

Bestuursdienst



Afdeling Bedrijfsbureau Persoonsgerichte Zorg & Welzijn
Steller H. van der Meijs
Onderwerp Gunning Europese aanbesteding vervoer (Wmo en Wsw)

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 49 19 Bijlage(n)

Ons kenmerk HV 12. 3326387

Datum **25 OKT 2012** Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief informeren wij u over de uitslag van de Europese aanbesteding van het Wmo-vervoer en het Wsw-vervoer (werknemersvervoer) iederz.

Het huidige vervoercontract met Personenvervoer Groningen BV (PVG) voor het Wmo-vervoer en werknemersvervoer iederz van de gemeente Groningen loopt op 7 januari 2013 af. Voor een nieuw vervoercontract heeft een Europese aanbesteding plaats gevonden. U bent op verschillende momenten betrokken c.q. geïnformeerd over deze aanbesteding.

Het definitieve bestek voor de aanbesteding is op 4 juli jl. gepubliceerd. Aansluitend hierop zijn op vragen van mogelijke inschrijvers een drietal nota's van inlichtingen opgemaakt en verstuurd. Op de sluitingsdatum 22 augustus jl. zijn vijf inschrijvingen overlegd, te weten: Connexxion, De Vier Gewesten, Munckhof, Personenvervoer Groningen BV en ZCN Totaalvervoer BV.

In het bestek wordt aangegeven dat een overeenkomst wordt aangegaan met de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan, gelet op een weging van prijs 50% en kwaliteit 50%.

Aan de hand van de eisen en gunningscriteria met de bijbehorende wegingsfactoren, als gesteld in de aanbestedingsstukken, zijn de inschrijvers en hun inschrijvingen beoordeeld door de beoordelingscommissie.

Uit deze beoordeling blijkt dat inschrijver 'ZCN Totaalvervoer BV', zowel op het onderdeel prijs als de kwaliteit, de meeste punten heeft gescoord. Deze vervoerder heeft daarmee de economisch meest voordelige aanbesteding gedaan. Wij hebben inmiddels besloten de uitvoering van het Wmo-vervoer en het Werknemersvervoer iederz aan ZCN Totaalvervoer BV te gunnen. De looptijd van het vervoercontract is vier jaar met een optie om met twee jaar te verlengen.



ZCN Totaalvervoer BV is de formele opdrachtnemer. Het vervoer wordt echter uitgevoerd door de zusterorganisatie 'Bios-groep Personenvervoer BV'. In het vervolg zal 'Bios-groep Personenvervoer' als naamgeving worden gebruikt om onze vervoerder voor het Wmo-vervoer en het Wsw-vervoer (werknemersvervoer) iederz aan te geven.

We willen op een aantal onderdelen van het vervoercontract ingaan, die eerder met u en de adviesorganen zijn gedeeld.

Rijden op 'Groen Gas'

In het programma van eisen hebben we sterk aangedrongen op het toepassen van duurzame brandstoffen. Gesproken wordt van duurzame brandstof als vervoer plaatsvindt met één van de volgende duurzame brandstoffen: aardgas of groen gas, groene stroom, waterstof, biobrandstoffen conform NTA 8080 of biodiesel uit restproducten. Onze nieuwe vervoerder gaat vanaf start contract met nieuwe voertuigen op "groen gas" rijden.

Vestiging in Groningen en overname personeel

Bios-groep Personenvervoer opent een nieuwe vestiging in Groningen. 75 % van de vaste werknemers van de huidige vervoerder, Personenvervoer Groningen BV (PVG), krijgt een nieuw contract aangeboden. De overige 25 % van de medewerkers is al per brief uitgenodigd te solliciteren bij de nieuwe vervoerder. Medewerkers die via een uitzendbureau voor PVG werken kunnen reageren op de openstaande vacatures.

Op tijd rijden

Voor de gebruiker van de Wmo-taxi is het belangrijk dat de vervoerder op de afgesproken tijd komt. ZCN Totaalvervoer BV voert momenteel verspreid over Nederland verschillende Wmo-/regio-taxicontracten uit. In al deze contracten ligt het percentage op tijd rijden ruimschoots boven de door de verschillende gemeenten gestelde eisen. Voor het merendeel is het minimaal vereiste percentage op tijd rijden 95%, eenzelfde percentage als voor Groningen. Met dit gegeven en de toepassing van een verfijnde bonus/malus geeft dit vertrouwen voor de toekomst.

Klachten

Goede afhandeling van klachten is belangrijk voor zowel de vervoerder, de gebruikers en de gemeente als opdrachtgever. Dit heeft extra aandacht gekregen in het bestek. In het nieuwe vervoercontract krijgt de gemeente online toegang tot de klachtenmodule en de actuele ritgegevens van Bios-groep Personenvervoer, waardoor de gemeente in staat is een goede uitvoering te monitoren. Daarbij garandeert de nieuwe vervoerder een klachtenafhandelingstermijn van 5 dagen in de plaats van de geëiste 14 dagen.



Belservice

De nieuwe vervoerder dient volgens het bestek een 'terugbelservice' toe te passen voor een melding van het tijdstip dat de reiziger wordt opgehaald en een 'te laat belservice' indien een rit te laat uitgevoerd lijkt te worden. Aanvullend biedt Bios-groep Personenvervoer de reizigers de mogelijkheid om gebruik te maken van een aankomstbelservice. Dat betekent dat vervoerder tijdens de rit kan bellen met de persoon die op de reizigers wacht om te zeggen wat de aankomsttijd wordt.

Operationele tijden

De gegunde inschrijver heeft geen lagere prijs geoffreerd bij beperking van de beschikbaarheid in de nachtelijke uren, zodat de beschikbaarheid van 24 uur per dag wordt gehandhaafd.

Financiële consequenties

De kosten voor het Wmo-vervoer zijn in 2013 begroot op € 3.150.000. Op basis van geprognosticeerde productiegegevens voor 2013 (aantal ritten, aantal km, taxiprijs en de eigen bijdrage) komen de kosten van het nieuwe contract van ZCN Totaalvervoer BV in 2013 uit op een bedrag van ca. € 2.870.000. Dit betekent een mogelijke besparing van € 280.000. De kosten voor het werknemersvervoer iederz worden, uitgaande van de rittenstaat (vervoerlijst) van maart 2012 en vertaald naar een heel jaar, lager met een geprognosticeerde besparing van € 57.000.

Tot slot

Een aanbesteding vraagt een intensieve en zorgvuldige inzet van eenieder. Wij zijn tevreden met het resultaat van deze aanbesteding. Uw betrokkenheid was daarbij belangrijk. Ook de adviesorganen hebben in het proces van deze aanbesteding een belangrijke bijdrage geleverd. De adviesorganen hebben ons onlangs gecompimenteerd voor de zorgvuldige procedure en de betrokkenheid die zij hebben ervaren.

Wij vertrouwen u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys