



Afdeling Concern Informatie Management
Onderwerp On-line dossiervorming

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

De leden van de raad van de gemeente
Groningen
te
GRONINGEN

Wij zijn met het
openbaar vervoer
bereikbaar, buslijnen 1,
2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u via
0900-92 92

Telefoon (050) 367 76 92 Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 10.2230561

In uw antwoord graag
datum en kenmerk
vermelden.

Datum 17 MEI 2010 Uw brief van

Uw kenmerk

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.gro
ningen.nl

Website
www.groningen.nl

Geachte mevrouw/heer,

Met deze brief willen wij u informeren over de voortgang van de pilot on-line dossiervorming. Het on-line aanbieden van digitale dossiers past in de ambities van de gemeente Groningen om de burger goed te informeren en inzicht te verschaffen in de momenten waarop invloed mogelijk is. Zo draagt een on-line dossier (en hiermee adequate informatievoorziening) ook bij aan het vergroten van de burgerparticipatie¹.

Op 24 april 2009 heeft het College de Raad (BD 09.1835699) geïnformeerd over het voornemen een on-line dossier te ontwikkelen voor de 'fietsnota'. Dit kwam voort uit een eerder experiment, nl. de "wiki OSOSS"², waaruit de behoefte ontstond om een nieuw dossier op vergelijkbare wijze, on-line dus, aan te bieden. Het resultaat van de pilot on-line dossier, de fietsnota, is te zien via de link <http://gemeente.groningen.nl/projecten/fietsnota>.

Wat is een on-line dossier?

Voor een goed begrip van wat een on-line dossier is en wat het verschil is met de informatie die de gemeente nu al via het Internet aanbiedt (via de website en het RaadsInformatieSysteem (RIS) bijvoorbeeld), een korte toelichting. Een dossier is een verzameling gegevens over één onderwerp die met elkaar in verband staan en worden behandeld als een eenheid. In het geval van de fietsnota bevat het on-line dossier op één overzichtelijke webpagina, naast alle relevante stukken (zoals besluitstukken uit het RIS), een samenvatting van het onderwerp, een overzicht van bijeenkomsten (en verslagen ervan) en de planning.

¹Ook sites als grotemarkt.groningen.nl en damsterdiep.groningen.nl kunnen gezien worden als aanzetten tot on-line dossiers.

²OSOSS staat voor 'Open Standaarden en Open Source Software'.



Raadsleden kunnen gebruik maken van een vraag-en antwoord module³ (rechtstreeks aan de ambtenaar die het onderwerp behandelt) en burgers kunnen deelnemen aan bijeenkomsten en reageren op het onderwerp via e-mail.

Het verschil met de informatie die elders op de website of via het RIS wordt aangeboden zit dus vooral in de *samenhang*. In een on-line dossier wordt de informatie in samenhang aangeboden. In de andere media moet de gebruiker de samenhang zelf zoeken.

De resultaten

Hierbij volgt een korte samenvatting van de projectresultaten on-line dossier fietsnota, zoals die door de projectgroep in een rapportage zijn beschreven. De volledige rapportage⁴ is erg detaillistisch, vandaar dat we ervoor hebben gekozen u via deze brief te informeren over de belangrijkste conclusies en aanbevelingen.

Een belangrijke conclusie is dat de pilot geslaagd is. Alle relevante informatie over de fietsnota is zichtbaar en opvraagbaar, in dezelfde structuur zoals die voor wijkwebsites wordt toegepast⁵. Minstens zo belangrijk als dit resultaat is dat we goed zicht hebben gekregen op wat er, zowel technisch als organisatorisch nog moet gebeuren voor het vervolg van deze pilot. Eerst daarna kunnen we verder met de uitbouw van on-line dossiers voor andere, nieuwe onderwerpen.

Aandachtspunten daarbij zijn:

- Voor de totstandkoming van dit dossier bleek het nog noodzakelijk alle relevante documenten handmatig te scannen; een zeer bewerkelijk proces;
- Het is nog niet mogelijk om op een beveiligde manier rechtstreeks vanaf Internet documenten op te vragen zoals die zich in het gemeentelijke documentmanagementsysteem (DMS) Hummingbird bevinden;
- In de praktijk bleek dat er geen sluitende afspraken zijn over hoe om te gaan met de openbaarheid van stukken⁶;

³ Na de behandeling van deze brief in de raadscommissie ontvangt u een brief met daarin uw persoonlijke inlogcode en een korte instructie over deze functionaliteit

⁴ Het volledige rapport ligt voor u ter visie.

⁵ Zie: <http://gemeente.groningen.nl/projecten/fietsnota>

⁶ Uitgangspunt is dat alle documenten via de WOB opvraagbaar zijn, pro-actief openbaar gemaakt mogen worden



- Gescande documenten bleken informatie te bevatten die niet noodzakelijkerwijs on-line hoeft te worden getoond (gegevens over betrokken ambtenaren, opmerkingen wethouders, parafen, stempels, notities, etc.).

Pas als bovenstaande aandachtspunten opgelost zijn, is het mogelijk dat het vormen van een on-line dossier als het ware werkendeweg tot stand komt. De gewenste ideale situatie die we dan voor ogen hebben is aldus: de projectleider bouwt zijn dossier op een digitale wijze op, waarbij documenten direct in het gemeentelijke DMS terechtkomen en dus ook meteen opvraagbaar zijn. Uiteraard pas als vastgesteld is dat het stuk ook echt publicabel is.

Er lopen naast het on-line dossier project meerdere initiatieven die als doelstelling hebben de digitale informatievoorziening te verbeteren: mijnwijk.groningen.nl en het RO/EZ project "Van wijken weten". Met name voor het project wijkwebsites is de verdere uitbouw van on-line dossiers van groot belang. Stukken die op de gemeentelijke website worden gepubliceerd kunnen dan automatisch worden doorgezet naar relevante wijkwebsite(s).

Hoe verder?

Uit het resultaat blijkt dat het werken met on-line dossiers zeker in een behoefte voorziet. De informatievoorziening verbetert en biedt nieuwe mogelijkheden voor de versterking van burgerparticipatie. De mogelijkheden konden echter nog niet ten volle benut worden. Verdere uitbreiding van on-line dossiers is raadzaam, zeker ook gezien de mogelijkheden die het raamwerk van de wijkwebsites biedt.

De 'wiki OSOSS' wordt binnenkort omgezet in een on-line dossier, alle informatie over dit onderwerp is dan via deze manier ontsloten. Omstreeks april zal het OSSOS on-line dossier beschikbaar zijn.

Voor het daarop volgend dossier stellen we voor een onderwerp te kiezen dat al deel uitmaakt van een digitaal proces (dit voorkomt het tijdrovende 'achteraf' scannen) zoals bij de dienst OCSW⁷. De ervaring die we opdoen

⁷ Een mogelijk onderwerp is het OCSW project "harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk".



met deze twee nieuwe on-line dossiers op technisch, organisatorisch maar ook op communicatief gebied, gebruiken we om hierna te komen met een voorstel voor een bredere inzet van digitale dossiers.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,