

Onderwerp Informatie Actieplan 'Verbeteren gezamenlijke hulp in onveilige situaties'

Steller E van der Hoek

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 85 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk OS 13.3625370

Datum 11 APR 2013 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Naar aanleiding van diverse signalen heeft de gemeente in het voor- en najaar 2012 bijeenkomsten georganiseerd om de aanpak kindermishandeling tegen het licht te houden. Daarbij is geconstateerd dat er partijen op een aantal fronten nog teveel langs elkaar heen werken. De samenwerkende partijen hebben daarop ideeën en oplossingen aangedragen die moeten leiden tot een betere samenwerking. In deze brief informeren wij u over het actieplan 'Verbeteren samenwerking voor kinderen in onveilige situaties'. Wij voldoen daarmee aan actiepoint 93 van de LTA, hier niet nader toe te lichten.

Context

In de bijeenkomsten om te komen tot dit actieplan hebben de betrokken instanties aangegeven in het belang van kinderen in onveilige situaties zo goed mogelijk en in gezamenlijkheid te willen handelen. Benoemd wordt echter dat situaties van kindermishandeling nooit geheel kunnen worden voorkomen. De instellingen nemen de verantwoordelijkheid op zich om in risicovolle situaties een maximale inspanning te leveren voor een effectieve hulpverlening aan kinderen in onveilige situaties. Het maken van meer afspraken tussen samenwerkende partijen kan de bureaucratie vergroten en daarmee de hulpverlening in de weg staan. In dit actieplan verbeteren we de inzet van middelen die er zijn, checken we of gemaakte afspraken worden nagekomen en zetten we in enkele gevallen nieuwe werkwijze in. Een voorbeeld van zo'n nieuwe werkwijze is te onderzoeken of we 'vele verhuisbewegingen in korte tijd' als signaal kunnen gebruiken.

We constateren dat het niet alleen gaat om procesafspraken, maar ook om houding en gedrag van signaalgevers en de hulpverlening. Dit betekent verantwoordelijkheid nemen en breder kijken dan de inzet per instelling. Daarbij is het belangrijk dat professionals vroegtijdig en informeel signalen met elkaar delen.



Verbeteringen

De aanpak kindermishandeling kan verder verbeterd worden door:

1. Sneller herkennen van de urgentie van risicofactoren
2. Signalen laten leiden tot passende interventies
3. Kind beter in beeld
4. Belangrijke informatie delen

Prioritering

De betrokken instellingen hebben de verbeterpunten uitgewerkt in concrete actiepunten. De actiepunten zijn in het plan geprioriteerd. In de bijlage treft u een overzicht van een breder scala aan acties, waarvan diverse gedurende het proces al in werking zijn gezet of zijn voltooid. Met elkaar gaan de samenwerkende partijen de resultaten bespreken. Daarmee willen we van elkaar leren om beter op elkaar ingespeeld te raken.

Aandachtspunten in de samenwerking

Zoals eerder bij de context aangegeven is de mate van succes op de verbeteringen ook afhankelijk van de houding en het gedrag van hulpverleners. De meewerkende instellingen hebben daarvoor de aandachtspunten in de samenwerking benoemd. Deze zijn gericht op de stap van signaleren naar daadwerkelijke hulp verbeteren en op het versterken van de kennis over elkaars deskundigheden en werkwijze.

Evaluatie verwijfsindex risicjongeren (VIR).

In de provincie Groningen werken gemeenten en hulpverlenende instellingen met de Verwijsindex Zorg voor Jeugd Groningen, die is verbonden met de VIR. Belangrijke bevindingen uit de evaluatie van de VIR zijn in dit actieplan meegenomen. Dit voorjaar evalueren de Groninger Gemeenten de lokale verwijfsindex Zorg voor Jeugd Groningen (Actie B1). De hieruit voortkomende vervolgacties zullen naar verwachting bijdragen aan het verbeteren van de informatievoorziening tussen de betrokken instellingen, waardoor de hulp aan kinderen in onveilige situaties zal verbeteren.

Vervolg op het actieplan

Met de betrokken organisaties is afgesproken dit actieplan niet een papieren document te laten zijn. Iedere organisatie heeft in het proces actiepunten aangedragen en zich verantwoordelijk gesteld voor relevante acties. In de actielijst is te zien welke organisaties in een actie samenwerken en is de trekker die de voortgang en resultaten gaat bewaken benoemd. De betrokkenen hebben afgesproken twee keer per jaar bij elkaar te komen en elkaar de vorderingen te presenteren. Aanpassingen binnen en buiten de organisaties worden met elkaar




gedeeld. Hierdoor gaan organisaties elkaar beter begrijpen, wordt voorkomen dat er langs elkaar heen gewerkt wordt en worden werkwijzen beter op elkaar afgestemd.

Tot slot

Met dit actieplan werken de betrokken instellingen aan verbeteringen voor de toekomst, zodat adequater hulp kan worden geboden aan kinderen voor wie de veiligheid thuis niet is gegarandeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

16

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel


de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

Gemeente Groningen

Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Actieplan

25-3-2013

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Context.....	2
2.1	Verbeteringen.....	2
2.2	<i>Prioritering</i>	2
3	Aandachtspunten in de samenwerking	3
3.1	<i>De stap van signaleren naar daadwerkelijke hulp verbeteren.</i>	3
3.2	<i>Kennis versterken van elkaars deskundigheden en werkwijze.</i>	3
4	Evaluatie verwijsindex risicojongeren (VIR).....	4
5	Vervolg op het actieplan.....	4

1 Inleiding

Naar aanleiding van diverse signalen heeft de gemeente in het voor- en najaar 2012 bijeenkomsten georganiseerd om de aanpak kindermishandeling tegen het licht te houden. Daarbij is geconstateerd dat partijen op een aantal fronten nog teveel langs elkaar heen werken. De samenwerkende partijen hebben daarop ideeën en oplossingen aangedragen die moeten leiden tot een betere samenwerking. In het voor u liggende Actieplan 'Verbeteren samenwerking voor kinderen in onveilige situaties' worden de geprioriteerde acties benoemd.

In de bijlage treft u een overzicht van een breder scala aan acties, waarvan diverse gedurende het proces al in werking zijn gezet of zijn voltooid. Met elkaar gaan de samenwerkende partijen de resultaten bespreken. Daarmee willen we van elkaar leren om beter op elkaar ingespeeld te raken en kinderen zo snel mogelijk in een veilige situatie krijgen.

2 Context

In de bijeenkomsten om te komen tot dit actieplan hebben de betrokken instanties aangegeven in het belang van kinderen in onveilige situaties zo goed mogelijk en in gezamenlijkheid te willen handelen. Benoemd wordt echter dat situaties van kindermishandeling nooit geheel kunnen worden voorkomen. De instellingen nemen de verantwoordelijkheid op zich om in risicovolle situaties een maximale inspanning te leveren voor een effectieve hulpverlening aan kinderen in onveilige situaties. Het maken van meer afspraken tussen samenwerkende partijen kan de bureaucratie vergroten en daarmee de hulpverlening in de weg staan. In dit actieplan verbeteren we de inzet van middelen die er zijn, checken we of gemaakte afspraken worden nagekomen en zetten we in enkele gevallen nieuwe werkwijze in. Een voorbeeld van zo'n nieuwe werkwijze is te onderzoeken of we 'vele verhuisbewegingen in korte tijd' als signaal kunnen gebruiken.

We constateren dat het niet alleen gaat om procesafspraken, maar ook om houding en gedrag van signaalgevers en de hulpverlening. Dit betekent verantwoordelijkheid nemen en breder kijken dan de inzet per instelling. Daarbij is het belangrijk dat professionals vroegtijdig en informeel signalen met elkaar delen.

2.1 Verbeteringen

De aanpak kindermishandeling kan verder verbeterd worden door:

1. Sneller herkennen van de urgentie van risicofactoren
2. Signalen laten leiden tot passende interventies
3. Kind beter in beeld
4. Belangrijke informatie delen

2.2 Prioritering

De betrokken instellingen hebben de verbeterpunt uitgewerkt in concrete actiepunten. De geprioriteerde verbeteringen uit het actieplan geven we hier weer.

1. *Sneller herkennen van de urgentie van risicofactoren*
 - Continueren van een (maatwerk)aanbod invoering meldcode 'signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties'; waarin de signalering kindermishandeling en huiselijk geweld door alle instanties volgens één aanpak wordt ingezet (actie A1, A4 en A5)

- Met partners onderzoeken wat voor waarde verhuisbewegingen hebben om als signaal in te brengen.
- 2. *Signalen laten leiden tot passende interventies*
 - Het AMK checkt of de hulpverlening die is ingezet, daadwerkelijk op gang is gekomen (actie E5 en G2)
 - Het AMK sluit aan op Zorg voor Jeugd Groningen zodat casussen die het AMK afsluit, maar waar wel zorgen over zijn, worden opgepakt (actie F7).
- 3. *Kind beter in beeld*
 - Onderzoeken of het mogelijk is bij volwassenhulpverlening, op basis van stapeling risicofactoren, een zorgmelding t.a.v. de kinderen te kunnen doen (actie D2).
- 4. *Belangrijke informatie delen*
 - Het onderwijs voert een beleidsregel in dat bij zij-instromende leerlingen, in aanvulling op het onderwijskundig rapport, ook telefonisch contact op wordt genomen met de 'oude' school (actie D3).
 - Mandaat voor het AMK om bij de politie in het buitenland te mogen informeren (actie E1)
 - Ingebed in bredere ontwikkelvisie JGZ wordt verder gewerkt aan het weghalen van 'knip' op leeftijd van 4 jaar (actie E3).

3 Aandachtspunten in de samenwerking

Zoals eerder bij de context aangegeven is de mate van succes op de verbeteringen ook afhankelijk van de houding en het gedrag van hulpverleners. De meewerkende instellingen hebben daarvoor de aandachtspunten in de samenwerking benoemd.

3.1 De stap van signaleren naar daadwerkelijke hulp verbeteren.

- CJG een gezicht geven in de school; met de sociaal verpleegkundige als 1e aanspreekpunt.
- Aandacht op de context en lokaal organiseren van de jeugdzorg; handel dicht bij, licht, vertrouwd
- Onderscheid rolverdeling signaalgevers, verwijzers en hulpverleners.
- Opvoedingsthema's op verzoek van en in de school met thema-avonden vanuit CJG zodat deze zichtbaar wordt naar onderwijs en ouders.
- Werk in koppels (bv GGD en MJD).
- Ouders moeten via de school ook hulpverlening/CJG kunnen benaderen.

3.2 Versterken van de kennis over elkaars deskundigheden en werkwijze.

- Het onderwijs biedt het AMK aan om samen met ouders een beeld te vormen of de adviezen van het AMK door signaalgevers wel of niet worden opgevolgd. Met als doel te kijken wat er nodig is om de signalen niet verloren te laten gaan.
- De Raad voor de Kinderbescherming heeft het onderwijs aangeboden voorlichting te geven over de inzet van de Raad en BJZ bij een Voorlopige Onder Toezicht Stelling (v-ots).
- Hulpverlenende organisaties presenteren aan de hand van casuïstiek hun werkwijze en deskundigheden aan signaal gevende organisaties.
- De gemeente gaat in het Protocol Maatschappelijke incidenten ook een passage op nemen over de analyse op een calamiteit. Daarmee wordt ingezet op de leerervaring naar aanleiding

van een voorval, zodat gesignaleerde risico's in toekomstige situaties eerder opgepakt kunnen worden.

4 Evaluatie verwijsindex risicojongeren (VIR).

In de provincie Groningen werken gemeenten en hulpverlenende instellingen met de Verwijsindex Zorg voor Jeugd Groningen, die is verbonden met de VIR. Belangrijke bevindingen uit de evaluatie van de VIR zijn in dit actieplan meegenomen. Dit voorjaar evalueren de Groninger Gemeenten de lokale verwijsindex Zorg voor Jeugd Groningen (Actie B1). De hieruit voortkomende vervolgacties zullen naar verwachting bijdragen aan het verbeteren van de informatievoorziening tussen de betrokken instellingen, waardoor de hulp aan kinderen in onveilige situaties zal verbeteren.

5 Vervolg op het actieplan

Met de betrokken organisaties is afgesproken dit actieplan niet een papieren document te laten zijn. Iedere organisatie heeft in het proces actiepunten aangedragen en zich verantwoordelijk gesteld voor relevante acties. In de actielijst is te zien welke organisaties in een actie samenwerken en is de trekker die de voortgang en resultaten gaat bewaken benoemd. De betrokkenen hebben afgesproken twee keer per jaar bij elkaar te komen en elkaar de vorderingen te presenteren. Aanpassingen binnen en buiten de organisaties worden met elkaar gedeeld. Hierdoor gaan organisaties elkaar beter begrijpen, wordt voorkomen dat er langs elkaar heen gewerkt wordt en worden werkwijzen beter op elkaar afgestemd.

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema A	Meer duidelijkheid risico's, signaleren en omgaan met kindermishandeling	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1 CONTINU	Continueren van een (maatwerk) aanbod voor de training Meldcode en signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties aan deelnemers Zorg voor Jeugd Groningen.	SHG/AMK	AMK, SHG en GGD	Deelnemers Zorg voor Jeugd Groningen; oa onderwijs, kinderopvang en hulpverlenende instanties. Speciale aandacht voor vakdocenten lichamelijke opvoeding.	Maatwerk aanbod voor deelnemers zorg voor jeugd. Opgenomen in fase 2 aanbod meldcode trainingen. Ook aandacht voor de meldcode die digitaal beschikbaar is via een app die gemaakt is in opdracht van VWS.	1e helft 2013	Medewerkers van de deelnemende organisaties binnen zorg voor jeugd kennen en herkennen de signalen van Huiselijk geweld (HG) en Kindermishandeling (KM) en weten hoe zij moeten handelen. Deelnemende organisaties hebben een intern meldcode KM en HG handelingsprotocol opgesteld en geïmplementeerd	Medewerkers van de deelnemende organisaties van Zorg voor Jeugd weten het AMK en SHG te bereiken in geval van Advies en Meldingen
Actie 2	Conferentie over de meldcode en signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties om organisaties binnen de provincie te stimuleren deze meldcode te gaan gebruiken.	SHG	MJD, AMK en SHG	Directeuren/ Managers en Intern begeleiders van welzijnorganisaties en onderwijs.	Conferentie met informatie over de meldcode 'signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties' en werkende voorbeelden van handelingsprotocollen.	Conferentie in 2013.	Organisaties hebben kennis over de meldcode en de wettelijke voorwaarden waaraan zij moeten voldoen. Organisaties hebben handzame voorbeelden en tips gekregen om hun eigen handelingsprotocol te implementeren.	Via voorankondigingen en uitnodigingen. Via mailing meldcode (1900 organisaties in provincie Groningen)
Actie 3 VOLTOOI D	Wijzigen toegang tot Basiszorg in de buurt (BIB) waardoor aanmelders en clienten rechtstreeks toegang hebben tot het aanbod ambulante gezinsbegeleiding.	MJD	verwijzers m.n. intern MJD	multi probleemgezinnen	Door aanmelding via de leidinggevende te laten verlopen. De leidinggevende houdt zicht op aanmelding en wachttijden en kan waar nodig direct hulp inzetten. In spoedeisende situaties vindt altijd overleg plaats tussen leidinggevende en gedragswetenschapper van de MJD.	2012 geïmplementeerd.	Directe toegang tot BIB door aanmelding via de leidinggevende te laten verlopen.	Intern binnen MJD geregeld via intranet.

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Actie 4 VOLTOOI D	Invoeren wettelijk verplichte Meldcode 'Signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties' binnen de organisatie. Met als doel dat het personeel bekend is met de meldcode. Het personeel herkent signalen kindermishandeling/verwaarlozing. Medewerkers AMK, sociaal verpleegkundige en intern begeleider kennen elkaar en weten elkaars rol en deskundigheid. Kennen de eigen verantwoordelijkheid en weten hoe te melden.	VCOG	AMK, SHG en GGD	Leerkrachten VCOG	Maatwerkeraanbod van de bestaande training meldcode 'signalering van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Aangeboden door SHG, AMK en GGD per school(bestuur). Voor VCOG eerst IB-ers en vervolgens de teams.	Uitgevoerd tijdens margedagen op 17 en 31 oktober 2012 (op iedere dag de leerkrachten en directeuren van 5 scholen van de VCOG, een dag).	kleine 300 deelnemers VCOG hebben de training 'signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties, inclusief meldcode gevolgd. Het personeel is bekend met de meldcode en herkent signalen kindermishandeling/verwaarlozing. Medewerkers AMK, sociaal verpleegkundige en intern begeleider kennen elkaar	Na de scholingsdagen bespreekt iedere directeur met het team op welke wijze de meldcode structureel onder de aandacht van het team is gedurende het schooljaar
Actie 5	Invoeren wettelijk verplichte Meldcode 'Signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties' binnen de organisatie. Met als doel dat het personeel bekend is met de meldcode. Het personeel herkent signalen kindermishandeling/verwaarlozing. Medewerkers AMK, sociaal verpleegkundige en intern begeleider kennen elkaar en weten elkaars rol en deskundigheid. Kennen de eigen verantwoordelijkheid en weten hoe te melden.	O2G2	AMK, SHG en GGD	Directie, IB'ers en Leerkrachten O2G2	Opstellen meldcode voor alle scholen van O2G2. Vervolgens maatwerkeraanpak van de bestaande trainingen meldcode 'signalering van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Aangeboden door SHG, AMK en GGD via de O2G2 academie en ook deels aanbod via het digitale e-learningprogramma.	in 2013 meldcode en verspreiding op alle scholen en verdere scholing leerkrachten.	Alle directeuren en IB'ers informatiebijeenkomst over meldcode. Verdiepende scholing voor alle IB'ers. Per school wordt een selectie gemaakt van leerkrachten die deel gaan nemen aan de training of aan de digitale programma en dit over een paar jaar te verspreiden.	startbijeenkomst voor directie en IB'ers. Vervolgens door directie/ IB informeren van de schoolteams. Scholing leerkrachten via de O2G2 Academie of digitaal e-learningprogramma
Actie 6 VOLTOOI D	Maken van sluitende afspraken over terugkoppeling en schriftelijke aanmelding van cliënten MJD naar BJZ/AMK en vice versa.	MJD	MJD, BJZ, AMK	medewerkers mjd	Maken van sluitende afspraken.	Afgerond, geïmplementeerd en afspraken vastgelegd.	De afspraak is dat verwijzingen van medewerkers mjd alleen nog schriftelijk plaatsvinden.	Intranet MJD
Actie 7 LANG TERMIJN en Vernieuwing sociaal domein	Doorlopende aandacht op belemmeringen: Cyclus van push en pull factoren doorbreken (belang inst. Caseload): andere prikkels organiseren. Beter informeren om signaal af te geven. Doelstelling VAST, maar toch context afhankelijk vorm willen geven	Gemeente; Beleidsmedewerkers Onderwijs & Jeugd		Instellingen	Zoeken naar mogelijkheden om andere prikkels te organiseren.	2013 e.v.	Instellingen worden beloofd op effectieve resultaten.	Via Programma van Eisen en subsidieverlening.
Actie 8	Operationaliseren van de Meldcode huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties per CJG met daarbinnen verdeling van verantwoordelijkheden in relatie tot alle functies in/om het CJG (kindwerkers, jfw, gastvrouwen, scholen en OGGZ etc)	Gemeente; CJG	AMK, SHG	Partners in het CJG: MJD, COP en GGD	Medewerkers van CJG weten de meldcode te hanteren. Binnen het CJG worden de onderling afspraken over wie wat doet bij de verschillende stappen van de meldcode vastgelegd.	2013	Alle medewerkers van de CJG's hanteren de meldcode	Interne communicatie

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Actie 9 VOLTOOI D	Invoering meldcode	MJD	intern MJD	Alle uitvoerende medewerkers MJD	Training met alle uitvoerende medewerkers door BJZ Drenthe. Werken met aandachtsfunctionarissen per team die collega's ondersteunen. Structurele aandacht in casuïstiekbesprekingen. Onderdeel van functionerings en beoordelingssysteem.	Geïmplementeerd in 2012	Gedrag medewerkers	intern MJD
Actie 10 CONTINU	Inhoudelijke vervolgdiscussie over signalering & inschatting veiligheid kind.	GGD	Met inzet deskundigheid AMK/SHG	Artsen, verpleegkundigen, doktersassistenten en LPH-medewerkers werkzaam binnen LGZJ	Inhoudelijke vervolgdiscussie over signalering & inschatting veiligheid kind. Aan het kunnen signaleren, inclusief het inschatten van het aspect veiligheid, wordt binnen onze deskundigheidsbevordering regulier en planmatig aandacht besteed, o.a. via casuïstiekbesprekingen.	continu	Delen van ervaringen op vragen als: 'Wat doe je met niet-pluis gevoel dat je niet kunt verifiëren', 'Wat doe je met signalen van niet-professionals', 'Wat zijn de grenzen van de privacy bij risico-inschatting'.	Interne communicatie
Actie 11 CONTINU	Onder de aandacht houden van protocol Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Eind 2010, begin 2011 zijn alle JGZ-ers vanuit RAAK geschoold. Op verschillende manieren houden we dit protocol blijvend onder de aandacht van professionals, bijv. via nieuwsbrieven, in casuïstiekbesprekingen of werkoverleggen.	GGD		Artsen, verpleegkundigen, doktersassistenten en LPH-medewerkers werkzaam binnen LGZJ	De kennis/informatie/handlingsperspectief bij het onderwerp signaleren en hoe te handelen cq. het toepassen van de meldcode worden middels stukjes in nieuwsbrieven en bij casesbesprekingen meegenomen. Zo mogelijk wordt door trainers van de trainerspool een facultatieve scholing aangeboden.	2013	Aandacht in Nieuwsbrieven en terugkoppelingen uit casesoverleggen.	Via deskundigheidsbevorderingsplan LGJZ voor 2013. In eerste en tweede helft van 2013 stukje in interne Nieuwsbrief; in casuoverleg in teams.
Actie 12	Verbeteren bereikbaarheid van adviserende en consulterende functie van de meldcode 'signaleren van geweld in afhankelijkheidsrelaties' voor de keten.	SHG (Els Dafallah)	AMK/SHG	Alle organisaties die te maken hebben met de meldcode en vallen onder de wet Meldcode.	Door naast de bestaande telefoonnummers een nieuw gezamenlijk meldcode-telefoonnummer in te voeren. En er komt een gezamenlijke website voor de meldcode.	2013	Er is een gezamenlijk meldcode-telefoonnummer en een Groningse website voor de meldcode.	

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema B	Meer mogelijkheden om te zorgen dat risico's en signalen boven tafel komen	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1	Evaluëren van de Lokale verwijsindex Zorg voor Jeugd Groningen.	Provincie en gemeenten via de VGG	BJZ, MJD, GGD	Deelnemers Zorg voor Jeugd Groningen.	Door provinciale evaluatie onder de deelnemers ZvJG. De uitkomsten samen met de landelijke evaluatie (2012) vertalen naar concrete verbeterpunten.	Evaluatie loopt. Uitkomsten mei 2013.	Verbeterplan op basis van de uitkomsten van de landelijke en provinciale evaluaties ZvJG	Wordt nog uitgewerkt

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema C	Meer mogelijkheden om signalen te duiden, uit te zoeken en te bespreken	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1 VOLTOOI D	MJD doet een standaard ketenregistratie in ZvJG voor alle gezinnen (kinderen) die ambulante gezinsbegeleiding ontvangen.	MJD		Medewerkers MJD	uitvoering medewerkers	Gerealiseerd vanaf 1-1-2012	Meer signalen in verwijzindex.	
Actie 2 VOLTOOI D	Invoering multidisciplinair overleg (mdo) binnen de zorgafdeling. Een gedragswetenschapper en werkbegeleider geven inhoudelijk sturing aan gezinshulpverleningstrajecten. Hier vindt ook besluitvorming rond signalering en verwijzingen plaats.	MJD	intern mjd	Medewerkers zorgafdeling mjd	Invoering mdo	Gerealiseerd in 2012	mdo is ingevoerd/ is gerealiseerd	Intern mjd
Actie 3 VOLTOOI D	Gezinshulpverleners voorzien van betere instrumenten tbv inschatting/analyse van de veiligheid van kinderen in gezinnen. Werken aan een passend uitvoeringsplan; naast de Veilig Thuiskaart die momenteel als instrument wordt gebruikt binnen de hulpverlening aan gezinnen, wordt in samenwerking met BJZ gewerkt aan het gebruik van het risicotaxatie-instrument Lirik.	MJD	BJZ	Gezinshulpverleners MJD	Training lirik december 2012	Gerealiseerd dec 2012	Gebruik lirik door gezinshulpverleners geregistreerd in regas	Via beleids en casuïstiekbesprekingen intern mjd
Actie 4	Training Signs of Safety voor alle medewerkers MJD	MJD	intern mjd	uitvoerders zorgafdeling mjd	Starten met basistraining 2013.	Evt training in 2013 afhankelijk van ontwikkelingen in lokale veld en bij BJZ	Volgt	nvt
Actie 5 LANGE TERMIJN en vernieuwing sociaal domein	Signalering in ZvJG vindt plaats op basis van kindsignalen. Dit zou verruimd moeten worden naar gezinnen om vanuit verschillende invalshoeken (zvJg/oggz etc) signalen te bundelen in één zorgconferentie.	GGD	BJZ		Hier zijn meerdere instrumenten mogelijk, die onafhankelijk van elkaar opgepakt kunnen worden. Het eerste is om zorgcoördinatie vanuit ZvJG en OGGz en mogelijk nog meer lokale coördinatiefuncties meer te bundelen bij 1 persoon. Vanuit de GGD zullen de voor en nadelen hiervan in kaart worden gebracht en er wordt toegewerkt naar de gewenste situatie. Afhankelijk van landelijke regelgeving	2013 e.v.	Overzicht voor en nadelen meer samenvoegen van coördinatie-taken en aantal netwerken/gemeenten waar deze samenvoegingen reeds plaats hebben gevonden.	

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema D	Risico's eerder aanmerken als signaal en op signalen actie laten volgen	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1 CONTINU	Iedere wijkgerichte werker weet waar hij/zij zorgsignalen kan melden en/of bespreken. Op wijkniveau worden zorgsignalen adequaat opgepakt en leiden tot passende hulpverleningsinterventies.	Gemeente; CJG	CJG partners of partners sociale teams in de pilotwijken	Alle uitvoerende wijkgerichte werkers die te maken hebben met complexe kind en/of gezinsproblematiek	Organiseren van bijeenkomsten om goede verbinding tussen onderwijs (signaalgever) en CJG (hulpverlening) te krijgen. Met aandacht voor de relatie EKD, werken binnen CJG en de verwijsindex ZvJG. Buurtmaatschappelijk werk en sociaal verpleegkundige vanuit het CJG meer naar de school brengen.	2013	De signaalgever uit het onderwijs kan zijn signalen bij één persoon kwijt en die zorgt dat passende hulpverlening (of een verkenning naar wat nodig is) vanuit het CJG wordt ingezet.	
Actie 2 LANGE TERMIJN	Onderzoeken of het mogelijk is dat volwassenhulpverleners op basis van stapeling van risicofactoren bij een volwassene een zorgmelding tav de kinderen kunnen doen. Systemen AMK en ZvJG sluitend maken voor zowel kindsignalen als stapeling risicofactoren veelal liggend bij de ouders (volwassenen) en de omstandigheden.	GGD en AMK	GGD, AMK	MJD en andere volwassenhulpverlening evt. onderwijs.	Vraagt landelijke aanpassing op wetgeving verwijsindex omdat volwassenen en kinderen niet gemacht worden. In Groningen willen AMK en GGD met instellingen meedenken hoe deze signalen binnen te krijgen. Het ITJ herkent probleem om signalen volwassenen te koppelen aan kinderen uit onderzoek.		Sluitende signaleringssystemen die zowel gebruikt kunnen worden voor het melden van zorgelijke kindsignalen als voor stapeling risicofactoren volwassenen op basis waarvan aannemelijk te maken is dat het zorgelijk is voor kinderen.	Molendrift heeft aardig systeem voor informatie-uitwisseling.
Actie 3 VOLTOOI D	VCOG voert nieuwe interne beleidsregel in dat bij alle "zij-instromende leerlingen", in aanvulling op het onderwijskundig rapport, altijd actief (telefonisch) contact opgenomen wordt met de "oude school" van het kind -liefst tussen de oude en de nieuwe leerkracht-. De focus is drieledig: maatschappelijke/gezinssituatie, gedrag en cognitieve ontwikkeling;	VCOG	VCOG scholen en "oude" scholen	Leerkrachten en desgewenst interne begeleiders en directeurs van de VCOG scholen	Door te doen!	Afspraak is ingevoerd	Mogelijke signalen van "oude" school zijn bij nieuwe leerkracht bekend.	Afspraken zijn na overleg met directeurs en interen begeleiders in teams besproken.

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Actie 4	Leren van elkaars deskundigheden en werkwijzen. Het AMK is de plek waar signalen gemeld kunnen worden. In het bespreken van het signaal met particulieren en professionals behandelen wij scherper dan voorheen of de beller de benodigde acties zelf kan uitvoeren. Als dit niet het geval is neemt het AMK de verantwoordelijkheid om de benodigde acties te ondernemen zelf over.	BJZ.	Onderwijs, RvdK, SHG.	Ketenpartners AMK specifiek SHG, RvdK en onderwijs (VCOG).	Het AMK organiseert een leerbijeenkomst met het SHG, de RvdK en het onderwijs. De RvdK, en het onderwijs leveren casuïstiek aan waarin naar hun idee het AMK de verantwoordelijkheid over had moeten nemen maar dat deze toch is teruggelegd.	Jul-05	Er is een leersessie geweest in maart 2013. RvdK en het Onderwijs hebben een casus aangeleverd. Afwegingen van het AMK om verantwoordelijkheid over te nemen of bij de adviesvrager te laten worden breder gedeeld en getoetst op haalbaarheid. Mogelijk bijstellen van de afwegingscriteria door het AMK Borgen in werkprocessen rondom meldcode 'signalering van geweld in afhankelijkheidsrelaties' in samenwerking met SHG.	AMK zal het onderwijs en de RVDK uitnodigen om een casus aan te leveren. Nuttulen van het overleg zullen beschikbaar zijn.
Actie 5	In de hulpverlening bestaat er altijd een risico dat de medewerker zich onvoldoende bewust is van een mogelijke kokervisie. Op dit moment voert het AMK periodieke steekproeven uit onder andere om dit op het spoor te komen en het risico hierop te verkleinen. Ook checken we steekproefsgewijs of alle stappen van het proces correct gezet zijn. We zullen in het najaar 2012 onderzoeken of het mogelijk is bij deze steekproefaanpak ook onze ketenpartners te betrekken.	BJZ.	Ketenpartners huiselijk geweld/kinder mishandeling. BJZ/AMK, SHG, UMCG, Elker, Jonks, Politie.	AMK en SHG.	Gezamenlijke casuïstiek in een multidisciplinaire aanpak.	2012 en 2013	Verkleinen van de eigen kokervisie door gebruik te maken van andere ketenpartners.	De projectleider van MDA vanuit BJZ Groningen zal de communicatie verzorgen. Er ligt een projectplan en notulen van de bijeenkomsten (niet openbaar).

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema E	Beschikbare informatie bij elkaar brengen en toegankelijk maken	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1	Mandaat voor AMK (o.a.) om ook bij (zeden)politie in het buitenland te mogen informeren.	AMK	AMK/ (zeden)politie en eventuele wetgever		Door gezamenlijk in gesprek te gaan en de (wettelijke) mogelijkheden te verkennen.	2013	Mandaat voor AMK.	
Actie 2	De Raad voor de Kinderbescherming heeft besloten in geval van verzoeken om eenhoofdig gezag voortaan het JDR op te vragen, om direct zicht te hebben op evt. delict verleden van betrokken ouder.	RvdK	JDR		Landelijke aanvulling op de werkwijze de RvdK hanteerd	2013	Direct zicht op evt. delict in het verleden van de betrokken ouder	
Actie 3	Ingebed in bredere ontwikkelvisie JGZ wordt verder gewerkt aan het weghalen van 'knip' op leeftijd van 4 jaar. Hierdoor blijft de continuïteit naar ouders / kinderen behouden, hoeft er op die leeftijd geen zorgoverdracht meer plaats te vinden en treedt er geen verlies van informatie op.	GGD		Artsen en verpleegkundigen JGZ	Eind 2012 is een werkgroep actief binnen LGZ, die als opdracht heeft om de 'knip' op 4 jarige leeftijd eruit te halen. Deze visie is reeds opgenomen in de toekomstvisie van de JGZ. De werkgroep dient een plan van aanpak op te stellen inclusief een tijdsplanning.	2013	Plan van aanpak en planning met mijlpalen gereed	
Actie 4 LANGE TERMIJN EN Vernieuwing sociaal domein	Registratiemogelijkheid in het digitaal dossier JGZ uitbreiden. In het digitaal dossier JGZ (voorheen EKD genoemd) zijn er beperkt mogelijkheden om te registreren welke andere partijen rondom een gezinssysteem betrokken zijn. Deze functionaliteit wordt uitgebreid, zodat de JGZ-professional vanuit haar signalerende en veelal zorgcoördinerende rol, meer zicht heeft in betrokkenheid van derden. Hierbij zijn we vanzelfsprekend wel mede afhankelijk van informatie van ouders, terugkoppeling van hulpverleners en meldingen vanuit andere bronnen.	GGD			Dit punt vraagt nader onderzoek naar mogelijkheden en belemmeringen.	2013	Onderzoeksrapport met bevindingen en aanbevelingen	Nader in te vullen

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

<p>Actie 5 VOLTOOI D</p>	<p>AMK past de check op vindplaatsen van informatie aan. Intern kijken we altijd of er binnen BJZ een dossier is over het gemelde gezin. De uitbreiding zit in de check op (oude) dossiers in het archief (kunnen) liggen. Extern heeft het AMK de checks op beschikbare informatie in de keten uitgebreid met een check bij het SHG en in de verwijsindex (Zorg voor Jeugd). Bij bekendheid wordt er altijd contact opgenomen om informatie bij elkaar te brengen en zo gericht de zorg aan te pakken. Het AMK heeft informatie afspraken gemaakt met de politie. Dit was nodig omdat de politie met verschillende systemen werkt, waarvan Bureau Jeugdzorg/AMK voorheen niet op de hoogte was. AMK en de (zedes)politie hebben nu beide een vaste aanspreekpersoon die eens per 3 maanden structureel overleggen. Hierdoor wordt duidelijk welke informatie de verschillende partijen nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen.</p>	<p>BJZ.</p>	<p>SHG GGD Zorg voor Jeugd JGZ 0-19. Politie</p>	<p>AMK.</p>	<p>AMK Groningen zal zijn checks of gezinnen bekend zijn uitbreiden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SHG, of het gezin bekend is (doen we al toch?). • GGD. • Zorg voor Jeugd of het gezin bekend is. • JGZ 0-19, of het gezin bekend is. • Politie, of het gezin bekend is, tevens zal er een handleiding komen hoe de juiste informatie te vragen bij de politie, en er komen vaste aanspreekpunten. • Binnen BJZ zal ook een check gedaan worden op bekendheid van een van de gezinsleden in oude papieren dossiers. 	<p>Alle checks zoals genoemd worden gedaan vanaf 1 januari 2013.</p>	<p>In KITS (registratiesysteem van het AMK zullen alle checks afzonderlijk zichtbaar zijn op 1-1-2013. Verbindingen zullen automatisch tussen deze ketenpartners gelegd worden, waardoor informatie via het AMK bij elkaar komt.</p>	<p>De checks zullen overlegd worden met de betreffende ketenpartners en ingevoerd. Bij bekendheid zal de uitkomst van het onderzoek van het AMK op hoofdlijnen aan betrokken instanties teruggekoppeld worden.</p>
----------------------------------	---	-------------	--	-------------	--	--	--	--

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema F	Betere aansluiting tussen organisaties / sluitend systeem	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1	Alle partijen aansluiten op de verwijsindex Zorg voor Jeugd. De gemeente zou ervoor moeten zorgen dat het aansluiten op Zorg voor Jeugd niet vrijblijvend is, in overleg met de provincie. De gemeente kan dit bijvoorbeeld als subsidievoorwaarde stellen.	Gemeente	MJD	Alle organisaties die subsidie ontvangen voor jeugdigen 0-23 jaar	Deelname ZvJG opnemen in subsidievoorwaarden voor alle organisaties die gemeentelijke subsidie ontvangen tbv de jeugdigen 0-23 jaar.	2014	Deelname ZvJG opgenomen in Programma's van Eissen	Intern en via Programma's van Eissen (PvE's)
Actie 2 CONTINU	Drempels die professionals nu ervaren om te signaleren (de naam van een kind op te nemen in de Verwijsindex) verlagen. Het inschatten of de situatie van een kind pluis of niet-pluis is gebeurt veelal op basis van ervaring. Professionals moeten in overleg met anderen de mogelijkheid krijgen om die ervaring op te doen.	Gemeente/CJG	SHG/AMK (Els Dafallah) ivm meldcode. MJD; Evt meldcode MJD beschikbaar + ondersteuning andere partijen.		Bijeenkomsten vanuit het CJG met aandacht voor meldcode, hoe vertel ik het ouders, bespreking aan de hand van casuïstiekvoorbeelden. Daarnaast zijn allerlei andere methodieken die professionals kunnen ondersteunen in het signaleren van kindermishandeling (signaleringsinstrumenten) en in het verwijzen (zoals de Puddingprincipes).			
Actie 3 LANGE TERMIJN EN Vernieuwing sociaal domein	Als is gesignaleerd dat de veiligheid van een kind in het geding is, moet duidelijk zijn wie welke acties onderneemt. Om hierin inzicht te hebben zou een deel van het elektronisch kind dossier (EKD) ook voor andere professionals openbaar moeten worden gemaakt. Ook zou op andere wijze kunnen worden gestreefd naar een integraal dossier. Het maken van een integraal dossier gebeurt nu bijvoorbeeld rondom de OGGZ-netwerken in Groningen. In deze netwerken wordt informatie op wijkniveau gedeeld.	GGD (CJG wijkniveau)	BJZ informatie rondom Huiselijk geweld waar kinderen bij betrokken zijn (vrouwenopvang; ambulante aanpak ook meenemen).		Zie actie E4			
Actie 4 VOLTOOI D	Om de aansluiting met organisaties in de keten te verbeteren heeft het AMK haar overdracht naar de hulpverlening aangepast. De verbetering bestaat uit een aangepast standaard format voor de schriftelijke overdracht. Hierin is duidelijker beschreven welke zorg en welke ondersteuning nodig zijn, en tevens wat de verantwoordelijkheid van het AMK is na het overdragen.	BJZ/AMK.	MJD ! Geldt eventueel ook voor de kindhulpverleners van het SHG en mogelijke andere partners.	Ketenpartners AMK.	Overdrachten worden vanaf nu schriftelijk gedaan volgens het nieuwe format.	Per 1 november 2012 worden overdrachten schriftelijk gedaan.	Door de schriftelijke overdracht zal er geen onduidelijkheid meer zijn over de verantwoordelijkheid van het AMK in overgedragen zaken.	Werkwijze in folder voor ouders en professionals in het onderwijs uiterlijk maart 2013. En middels bijeenkomsten voor relevante professionals en partners.

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Actie 5 VOLTOOI D	Er een onderdeel 'veiligheid' aan het overdrachtsformulier toegevoegd. Dit onderdeel bestaat, naast de geconstateerde zorg over het kind, uit de hulp die al verleend wordt, de afspraken met ouders, en de afspraken met organisaties over de veiligheid en tenslotte wat er moet gebeuren als deze afspraken niet nagekomen worden. Deze aanpassingen zijn in eerste instantie gedaan in overleg met de MJD. Na een half jaar heeft een evaluatie plaatsgevonden en is afgesproken om het overleg met de MJD over de aansluiting op elkaar structureel te blijven voeren.	BJZ.	SHG/Toevluchtsoord.	MJD en SHG	Overleggen met het MJD zullen uitgebreid worden met structurele overleggen met het SHG. En we bezien of dit voor meerdere partners (provinciaal) relevant is.	01-01-2013.	Afspraken met MJD en SHG staan gepland. Vergroten van de afstemming in werkwijze van het AMK met het SHG en het MJD. Evt uitbreiding naar meerdere partners.	Overdrachtsformulier is op aanvraag beschikbaar voor alle ketenpartners. Eventueel gebruik maken van Stuurgroep HG om te communiceren.
Actie 6 VOLTOOI D	Ook met de huisartsen heeft het bestuur van Bureau Jeugdzorg Groningen gesproken over het schriftelijk informeren na een onderzoek. Huisartsen hebben aangegeven naar hun idee onvoldoende geïnformeerd te worden als er een AMK-onderzoek heeft plaatsgevonden. Het AMK gaat onderzoeken hoe dit komt. De uitkomsten hiervan zullen opnieuw gedeeld worden met de huisartsen, in een vervolg overleg dat binnen een jaar zal plaatsvinden.	BJZ.	Huisartsen.	Huisartsen.	Onderzoek onder huisartsen naar de ervaringen met de terugkoppeling AMK aan de huisarts, als die bekend is.	Per 1 november 2012.	In het overleg tussen huisartsen en de bestuurder van BJZ, is afgesproken dat het AMK altijd een schriftelijke afsluiting naar de huisarts doet (als deze bekend is) over de bevindingen van het onderzoek op hoofdlijnen.	Afspraak tussen huisartsen en BJZ. Aan de orde tijdens de jaarlijkse scholing huisartsen. En tijdens de scholing huisartsen in het kader van de aansluiting op ZvJG.
Actie 7 VOLTOOI D	Om onderlinge verbinding tussen organisaties te verbeteren zal het AMK gaan sluiten op de verwijzindex (Zorg voor Jeugd). Dit zal in de situatie van een aantal onderzochte gezinnen een duidelijke verbetering opleveren. Het betreft de gezinnen die het AMK weliswaar afsluit, maar waar nog wel zorg over bestaat. Bijvoorbeeld omdat de ouders de zorg niet accepteren, en de situatie (nog) niet zo ernstig is dat het AMK de zaak bij de Raad voor de Kinderbescherming voor onderzoek aanmeldt. Door deze zaken in de verwijzindex te melden kan de informatie over zorg over deze gezinnen sneller gedeeld worden met andere organisaties en kan er sneller afstemming plaatsvinden over verantwoordelijkheid en regie. Resultaat moet zijn dat er sneller actie wordt ondernomen als signalen duidelijker worden of verergeren.	BJZ/AMK.	GGD.	AMK.	Het AMK krijgt in Zorg voor Jeugd de mogelijkheid om een signaal af te geven en zal dit gaan doen volgens de door haar gestelde criteria.	Gerealiseerd in februari 2013.	Gezinnen waarover het AMK zorg heeft op basis van het risicotaxatie instrument "LIRIK" zullen vanaf februari 2013 afgesloten worden met het afgeven van een signaal in Zorg voor jeugd.	Communicatie naar ouders. Betrokken instanties krijgen een afsluitende brief.

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema G	Meer duidelijkheid over verantwoordelijkheden en wie betrokken is.	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1	Vanuit de integrale evaluatie is duidelijk geworden dat de rol van het AMK en haar verantwoordelijkheid niet altijd duidelijk was voor de ketenpartners. Om dit te verbeteren hebben we de overdracht aan de hulpverlening aangepast. Middels het vaste format dragen we de verantwoordelijkheid duidelijker over aan de ketenpartner aan wie de overdracht is gericht.	BJZ.	Ketenpartners kindermishandeling.	Ketenpartners kindermishandeling.	Het AMK zal kijken of de folders aangepast moeten worden op dit punt. Dit zijn echter landelijke folders! Verder geeft het AMK voorlichting op aanvraag, hiervan zullen hand-outs beschikbaar worden gesteld aan de organisaties waaraan de voorlichting wordt gegeven. Het AMK biedt deze voorlichtingen actief aan. Het wordt opgenomen in de Meldcode training van het AMK en het SHG.	gereed 2013.	Het AMK zal kijken of de folders aangepast moeten worden op dit punt. Dit zijn echter landelijke folders! Verder geeft het AMK voorlichting op aanvraag, hiervan zullen hand-outs beschikbaar worden gesteld aan de organisaties waaraan de voorlichting wordt gegeven. Het AMK biedt deze voorlichtingen actief aan. Het wordt opgenomen in de Meldcode training van het AMK en het SHG.	Amk zal VCOG vragen naar de behoefte van de scholen over het AMK? In de vorm van voorlichting of folders of stukjes voor in de schoolgids.
Actie 2	Na afsluiten van het onderzoek en na de overdracht naar hulpverlening heeft het AMK in principe geen rol of verantwoordelijkheid meer een zaak. Wel doet het AMK na drie maanden altijd een check of de hulpverlening op gang is gekomen met het gewenste resultaat, dit heet het Rappèl. Als dan blijkt dat de hulpverlener wel betrokken is maar de noodzakelijke hulp onvoldoende van de grond is gekomen, dan kan het AMK de zaak opnemen als een zogenaamde ambtshalve melding en opnieuw een onderzoek starten.	BJZ.	Ketenpartners kindermishandeling.	Ketenpartners kindermishandeling.	Door het aanpassen van het overdrachtsformulier zie F6. Intern is het werkproces zo aangepast dat het ambtshalve opnemen van een zaak en opnieuw de verantwoordelijkheid over te nemen van de hulpverlenende instantie waaraan is overgedragen een kernbeslissing moet zijn. Dit is een beslissing die een medewerker niet eigenstandig mag maken, maar moet voorleggen aan de gedragswetenschapper of de teamleider. Hiervan zal de instantie een schriftelijke bevestiging krijgen dat we de verantwoordelijkheid voor het stoppen van de kindermishandeling weer op ons hebben genomen.	2013	Er is een aangepast overdrachtsformulier. Er is een aanpassing gedaan in het werkproces. Resultaat; als de verantwoordelijkheid schriftelijk is overgedragen door het AMK zal de verantwoordelijkheid alleen terug zijn genomen als dit schriftelijk is bevestigd.	Aanpassing in het foldermateriaal en in de voorlichtingen en duidelijke communicatie naar betrokken ketenpartners kindermishandeling

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Actie 3	<p>Duidelijk is dat na overdracht van de zaak de betreffende zorgaanbieder verantwoordelijk is geworden voor de hulpverlening. Als bij rappèl blijkt dat de hulpverlening nog niet op gang is gekomen vanwege wachtlijstproblematiek, dan zijn specifiekere afspraken tussen het AMK en de zorgaanbieder gewenst. Bij een wachtlijst vergewist het AMK zich ervan of de zaak het toelaat te wachten. Dit kan leiden tot de start van een hernieuwd onderzoek. De verantwoordelijkheden tussen beide partijen (zorgaanbieder en AMK) dienen in dat soort situaties duidelijker dan nu het geval is te worden vastgelegd. Bureau Jeugdzorg Groningen (AMK) zal daar het initiatief toe nemen.</p>	BJZ.	Zorgaanbieder s			2013	<p>Specifieke afspraken tussen AMK en zorgaanbieder(s) om er voor in te staan dat de hulpverlening goed op gang komt.</p>	
---------	---	------	--------------------	--	--	------	---	--

Bijlage 1 Actieplan Verbeteren gezamenlijke hulp aan kinderen in onveilige situaties

Thema H	Overig.	Trekker	Partners	Doelgroep	Hoe	Wanneer	Resultaat (meetbaar)	Communicatie / Uitnodiging
Actie 1	We hebben geconstateerd dat het wenselijk is dat Bureau Jeugdzorg Groningen een grotere diversiteit aan personeel heeft. Wij gaan er aan werken dat in het personeelsbeleid meer aandacht is voor diversiteit in de culturele achtergronden van het personeel.	BJZ.		BJZ.	Aandacht in aanname beleid voor diversiteit. Samenwerking met het SHG op het gebied van kennis over diversiteit als dit speelt in casuïstiek.	2013.	Afspraken met het SHG over beschikbaarheid van de consult functie voor het onderwerp diversiteit.	Intern de afspraken opnemen in het handboek voor het AMK.
Actie 2	Met partners onderzoeken wat voor waarde verhuisbewegingen hebben om in te brengen als signaal.	Gemeente leerplicht	RvdK, BJZ, VCOG, O2G2		De waarde van verhuisbewegingen met partners onderzoeken. Dit koppelen aan in-/uitschrijving van scholen. Samen met leerplicht. Voor onder toezichtstellingen is verhuizen een zinvolle manier om er onder uit te komen. RvdK wil graag betrokken worden in deze	2013/2014	Indien relevant; verhuisbewegingen meenemen als signaal en hier een protocol voor opstellen.	Evt aanpassing in werkwijze en risicosignalen communiceren naar deelnemers ZvJG.