

Afdeling **Beleid en Programmering**
 Onderwerp **evaluatie-rapport Uitstippelen van Zorgen voor Morgen**

Leden van de raad van de gemeente Groningen
 te
GRONINGEN

GRIFFIE	
reg.nr.	GRod.1661910
ingek.	18 AUG. 2008
class.	-2.07.51
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Telefoon (050) 367 63 02 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 08.1645971

Datum **19 AUG 2008** Uw brief van

Behandeld
 door **Th. van Schie**

Geachte mevrouw/heer,

Onder de naam 'Zorgen voor Morgen' is in Groningen een traject ingezet om de verwachte vraag naar en het bestaande aanbod van wonen, zorg- en welzijnsproducten voor ouderen bij elkaar te brengen. Bij de opstelling en uitvoering van dit programma zijn veel organisaties en instellingen betrokken, zoals woningbouwcorporaties, verzorgingshuizen, thuiszorg Groningen, de MJD, Humanitas en de vrijwillige hulpdiensten in de verschillende wijken. Het uitvoeringsprogramma 'Zorgen voor Morgen' is in februari 2006 vastgesteld door uw raad en bevat een groot aantal concrete deelprojecten waaronder de ketenondersteuning en de ontwikkeling van steun- en informatiepunten (Stip's).

Hierbij doen wij u het rapport 'uitstippelen van Zorgen voor morgen' toekomen, het evaluatieonderzoek naar de functie ketenondersteuning en de steun- en informatiepunten (Stip's) in de wijken Vinkhuizen en Corpus den Hoorn. Het evaluatieonderzoek moest uitwijzen of beide beleidsinstrumenten voldoen aan de verwachtingen en of verbeterpunten wenselijk zijn.

Om deze vragen te beantwoorden zijn diverse methoden en bronnen gebruikt:

- de registratiegegevens van beide Stip's in de periode oktober 2006 t/m maart 2008;
- een enquête onder klanten van de Stip's en overige wijkbewoners
- diepte-interviews met diverse betrokkenen;
- discussies met groepen die betrokken zijn binnen de structuur van de ketensamenwerking (plangroepen, uitvoerende netwerken, klankbordgroepen).

Voor een uitgebreidere beschrijving van de resultaten verwijzen wij u naar het rapport zelf, in het bijzonder de samenvatting op pagina 4 e.v..

Het evaluatieonderzoek wijst uit, dat de functie ketenondersteuning en de Stip's een waardevolle bijdrage leveren op ketensamenwerking en op laagdrempelige wijze informatie en advies geven aan ouderen en mensen met een beperking.

21 21 31
2001 2001 2001



Ketenondersteuning heeft een duidelijke meerwaarde voor de samenwerking tussen partijen. Als een constante factor initieert de ketenondersteuner vanuit een onafhankelijke rol ketensamenwerking en geeft hier prioriteit aan. Dit leidt tot concrete verbeteringen in het aanbod van welzijn, wonen en zorg in beide wijken.

De evaluatie bevestigt ook de behoefte aan een laagdrempelig, onafhankelijk en fysiek loket, waar mensen terecht kunnen met allerlei vragen en problemen ten aanzien van welzijn, wonen en zorg. De gebruikers van het Stip zijn in grote mate tevreden over het functioneren ervan. Het maakt daarbij niet uit of ze nu door vrijwilligers of beroepskrachten worden geholpen.

Uiteraard zijn er ook verbeterpunten, waaraan de komende tijd gewerkt moet worden.

Zo laten de bezoekersaantallen bij de Stip's nog te wensen over en is het Stip nog onvoldoende bekend bij potentiële gebruikers. Ook worden andere doelgroepen dan ouderen (gehandicapten, chronisch zieken en mensen met psychosociale problematiek) nog onvoldoende bereikt.

Ook kan er op bestuurlijk niveau nog meer uit de samenwerking worden gehaald.

De komende tijd wordt het rapport besproken met alle betrokken partijen.

De resultaten van deze besprekingen worden gebundeld en gepresenteerd op een grote bijeenkomst op 1 oktober (dag van de ouderen). Voor deze bijeenkomst ontvangt u binnenkort een uitnodiging.

Eén en ander moet leiden tot een concreet voorstel voor een vervolg en de verdere uitrol van de gekozen beleidsinstrumenten binnen het programma Zorgen voor Morgen.

Het streven is erop gericht om uw raad hierover in november/december 2008 een voorstel voor te leggen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen

de burgemeester, 

de secretaris, 

