

Afdeling Informatie, Projecten en Comm. Dienstverlening
Onderwerp Evaluatie weesfietsen

Bezoekadres
Duinkerkenstraat 45

Postadres
Postbus 742
9700 AS Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
Groningen

E-mailadres
t.van.heijst@md.groningen.nl

GRIFFIE	
reg.nr.	SR 08.1640077
ingek.	30 MEI 2008
class.	-2-0751
te beh. door:	SR
kopie gez. aan:	

Algemeen faxnummer
(050) 367 1212

Website
www.groningen.nl

Telefoon (050) 367 10 55 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk MD 08.1622926

BNG
28.50.61.879

Datum 30 MEI 2008 Uw brief van --

Uw kenmerk --

BTW nummer
0019.32.809.B.07

In uw antwoord graag datum
en kenmerk vermelden.

Geachte dames en heren,

Vanaf mei 2007 zijn in een drietal wijken – Schildersbuurt, Korrewegwijk en Rivierenbuurt – als proef de zogenaamde weesfietsen door de Milieudienst gelabeld en na 4 weken verwijderd. Hiertoe was door ons college besloten naar aanleiding van een motie in november 2006. Bijgaand treft u de evaluatie van deze proef aan.

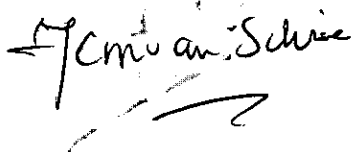
De conclusie van de proef luidt dat het verwijderen van weesfietsen voorziet in een behoefte en past binnen het flankerend beleid studentenhuysvesting. Het blijft echter wel belangrijk om zorgvuldig om te gaan met het maken van onderscheid in wees- en andere fietsen.

Wij stellen u voor om het verwijderen van weesfietsen voort te zetten in alleen die delen (straten) van die wijken, waar veel studenten wonen, met een beperkte communicatie en minder intensieve inzet. Het zijn immers ook deze straten waar de overlast het zwaarst worden gevoeld. De extra kosten van € 20.000,= structureel worden gedekt uit de reguliere begroting van de Milieudienst (beheer openbare ruimte).

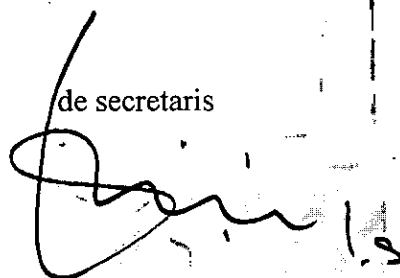
Bij een eventuele stadsbrede invoering van het verwijderen weesfietsen zal er tijdens de begrotingsbehandeling van 2009 een nadere dekking aangegeven moeten worden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester



de secretaris



NOTITIE: **Evaluatie proef weesfietsen**
DATUM: **8 mei 2008**



INLEIDING

Vanaf mei 2007 zijn in een drietal wijken – Schildersbuurt, Korrewegwijk en Rivierenbuurt – als proef de zogenaamde weesfietsen door de Milieudienst gelabeld en na 4 weken verwijderd. Hiertoe was door het college op 20 februari 2007 besloten naar aanleiding van een motie in november 2006. Onderstaand treft u de evaluatie van deze proef aan.

OMSCHRIJVING WEESFIETS

Een weesfiets is een in de openbare ruimte “onbeheerd achtergelaten fiets in verwaarloosde staat” die – na een waarschuwingsperiode van 4 weken – gekwalificeerd wordt als fietswrak en daarom verwijderd kan worden. Bij een melding door derden van een “onbeheerd achtergelaten fiets in verwaarloosde staat” wordt door de Milieudienst een waarschuwingssticker aan de fiets bevestigd. Als deze na vier weken nog steeds op de desbetreffende fiets wordt aangetroffen wordt de fiets als fietswrak afgevoerd. Een en ander gebeurt op basis van artikel 4.4.2 (Brom)fietswrakken van de APVG 2005 en een daarop gebaseerde werkinstructie.

DOELSTELLING

Het doel van de aanpak is om de ervaren overlast van burgers die ontstaat door weesfietsen in de openbare ruimte te verminderen.

PILOT

In totaal zijn er gedurende de proef die liep van mei tot oktober 2007 ca. 680 fietsen opgehaald. (Rivierenbuurt ca. 220, Korrewegwijk ca. 160 en uit de Schilderswijk ca. 300). Extrapolatie geeft op jaarbasis ca. 1000 weesfietsen. In 6 gevallen is door de eigenaar na de periode van 4 weken gereclameerd. De betrokkenen hebben een vervangende fiets gekregen vanuit de werkvoorraad van de Milieudienst. Aangezien het hier om minder dan 1% van de verwijderde fietsen gaat is dit aantal verwaarloosbaar.

Door de mailing is er in het begin een grote hoeveelheid aangemeld. Inmiddels stabiliseert zich dit op ongeveer 10 fietsen per week per wijk (dus voor de proefwijken in totaal op ca. 30 stuks).

Er gaat veel tijd zitten in de afhandeling doordat de meldingen vaak vaag zijn en veel navraag nodig is. Meldingen zoals ‘voor ons huis staat een weesfiets’ zijn onvoldoende. Bij het aanwijzen en vaststellen van een weesfiets blijkt het precies omschrijven door de burger belangrijk. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat een “slordig gestalde fiets die er al langer staat” in de ogen van de burger als een weesfiets geldt, terwijl deze vaak niet voldoet aan de definitie zoals die door de gemeente gehanteerd wordt. Want vaak zijn het nog prima fietsen die alleen voor de desbetreffende burger “in de weg staan”.

Het aantal meldingen weesfietsen in MAGIC (meldsysteem beheer) bedroeg in de periode van 1 mei 2007 tot eind 2007 580 stuks waarbij veel meldingen over meerdere fietsen gingen. Hieruit komt naar voren dat deze “opruimservice” voorziet in een behoefte.

Het vaststellen, het vervolgens ophalen en verwijderen kost gemiddeld ca. een half uur per fiets. Op basis van deze resultaten kan een raming gemaakt worden voor extra kosten van deze service. Op jaarbasis verwachten we in deze pilot (studenten) wijken ca. 500 weesfietsen per wijk. Een ruwe inschatting voor de gehele stad gaat richting de 2500 á 3000 fietsen. De extra kosten die hiermee gemoeid zijn (personeel en materieel, afvoer, drukwerk, advertenties en mailingen) bedragen ca. circa € 50.000,=.

AANBEVELINGEN

Studenten komen en gaan. Vaak blijven de fietsen achter als "stille getuigen".

Fietswrakken en weesfietsen in behoorlijke aantallen zijn en blijven onlosmakelijk verbonden aan de stad. De pilot heeft geleerd dat een weesfietsenregeling in een behoefte voorziet en dat zorgvuldigheid en enige terughoudendheid op zijn plaats zijn.

Het beheersbaar houden van deze "afvalstroom" vraagt om een pragmatische, effectieve en e nduidige aanpak. Het is dan ook om die reden dat we komen tot de volgende aanbevelingen voor voorzetting van de aanpak.

1. Door de vele verschijningsvormen van "de studentenfiets" is een beoordeling op uiterlijke kenmerken van verwaarlozing en daarmee het veronderstellen van een weesfiets lastig. Een verzoek tot verwijdering van een weesfiets in de openbare ruimte komt dan ook vooral van de burger. Deze is leidraad in de aanpak.
2. Er zijn vele organisaties of groepen burgers betrokken in de buurt. Hieruit kan een verzoek komen tot een schoonmaakactie. In een dergelijke aanpak zal de Milieudienst faciliteren (leveren stickers en afvoeren weesfietsen).
3. De omschrijving van de locatie en de weesfiets moet door de melder nauwkeurig gemeld worden. Alleen een aanvraag die volledig is ingevuld wordt in behandeling genomen (individuele melder of in samenspraak met buurtorganisatie). Dit gaat bij voorkeur via internet.
4. De melding wordt door de wijkpost afgehandeld: na het labelen en na het verstrijken van vier weken wachtperiode worden de relevante meldingen doorgegeven aan de centrale afdeling Reiniging.
5. De inzameling van de fietsen vindt routegewijs plaats. Dit is vergelijkbaar met grofvuil en wit- en bruingoed.
6. In de vakantieperiode (zomer en kerst) vindt geen aanzegging plaats. Dit vanuit zorgvuldigheid. Door de vakantie kunnen mensen de vier weken waarschuwingstermijn missen.
7. De meldingen van weesfietsen komen momenteel verspreid over de gehele stad binnen, en beperken zich niet tot louter de straten met een concentratie van studentenwoningen. De totale extra kosten bij invoering van de weesfietsenregeling over de gehele stad bedragen € 50.000,=.
8. Bij een beperkte invoering in alleen die delen (straten) van de wijken met een grote concentratie van studenten (Schildersbuurt, Rivierenbuurt, Korrewegwijk, Oosterpoort en Centrum), en met ook een beperkte communicatie en minder intensieve inzet kunnen de extra kosten beperkt blijven tot circa € 20.000,=. Met een substantieel aantal meldingen wordt dan echter niets gedaan.

CONCLUSIE

De conclusie van de proef luidt dat het verwijderen van weesfietsen voorziet in een behoefte. Het blijft echter wel belangrijk om zorgvuldig om te gaan met het maken van onderscheid in wees- en andere fietsen. Bij een voortzetting zijn er een tweetal opties:

- meldingen over weesfietsen komen stadsbreed binnen. Indien het opruimen ook stadsbreed dient te gebeuren is een aanvullend structureel budget van € 50.000,= nodig,
- bij een beperkte invoering in alleen die delen (straten) van die wijken waar veel studenten wonen, en met een beperkte communicatie en minder intensieve inzet kunnen ook de extra kosten beperkt blijven tot € 20.000,= structureel. Dit bedrag is te dekken uit de keuzenota, of de algemene bedrijfsreserve van de Milieudienst. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden met het feit dat een aantal burgers met meldingen over weesfietsen teleurgesteld worden omdat de regeling niet geldt in hun wijk.

