



Afdeling Bestuursadvisering
Onderwerp Evaluatie waterleidingbreuk van 10 maart 2008

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Aan de leden van de raad van de gemeente Groningen
en
de aandeelhouders van het Waterbedrijf Groningen NV

GRIFFIE	
reg.nr.	grog. 1841764
ingek.	26 FEB 2009
class.	-2.07.51
te beh. door: gr	
kopie gez. aan:	

Wij zijn met het openbaar vervoer
bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6,
1, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijgt
u via 0900-92 92

In uw antwoord graag datum en
kenmerk vermelden.

Telefoon 7626/7630 Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 09.1840166

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.groningen.nl

Datum 26-02-2009 Uw brief van

Uw kenmerk

Website
www.groningen.nl

Geachte heer, mevrouw,

In de nacht van 9 op 10 maart 2008 heeft zich in de stad Groningen een waterleidingbreuk voorgedaan die voor veel overlast gezorgd heeft.

Een overzicht van de gebieden en tijdstippen waarbinnen burgers, instellingen en bedrijven verstoken waren van drinkwater is opgenomen in bijlage 1. Vanaf 05.30 uur wordt de watervoorziening weer hersteld voor de regio's Haren, Noordlaren, en Eelde-Paterswolde. Vanaf 06.30 uur is de Noordoost kant van de stad weer 'op druk', en vanaf 7.20 uur geldt dit ook voor de rest van de stad met uitzondering van het centrum. In het centrum van de stad komt vanaf 08.30 uur de watervoorziening weer op gang. Om geen enkel risico te lopen qua waterkwaliteit wordt een kookadvies afgegeven voor de gemeente Groningen. Dit kookadvies wordt de volgende ochtend om 11.00 uur weer opgeheven.

Voor velen is de situatie ongemakkelijk, lastig, verwarrend. Het flessenwater in de winkels is binnen de kortste keren uitverkocht, de koffieautomaten zijn onbruikbaar, het toilet kan tijdelijk niet doorgetrokken worden, etc etc. Maar voor een aantal verzorgingsinstellingen, scholen, ziekenhuizen, en bedrijven zijn de problemen ernstiger. Het UMCG brengt haar bezetting en haar watergebruik tot een uiterste minimum terug en krijgt gedurende de hele dag drinkwater aangeleverd middels tankwagens.

Bij het afhandelen van de gevolgen van deze leidingbreuk is er zeer intensief en constructief samengewerkt tussen waterbedrijf Groningen en Crisismanagement Groningen (hierin participeren de hulpdiensten, gemeenten, provincie, waterschappen, openbaar ministerie, en defensie). Er is daarbij in een aantal stappen opgeschaald naar "GRIP-3 niveau".



Om maximaal lering te kunnen trekken uit dit incident hebben het Waterbedrijf en het Gemeentelijk Beleidsteam gezamenlijk besloten om een onafhankelijk onderzoek uit te laten voeren naar de aanpak van- en de samenwerking tussen alle betrokken partijen. Hiervoor is opdracht verleend aan de Radboud Universiteit Nijmegen. Bijgaand doen wij u de rapportage van de onderzoekers toekomen.

In het algemeen concluderen de onderzoekers dat er zeer goed is samengewerkt, en dat als puur gekeken wordt naar de resultaten van de communicatie er volop reden is tot tevredenheid. Er worden binnen deze hoofdconclusie echter ook een aantal verbeterpunten gesignaleerd. Deze liggen vooral op het vlak van de onderlinge bereikbaarheid, de informatievoorziening in de eerste nachtelijke uren, de snelheid van opschalen, en het ontbreken van voldoende uitgewerkte "What-if" scenario's voor wat betreft de maatschappelijke gevolgen van het ontbreken van voldoende betrouwbaar water.

Wij onderschrijven de resultaten van dit onderzoek, en gebruiken het rapport om onze samenwerkingsafspraken verder aan te scherpen. In september 2008 heeft daarom bij het Waterbedrijf een eerste netwerkbijeenkomst plaatsgevonden van medewerkers vanuit alle betrokken partijen. Verder is de werkgroep die zich bezighoudt met het deelplan 'primaire levensbehoeften en transport', als onderdeel van het rampenplan, gevraagd om diverse scenario's (onder andere voor een dag zonder water) verder uit te werken. Ook zullen de afspraken over de vertegenwoordiging van het Waterbedrijf in de crisisteams verfijnd worden.

Wij gaan er vanuit dat wij u hiermee voorsnog voldoende geïnformeerd hebben. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief of van deze rapportage dan kunt u contact opnemen met de gemeente Groningen of met ir. J.K. Tamminga (Waterbedrijf Groningen NV), bereikbaar op 050-3688642.

Wij zullen u graag te woord staan, want door de gebeurtenissen van 10 maart 2008 is het maatschappelijk belang van goed drinkwater weer eens onderstreept!

Hoogachtend,

Drs. Jacq. Wallage,
Burgemeester van
Groningen.

Ir. H. Hoogeveen

Waterbedrijf Groningen NV.