

Onderwerp Informatie over de PGB problematiek

Steller Eveline van Streepen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 42 25 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5071095

Datum **24 JUN 2015** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Onder de 'oude' Wmo was de gemeente verantwoordelijk voor PGB's voor huishoudelijke hulp, vanaf 1 januari zijn daar de PGB's bijgekomen voor beschermd wonen, jeugd en voorheen extramurale AWBZ waaronder begeleiding en kortdurend verblijf. Ook de betalingsystematiek is ingrijpend gewijzigd door de invoering van het trekkingsrecht dat voor al deze PGB's geldt. De kwaliteit van de gegevensoverdracht van het rijk aan gemeenten was slecht, bovendien is de SVB (nog) niet klaar om het trekkingsrecht goed uit te voeren. Dit heeft tot grote problemen geleid voor budgethouders en hun zorgverleners. Maar ook de gemeente Groningen is hierdoor voor een stevig vraagstuk gesteld: er moest (en moet) enorm veel extra inzet gepleegd worden om alle problemen op te lossen.

De belangrijkste problemen

- *Gegevensoverdracht van het Rijk:* De kwaliteit van de landelijke gegevensoverdracht (GO) bestanden was slecht; er was veel expertise en inzet nodig om goede informatie aan cliënten en SVB te realiseren.
- *Verwerking toekenningsberichten en budgetten:* Een eerste voorwaarde voor betaling door de SVB is dat uit een toekenningsbericht duidelijk wordt dat er een budget beschikbaar is. De door ons aangeleverde toekenningsberichten zijn echter door de SVB deels niet en deels onjuist gelezen. Omdat uitbetaling in het gedrang kwam, heeft de SVB veel ambtshalve (standaard) budgetten opgevoerd. Maar het risico ervan is dat betalingen ten onrechte plaatsvinden.
- *Verwerking zorgovereenkomsten (ZOK's)* De tweede voorwaarde voor betaling door de SVB is een goedgekeurde zorgovereenkomst. Veel ZOK's zijn door de SVB onder de verkeerde wet of onder de verkeerde budgetverstrekker 'gehangen'. Dat betekent dat de declaraties en maandlonen die daarvoor zijn ingediend, ook ten laste van verkeerde wetten of budget-verstrekkers komen, wat hersteld moet worden. Ook hier

is er dus een risico van betalingen die niet voor rekening van de gemeenten mogen komen.

- *Telefoontjes en klachten:* Vanaf het verzenden van de eerste overgangsbeschikkingen tot en met april, hebben we ongeveer 1.500 telefoontjes en mails gekregen van mensen met een PGB-probleem. De laatste weken is het aantal afgenomen, maar veel uitbetalingen vinden nog niet op reguliere basis plaats. We zullen veel extra inspanningen (moeten) leveren om te voorkomen dat er opnieuw problemen ontstaan wanneer de ambtshalve toegekende budgetten worden beëindigd zonder dat de SVB alle ingediende budgetten heeft verwerkt.
- *Noodprocedure:* Wij hadden als gemeente zelf een noodscenario voor betalingen opgetuigd. We hebben daar nog nooit gebruik van hoeven maken. We hopen daaruit te kunnen concluderen dat de korte lijnen tot uitbetaling van gemeente naar SVB goed voldoen.
- *Landelijke inbreng Groningen, Herstelplan:* Er is veel ambtelijke inbreng geweest van Groningen in overleggen met VWS, VNG, SVB en enkele andere gemeenten (m.n. Zwolle en Zaanstad). Met als doel voor cliënten en gemeenten zo gunstig mogelijke resultaten te bereiken (tijdige en rechtmatige uitbetaling met zo min mogelijk beroep op gemeenten). Daar is ook al aandacht gevraagd voor de extra uitvoeringskosten en de financiële / juridische risico's. Er is een landelijk Herstelplan vastgesteld. In eerste instantie gericht op urgente zaken, later gericht op voorbereiding van stopzetten van alle ambtshalve budgetten.

Kosten en dekking

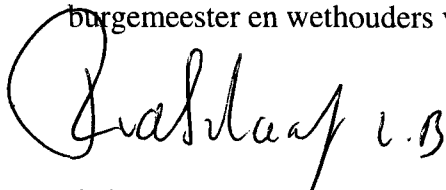
De afgelopen maanden hebben wij met grote extra personele inzet gepoogd de problemen voor budgethouders en hun zorgverleners zo goed mogelijk te voorkomen en waar nodig op te lossen.

De totale kosten die wij - met de huidige kennis - voor de gemeente Groningen prognosticeren (de reeds gemaakte en nog te maken kosten in het kader van het Herstelplan), liggen tussen 800 duizend en 1 miljoen euro.

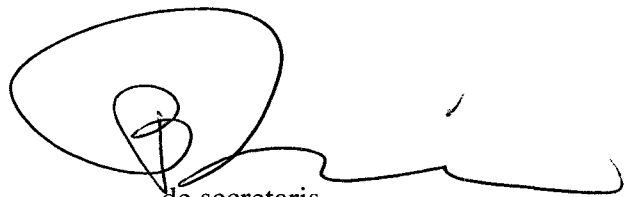
Het kabinet heeft toegezegd een onderzoek te doen naar de extra kosten die gemeenten maken in verband met de herstelacties voor het PGB trekkingsrecht. Al in eerdere bestuurlijke overleggen heeft het Rijk aangegeven de financiële en juridische gevolgen hiervan voor haar rekening te nemen. Dit heeft het kabinet nu nogmaals bevestigd.

Wij vertrouwen er op u op deze manier voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink