

Onderwerp Gunning huishoudelijke hulp
ter informatie
Steller Dieuwke van der Wal

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon	60 37	Bijlage(n)	Ons kenmerk	339707-2022
Datum	31-8-2022	Uw brief van	Uw kenmerk	

Geachte heer, mevrouw,

In de afgelopen tijd hebben we op verschillende momenten met uw raad stil gestaan bij de toekomst van de huishoudelijke hulp. Via een mail op 4 augustus 2022 hebben we in het kort geïnformeerd over de uitkomst van de aanbesteding huishoudelijke hulp. In deze brief informeren wij u uitgebreider over het verloop van deze aanbesteding. Ook gaan we in op het verloop van de aanbesteding van de herstelgerichte hulp.

Toekomstige opzet

Tijdens de informerende sessie van uw raad op 15 juni 2022 hebben we uitvoerig stil gestaan bij de aanleiding voor de aanbesteding. Door de toenemende druk op de huishoudelijke hulp moeten we de huishoudelijke hulp toekomstbestendig organiseren, zodat deze beschikbaar blijft voor alle inwoners die deze hulp nodig hebben. Daarbij hebben we gekozen voor het selecteren van vier aanbieders. Iedere aanbieder is verantwoordelijk voor een gebied. Deze aanbieders krijgen een bedrag per cliënt voor alle cliënten in hun gebied. Daarnaast moeten deze aanbieders bij de toegang nauw samenwerken met de WIJ-teams in hun gebied.

Gunning huishoudelijke hulp

Aanbieders hadden tot 13 juni 2022 de tijd om in te schrijven op de opdracht. In totaal hebben we tien inschrijvingen ontvangen.

De binnengekomen inschrijvingen zijn beoordeeld aan de hand van de voorschriften, eisen en kwalitatieve gunningscriteria van de offerteaanvraag. Inschrijvende aanbieders konden zich onderscheiden door hun plannen van aanpak die in moesten gaan op de volgende onderdelen:

1. samenwerking, indicatiestelling met WIJ Groningen en invulling signaleerfunctie.

Volgvel 1

Dit onderdeel betreft de samenwerking met WIJ Groningen bij de toegang tot de huishoudelijke hulp. Een tweede punt is de signalering en het adequaat handelen naar aanleiding daarvan bij een verandering in de cliëntsituatie;

2. tijdige en zorgvuldige implementatie.

Dit aspect behelst de overgang naar de nieuwe opzet per 2023. Specifiek onderdeel is een zorgvuldige migratie van medewerkers en cliënten van latende aanbieders met een zo groot mogelijk behoud van koppeltjes;

3. arbeidsmarkt en social return.

Het derde onderdeel betreft het beschikken over voldoende gekwalificeerd personeel. Met oog op de krapte op de arbeidsmarkt gaat het, naast het eigen gebied, ook om de samenwerking met andere aanbieders voor voldoende personeel voor de gemeente in zijn geheel. Verder is dit criterium van betrekking op de verplichting om 5% van de middelen in te zetten voor nieuw arbeidspotentieel en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt beschikbaar te maken voor de huishoudelijke hulp (social return).

Bij de beoordeling van de plannen zijn door een selectieteam punten per onderdeel toegekend. De aanbieders met de meeste punten op het plan van aanpak zijn bij ons aangedragen voor gunning van de opdracht.

De beoordeling resulteerde in de onderstaande aanbieders per gebied.

Perceel	Aanbieder
1. Gebied Centrum en Oude Wijken	De combinatie Emile Thuiszorg & Tzorg
2. Gebied Oost	Thuiszorg Comfort
3. Gebied Zuid	ZINN
4. Gebied West	AtHomeFirst

Vervolgens hebben wij op 12 juli 2022 besloten over te gaan tot mededeling van de gunningsbeslissingen en, na afloop van een opschortende termijn van 20 dagen, tot gunning aan de per gebied geselecteerde partij. Gedurende de termijn van 20 dagen konden de inschrijvende partijen via een kort geding opkomen tegen de gunningsbeslissingen. Verder moesten de voorlopig gegunde partijen bewijsstukken aanleveren voor het voldoen aan de gestelde eisen. Dit gebeurde na de gunningsbesluiten om de administratieve last voor de inschrijvende partijen te beperken.

We zijn verheugd over het feit dat we voor alle gebieden geschikte kandidaten hebben geselecteerd die voldoen aan al onze kwaliteitseisen.

Bovenstaande aanbieders geven ons met hun plannen het vertrouwen dat ze in staat zijn om in goede samenwerking met WIJ Groningen en de overige aanbieders kwalitatief goede huishoudelijke hulp te bieden en te zorgen voor een zorgvuldige overgang.

Alle verkozen aanbieders zijn partijen die op dit moment ook al een contract hebben afgesloten met de gemeente. Drie van de vier verkozen aanbieders horen bij de vier grootste aanbieders op dit moment.

Door de keuze voor bovenstaande aanbieders zijn zes inschrijvende partijen afgefallen.

Volgvel 2

Vervolg huishoudelijke hulp

Na de gunning is de voorbereiding op de implementatie van de nieuwe opzet per 1 januari 2023 gestart. Dit gebeurt aan de hand van het plan van aanpak van de geselecteerde aanbieders, in samenwerking met de gemeente en WIJ Groningen. Een belangrijk aandachtspunt is het behoud van koppeltjes van medewerkers en cliënten (wanneer zij dat wensen). Om dit alles in goede banen te leiden hebben we een bemiddelaar aangetrokken die in nauwe samenwerking met de aanbieders werkt aan een zorgvuldige overgang naar de nieuwe opzet voor de bestaande medewerkers en cliënten.

Rekening houdend hiermee zal medio het vierde kwartaal van 2022 duidelijk zijn of en in hoeverre de bestaande medewerkers en cliënten te maken krijgen met veranderingen. Wij zullen er in ieder geval op toezien dat cliënten bij eventuele veranderingen zorgvuldig en tijdig geïnformeerd worden hierover.

Aanbesteding herstelgerichte hulp

Bij de vaststelling van de toekomstige koers van de huishoudelijke hulp hebben we ook het van belang van investeringen in (het behoud van) fysieke fitheid onderstreept. Dat willen we doen door middel van het bieden van herstelgerichte hulp.

Hierover hebben we uw raad in onze brief van 09-02-22 (kenmerk 54172-2022) aangegeven dat we met één partij in onderhandeling waren over de herstelgerichte hulp. De onderhandelingen verliepen stroef, met name t.a.v. onze eisen op financieel gebied. Het ging daarbij onder andere om eisen t.a.v. de verantwoording van de productie, de besteding van eventuele winst en transparantie wat betreft de tarieven. Uiteindelijk heeft deze partij aangegeven niet meer verder te willen onderhandelen.

We betreuren het dat deze aanbesteding niet heeft geleid tot de selectie van een geschikte aanbieder. Tegelijkertijd blijven we inhoudelijk volledig achter ons voornemen staan tot invoering van de herstelgerichte hulp. We beraden ons nu op vervolgstappen om alsnog over te kunnen gaan tot invoering van deze dienstverlening. Het voorgaande heeft tot gevolg dat de boogde invoeringsdatum van de herstelgerichte hulp per 1 januari 2023 wordt opgeschort. Onze eerste inschatting is dat dit zeker een jaar vertraging oplevert. Zodra we meer zekerheid hebben over het vervolg zullen we uw raad informeren. Deze vertraging heeft ook financiële consequenties. In de begroting voor 2023 komen we hierop terug.

Tot slot

Wij verwachten dat we uw raad met deze brief voldoende hebben geïnformeerd over het verloop van de aanbesteding huishoudelijke hulp en herstelgerichte hulp.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.