuele situatie van de inwoner kan aanzienlijke financiële voordelen opleveren en financiële druk verlichten.

Per 1 januari zijn wij als gemeente gestopt met het aanbieden van de Collectieve Zorgverzekering Minima (in het vervolg CZM) van Menzis. De reden hiervoor hebben wij u eerder over geïnformeerd per [brief](#) van 29 juni 2022. Daarbij hebben wij ingezet op voorlichting en advies, een (financieel) vangnet en behoud van de vrijgevallen middelen voor de doelgroep¹. In deze brief informeren wij u, zoals toegezegd, over hoe de overgang naar een eigen zorgverzekering is verlopen.

Overstappen eind 2022

Wij hebben de deelnemers van CZM op meerdere momenten geïnformeerd per brief over het stoppen van de collectieve zorgverzekering, de reden daarvan en het belang van het kiezen van een passende zorgverzekering met een aanbod om daarbij te helpen. Halverwege november werden de polissen bekend gemaakt. We beseffen dat het voor (sommige) inwoners lastig is een goed passende zorgverzekering te kiezen die past bij de situatie van de inwoner. Een onafhankelijke online vergelijkingstool van De VoorzieningenWijzer die alle zorgverzekeringen vergelijkt en daarbij rekening houdt met vooraf aangegeven wensen kan daarbij heel goed helpen. Van de website van De VoorzieningenWijzer konden alle inwoners van Groningen gebruik maken. Daarnaast hebben alle deelnemers van de CZM zich kunnen aanmelden voor

¹ Naar aanleiding van de motie [Behoud middelen voor collectieve zorgverzekering voor de doelgroep](#).

Volgvel 1

spreekuren in de wijken en dorpen voor hulp bij het vinden van een passende zorgverzekering. Voor mensen die minder mobiel zijn waren huisbezoeken mogelijk. In de bijlage is een evaluatie van De VoorzieningenWijzer toegevoegd over de ondersteuning bij de overstap van de CZM.

Communicatie

In het begin van de ‘overstapperperiode’ waren de spreekuren beschikbaar voor de deelnemers van de CZM. We hebben voor gerichte communicatiekanalen gekozen, in de vorm van een persoonsgerichte brief en een bericht in de Bijsluiter. Dit om de spreekuren vrij te houden voor deze specifieke doelgroep, de voormalig deelnemers CZM. Ook hebben we in de Stadsdeelnieuwsbrieven bekendheid gegeven aan de vergelijkingswebsite van De VoorzieningenWijzer. Toen wij aan het eind van de overstapperperiode zagen dat de spreekuren nog niet vol zaten hebben wij via de Stadspas de pashouders ook de mogelijkheid gegeven om zich aan te melden voor de spreekuren. Daar is volop gebruik van gemaakt. We waren al van plan in het overstapeseizoen van 2023 voor een grotere doelgroep de spreekuren beschikbaar te stellen. Door de positieve resultaten is onze mening hierover alleen maar gesterkt.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de spreekuren als positief zijn ervaren. Veel inwoners waren tevreden. We zagen wel bij veel bezoekers dat er onrust was over de kosten van 2023. Mensen zaten soms al krap bij kas en daarbij zijn poliskosten en eventuele zorgkosten een spannend punt. Er was daarbij een goede koppeling tussen de adviseurs van de spreekuren, de WIJ en medewerkers van de GKB. In veel gevallen was men nog niet op de hoogte dat de zorgtoeslag in 2023 ging stijgen. Dat bracht vaak al meer rust.

Ook hebben we de bezoekers een aanbod gedaan om in 2023 met behulp van De VoorzieningenWijzer naar het volledige pakket van beschikbare voorzieningen (onder andere gemeentelijke en landelijke regelingen en voorzieningen, toeslagen en energiecontract) te kijken. Daarvan heeft ongeveer een kwart aangegeven gebruik te willen maken. Met De VoorzieningenWijzer kan een gemiddeld voordeel behaald worden van ruim € 500,- per huishouden per jaar.

Alle deelnemers van de CZM polis hebben van Menzis een aanbod gekregen. Het aanbod was een vergelijkbare zorgverzekering maar dan vanuit het ‘Leefkrachtcollectief’. Dat betreft een zorgverzekering van Menzis met een korting van 7% op aanvullende (tandarts)verzekering en tot € 200,- aan extra voordelen. Een korting op de basisverzekering mag vanaf 2023 niet meer worden gegeven. Het prijsverschil van het aanbod met de collectieve zorgverzekeringen van omliggende gemeenten die nog wel een contract hebben met Menzis was niet groot. De inhoud van het pakket is op sommige onderdelen wel anders. Het aanbod dat Menzis de deelnemers van de CZM heeft gedaan vonden wij een net aanbod dat net zo goed passend kon zijn voor onze inwoners. Het kan dus zijn dat blijven bij Menzis met het Leefkrachtcollectief ook passend is geweest voor onze inwoners. Niet overstappen hoeft dus geen negatief gevolg te hebben. In totaal zijn 1.175 mensen overgestapt naar een andere verzekering dan Menzis. Dit is 11,37% van het totaal. In heel Nederland zijn 8,2% mensen gewisseld van zorgverzekering.

(Financieel) vangnet

Mocht het voorkomen dat inwoners door medische kosten in financiële problemen komen of dreigen te geraken dan is er het vangnet van de bijzondere bijstand. We zien geen verontrustende signalen wat betreft de uitgaven bijzondere bijstand voor medische kosten van het eerste half jaar van 2023 ten opzichte van het eerste half jaar van 2022. Sterker nog, de uitgaven zijn op dit moment lager dan 2022. Het is echter lastig om de uitgaven bijzondere bijstand over de jaren met elkaar te vergelijken. Soms zien we bijvoorbeeld dat één inwoner vanwege een ('dure') medische aandoening (eenmalig) een groot aandeel van de bijzondere bijstand voor medische kosten op zich neemt.

Inzet vrijgevalen middelen CZM

Het stoppen met de CZM zorgt voor een vrijval van de uitgaven van € 950.000,-. Dit budget willen we voor de doelgroep beschikbaar houden. Per [brief](#) van 28 september 2022 hebben wij u geïnformeerd waaraan deze middelen besteed worden. Wij werken momenteel aan deze projecten. Hierbij kort een update over deze projecten:

- Het resterende budget [voorlichting en advies](#) gaat naar inwoners die een vervolgspraak met De VoorzieningenWijzer wilden om ook te kijken naar andere onderdelen.
- Het bedrag van de [meerkostenregeling](#) is per 2023 verhoogd van € 360,- naar € 400,-.
- Er hebben gesprekken plaatsgevonden met Menzis over verschillende onderwerpen waar we in de transitie tegenaan liepen. Het bedrag voor transitiekosten hebben we daar niet voor ingezet. Voorlopig reserveren wij dit bedrag nog steeds voor [onvoorziene kosten](#). Mocht in het vierde kwartaal nog geen aanspraak gedaan zijn op dit budget, zullen we een goede bestemming vinden van de middelen dat zich richt op de doelgroep.
- De subsidie van € 35.000,- extra is uitgekeerd aan het [Volwassenenfonds Sport](#).
- Acties op het gebied van [Welzijn op Recept](#), [Mondzorg](#) en [Menstruatiearmoede](#) zijn in uitvoering.

Project Schuldenvrij vanuit het Eurobudget

Vanuit het Eurobudget van Menzis (inzetbaar in 2022) is een project opgezet richting de inwoners van Groningen die gebruik maakten van de Collectieve Zorgverzekering van de gemeente Groningen bij Menzis. Het betrof een actie om de verzekerden te benaderen waarvan in november 2022 bekend was dat er sprake was van een betalingsachterstand. Deze mensen kunnen vanwege de betalingsachterstand niet overstappen. We hebben deze inwoners hulp aangeboden door een actieve en persoonlijke benadering.

Inwoner zijn telefonisch benaderd waarbij men kon aangeven of men hulp wilde ontvangen. Mensen werden ook gewezen op het dagelijkse open spreekuur van de GKB en ook werd geïnventariseerd of er bijvoorbeeld sprake was van een crisissituatie. Het grootste deel van de mensen gaf aan dat men geen hulp/contact wenst. Een ander deel ontving al hulp van de GKB of had een regeling afgesloten met Menzis.

Positief punt is dat vrijwel alle inwoners die we spraken op de hoogte waren van de

Volgvel 3

wijzigingen met betrekking tot de beëindiging van de collectieve zorgpolis. We kunnen dus concluderen dat de informatievoorziening vanuit de gemeente en Menzis de deelnemers bereikt heeft.

Eigen bijdrage Wmo

Inwoners tot 110% van het bijstandsinkomen konden gebruikmaken van de CZM. Eén van de vergoedingen van de collectieve zorgverzekering was al jarenlang de eigen bijdrage Wmo. In 2020 is de eigen bijdrage gewijzigd naar een abonnementstarief van standaard € 19,- destijds ingevoerd zodat lage inkomens toch de eigen bijdrage konden betalen. Er zijn weinig ontevreden berichten binnengekomen over het stoppen van de CZM. Wel gingen de meeste berichten over het wegvallen van de vergoeding op de eigen bijdrage Wmo. We snappen dat dit vervelend is voor inwoners. Het was de enige vergoeding die alleen nog bij een collectieve zorgverzekering aangeboden wordt.

Inwoners die een maatwerkvoorziening van de Wmo hebben komen in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming. Deze financiële tegemoetkoming betreft de meerkostenregeling. Deze tegemoetkoming is bedoeld om mensen met de laagste inkomens, die te maken hebben met bijzondere extra kosten door een chronische ziekte of een beperking, te ondersteunen. Inwoners met een inkomen tot 120% bijstandsniveau komen hiervoor in aanmerking. De tegemoetkoming was in 2022 € 360,- en vanuit de vrijgevallen middelen door het stoppen met de collectieve zorgverzekering gaat dit naar € 400,- per 2023. Daarnaast bleek uit vergelijkingscasussen dat een beter passende zorgverzekering in de meeste gevallen een financieel voordeel oplevert voor de inwoner, omdat ze minder premie gaan betalen. We blijven ons inspinnen om inwoners hierbij helpen.

Uitgangspunt is dat iedereen het abonnementstarief kan betalen. Mocht blijken dat het betalen van het abonnementstarief in een enkel geval onverhoopt leidt tot een ernstige bedreiging van de financiële situatie, kan een beroep op de bijzondere bijstand worden gedaan. Hiervoor kan men zich melden bij een WIJ-team.

Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft vooraf onze evaluatie en de evaluatie van De VoorzieningenWijzer gezien. Hierop hebben zij een reactie gestuurd die is bijgevoegd. Daarbij vraagt de cliëntenraad zich af of de zorgadviesgesprekken waarbij wij een externe partij als De VoorzieningenWijzer inschakelen een traditie wordt, aangezien er ook gratis alternatieven zijn van vergelijkingswebsites waar inwoners gebruik van kunnen maken. Wij hebben ervoor gekozen om een De VoorzieningenWijzer in te schakelen voor zorgverzekeringsadvies aan onze inwoners omdat zij een onafhankelijke partij zijn. Bovendien werken wij al samen met De VoorzieningenWijzer en zo kan ook breder gekeken worden naar beschikbare voorzieningen (zoals toeslagen) voor onze inwoners. De zorgadviesgesprekken zijn een extra service die wij graag aanbieden aan onze inwoners, omdat met een passende zorgverzekering, inwoners geld of medische kosten kunnen besparen. WIJ medewerkers zijn ook geschoold in het voeren van adviesgesprekken met behulp van De VoorzieningenWijzer, wat zij gedurende het hele jaar kunnen uitvoeren bij inwoners.

Ook wordt de optie om budgetten samen te voegen voor een financiële ondersteuning bij medische kosten benoemd door de cliëntenraad. Deze gedachte zullen wij

Volgvel 4

meenemen in het project Regelingenwoud waarin wij onderzoeken hoe wij regelingen eenvoudiger en toegankelijker kunnen maken.

Wij zijn tevreden met de uitkomsten van de evaluatie over het stoppen van de Collectieve Zorgverzekering. Inwoners hebben onze actie van spreekuren gewaardeerd. Uit de huidige cijfers van de bijzondere bijstand blijkt (nog) niet dat mensen meer ondersteuning vanuit de bijzondere bijstand nodig hebben om financieel niet in de problemen te komen. We hebben daarnaast op verschillende nuttige onderwerpen de vrijgevallen middelen kunnen inzetten. Dit is een eerste evaluatie naar de gevolgen van het stoppen van de CZM. We blijven de gevolgen van het stoppen met de collectieve zorgverzekering monitoren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.