

Onderwerp Evaluatie uitvoering huishoudelijke verzorging (Wmo) in
de gemeente Groningen 2007

Aan de leden van de gemeenteraad van Groningen
te
GRONINGEN

GRIFFIE	
reg.nr.	GR08.1760176
ingek.	27 NOV 2008
class.	-2.07.51
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Telefoon 3674218

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk HV08.1742437

Datum 25-11-2008
27 NOV 2008

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte mevrouw, heer,

Voor u ligt het rapport 'Evaluatie uitvoering Huishoudelijke Verzorging (Wmo) in de gemeente Groningen in 2007'. Het rapport bestaat uit drie delen: een samenvatting, een volledig rapport en een adviesrapport. In het adviesrapport geven we aan hoe en waarom we de adviezen die we van de adviesorganen ontvingen, verwerkt hebben.

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht geworden. Vanaf die datum zijn wij als gemeente verantwoordelijk voor indicatie, toekenning, opdracht en levering van huishoudelijke verzorging. De Hulpverleningsdienst / GGD voert deze taken voor de gemeente Groningen uit. We hebben geëvalueerd hoe de uitvoering van de nieuwe voorziening dit eerste jaar verlopen is.

Op basis van tevredenheidsonderzoeken, gesprekken met uitvoerende medewerkers en overleg met verschillende adviesorganen zijn de te evalueren onderwerpen bepaald. In juni 2008 hebben we een werkconferentie met de adviesorganen gehouden. Deze conferentie is door alle deelnemers, zowel medewerkers als leden van de adviesorganen, als zeer plezierig en nuttig ervaren. De betrokkenheid van alle deelnemers was groot, de discussies waren levendig en er kwamen veel bruikbare ideeën uit naar voren die in het evaluatierapport verwerkt zijn. De adviesorganen zijn ronduit tevreden de manier waarop zij bij de evaluatie betrokken zijn, en kunnen zich goed vinden in bijna alle besluiten.

Uit de evaluatie komt een overwegend positief beeld naar voren. De aanvragers en gebruikers van huishoudelijke verzorging in de gemeente Groningen zijn tevreden, zo blijkt ook uit diverse cliënttevredenheidsonderzoeken. De gemeente Groningen scoort in een landelijk onderzoek zelfs over de hele linie hoger dan het gemiddelde van alle onderzochte gemeenten. De zorg voldoet aan de verwachtingen van de cliënten en ondersteunt hen bij het zelfstandig wonen en het meedoen in de maatschappij, een belangrijk doel van de Wmo.



De toegestane besluittermijn voor aanvragen voor huishoudelijke verzorging is acht weken; met ons gemiddelde van circa drie weken zitten wij hier ruim onder. De cliënten zijn tevreden over de kwaliteit van de geleverde zorg. Positief is ook dat cliënten weinig klachten hebben ingediend.

Dit neemt niet weg dat er altijd verbetermogelijkheden bestaan. Na de werkconferentie met deelnemers van de adviesorganen hebben we 25 verbetervoorstellen gedaan. Deze hebben we ter advies aan de adviesorganen voorgelegd. Mede op basis van de reactie van de adviesorganen, hebben we onze besluiten geformuleerd. Zo gaan we de bekendheid van het zorgloket verbeteren en een betere doorverwijzing naar ketenpartners realiseren. Onder voorwaarden gaan we indicatietermijnen verlengen en toetsen we de kwaliteit van het telefonisch onderzoek.

Er is veel onduidelijkheid over de begrippen rondom gebruikelijke zorg en mantelzorg. Hierover zal nadere afstemming plaatsvinden met de adviesorganen. Vanzelfsprekend berichten wij u terzijntijd over de uitkomsten hiervan. De berekeningsmethodiek voor de eigen bijdrage van de cliënt en de toepassing van het persoonsgebonden budget (PGB) zijn ingewikkeld. Wij gaan onze folders herzien en vereenvoudigen en onze doelgroep vaker en helderder informeren. Omdat het persoonsgebonden budget voor mensen met relatief weinig zorg (klasse 1) te laag blijkt te zijn, gaan we dit verhogen.

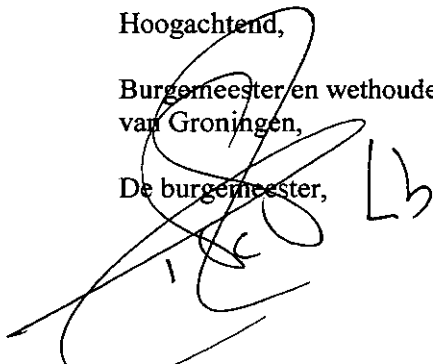
Als gemeente gaan wij onze zorgaanbieders nog meer sturen op meetbare kwaliteitsaspecten. Waar nodig wordt voor de nieuwe aanbesteding het programma van eisen aangescherpt.

Op dit moment wordt onderscheid gemaakt tussen de zorgsoorten HV1 en HV2. In beide gevallen wordt schoongemaakt, bij HV2 wordt ook regie over de huishouding gevoerd. De aanbieders bieden de HV1 aan in de vorm van alfahulp. Door de komende wetwijziging waarin met name voorwaarden aan de inzet van de alfahulp worden gesteld, moeten we de huishoudelijke verzorging opnieuw aanbesteden. Aanbieders kunnen dan de zorg in natura niet meer aanbieden in de vorm van alfahulp. Wij willen het onderscheid tussen de verschillende vormen van huishoudelijke verzorging anders vormgeven, maar wachten daarmee totdat de wetsteksten bekend zijn. In de voorstellen daarover nemen we dan ook de consequenties mee voor het persoonsgebonden budget.

Uitgangspunt blijft dat de cliënt op kwalitatief goede wijze wordt ondersteund.

Wij verwachten u met deze informatie van dienst te zijn.

Hoogachtend,
Burgemeester/en wethouders
van Groningen,
De burgemeester,



De secretaris,
