

Onderwerp Groninger Digitale Ambitie

Steller J.C. Kleuver

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 36 Bijlage(n) 3

Ons kenmerk 599189-2021

Datum 15-12-2021 Uw brief van

Uw kenmerk -



Geachte heer, mevrouw,

Dit voorjaar (12 mei 2021) heeft uw raad tijdens een virtuele informerende sessie nader kennisgemaakt met een aantal aspecten van de gevolgen van digitalisering voor ons als gemeente. Met deze brief willen we u informeren over welke stappen we hebben gezet om antwoord op deze maatschappelijke opgave te geven. Dit doen we in de vorm van de Groninger Digitale Ambitie (GDA), die u aantreft als bijlage bij deze brief.

De wereld digitaliseert in hoog tempo. Onze inwoners hebben verwachtingen ten aanzien van dienstverlening, openbaar bestuur, participatie, veiligheid en privacy. De wetgeving noopt ons om steeds meer te digitaliseren, en steeds strikter met informatie om te gaan.

Ons college ziet digitalisering daarom als één van de maatschappelijke opgaven waarop de gemeente een antwoord moet geven. Digitalisering is niet langer uitsluitend een kwestie van bedrijfsvoering.

Om goed zicht te krijgen op wat onze inwoners belangrijk vinden, heeft de afdeling Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) een enquête over digitalisering gehouden. Ruim 5000 mensen hebben hier op gereageerd. Driekwart van de deelnemers wil zijn of haar zaken met de gemeente het liefst digitaal regelen. Daarbij wil men de mogelijkheid tot persoonlijk contact behouden, voor mensen die niet digitaal vaardig zijn, of hulp willen hebben. De deelnemers vinden het goed dat de gemeente een persoonlijk digitaal dossier samenstelt. Een zorg daarbij is wel de privacy en veiligheid van deze data.

De deelnemers vinden het belangrijk om digitaal plannen over hun eigen omgeving te kunnen inzien en er over te kunnen meepraten. Tenslotte vinden de respondenten het belangrijk dat de gemeente actief op internet laat zien hoe ze haar doelstellingen en beloften nakomt.

De Digitale Ambitie is een antwoord op deze vragen en zorgen van de inwoners. We hebben de essentie van die ambitie als volgt samengevat:

Groningen is een *moderne gemeente*. We maken gebruik van digitalisering om het algemeen te belang te dienen en onze maatschappelijke taken te vervullen. We verbeteren de communicatie met onze inwoners en de dienstverlening voor onze inwoners, en we betrekken ze bij wat er in de gemeente gebeurt. Daarbij beschermen we onze inwoners tegen de bedreigingen en ondersteunen ze bij de uitdagingen als gevolg van digitalisering.

Groningen is ook een *menselijke gemeente*. We digitaliseren, maar realiseren ons dat we soms fouten maken. En ook een inwoner kan onbedoeld een foutje maken. Voor al die gevallen hebben we een makkelijke en stressvrije manier om te vragen om behandeling met persoonlijk contact. Zeg maar een "noodknop". Ook in die gevallen reageert de gemeente vlot, adequaat en empathisch, waarbij de bedoeling voorop staat en niet het systeem.

Een menselijke gemeente betekent nadrukkelijk ook dat we oog hebben voor die mensen die moeite hebben om mee te doen aan de digitale wereld. Deze mensen houden de mogelijkheid om niet-digitaal met de gemeente in contact te treden. Als dat nodig is, helpen we ze persoonlijk. Dit geldt natuurlijk ook voor mensen die wel digitaal vaardig zijn, maar om welke reden dan ook moeite hebben met het invullen of begrijpen van de informatie. Het uitgangspunt is en blijft dat iedere Groninger mee kan doen.

We hebben deze ambitie uitgewerkt in principes op gebied van dienstverlening, bestuur, privacy en ethiek, inclusie, cybersecurity, samenwerking en innovatie. Met deze uitgangspunten kunnen we gericht werken aan digitalisering.

De uitdagingen die we daarbij tegenkomen zijn vaak complex. We hebben geen blauwdruk van de toekomst, maar zullen gaandeweg moeten ontdekken wat nodig is. Dit betekent dat we een voortdurend proces van dialoog (met inwoners, de politiek, de organisatie en onze partners), afstemming en bijsturing gaan opstarten.

Bij ambities horen passende financiële middelen. Daarbij moet het belang van digitalisering afgewogen worden tegen andere strategische belangen. Onze ambitie en de bijbehorende principes helpen om de middelen nog gericht in te zetten. Hiervoor is het nodig om de financiering structureel vooraf te regelen en ruimte te reserveren voor innovatie.

De komende periode werken we verder aan het vormgeven van de uitvoering van de Groninger Digitale Ambitie, inclusief de benodigde financiële middelen daarvoor. We voegen dit toe aan het onderhandelingsdossier zodat een nieuwe coalitie hierin keuzes kan maken en met nadere voorstellen aan de (nieuwe) raad kan komen.



De Groninger Digitale Ambitie is tot stand gekomen na veel gesprekken en andere input binnen en buiten onze organisatie, met voorbeelden uit binnen- en buitenland. Om u mee te nemen in de overwegingen die achter de Groninger Digitale Ambitie liggen, is er ook een 'Making of the GDA' geschreven. Dit stuk en een rapportage van het onderzoek bij onze inwoners sturen we ook in de bijlagen mee.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*