

Onderwerp Informatie over onderzoek toezicht en handhaving in Stad

Steller A. Muis/F. Jansen



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 78 54 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 6406033

Datum 07-06-2017 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief willen wij u graag informeren over de uitkomsten van het onderzoek naar de problematiek van Toezicht en handhaving in de openbare ruimte. De aanleiding daarvoor was dat de vraag naar handhaving capaciteit sinds vorig jaar toeneemt. We zien daarbij dat die vraag dynamisch is. Die situatie vraagt van ons daarom een organisatie die kan meebewegen. In deze brief delen we met u de resultaten van de verkenning, de diagnose en de oplossingen die wij zien om de problematiek aan te pakken. In de bijlage treft u, in de vorm van een presentatie, meer feiten en cijfers.

Resultaten verkenning

Meerdere organisatieonderdelen en geldstromen

Er zijn verschillende organisatieonderdelen vanuit verschillende invalshoeken betrokken bij toezicht en handhaving. Dit zijn Openbare Orde en Veiligheid (OOV), Stadstoezicht (STZ) en Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving Horeca en Prostitutie (VTH H&P). Verder zijn ook Economische Zaken (EZ) als vergunningverlener, Stadsbeheer als opdrachtgever voor het toezicht en de handhaving op afval en het Parkeerbedrijf voor de parkeerhandhaving betrokken. In de situatie dat het beleidsveld veiligheid/leefbaarheid meerdere organisatieonderdelen en eraan gekoppelde geldstromen raakt is een effectieve samenwerking, rolverdeling en besluitvorming extra belangrijk.

Ook de politie heeft een verantwoordelijkheid voor toezichts- en handhavingstaken in de openbare ruimte. De afgelopen jaren was er een nationale trend waarbij de politie zich onder invloed van bezuinigingen en het loslaten van harde 'bonnetargets' meer op kerntaken zoals High Impact



Crime is gaan richten. Zij hebben zich daardoor minder kunnen toelagen op toezichts- en handhavingstaken in de openbare ruimte. De politie wil nu weer meer aandacht besteden aan haar taken in de openbare ruimte. Een dergelijke ontwikkeling vraagt om een hernieuwde verantwoordelijkheids- en taakverdeling en samenwerkingsafspraken tussen de gemeente en de politie. Wij zijn daarover met hen in gesprek.

Wat we verder zien is dat de financiering van het toezicht en handhaving, met name bij Stadstoezicht, complex is. Stadstoezicht kent een financieringsmodel waarbij zij vanuit een groot aantal programma's geormerkte geldstromen ontvangen voor de verschillende thema's waarop zij toezicht- en handhavingstaken uitvoeren. Deze oormerking van de beschikbare capaciteit brengt met zich mee dat de mogelijkheden van STZ om haar capaciteit flexibel op nieuwe urgente thema's in te zetten ingeperkt wordt.

Veiligheid en overlast in Groningen

Een belangrijk meetinstrument voor de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente Groningen is de monitor veiligheidsbeleid. In hoofdlijn gaat het volgens de monitor goed met de leefbaarheid en veiligheid in onze stad. Er is een positieve trend te constateren voor de indicatoren dreiging, overlast en verloedering.

Capaciteit

De uitvoeringsorganisaties STZ en VTH/H&P ervaren dat de druk op toezicht en handhaving toeneemt. Steeds vaker wordt er een aanvullend beroep gedaan op hun mensen. We constateren met hen dat de mate van flexibiliteit, "de rek", om extra vragen op te lossen binnen de eigen regelruimte beperkt is. Voor een goed beeld van de ontwikkeling van de capaciteit van stadstoezicht is het van belang te kijken naar de geschiedenis van dit organisatieonderdeel. Bij de evaluatie van twee jaren Stadstoezicht in 2013 kwam naar voren dat binnen de capaciteits- en financiële ruimte niet aan alle uitgangspunten invulling kon worden gegeven. De inzet van stadswachten werd beëindigd en andere taken (evenementen, haven, kermis en markt) vroegen ook om inzet en aandacht. Door college en raad is vervolgens besloten om ten opzichte van "de ideale basis" van 100 fte de toen aanwezige capaciteit bij Stadstoezicht van ca 65 fte acceptabel te vinden voor de handhaving van de ambitie "schoon, heel en veilig".

Dit lagere niveau is een periode afdoende gebleken. We zien nu -sinds 2016- een toename van de vraag naar toezicht en handhaving.

Voor het VTH team Horeca & Prostitutie gaat het om andere verhoudingen. Zij hebben 5,6 fte beschikbaar voor de taken horeca en prostitutie. Vanwege die omvang hebben zij beperkte regelruimte. Voor grote extra vragen is de regelruimte echter niet toereikend. Zo is bijvoorbeeld voor extra taken voor



de intake van sekswerkers en het nieuwe prostitutiebeleid door uw raad incidenteel 450 uur extra inzet beschikbaar gesteld.

Diagnose en oplossingsrichtingen

Op grond van de verkenning stellen wij de volgende diagnose. Wij koppelen daar verschillende oplossingen aan.

Diagnose

- ☛ *Capaciteitsdruk*
Er is een toenemende vraag naar handhaving openbare ruimte.
- ☛ *Weinig flexibiliteit*
Extra vragen en nieuwe prioriteiten gaan in de praktijk vaak ten koste van reguliere inzet in wijken of thema's.
- ☛ *Beperkte integraliteit*
De geormerkte inzet t.g.v. geldstromen beperkt integraal handhaven met uitwisselbaarheid van inzet en het maken van keuzes.
- ☛ *Samenwerking met politie kan beter*
Er wordt nog te weinig informatie uitgewisseld, de samenwerkingsafspraken zijn aan vernieuwing toe. De capaciteitsdruk bij beide partijen beperkt wederzijdse hulp bij bijzondere omstandigheden.

Oplossingsrichtingen

Als eerste hebben wij bij de aanpak van de problematiek de focus gelegd op het verhogen van het rendement van de bestaande organisatie en budgetten.

Integrale parkeerhandhaving:

Meer dan de helft van de handhavingscapaciteit van Stadstoezicht wordt besteed aan parkeerhandhaving. Wij willen dat de betrokkenheid van de parkeerhandhavers bij de handhaving van openbare ruimte wordt verbreed. We zien daarvoor kansen in de combinatie met de ingezette koers van het efficiënt digitaal handhaven op betaald parkeren d.m.v. de scantechniek. De nieuwe techniek vergoot de reikwijdte en leidt ook tot meer ogen en oren op straat. De optimale werkwijze is de parkeerhandhavers indirect in te zetten door hen signalen te laten doorgeven aan collega BOA's. Ook laten we de variant onderzoeken waarbij Stadstoezicht -binnen af te spreken kaders- volledig verantwoordelijk wordt voor de kosten voor de handhaving en het behalen van de norm betalingsbereidheid. De verwachting is dat het voor Stadstoezicht zal bijdragen aan een optimale bedrijfsvoering en regelruimte van hun capaciteit.



Data- en risico gestuurd handhaven:

Stadstoezicht en VTH/H&P zetten vervolgstappen in de ontwikkeling van het datagestuurd / risico gestuurd inzetten van hun capaciteit. In toenemende mate zullen door Stadstoezicht op basis van gegevens uit meldpunten, administratie van handhavers, onderzoeksmonitoren, informatie gegenereerd door de scanauto en bijvoorbeeld wijkveiligheidsoverleggen trends, gebied specifieke informatie en actuele problemen kunnen worden geïdentificeerd. VTH H&P zet bijvoorbeeld in op een andere werkwijze met slimme internet technologieën voor de opsporing van niet vergunde prostitutie.

Sturing en samenwerking:

Ook op het gebied van sturing en samenwerking zijn er nog verbeterlagen te maken. Zowel bij de gemeente als bij de politie is er meer behoefte aan samenwerking. Nieuwe samenwerkingsafspraken op stads en wijkniveau en informatiedeling kunnen leiden tot een meer optimale uitvoering van toezicht- en handhavingstaken en aanwezigheid in de openbare ruimte.

Verwachte effecten

Wij verwachten dat de verschillende maatregelen zullen leiden tot een efficiëntere organisatie. Hierbij zal de bestaande capaciteit doelgerichter en trefzekerder ingezet kunnen worden. Ook zullen dilemma's eerder in beeld komen en opgelost kunnen worden. De efficiencywinst laat zich nog niet direct vertalen naar capaciteitswinst c.q. het omzetten van voordelen in extra capaciteit. De verwachting is dat de regelruimte in de uitvoering door deze maatregelen groter wordt. Dat laat onverlet dat het dan gaat om het faciliteren van beperkte verschuivingen in bestuurlijke prioriteiten. Voor grote wijzigingen t.o.v. de uitvoeringsplannen van het jaarplan veiligheid zullen keuzes gemaakt moeten worden tussen maatregelen en eventueel (extra) middelen. In het komende jaarplan veiligheid 2018 zal daarom duidelijk aangeven wat wel en wat niet gedaan kan worden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink



Onderzoek Toezicht en Handhaving

(openbare ruimte en horeca & prostitutie)



Aanleiding:

Er is een toenemende vraag naar toezicht en handhaving.
Dit zorgt voor druk op de handhavingscapaciteit.
Flexibele inzet is niet altijd mogelijk door
verschillende beperkingen.



Vanavond: **feiten en cijfers**



1. Toezicht en handhaving Openbare Ruimte en Horeca & Prostitutie

51
fte



Stadstoezicht

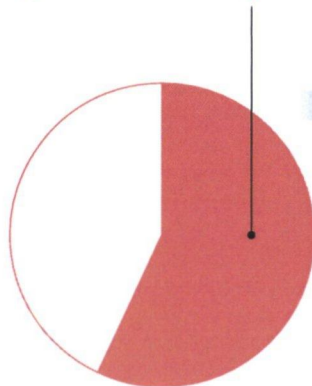


VTH Horeca &
Prostitutie



2. Stadstoezicht THOR op straat – 45 FTE

Waarvan de helft vastzit in de parkeerhandhaving

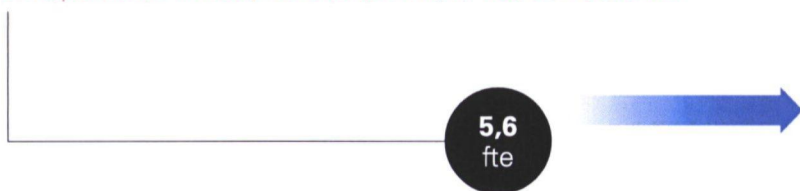


Inzet op:

- Veiligheid**
(Overlast en Evenementen)
- Leefbaarheid**
("Schoon en heel", Kleine ergernissen, Overlast)
- Verkeer**
(Parkeerhandhaving: fiscale controle betaald parkeren en fout parkeren)

3. VTH TH Horeca & Prostitutie – 5,6 FTE

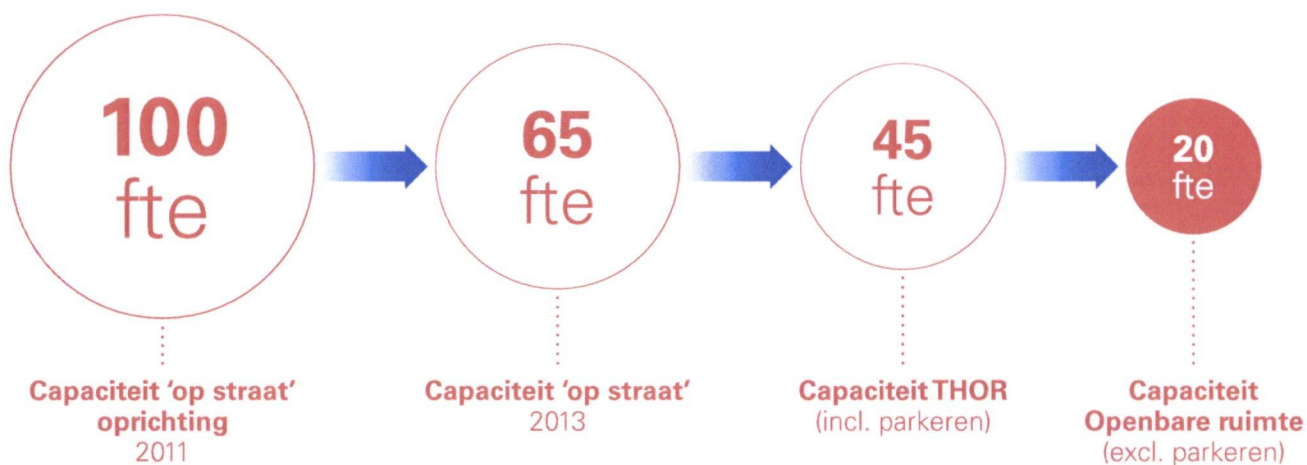
6 Inspecteurs Milieu, Horeca (DHW/APVG) & Prostitutie



Inzet op:

- Horeca**
(DHW, 18-, exploitatievergunning, winkeltijdenwet, evenementen, wet op de kansspelen, milieu: geluid)
- Vergunde en niet vergunde prostitutie**
(vergunningsvoorwaarden, administratieve controle, surveilleren)

4. Capaciteit Stadstoezicht – aantal FTE's



5. Inzet BOA's

Noord

maandag - vrijdag
9.00–16.30 uur:
2-4 Boa's



Zuid

maandag - vrijdag
9.00–16.30 uur:
2 Boa's



Centrum
maandag - vrijdag
9.00–16.30 uur:
2-4 Boa's



zaterdag
9.00–17.30 uur:
2 Boa's



zondag
9.30–18.00 uur:
2 Boa's

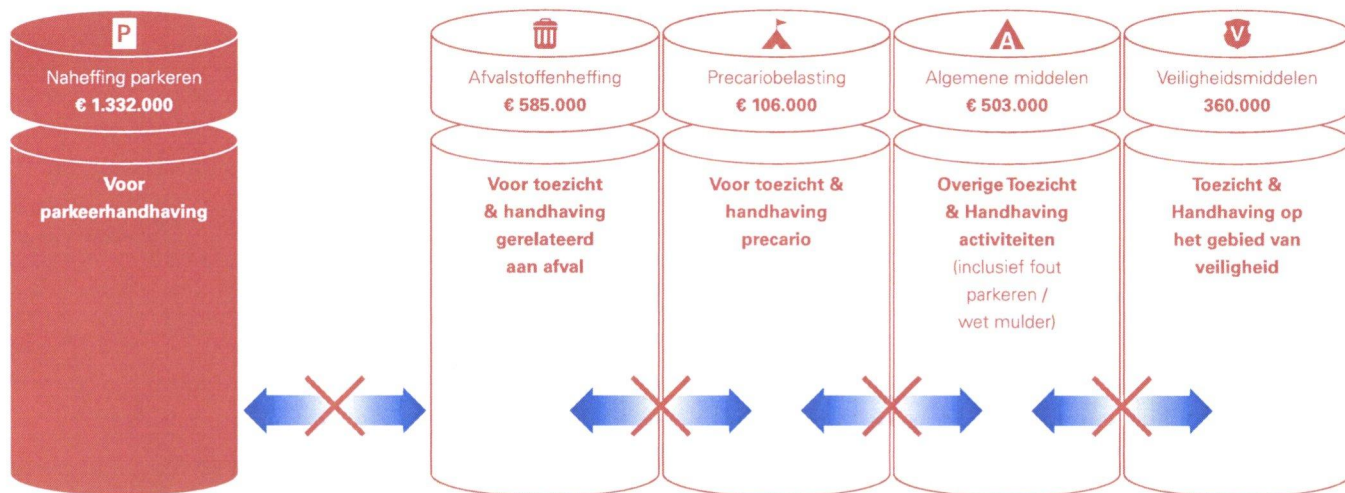


En ook inzet bij:

- Evenementen
- FC Groningen
- Incidenteel extra inzet Boa's avonden/ochtenden/weekenden

6. Verkokering financiële stromen Stadstoezicht:

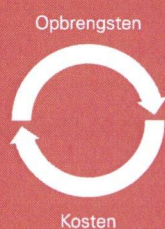
beperkt flexibiliteit



7. Naheffing parkeren & afvalstoffenheffing

Wettelijk vastgelegde gesloten systemen beperken flexibiliteit

Uren moeten verantwoord worden bij accountant!



8. Samenwerking Gemeente-Politie

- Gezamenlijke verantwoordelijkheid openbare ruimte
- Politie heeft zich minder kunnen toeleggen op handhaving openbare ruimte

9. Diagnose

- Capaciteitsdruk
- Beperkte flexibiliteit
- Beperkte integraliteit
- Beperkte samenwerking gemeente-politie

10. Aanpak

- Verhoging rendement bestaande organisatie
 - Verder ontwikkelen datagestuurd / risicogestuurd inzetten capaciteit
 - Parkeerhandhavers met scantechniek indirect meer handhavingstaken laten doen
- Verbeteren samenwerking gemeente-politie
 - Politie heeft nu weer de intentie uitgesproken meer te handhaven in de openbare ruimte
 - Tijd voor nieuwe afspraken over taakverdeling en informatie-uitwisseling

Bij extra vraag: transparante afwegingen prioriteiten of extra middelen