

Onderwerp Informatie over de vestiging van een Stip in de binnenstad

Steller H. van der Meijs

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 49 19 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk OS12.3414907

Datum 20 DEC 2012 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

De ouderenraad heeft, ondersteund door de raadscommissie Onderwijs en Welzijn (O&W), ons college gevraagd te overwegen een Stip in de binnenstad te vestigen. Samen met vertegenwoordigers van de ouderenraad hebben wij een verkenning uitgevoerd.

In deze brief informeren wij u over de resultaten van deze verkenning. Op basis van de verkenning hebben wij besloten een Stip in de V&D in Groningen te vestigen en wel in het restaurant 'La Place' op de vierde etage. Het Stip is geopend op werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur. Met dit stipconcept (informatie, advies en ontmoeting) en de samenwerking met een commercieel bedrijf wordt een half jaar geëxperimenteerd. Daarna nemen wij een besluit over een vervolg.

#### *Aanleiding*

De Ouderenraad heeft per brief d.d. 25 november 2010 gevraagd te overwegen een Stip in de binnenstad te vestigen. Deze vraag is ook aan de orde geweest in de raadscommissie van O&W d.d. 1 december 2010. In deze vergadering is door wethouder Visscher aangegeven dat onderzocht wordt of de informatie- en adviesfunctie van het Zorgloket aan het Hanzeplein is op te waarderen.

Het college heeft in het voorjaar 2011 de ouderenraad uitgenodigd de verkenning over de mogelijkheden van een Stip in de binnenstad gezamenlijk uit te voeren. Samen met leden van de ouderenraad is in een aantal sessies dit vraagstuk verkend.

#### *Verkenning*

Er is een aantal bijeenkomsten geweest, waarbij ook een bezoek is gebracht aan zowel het Zorgloket als het Stip in de Oosterpark. De resultaten van deze



verkenning zijn vertaald in een notitie met een aanbeveling en een evaluatie van het proces.

In deze notitie wordt in eerste instantie stapsgewijs de wenselijkheid en de mogelijkheid van een Stip in de binnenstad weergegeven. Duidelijk is dat de binnenstad een andere populatie inwoners heeft. Er is geen sprake van eenzelfde georganiseerd uitvoerend netwerk als in de omliggende wijken. Daarom is het niet reëel om in de binnenstad een volledige Stip (front- en backoffice) te realiseren; een informatie- en adviesfunctie met de mogelijkheid van ontmoeting kan echter wel degelijk een rol van betekenis hebben in de binnenstad. Er zijn kansen om vanuit de dynamiek in de binnenstad een grotere groep inwoners te bereiken en samenwerking tot stand te brengen met (nieuwe) partners.

#### *Aanbeveling*

Voor de vestiging van een mogelijke Stip met een informatie-, advies- en ontmoetingsfunctie zijn diverse locaties besproken, zoals Verzorgingscentrum Pelsterhof, Humanitas, de Openbare Bibliotheek, de Hulpverleningsdienst en La Place.

Voor 'Verzorgingscentrum Pelsterhof' geldt dat dit, qua afstand, ver buiten het centrum en daardoor minder voor de hand liggend is voor de vestiging van een Stip.

Voor 'Humanitas' geldt dat deze gevestigd is aan de rustige kant van het A-Kerkhof. Dit pand is fysiek niet goed toegankelijk voor alle inwoners.

Voor de 'Openbare Bibliotheek' geldt dat specifieke voorwaarden worden gesteld op de vestiging van een Stip, zoals een plek op de 1e verdieping en uitgebreide openingstijden. Daarnaast worden hoge kosten in rekening gebracht.

De 'Hulpverleningsdienst' (zorgloket) is vooral gericht op telefonische contacten. Opwaardering met een Stip behoort daar tot de mogelijkheden. Gesteld wordt ook hier dat het Zorgloket, qua afstand, te ver buiten het centrum en daardoor minder voor de hand liggend is voor de vestiging van een Stip.

Voor 'La Place', dat gevestigd is op de vierde etage van V&D, geldt dat dit een commercieel bedrijf is op een bruisende plek in de binnenstad. La Place is bereid een plek te bieden voor het Stip.

Conclusie is dat een informatie- en adviesfunctie, met de mogelijkheid van ontmoeting, een rol van betekenis kan hebben in de binnenstad. We nemen de aanbeveling over en positioneren, in eerste instantie als experiment voor een half jaar, een Stip (operationeel op werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur) in 'La Place' dat gevestigd is op de vierde etage van V&D.



*Meerjarenkader Wmo en samenwerking met bedrijfsleven*

De gemeente Groningen werkt op tal van terreinen samen met het bedrijfsleven. In de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt veel samengewerkt met verschillende woon-, welzijn- en zorgorganisaties. In het voorjaar heeft u een nieuw Meerjarenkader Wmo 2012-2015 vastgesteld. Het bedrijfsleven betrekken is één van de programmadoelen van deze kadernota. In het licht van voornoemde is de samenwerking met La Place een begin. Er is juridisch geen bezwaar tegen de vestiging van een Stip in La Place. Natuurlijk is het belangrijk goede afspraken te maken en dit in een overeenkomst op te nemen.

Wij hanteren voor deze samenwerking een aantal basiscriteria, te weten:

- Er is geen sprake van overheidssteun;
- Er is geen Europese aanbesteding noodzakelijk;
- Geen sprake van belangenverstrengeling;
- Afbakening van verantwoordelijkheden;
- Klanten geen hinder ondervinden van reclame-uitingen;
- Geen gebruik gemeentenaam voor reclamedoeleinden.

*Tot slot*

Opzet van dit experiment met een Stip in de binnenstad is een half jaar ervaring op te doen c.q. leerpunten te verzamelen met dit Stipconcept (informatie, advies en ontmoeting) en de samenwerking met een commercieel bedrijf. We streven naar opening van het Stip in de binnenstad in het eerste kwartaal 2013.

Wij danken leden van de ouderenraad voor de fantastische inzet en de plezierige samenwerking. Tot slot merken we op dat ook de overige adviesorganen, zoals het Platform Wmo, SOOG en het adviesraad gehandicaptenbeleid, dit experiment ondersteunen.

Wij vertrouwen u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

## Notitie 'verkenning vestiging van een Stip in de binnenstad'

### Aanleiding

De Ouderenraad streeft ernaar om in alle wijken van de stad een Stip gevestigd te krijgen. Zij heeft het college geadviseerd om het vestigen van een Stip in de binnenstad te overwegen. Deze vraag van de Ouderenraad is tevens gesteld in de raadscommissie van O&W. Het college heeft per brief de Ouderenraad laten weten het advies nader te verkennen. Daarbij is de Ouderenraad uitgenodigd dit samen met de gemeente te doen. Dit is in lijn met het gedachtegoed van de Wmo. Adviesraden worden meer aan de voorkant van beleidsadvisering betrokken.

### Deelnemers

De oriëntatie op het advies voor een Stip in de binnenstad is uitgevoerd door 5 leden van de Ouderenraad uit de projectgroep Zorg. Dit zijn Ietje Kailola, Cees Versteeg, Moniek Rootlieb, Pia Staal en Joke Leemhuis en door 3 leden van de projectgroep Zorgen voor Morgen/kerngroep Wmo. Dit zijn Klaas van den Berg, Hans van der Meijs en Ulie Glas.

Op 6 juli 2011 heeft een voorbereidende bijeenkomst plaats gevonden. Tijdens deze bijeenkomst zijn de onderdelen van de gezamenlijke oriëntatie geïnventariseerd en vastgesteld. Vervolgens zijn deze ingrediënten gebundeld en ondergebracht in 3 gezamenlijke bijeenkomsten. Daarnaast zijn er nog andere verkennende gesprekken gevoerd.

### Inhoud

Hierna geven we kort de inhoud van de drie gezamenlijke bijeenkomsten weer:

#### ***Bijeenkomst 1***

*Op 19 september 2011 ging het over kwantitatieve en kwalitatieve beleidsinformatie. Centrale vragen: Hoe ziet de populatie van de binnenstad eruit? Welke voorzieningen zijn er in dit gebied aanwezig? Welke beleidsuitgangspunten hanteren we bij de Wmo en Zorgen voor Morgen? Hoe ziet de samenwerking tussen wonen, welzijn en zorg er in de binnenstad uit? Welke ontwikkelingen spelen er? Afrondende samenvatting van deze bijeenkomst is dat de populatie in de binnenstad zowel jong als oud is. Zij vormt daarmee een aantrekkelijke doelgroep voor burgerbetrokkenheid en samenredzaamheid. Er is een aantal aantrekkelijke stedelijke voorzieningen voor informatie, advies en ontmoeting in het centrum aanwezig of in ontwikkeling (Humanitas, Bibliotheek, Forum / Images). Er is geen sprake van een georganiseerd uitvoerend netwerk dat kan functioneren als een frontoffice of backoffice zoals bij Stip. Wel is een goede informatiefunctie voor senioren in de binnenstad beter te ontwikkelen. Dit kan vorm krijgen binnen het activerend huisbezoek aan 75+ ers, binnen diverse communicatie-uitingen en binnen aanwezige voorzieningen zoals de centrale bibliotheek. We zien kansen om via voorzieningen in het centrum een jongere generatie ouderen aan te spreken en te bereiken.*

#### ***Bijeenkomst 2***

*Op 24 oktober 2011 hebben we de locaties van het Zorgloket en een Stip bezocht. Centrale vragen: Is de huidige informatie- en adviesfunctie (telefonisch en mondeling) van het Zorgloket aan het Hanzeplein op te waarderen? Is de inhoudelijke en organisatorische uitvoering van een Stip in de wijk te realiseren in de binnenstad? Resultaat van deze bijeenkomst geeft inzicht in de uitvoering van de huidige en toekomstige informatie en adviesfunctie van zowel het Zorgloket als Stip. Op dit moment is het Zorgloket vooral gericht op telefonische contacten. Daarbij wordt vastgesteld dat het Zorgloket, qua afstand, ver buiten het centrum en daardoor minder voor de hand liggend is voor de vestiging van een Stip. Vooral de mogelijkheid binnen het Stip elkaar te ontmoeten, in gesprek te gaan en informatie te krijgen komt overeen met het advies van de Ouderenraad voor een Stipfunctie in de binnenstad. Informeren en ontmoeten zijn sleutelwoorden.*

### **Bijeenkomst 3**

*Op 10 november 2011 hebben we gewerkt aan gezamenlijke analyses, conclusies en aanbevelingen. Centrale vragen: Hoe bundelen en verwerken we de informatie uit de bijeenkomsten?*

*Welke mogelijkheden en onmogelijkheden voor een Stip in de binnenstad zijn er? Hoe ziet dat eruit? Welke gezamenlijke conclusie en aanbeveling hebben we?*

*Gezamenlijke conclusies zijn dat, behalve bezoekers uit de wijken, ook de binnenstad bewoners kent die behoefte hebben aan informatie, advies en ontmoeting. Waar kunnen zij terecht? Als we uitgaan van 'onderscheidende wijken' dan wijkt de binnenstad af van de wijken waar een Stip is gevestigd. Het is niet realistisch om in het centrum een volledige Stip (front- en backoffice) te realiseren. Een informatie- en adviesfunctie kan echter wel degelijk een rol van betekenis hebben in de binnenstad. We zien daarbij kansen om vanuit de dynamiek in de binnenstad meer samenwerking tot stand te brengen. Met mogelijke partners die op een aantrekkelijke centrale plek in de stad een bijdrage kunnen leveren aan de functies informatie, advies en ontmoeting. Voor de doelgroep ouderen liggen ook verbindingen met de seniorenacademie, de seniorenomroep, UMCG, Healthy Ageing voor de hand. Het gaat om een creatieve vertaalslag van informatie naar aansprekende activiteiten.*

### **Aanbeveling**

Gezamenlijk komen we tot de conclusie dat het in de binnenstad niet om een traditionele Stip gaat; een informatie- en adviesfunctie staat centraal. Een toegevoegde waarde zou een 'ontmoetingsplaats' kunnen zijn die kan uitgroeien tot een 'Meeting Point', waarin ook informatieve bijeenkomsten kunnen worden georganiseerd (lezingen, voorlichtingsbijeenkomsten etc.). Voor de locatie van een Stip hebben we m.n. stil gestaan bij de mogelijkheden van Humanitas, de Openbare Bibliotheek en La Place. Een grote wens van de ouderenraad is om een Stip te vestigen in het (toekomstige) Forum.

Voor 'Humanitas' geldt dat deze gevestigd is aan de rustige kant van de A-Kerkhof. Dit pand is fysiek niet optimaal toegankelijk voor alle inwoners.

Voor de 'Openbare Bibliotheek' geldt dat specifieke voorwaarden worden gesteld voor de vestiging van een Stip, zoals een plek op de 1<sup>e</sup> verdieping, uitgebreide openingstijden en hoge kosten.

Voor 'La Place', dat gevestigd is op de vierde etage van V&D, geldt dat dit een commercieel bedrijf is op een bruisende plek in de binnenstad. La Place is bereid elkaars aantrekkingskracht te benutten door een plek te bieden voor het Stip in de ochtenduren, maar ook het restaurant beschikbaar te stellen voor informatieve bijeenkomsten op de maandag-, dinsdag- en woensdagavond. Voor dit alles worden geen kosten in rekening gebracht; La Place veronderstelt dat het Stip ook een zekere toeloop en aandacht genereert wat leidt tot toename van het consumptieverbruik.

Na deze inventarisatie komen we tot de conclusie dat 'La Place' een interessante mogelijkheid biedt om daar een Stip te vestigen. La Place is een aantrekkelijke en bekende locatie waar heel veel stadjsers makkelijk binnenlopen. Daarbij is deze plek goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

Kortom: deze plek bevindt zich in het bruisende hart van de stad. Het eerste half jaar wordt dit concept verder beproefd en zo mogelijk ontwikkeld. Nadien wordt de balans opgemaakt. Vanzelfsprekend is het van belang de verbinding met Humanitas en andere belangrijke partners in de buurt zo optimaal mogelijk te leggen.

### **Samenwerking met een commercieel bedrijf**

De voorgestelde samenwerking met een commerciële partij is relatief nieuw voor de gemeente Groningen. In het meerjarenkader Wmo wordt aangegeven dat we het bedrijfsleven meer willen betrekken bij de uitvoering van het Wmo-beleid. Het is een uitdaging dit te starten met de vestiging van een Stip in 'La Place' omdat:

- zonder noemenswaardige kosten dit experiment kan worden opgestart;
- sprake is van verschillende producten c.q. verantwoordelijkheden (bedrijf ↔ gemeente/Stip);
- de werkgever dit beschouwt als een vorm van 'maatschappelijk ondernemen';
- dit experiment enerzijds input levert voor samenwerking in het sociale domein met andere commerciële bedrijven en anderzijds ook een stimulans kan zijn voor andere ondernemers;
- het 'La Place' ook gaat om meer publiek en vergroting van de omzet. Gesteld kan worden dat financiële belangen echter ook spelen in de samenwerking met woon-, welzijn- en zorgpartners;
- dit een zeer aantrekkelijke centrale locatie betreft, die een relatie legt (verbinding vormt) met veel verschillende stadjsers.

**Evaluatie van het proces**

Alle deelnemers aan deze gezamenlijke oriëntatie zijn positief. In korte tijd zijn veel aspecten aan de orde geweest. Met elkaar hebben we meer uit het gezamenlijke gesprek, informatie, discussie en brainstorm gehaald dan los van elkaar. Het proces verliep steeds in goede sfeer en we stonden open voor elkaars ideeën. Dit gezamenlijk proces in combinatie met de afzonderlijke rollen van gemeente en adviesraad werkten niet belemmerend.

**Afrondend**

Tijdens de gezamenlijke bijeenkomsten hebben we nadrukkelijk de relatie met het Wmo beleidskader gezocht. Dit beleidskader is ondertussen vastgesteld en we verwachten dat dit kader voor de toekomst leidt tot het vergroten van burgerbetrokkenheid bij het vormgeven van de informatie en adviesfunctie. Burgerbetrokkenheid en samenredzaamheid bieden vooral kansen en kunnen ontstaan uit een netwerk-samenwerking tussen burgers, initiatieven, organisaties en gemeente. Een aansprekende stedelijke informatie en adviesfunctie -gekoppeld aan La Place- kan een podium bieden aan een nieuwe en daarmee een grotere groep burgers. Dit vergroot en verbetert de dialoog en de wederzijdse betrokkenheid in de stad. We gaan ervan uit dat verdere uitwerking van het concept *meeting point* (vertaalslag van een informatie en adviesfunctie/Stip in de binnenstad) leidt tot instemming van het college.