

Onderwerp Informatie omvorming Stadjerpas naar webshop en Kindpakket

Steller L. Kamp-Schuringa

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 82 Bijlage(n)

Ons kenmerk SZ 13.4002561

Datum **13 NOV 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de commissievergadering W&I van 9 oktober 2013 hebt u met de Wethouder van Sociale Zaken gesproken over de Stadjerpas. Onderwerp van gesprek was het voorstel om de Stadjerpas om te vormen tot enerzijds een informatieve website voor minima en anderzijds een Kindpakket.

U hebt uw wensen en bedenkingen geuit, waarvoor onze dank. Onze conclusie naar aanleiding van de discussie in de raadscommissie W&I is, dat u graag een voorziening voor de sportieve, culturele en maatschappelijke participatie van alle minima wilt behouden. Dat wil zeggen: niet alleen een informatieve website en een Kindpakket met daarin een digitaal aanbod van voorzieningen voor kinderen, maar ook een webshop voor volwassen minima. Op basis hiervan hebben wij ons besluit over het afschaffen van de Stadjerpas in de huidige vorm aangepast. Vervolgens gaf u aan nog meer informatie te willen over hoe de website/webshop en het Kindpakket er precies uit gaan zien. Ook hebt u gevraagd om een financiële onderbouwing van het Kindpakket. Tot slot hebt u verzocht om nog eens te kijken naar de webshop van de gemeente Assen.

Ons nieuwe voorstel: een centraal minimaloket (maar inclusief een webshop) en een Kindpakket

In het onderzoek dat de basis vormde voor het nieuwe armoedebeleid hebben de Groninger minima aangegeven dat zij door de bomen het bos niet meer zien. Er is veel informatie beschikbaar voor minima over rondkomen met weinig geld, over schuldenproblematiek en over allerlei regelingen (landelijk en lokaal). Er zijn veel organisaties die zich bezig houden met armoedebestrijding. Zelfs binnen de gemeente worden regelingen en informatie versnipperd en onoverzichtelijk aangeboden. De Groninger minima hebben daarom het thema van één centraal armoedeloket op de derde



plek gezet van thema's die aandacht verdienen binnen het armoedebeleid. Wij geven aan deze oproep gehoor door het bouwen van een centraal digitaal minimaloket, de informatieve website.

Dat betekent dat wij onder de gemeentelijke website een site gaan plaatsen speciaal bestemd voor minima. Op deze site geven wij naast betrouwbare informatie over leven en rondkomen met weinig geld, ook een overzicht van instanties en organisaties waar de Groninger minima terecht kunnen. Daarnaast bundelen we op deze site het landelijke en gemeentelijk aanbod van regelingen en voorzieningen, zoals de bijzondere bijstand, de langdurigheidtoeslag en de witgoedregeling.

Deze website/minimaloket is zuiver informatief en biedt hiernaast de mogelijkheid om voor zover mogelijk gemeentelijke regelingen digitaal aan te vragen. Hieraan willen wij - mede op basis van het debat van 9 oktober 2013 in de raadscommissie - twee zaken toevoegen: in de eerste plaats het Kindpakket en in de tweede plaats een webshop voor volwassen minima. Het Kindpakket bestaat uit het bundelen en digitaliseren van bestaande en nieuwe voorzieningen voor kinderen, waaronder ook een selectie van het aanbod uit de huidige Stadjerspas. Via de webshop kunnen volwassen minima gebruik blijven maken van een selectie van kortingen uit de huidige Stadjerspas. De aanpassing ten opzichte van ons besluit van 24 september 2013 zit er dus in dat wij voor volwassenen toch een webshop zullen bouwen ter vervanging van de huidige Stadjerspas en dat wij hen niet alleen een informatiesite aanbieden die bestaande regelingen bundelt.

De Webshop voor volwassen minima

In deze webshop voor volwassen minima willen wij participatievoorzieningen blijven aanbieden op sportief, cultureel en maatschappelijk gebied, net als in de huidige Stadjerspas. Het is u bekend dat het animo voor de Stadjerspas fors is afgenomen, maar voor diegenen die de pas nog steeds belangrijk vinden, blijven wij dus voorzieningen aanbieden. Wij kiezen er wel voor om het aanbod van deze voorzieningen voor volwassenen te beperken. Momenteel kunnen mensen met een Stadjerspas gebruik maken van ongeveer 200 aanbiedingen, hetgeen veel kosten met zich meebrengt. Onderzoek wijst uit dat sommige kortingen veel populairder zijn dan andere. Wij willen daarom de vijf meest afgenomen kortingen uit de Stadjerspas blijven aanbieden voor volwassen minima. Met deze 'top vijf' dekken wij 85% van het gebruikte aanbod van de huidige Stadjerspas. Het gaat dan om kortingen op sport (inclusief Meer bewegen voor ouderen) van €20,-, korting op kennis en vaardigheden van €20,-, een aantal keren een gratis uitje naar het zwembad of de schaatsbaan, korting op de bibliotheek en een aantal keren gratis museumbezoek.

Het uitje naar het zwembad, schaatsbaan en museum zijn voor de Groninger minima dus gratis, maar wij betalen als gemeente hiervoor wel degelijk een

vergoeding vanuit het armoedebeleid, namelijk uit het budget voor de Stadjerspas.

Naast de 'top vijf' willen we op de website ook commerciële aanbiedingen plaatsen. Aanbiedingen zoals die nu ook in de Stadjerspas zitten en waar wij vanuit het armoedebeleid niet voor hoeven te betalen. We willen deze categorie uitbreiden. Voorbeelden van dit type aanbiedingen zijn: korting op bezoek aan de Meikermis, last-minute aanbiedingen van Martiniplaza en de kortingen op het steriliseren, castreren en chippen van huisdieren. Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om commerciële passanten, maar om aanbiedingen van partijen die hierover een contract met de gemeente hebben.

Voor het aanvragen van kortingen in de webshop (of dat nou voor volwassenen of voor kinderen is) geldt dat er door middel van het invullen van persoonsgegevens wordt gecontroleerd of iemand tot de doelgroep behoort. Net zoals dat nu ook gebeurt bij aanvraag van een Stadjerspas, door middel van een (digitaal) formulier. Als iemand in aanmerking komt voor het gebruik van de webshop dan krijgt hij/zij een inlogcode thuisgestuurd die toegang geeft tot de webshop voor volwassenen dan wel de webshop in het Kindpakket.

Voor de Stadjerspas werd altijd een bedrag van 5 euro gevraagd. We willen in de nieuwe situatie het gebruik van de webshop gratis maken voor minima. Dit heeft enerzijds te maken met het beperken van het aanbod. Voor 5 euro krijgen minima binnen de huidige Stadjerspas zo'n 200 aanbiedingen, terwijl wij binnen de webshop dit aanbod fors zullen beperken. Anderzijds brengt het innen van een minimale bijdrage voor deelname aan de webshop zoveel administratieve rompslomp met zich mee, dat dit gezien de uitvoeringskosten niet rendabel is. Mede in het kader van de administratieve lastenverlichting, hebben wij daarom besloten af te zien van het innen van een bijdrage voor de Groninger minima voor gebruik van de webshop.

De webshop met aanbiedingen voor volwassen minima brengt kosten met zich mee die hoger zijn dan de kosten voor alleen een informatieve website. Dit zal ten koste gaan van de financiering van het nieuwe Kindpakket. Een en ander wordt verderop onder het kopje 'Begroting' uitgelegd.

Het Kindpakket

Op het gebied van regelingen en voorzieningen voor kinderen geldt dat kinderen en ouders door de bomen het bos niet meer zien. Dat is ook wat de Kinderombudsman stelt in zijn rapport 'Kinderen in armoede in Nederland', dat eind juni 2013 verscheen. Wij bieden in Groningen heel veel voorzieningen aan voor kinderen uit minimagezinnen. Het aanbod is echter zeer versnipperd vanuit verschillende beleidsterreinen. En daarnaast concentreert het huidige aanbod zich voornamelijk op voorzieningen die het mogelijk maken om te participeren. De Kinderombudsman doet dan ook de

aanbeveling om het totale aanbod te bundelen om zo de toegang te vergemakkelijken én om meer te investeren in voorzieningen op het gebied van de primaire levensbehoeften. Wij geven gehoor aan deze aanbeveling door het creëren van een Kindpakket.

In dit Kindpakket bieden wij drie dingen:

1. Wij bundelen en intensiveren de bestaande regelingen voor kinderen vanuit het jeugdbeleid, gezondheidsbeleid en armoedebeleid en zorgen zo voor één overzichtelijk aanbod. Hierbij valt te denken aan een bundeling van de tegemoetkoming ouderbijdrage schoolfonds (TOS), het naschoolse aanbod vanuit het Jeugdbeleid, het vangnet schoolzwemmen, het Jeugdsportfonds, Stichting Leergeld, het maatjesproject T'win, etc.
2. Daarnaast bouwen wij ook een webshop voor kinderen. Deze webshop fungeert ter vervanging van de huidige Stadjerspas. Via deze webshop blijven wij een selectie kortingen - inclusief vakantie activiteiten - uit de Stadjerspas gericht op kinderen aanbieden. Deze kortingen gelden dan voor het kind plus een begeleidende ouder. Deze voorzieningen zijn er op gericht dat kinderen ondanks een beperkte financiële situatie toch mee kunnen doen.

Deze eerste twee onderdelen zijn in principe een bundeling en digitalisering van al bestaande regelingen (met enkele aanpassingen) en gaan om het verbeteren van de toegang. Bovengenoemde regelingen zijn overigens bedoeld om het mogelijk te maken dat kinderen kunnen participeren in de maatschappij. Maar wij moeten helaas constateren dat er ook kinderen zijn - steeds meer kinderen - die onvoldoende te eten krijgen en die geen behoorlijke kleding hebben. Ze komen bijvoorbeeld op school zonder dat zij ontbijt hebben gehad of zij hebben geen winterjas of winterschoenen. Dit vindt het college onacceptabel in een land als Nederland in 2013. Speciaal voor deze groep kinderen willen wij een derde aanbod van voorzieningen toevoegen aan ons Kindpakket, namelijk:

3. Voorzieningen op het gebied van primaire levensbehoeften. Deze voorzieningen zullen in tegenstelling tot wat we hierboven noemden alleen op indicatie worden verstrekt en dus niet toegankelijk zijn voor alle 'minimakinderen'. Alleen in specifieke gevallen zien wij dat ouders hun kinderen niet zelf afdoende kunnen voeden en kleden. Dit gebrek aan ouderlijke zorg en verantwoordelijkheid, wordt vaak veroorzaakt door gezondheidsproblematiek, verslaving, ernstige en complexe schulden of een combinatie van dit alles. Het college is van mening dat wij kwetsbare kinderen niet de dupe mogen laten worden van deze situaties. Tegelijkertijd zijn wij ook van mening dat we naast het aanbieden van deze basisvoorzieningen aan het kind óók hun ouders moeten ondersteunen. Zodat zij zo snel mogelijk weer zelf voor hun kinderen kunnen zorgen. Er dient dus sprake te zijn van

een tijdelijke situatie. Zodra de ouders weer op eigen kracht voldoende zelfredzaam zijn, vervalt de indicatie voor dit deel van het Kindpakket.

Voordelen Kindpakket

Wij vinden het belangrijk om méér te doen voor kinderen binnen het armoedebeleid. Met het creëren van het Kindpakket (dat wil zeggen de bundeling, intensivering en digitalisering van bestaande regelingen plus de regeling zoals hierboven onder punt 3 beschreven) bieden wij, zowel een verbeterde toegang tot bestaande informatie en voorzieningen, als een uitbreiding van het bestaande aanbod.

We zetten de voordelen van het Kindpakket nog even voor u op een rij:

1. overzicht geven van diverse regelingen;
2. het aanbieden van extra voorzieningen voor kinderen;
3. het aanbieden van hogere kortingen voor het kind;
4. het kunnen bedienen van meer kinderen.

Ad. 1. Overzicht geven van regelingen

Het bieden van een compleet overzicht aan informatie en regelingen op één plek bestaat nu nog niet. Alle regelingen worden versnipperd aangeboden. Door regelingen centraal aan te bieden hopen we méér kinderen te bereiken en het niet-gebruik van regelingen tegen te gaan.

Ad. 2. Het aanbieden van extra voorzieningen

Steeds meer kinderen in onze provincie leven in armoede. Voor een bepaalde groep kinderen gaat het naast financiële beperkingen om te kunnen participeren, ook om basale zaken zoals een ontbijt, lunch, een paar goede schoenen en een warme jas. Via het Kindpakket willen wij op indicatie ook gaan voorzien in deze primaire levensbehoeften voor kinderen. In de wijken Selwerd, Paddepoel en Tuinwijk doen we op dit moment een pilot met het Kindpakket. De pilot is een samenwerking tussen de Vensterschool, brugfunctionaris, het CJG en Radar Uitvoering en geeft inzicht in hoe wij deze nieuwe voorzieningen op het gebied van de primaire levensbehoefte zouden kunnen organiseren. De vragen die deze pilot moet beantwoorden zijn onder andere: welke voorzieningen bieden wij aan, voor welke kinderen, wie zijn er bij betrokken als intermediair of uitvoerder, hoe regelen we de toegang, hoe betrekken wij de ouders, wat zijn de kosten als we deze voorzieningen stadsbreed willen aanbieden? De pilot duurt tot april 2014 en zal dan geëvalueerd worden. De uitkomsten nemen wij mee in de verdere ontwikkeling van het Kindpakket.

Ad. 3. Het aanbieden van hogere kortingen

Door het aanbod van kortingen uit de Stadspas via de webshops te beperken, kunnen we binnen het Kindpakket hogere kortingen per kind geven. We hebben dan namelijk meer te besteden per kind, omdat wij ons

beschikbare budget niet hoeven te verdelen over een veelvoud aan kortingsmogelijkheden. Door focus aan te brengen in het aanbod, zouden wij bijvoorbeeld de gehele sportcontributie voor kinderen kunnen vergoeden via de webshop in plaats van een bijdrage voor sport van slechts 20 euro (zoals nu gebeurt vanuit de huidige Stadjespas). De financiële drempel om te gaan sporten wordt hierdoor weggenomen. Met de invoering van het Kindpakket willen we dan ook op een andere manier gaan samenwerken met het Jeugdsportfonds en stichting Leergeld. De gemeente subsidieert op dit moment beide organisaties vanuit het armoedebeleid. Zij bieden nu al een volledige vergoeding van de sportcontributie en sportkleding. Wij willen deze subsidiestromen opnemen binnen het budget voor het Kindpakket. In ruil voor het breder financieren van sportmogelijkheden voor kinderen door de gemeente binnen het Kindpakket, zullen het Jeugdsportfonds en Stichting Leergeld een rol gaan spelen in de uitvoering van het Kindpakket. Wij willen deze verandering doorvoeren, omdat Stichting Leergeld en het Jeugdsportfonds beiden regelmatig kampen met financiële tekorten. Daar zijn kinderen die afhankelijk zijn van deze organisaties uiteindelijk de dupe van. Wij willen kinderen beter ondersteunen door op een andere manier samen te werken met deze organisaties.

Ad. 4. Het kunnen bedienen van meer kinderen

Zoals hierboven vermeld hebben Stichting Leergeld en het Jeugdsportfonds regelmatig tekorten. Dit houdt in dat er minder kinderen geholpen kunnen worden dan wij zouden willen. Het Jeugdsportfonds heeft gelukkig na een tijdelijke stop haar dienstverlening weer kunnen hervatten nadat er extra fondsen van derden beschikbaar zijn gekomen. Stichting Leergeld moet op dit moment de aanmeldingen stopzetten in afwachting van nieuwe middelen. Deze organisaties geven beiden ook aan dat ze meer kinderen zouden kunnen helpen als er meer geld is. Gezien hun huidige financiële positie houden zij hun werving onder kinderen tot nu toe redelijk beperkt. Zoals het Jeugdsportfonds stelt, zouden zij 3 tot 4 keer zoveel kinderen kunnen bedienen als zij uitgaan van de vraag en het aantal minimagezinnen met kinderen in Groningen. Door het creëren van het Kindpakket willen wij mogelijk maken dat wij in gezamenlijkheid met het maatschappelijk veld en de scholen meer kinderen gaan ondersteunen.

Begroting

Het toevoegen van de webshop met kortingen en aanbiedingen voor volwassen minima betekent wel dat wij extra kosten moeten maken ten opzichte van het oorspronkelijke voorstel. Dit zal ten koste gaan van het eerste voorstel over het inrichten van het Kindpakket.

Zoals wij in ons eerdere besluit hebben geschetst, willen wij van de 275 duizend euro die wij voor 2014 hebben begroot voor de Stadjespas, er 75 duizend besteden aan uitvoeringskosten. In dat voorstel ging het om de kosten achter de schermen voor het digitaal aanbieden van participatievoorzieningen

voor kinderen. Binnen ons nieuwe voorstel denken wij ongeveer hetzelfde bedrag kwijt te zijn aan uitvoeringskosten. Het maakt namelijk niet heel veel verschil of wij alleen een webshop met digitale aanbiedingen voor kinderen moeten beheren of daarnaast ook een soortgelijke webshop voor volwassenen. Dit bedrag van 75 duizend euro voor uitvoeringskosten is overigens aanzienlijk minder dan nu het geval is voor de Stadspas in zijn huidige vorm.

Dit betekent dat wij dan zo'n 200.000 euro overhouden voor de kortingen via de webshop voor volwassenen en voor het Kindpakket. Er zijn naar verwachting in 2014 zo'n 3.850 volwassen afnemers voor de webshop. We denken met het aanbieden van de top vijf voor de volwassen minima 100.000 euro kwijt te zijn. In het oorspronkelijke voorstel zou dit hele bedrag naar het Kindpakket gaan, terwijl in dit huidige voorstel maar ongeveer de helft (100.000 euro) overblijft voor de financiering van het Kindpakket.

Dit zal niet voldoende zijn, de overgebleven 100.000 euro zal te weinig zijn om alle voorgenomen extra voorzieningen binnen het Kindpakket aan te kunnen bieden. Dit tekort moet nog worden opgelost. Vanuit diverse kanten worden de extra rijksmiddelen voor de intensivering van armoedebestrijding genoemd. De rijksoverheid heeft immers aangekondigd dat gemeenten extra geld krijgen voor de bestrijding van armoede. In een constructieve dialoog tussen het college en uw raad zal volgend jaar bepaald moeten worden op welke wijze deze gelden zo effectief mogelijk besteed kunnen worden. Zodra bekend is hoeveel extra geld we van het rijk krijgen komen we hierop terug.

Uw vraag over de gemeente Assen

In 2012 en 2013 zijn er verschillende werkbezoeken geweest naar de gemeente Assen om kennis op te doen over hun Meedoenregeling en bijbehorende webshop. De Meedoenregeling die de gemeente Assen heeft, is een fundamenteel andere dan wij in Groningen hebben. De gemeente Assen stelt namelijk voor alle minima een Meedoenbudget beschikbaar. Dit budget kunnen zij vervolgens uitgeven via de Meedoenwebshop. Hiervoor heeft de gemeente Assen overeenkomsten afgesloten met een flink aantal winkels en organisaties.

Wij kunnen in Groningen de Meedoenregeling niet kopiëren. Wij beschikken namelijk niet over het geld om al onze minima (een vele grotere groep mensen dan in de gemeente Assen) te voorzien van een substantieel Meedoenbudget. Een webshop zoals Assen aanbiedt, maar dan met kortingen zoals die tot op heden in de Stadspas zitten, is echter wel mogelijk en die gaan we ook uitvoeren zoals hierboven is beschreven.

Uw vraag over computergebruik

Uit onderzoek blijkt dat ruim 95% van de Groninger minima over een computer beschikt. Daarnaast weten we dat 95% van de Nederlanders toegang heeft tot internet. De Stadjsers die geen computer of internettoegang hebben, kunnen gratis gebruik maken van computers bij SOZawe, de Stips of de Bibliotheek. Degenen die hulp nodig hebben bij het aanvragen en invullen van de (digitale) documenten kunnen dat aanvragen bij SOZawe.

Uw vraag over mantelzorgers

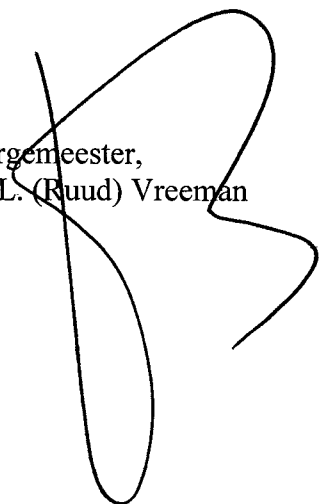
U heeft in een eerdere commissievergadering de vraag gesteld over hoe het nu zit met de mantelzorgpas. Deze pas is een waarderingskaart voor de mantelzorgers en deze bevalt erg goed. Deze pas willen we niet digitaliseren omdat juist een face to face contact als erg waardevol wordt gezien door de groep mantelzorgers. De pas zal overigens worden geëvalueerd en daarvan krijgt u uiteraard de resultaten.

Tenslotte

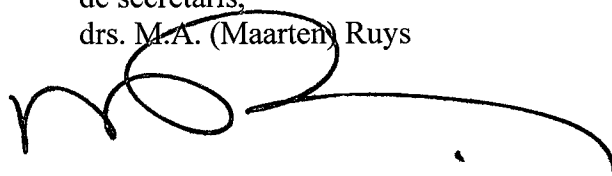
Wij hopen dat wij u hiermee voldoende informatie hebben gegeven. Wij zijn van plan u in de raadscommissie Werk en Inkomen van december voor te stellen de huidige Stadjserspas vanaf 1 januari 2014 te vervangen door een informatieve website voor minima (minimaloket), met daarbij een webshop voor volwassen minima en een Kindpakket, zoals hierboven is beschreven.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular loop at the top and a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.