



Onderwerp Beantwoording motie 'Haal meer uit witgoed'

Steller P.J.W. Altena

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 52  
5694

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk SZ 13.3953816

Datum **28 NOV 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens het Voorjaarsdebat op 19 juni 2013 hebt u de motie *Haal meer uit witgoed* aangenomen. In deze motie verzoekt u het college om:

- de mogelijkheden te onderzoeken voor een witgoedregeling bestaande uit tweedehands goederen, waarbij de uitbreiding van het aantal voorzieningen, zoals computers, wordt betrokken;
- te onderzoeken of hieraan een reparatieservice gekoppeld kan worden (waarin medewerkers van iederz of andere mensen met een arbeidshandicap die langdurig werkloos zijn, reparatieklussen zouden kunnen verrichten).

In deze brief gaan we eerst in op de resultaten van het onderzoek naar de verstrekking van tweedehands witgoed, de reparatieservice en de vraag naar uitbreiding met computers. Vervolgens stellen we u op de hoogte van ons besluit om van 1 maart 2014 tot 1 maart 2015 een pilot met de verstrekking van tweedehands witgoed en computers uit te voeren.

### **1. Onderzoek tweedehands witgoedregeling**

De huidige witgoedregeling is een regeling voor burgers, van 23 jaar of ouder, die minimaal 5 jaar een inkomen hebben dat niet hoger ligt dan 110% van de bijstandsnorm. Zij kunnen via deze regeling een aanvraag indienen voor een witgoedproduct, te weten een kooktoestel, een wasmachine, een koelkast of een televisie. De vervangingstermijn van deze producten is 8 jaar.

In de huidige witgoedregeling ontvangen mensen geld waarmee ze een nieuw witgoedproduct kunnen aanschaffen. Bij de hoogte van het geldbedrag sluiten we aan bij wat het NIBUD aangeeft wat de aanschafkosten zijn van dat product. Voor een wasmachine is dat op dit moment € 350, voor een kooktoestel € 190, voor een koelkast € 200 en voor een televisie € 215.



Wij hebben onderzocht of er in Groningen voldoende aanbod is aan tweedehands witgoedproducten. Het antwoord daarop is ja, behalve als het om koelkasten gaat.

Verder hebben wij gekeken naar het vervoer, de aansluiting van de witgoedapparaten en de garantie. Het vervoer van tweedehands witgoedproducten is in principe niet anders geregeld dan bij de aanschaf van nieuwe producten. Tweedehands witgoedzaken vervoeren witgoedproducten tegen een klein bedrag. Ook de aansluiting van het apparaat wordt verzorgd door de tweedehands witgoedzaken. Dit is bij de prijs inbegrepen.

Afhankelijk van de prijs en de kwaliteit van het product geven de tweedehands witgoedzaken en de kringloopbedrijven een garantie van minimaal 1 jaar. Wanneer het product binnen de garantietermijn kapot gaat wordt het gerepareerd of vervangen door een ander tweedehandsproduct.

#### Onderzoek reparatieservice

We hebben - conform uw motie - gekeken naar de mogelijkheid om werknemers van iederz in te zetten voor reparatiewerkzaamheden aan witgoedproducten. De uitkomst daarvan is dat wij u dit ontraden. De reden is dat iederz mensen zoveel mogelijk extern detacheert. Door de verstrekking van tweedehands witgoed via de pilot zoals wij die willen uitvoeren, worden wel werkplekken gecreëerd voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Op die manier voldoen we aan de wens van uw raad om mensen met een arbeidshandicap / langdurig werklozen te activeren.

#### Onderzoek verstrekking tweedehands computers

GoudGoed geeft aan dat zij jaarlijks 500 à 600 tweedehands computers kunnen leveren. Zij kunnen worden voorzien van de noodzakelijke programmatuur (Open Office, een gratis te downloaden pakket). Ook denkt GoudGoed over genoeg mankracht te beschikken om het aantal aanvragen voor een tweedehandscomputer af te kunnen handelen. De prijs van de tweedehands computers zal afhankelijk van de vraag liggen tussen € 200 en € 300 per computer.

#### Advies Cliëntenraad Groningen

We hebben de Cliëntenraad om advies gevraagd over de uitvoering van deze motie. De Cliëntenraad is van mening dat mensen de vrijheid moeten hebben om te kiezen voor een tweedehands of een nieuw product. Wij zijn van mening dat dit het onderzoek naar of tweedehands witgoed en computers mogelijk zijn, vertroebelt. Wij kiezen er voor om een pilot te starten met tweedehandsgoederen om zo meer geld te genereren en om meer aanvragen te kunnen behandelen.

De overige opmerkingen van de Cliëntenraad, te weten reparatieservice, dat de pilot waarschijnlijk zal leiden tot meer aanvragen bijzondere bijstand, het risico dat klanten toch nieuwe producten op afbetaling gaan kopen en dit kan dan leiden tot toename van de schuldenproblematiek nemen we mee in de



pilot evaluatie. We zullen aandacht besteden bij de voorlichting dat tweede hands producten ook goede producten zijn.

## **2. Pilot tweedehands witgoed en computers**

Op basis van de uitkomsten van het bovenstaande onderzoek hebben wij - om uitvoering te geven aan uw motie - besloten om gedurende één jaar van 1 maart 2014 tot 1 maart 2015 een pilot te gaan doen met de verstrekking van tweedehands witgoed. Daarnaast hebben wij besloten ook de verstrekking van tweedehands computers uit de bijzondere bijstand in de pilot mee te nemen. We verwachten dit binnen het bestaande budget te kunnen doen omdat het merendeel van de Groninger minima in het bezit is van een computer.<sup>1</sup> Dit betekent dat mensen, die geen computer hebben of een computer die niet meer functioneert en al 5 jaar een inkomen hebben van niet meer dan 110% van het sociaal minimum, in aanmerking kunnen komen van een tweedehands computer.

Door het verstrekken van tweedehands goederen leveren we een bijdrage aan het milieu en de duurzame inzet van grondstoffen.

De kringloopbedrijven en tweedehands witgoedzaken in Groningen zijn bereid en in staat om hieraan mee te werken. Kern van de pilot is dat de mensen - na toestemming van de gemeente - het benodigde product kunnen uitzoeken in één van de kringloopbedrijven en tweedehands witgoedzaken in Groningen. Zij krijgen dus geen geld meer maar ontvangen het noodzakelijke product. Het kringloopbedrijf verstuurt de factuur naar de gemeente. De vervoerskosten en de aansluitkosten zijn bij de prijs inbegrepen. De kringloopbedrijven bieden een garantie van 1 jaar. Als het product vóór de verstreken garantietermijn kapot gaat, verzorgt het bedrijf uiteraard (gratis) de reparatie, of zorgt voor een 'nieuw' tweedehandsproduct. Binnen de pilotperiode gaan we ook op zoek naar mogelijkheden om afspraken te maken over de reparatie na de garantietermijn. Het uitgangspunt is dat we hier coulant mee om willen gaan.

Wij zullen de verstrekking van een nieuwe koelkast onder de pilot laten vallen en dus via de kringloopbedrijven laten verlopen. Dit omdat er onvoldoende tweede hands koelkasten op de markt zijn.

Eind 2014 evalueren we de pilot op:

- klanttevredenheid
- ervaringen kringloopbedrijven / tweedehands witgoedzaken
- het beschikbare aanbod
- omvang en kwaliteit van het aanbod
- de vervoers-, aansluit- en reparatieservice
- de vervangingstermijn
- uitvoeringskosten

---

<sup>1</sup> Uit onderzoek blijkt dat ruim 95% van de Groninger minima over een computer beschikt. Daarnaast weten we dat 95% van de Nederlanders toegang heeft tot internet.

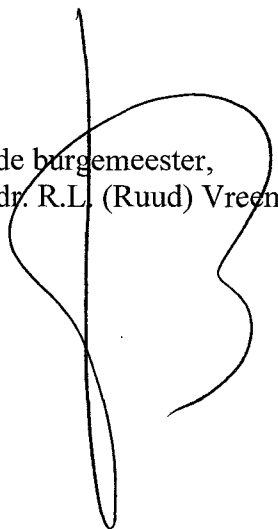
- de besparingen.

Op basis van de uitkomsten van de evaluatie nemen we een definitief besluit over de verstrekking van (tweedehands) witgoed en computers.

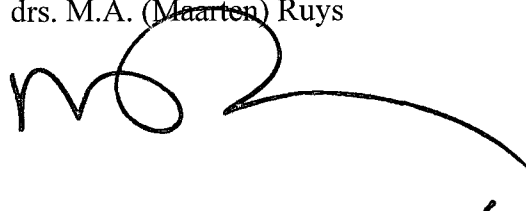
Wij hopen u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien. Wij willen op 1 maart 2014 met de pilot gaan starten.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left and a large, rounded shape on the right.

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, featuring a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

PvdA  
GRONINGEN

Motie

CDA  
Groningen

GRIFFIE

reg.nr.	GR13.3771657
ingek.	21 JUN 2013
class.	- 2.07.51
te beh. door:	SK
kopie gez. aan:	

STUDENT STAD



Haal meer uit witgoed

De Raad van de Gemeente Groningen in vergadering bijeen op 19 juni 2013 besprekend de Voorjaarsbrief.

Constateerend dat:

- het college in de Voorjaarsbrief spreekt over hervormingen in het sociale domein;
- het college na 2014 structureel € 1,1 miljoen beschikbaar stelt voor het nieuwe armoedebeleid.
- de groep minima in de stad groeiende is, het aantal gezinnen dat gebruik maakt van de Voedselbank per week met 20 stijgt.

Overwegende dat:

- het aantal mensen dat gebruik maakt van de voorzieningen van het beleid 'Samen actief tegen armoede' de laatste jaren is toegenomen en ook komend jaar zal stijgen;
- middelen daarom zo effectief en efficiënt mogelijk moeten worden ingezet, waardoor meer mensen gebruik kunnen maken van de voorzieningen.
- de witgoedregeling beter benut kan worden door het bieden van tweedehandsapparatuur, waaronder ook computers;
- door hergebruik van huishoudelijke apparaten duurzaamheid wordt gestimuleerd;
- de werkzaamheden voor lederz stagneren, zoals het stopzetten van Business post, en daardoor nieuwe middelen moeten worden gevonden om medewerkers van lederz aan de slag te houden;
- medewerkers van lederz of andere mensen met een arbeidshandicap die langdurig werkloos zijn reparatieklussen zouden kunnen verrichten in het kader van de Witgoedregeling voor minima.

Spreekt uit dat:

- het wenselijk is de witgoedregeling te hervormen, waardoor de regeling duurzamer wordt en meer kan worden gedaan met hetzelfde geld.

Verzoekt het college:

- de mogelijkheden te onderzoeken voor een witgoedregeling bestaande uit tweedehands goederen, waarbij ook een uitbreiding van het aantal voorzieningen, zoals computers, wordt betrokken.
- te onderzoeken of hieraan een reparatieservice kan worden gekoppeld zoals bedoeld in de zesde overweging.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van  
de PvdA,

C. Bloemhoff

D66,

B. Benjamins

VVD,

S. Koebrugge

het CDA,

A. Kuik

PvdD,

G. Keizer

S&amp;S,

J. van Rooij

aangenomen