


Onderwerp Indicatiestelling Huishoudelijke hulp  
ter informatie  
Steller F. Terwisscha van Scheltinga

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon	56 94	Bijlage(n)	-	Ons kenmerk	234546-2023
Datum	19-07-2023	Uw brief van		Uw kenmerk	

Geachte lezer,

In 2022 hebben we op verschillende momenten met uw raad stilgestaan bij de toekomst van de Huishoudelijke hulp. In de brief van 31 augustus 2022 is uw raad geïnformeerd over het verloop van de aanbesteding. In de brief van 29 maart 2023 is uw raad geïnformeerd over de eerste resultaten van de overgang van de Huishoudelijke hulp naar vier aanbieders. In deze brief gaan wij in op de huidige werkwijze betreffende de Huishoudelijke hulp en het toekomstbeeld van deze voorziening.

### **Kaders**

De Huishoudelijke hulp is per 1 januari 2023 via een aanbesteding ingericht op het gebiedsgerichte werken. We zijn daarom teruggegaan naar vier gecontracteerde aanbieders. Het behouden van koppels was een belangrijk uitgangspunt bij de gehele overgang. Dit betekent dat inwoners zoveel mogelijk hun vaste hulp kunnen behouden. Daarnaast is de wijze van indiceren gewijzigd per 1 januari 2023. De indicatie voor Huishoudelijke hulp wordt nu gezamenlijk vastgesteld door WIJ Groningen en de gecontracteerde aanbieders. De gecontracteerde aanbieders hebben de opdracht om samen met medewerkers van WIJ Groningen keukentafelgesprekken gericht op de Huishoudelijke hulp te voeren. De aanbieders richten zich tijdens deze gesprekken voornamelijk op de inhoud en duur van de indicatie. WIJ Groningen blijft eindverantwoordelijk voor het gehele onderzoek en heeft daarmee ook een controlerende functie.

### **Huidige situatie**

Momenteel hebben veel organisaties te maken met de krapte op de arbeidsmarkt. Dit geldt ook voor WIJ Groningen. Door verschillende factoren blijkt het momenteel niet haalbaar te zijn om alle meldingen voor Huishoudelijke hulp op tijd af te handelen.

Volgvel 1

WIJ Groningen heeft meer tijd en capaciteit nodig gehad om de nieuwe werkwijze te implementeren dan we van te voren hadden verwacht. Daarnaast heeft WIJ Groningen te maken met personeelskrapte, verloop, ziekte en een aantal grote opgaven zoals Samen en VASD. Deze projecten vragen veel capaciteit en aandacht binnen WIJ Groningen. Tenslotte heeft WIJ veel capaciteit ingezet ten behoeve van een soepele overgang van inwoners naar nieuwe aanbieders en het daarbij behouden van koppels. WIJ Groningen is grotendeels in staat om nieuwe meldingen van inwoners die voor het eerst Huishoudelijke Hulp aanvragen tijdig af te handelen. Dit geldt echter niet voor inwoners die zich melden omdat hun bestaande indicatie bijna afloopt. Bij deze meldingen moet worden beoordeeld of er opnieuw een indicatie ( herindicatie) moet worden verstrekt.

De meldingen Huishoudelijke hulp bestaan voor 1/3<sup>e</sup> deel uit nieuwe aanvragen en voor 2/3<sup>e</sup> deel uit herindicaties. We willen niet dat inwoners die al Huishoudelijke Hulp ontvangen zonder hulp komen te zitten omdat het niet haalbaar is om hun melding op tijd af te handelen. We hebben daarom besloten om in deze gevallen de Huishoudelijke hulp door te laten lopen. Dit betekent dat er dan sprake is van zorg zonder geldige indicatie. Het aantal inwoners waarop dit van toepassing is, loopt nu echter snel op en dit brengt financiële, juridische en contractuele risico's met zich mee voor zowel de zorgaanbieders als de gemeente. Wij werken om die reden aan zowel korte als lange termijn interventies waarmee we de knelpunten structureel en toekomstbestendig willen wegnemen.

### **Tijdelijke interventie**

Het structureel wegnemen van knelpunten lukt niet zolang er een snel oplopende wachtlijst op het gebied van herindicaties bestaat. Wij zijn in gesprek met de aanbieders van Huishoudelijke hulp over de mogelijkheid om bij meldingen over aflopende indicaties deze aanbieders zelfstandig het keukentafelgesprek te voeren. De aanbieder is namelijk al goed op de hoogte van de situatie van de inwoner. Er komt immers wekelijks een medewerker van de aanbieder over de vloer. Deze interventie heeft primair betrekking op de inwoners waar nu zorg wordt geleverd zonder geldige indicatie. Het gaat dus niet om nieuwe meldingen. In die gevallen zal het keukentafelgesprek gezamenlijk door WIJ Groningen en de aanbieder gevoerd worden. Bij herindicaties is het vrijwel altijd al duidelijk dat de Huishoudelijke hulp noodzakelijk is. De aanbieder zal, na een gesprek met de inwoner, een advies uitbrengen aan WIJ Groningen over de inhoud en duur van de herindicatie. Er zal voorafgaand aan het gesprek duidelijk benoemd worden dat de aanwezigheid van een familielid, kennis of onafhankelijk cliëntondersteuner tot de mogelijkheden behoort. De gesprekken worden uitgevoerd door gespecialiseerde medewerkers van de aanbieders, deze medewerkers stellen in de huidige werkwijze ook indicaties op (in gezamenlijkheid met WIJ Groningen) en zijn uitgebreid geschoold in de materie. Het gegeven advies kan WIJ Groningen, na controle, versneld afhandelen. WIJ Groningen zal dit advies goed kunnen beoordelen omdat deze groep inwoners ook al bekend is bij WIJ Groningen. In bepaalde situaties zal een gesprek met een aanbieder alleen niet voldoende zijn. In deze gevallen blijft een gezamenlijk gesprek met WIJ Groningen mogelijk. Dit is ook het geval wanneer de inwoner dit zelf wil.

Een aantal aanbieders heeft al aangegeven bereid te zijn mee te werken aan deze aanpak. Wij zijn nog met hen in gesprek over de precieze uitwerking op het gebied van onder andere kaders en samenwerkingsafspraken. We hopen in de zomervakantie of kort na de zomervakantie te kunnen starten, vandaar dat we u nu al informeren over deze interventie. Met de genoemde interventie willen we voorkomen dat er

Volgvel 2

problematische wachtlijsten ontstaan bij WIJ Groningen die niet alleen invloed hebben op aflopende indicaties maar ook op nieuwe meldingen.

### **Evaluatie en toekomst**

We willen de algemene ontwikkelingen binnen de Huishoudelijke hulp en onze specifieke ervaringen met de nieuwe aanbesteding goed blijven duiden. Dit doen we onder andere door in het vierde kwartaal van 2023 een evaluatie uit te zetten. Deze evaluatie zal zich voornamelijk richten op de opbrengsten en resultaten van de vernieuwde werkwijze. Wij zullen daarbij onder andere kijken naar de opbrengsten van het gebiedsgericht werken, de signaleringsfunctie van de huishoudelijke hulpen en de mogelijkheden tot (bij)sturing en flexibel inspelen op nieuwe ontwikkelingen door de gemeente. Ondertussen werken we door aan het toekomstbestendig houden van de Huishoudelijke hulp. Wij hebben in ons coalitieakkoord opgenomen dat we willen inzetten op betere samenwerking tussen marktpartijen en minder marktwerking. Met de nieuwe aanbesteding hebben wij het aantal aanbieders sterk verminderd, waardoor regie en samenwerking makkelijker zijn geworden. Wij starten in het vierde kwartaal met een reeks gesprekken met gemeenten die de Huishoudelijke Hulp op een wijze hebben ingericht waarmee ze marktwerking nog verder hebben teruggedrongen. Wij zullen hun ervaringen en de eerder genoemde evaluatie gebruiken als input voor onze beleidsvorming ten aanzien van toekomstige inkoop van Huishoudelijke hulp en andere zorgvoorzieningen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*