

Onderwerp Informatie vervolg Stadstoezicht vervolg

Steller H. Tuithof

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 28 Bijlage(n) -

Ons kenmerk SB13.3655176

Datum - 3 MEI 2013 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 22 januari 2013 hebben wij u geïnformeerd over onze inspanningen om de knelpunten bij de afdeling Stadstoezicht op te lossen (brief 'ontwikkelingen Stadstoezicht, SB13.3455044). Zoals in die brief is gemeld komt de afdeling Stadstoezicht onvoldoende aan haar opdracht toe vanwege knelpunten ten aanzien van personeel, sturing en financiën. Wij hebben aangegeven op zo kort mogelijke termijn met verbetervoorstellen te komen.

De opdracht voor een verbeterplan bestaat kortweg uit twee delen: kom met verbetervoorstellen 1) die de afdeling Stadstoezicht in staat stellen haar doelstelling te realiseren en 2) die de voorliggende taakopdracht en het **beschikbare** geld in evenwicht brengen. Daarbij was op voorhand niet uit te sluiten dat een extra financiële impuls voor Stadstoezicht noodzakelijk zou zijn.

Met deze brief willen wij u informeren over **het huidige beeld van stadstoezicht alsmede over** de oplossingsrichting die wij voor de problematiek van Stadstoezicht beogen en die de koers van de verbetermaatregelen bepaalt. Deze heeft gevolgen voor de inzet en de kwaliteit van de dienstverlening van Stadstoezicht.

STAND VAN ZAKEN

Doel Stadstoezicht

De oprichting van Stadstoezicht had meerdere doelen: een hogere veiligheid en meer zichtbaarheid op straat door middel van integraal toezicht, een betere kwaliteit van toezicht en handhaving en een hogere dekkingsgraad. De prioriteiten moesten worden bepaald en vastgelegd in een handhavingprogramma. De nadruk zou liggen op optreden tegen de overlastgevende gedragingen waar de burger het meeste last van heeft.



3669694

In september 2010 hebben wij u geïnformeerd over ons besluit tot de invoering van de Bestuurlijke Strafbeschikking (BSB) (MD 10.2362993), waarmee wij de regie op en verantwoordelijkheid verkregen voor de handhaving op de kleine overlastfeiten.

Tevens hebben wij u in september 2010 geïnformeerd over het ontwerp Uitvoeringsplan Stadstoezicht en ons besluit om de vergunningverlening openbare ruimte (waaronder evenementen) toe te voegen aan Stadstoezicht (MD 10.2362824).

Huidig beeld Stadstoezicht

Zoals eerder is geschetst in de brief 'Ontwikkelingen Stadstoezicht' (SB 13.345544) is de bundeling van de handhavingstaken in één organisatieonderdeel gelukt. De handhavers en toezichthouders zijn ondergebracht in de vakdirectie Stadstoezicht. De teamleiders en handhavers zijn ook zeer gemotiveerd om het werk vanuit de nieuwe ambities op te pakken. Hierbij is de samenwerking met de politie en stadsdeelcoördinatie op goede wijze vormgegeven. De intensieve samenwerking heeft geresulteerd in het in kaart brengen van de 'hotspots' overlast. Ook het integraal toezicht houden en handhaven door de medewerkers van Stadstoezicht krijgt steeds beter vorm. Stadstoezicht is meer zichtbaar en herkenbaar aanwezig in Groningen.

We moeten nu echter concluderen dat een aantal veronderstellingen bij de start van Stadstoezicht niet realistisch is gebleken. De oorspronkelijke opdracht voor Stadstoezicht - integraal toezicht en handhaving op alle overlastfeiten in de hele stad op alle dagen – is niet in balans met de daarvoor beschikbaar gestelde middelen en capaciteit. Om diverse redenen kan de afdeling Stadstoezicht niet aan haar opdracht voldoen. Dit komt met name door de volgende **oorzaken**.

- Na de start moest de organisatie 'werkendeweg' worden vormgegeven, moesten de onderliggende kaders voor toezicht en handhaving worden vastgesteld, moest de samenwerking met politie en andere partners worden opgezet én moest de de nieuwe integrale werkwijze worden geïmplementeerd.
- Daarnaast zijn taken toegevoegd: vergunningverlening voor (met name) evenementen, haven, kermis en markt. Deze onderwerpen brachten hun eigen bestaande tekorten en problemen met zich mee, ook hieraan moest sturing worden gegeven.
- **Grote impact had de afbouw van de gesubsidieerde arbeid.** Op 30 november 2011 is door uw raad de 'Kadernota re-integratie/participatie Actief in goede banen 2012-2015' vastgesteld. Onderdeel van deze nota is het stoppen van gesubsidieerde arbeid in Groningen. Een groot deel van de gesubsidieerde stadswachten is daartoe doorgestroomd naar reguliere functies (elders) en is daardoor niet langer werkzaam als Stadswacht. Ook in 2013 stromen nog een aantal huidige Stadswachten door naar reguliere functies.

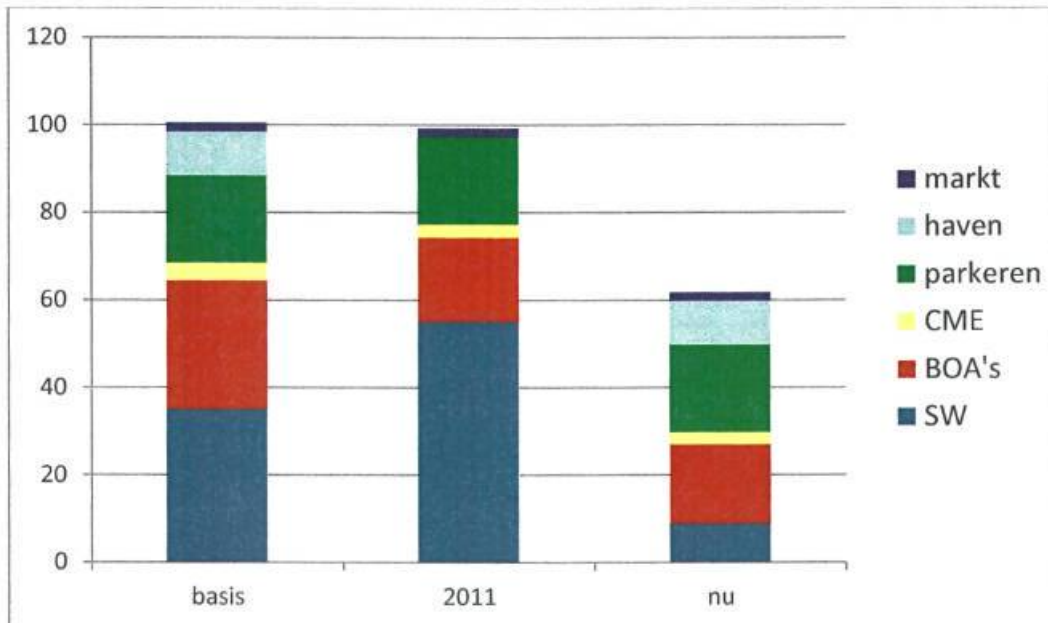
Basiscapaciteit

Ten behoeve van de oplossingsrichting voor Stadstoezicht hebben wij het basisniveau bepaald: een minimaal niveau van uitvoering voor de vergunningverlening en het toezicht en handhaving in de vijf stadsdelen waarmee voldoende invulling gegeven wordt aan de opdracht zoals deze bij de oprichting van Stadstoezicht is bedoeld. Vervolgens hebben wij uitgerekend wat de bijbehorende basiscapaciteit zou moeten zijn, gerelateerd aan de uitvoerende werkzaamheden.

Deze hebben wij bepaald op basis van de ervaring van het afgelopen jaar. Om het toezicht en de handhaving in de stad realistisch (o.a. inzet op momenten dat deze effectief en efficiënt is) te houden hebben wij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Stadstoezicht is dagelijks verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving tussen 07.00 – 22.00 uur;
- Het integraal toezichthouden en handhaven op de negen 'kleine ergernissen' in de openbare ruimte die door burgers als het meest overlast gevend worden ervaren, is een werkbare werkwijze;
- Voor de goede aansluiting met de wijken is uitgegaan van de vijf stadsdelen; het centrum, Noordwest, Noordoost, Zuidwest en Zuidoost;
- Voor de vormgeving van een duidelijk aanspreekpunt voor en de goede samenwerking met de politie heeft ieder stadsdeel een handhavingsinspecteur;
- In het centrum wordt meer toezicht en handhaving ingezet dan in omliggende stadsdelen;
- Handhavingsinzet vindt plaats van maandag t/m zaterdag. De zondag wordt op piketbasis ingevuld. De praktijk wijst uit dat de vereiste handhavingsinzet het gehele jaar ongeveer gelijk is.
- De toezichthoudende inzet is ten behoeve van de efficiency gedifferentieerd naar seizoenen, dagen en stadsdelen. De praktijk wijst uit dat in de zomermaanden langer toezicht vereist is dan in de wintermaanden. Op zondag vindt alleen in de zomer toezicht plaats.

Voor een basisniveau van uitvoering voor de vergunningverlening en het toezicht en handhaving in de vijf stadsdelen is er ongeveer 100 fte noodzakelijk (capaciteit 'op straat', exclusief aansturing en ondersteuning). De huidige capaciteit van Stadstoezicht ligt aanzienlijk lager op ongeveer 65 fte. Het verschil zit met name in het aantal Boa's en stadswachten, dus het toezicht en de handhaving op straat. Ter vergelijking hebben we een grafiek toegevoegd met de benodigde basiscapaciteit, de capaciteit bij de start van Stadstoezicht in 2011 en de huidige bezetting.



Tekorten

Bij het principebesluit tot de oprichting van Stadstoezicht in 2009 hebben wij u toegezegd dat deze budgetneutraal zou zijn. Op dat moment gingen wij ervan uit dat Stadstoezicht enkel de taken op het terrein van Toezicht en Handhaving omvatte.

Bij Stadstoezicht zijn echter financiële tekorten ontstaan. Dit heeft de volgende oorzaken:

- Vanaf de start van Stadstoezicht zijn de inkomsten uit de bestuurlijke strafbeschikkingen veel te optimistisch ingeschat.
- Bovendien is er ten behoeve van het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte minder capaciteit beschikbaar dan waarmee bij de oprichting van Stadstoezicht rekening is gehouden. De begrote inkomsten uit bestuurlijke strafbeschikkingen zijn op deze lagere capaciteit echter niet bijgesteld: met minder capaciteit moesten dus evenveel bonnen worden geschreven en dezelfde inkomsten worden gerealiseerd.
- Daarnaast hebben wij in een later stadium aan Stadstoezicht extra taken toegevoegd, namelijk vergunningverlening voor evenementen, standplaatsen, markt, kermis en haven. Met de overgang van al deze taken naar Stadstoezicht kwamen ook financiële tekorten en organisatorische problemen mee.
- Omdat een deel van de inkomsten (Wet Mulder) die door de parkeerhandhavers worden gegeneerd ten goede komen aan Stadstoezicht, hebben wij bij de begrotingsbehandeling van 2013 besloten om een deel van de personeelslasten uit parkeren over te hevelen van het Parkeerbedrijf naar Stadstoezicht.

Hierdoor komt de budgetneutraliteit voor Stadstoezicht in een heel ander perspectief te staan. Wij moeten nu constateren dat dit uitgangspunt niet haalbaar is.

OPLOSSINGSRICHTING STADSTOEZICHT

Dat een aantal uitgangspunten die wij bij de start van Stadstoezicht hebben gehanteerd, niet realistisch zijn gebleken, is voor ons aanleiding om de gestelde doelen te heroverwegen.

We hebben verschillende varianten onderzocht als oplossingsrichtingen voor de problematiek van Stadstoezicht. Gezien de financiële positie van de gemeente hebben wij de in onze ogen 'maximale variant' buiten beschouwing gelaten. Wij achten deze onder de huidige financiële omstandigheden niet haalbaar. Hieronder lichten wij toe hoe we verder willen en wat de gevolgen zijn, zowel financieel als voor het realiseren van de doelen.

Behoud van huidige handhavende capaciteit

Gezien het feit dat zowel u als wij waarde hechten aan een 'schoon, heel en veilig' Groningen, vinden wij het belangrijk om de huidige capaciteit beschikbaar houden voor de vergunningverlenende en handhavende taken van Stadstoezicht.

Wel verdwijnen de Stadswachten, toezichthouders in de openbare ruimte. Hoewel zij geen handhavende bevoegdheid hebben, fungeren zij wel als 'ogen en oren van de Stad'. Zij werken ondersteunend aan de handhavers, van hen gaat een preventieve werking uit.

Hoewel we met deze capaciteit niet volledig kunnen voldoen aan de opdracht van Stadstoezicht zoals deze bij oprichting is verstrekt, is het in onze ogen een acceptabel niveau onder de huidige financiële omstandigheden. We realiseren hiermee niet de basiscapaciteit zoals hierboven toegelicht.

De verwachtingen ten aanzien van de handhaving in de openbare ruimte zullen dan ook moeten worden bijgesteld. Dit betekent met name dat Stadstoezicht minder 'zichtbaar' aanwezig is dan bij de oprichting werd beoogd. De handhaving focust zich op overlastmeldingen, 'hotspots' en evenementen. De gemeente kan minder bijdragen aan de openbare orde en veiligheid tijdens evenementen en aan de piekbelasting in het evenementenseizoen. Het 'blauw op straat' is veel minder zichtbaar aanwezig.

Integrale handhaving

Een van de redenen waarom in 2009 is besloten tot de oprichting van Stadstoezicht is dat door de bundeling van (toezichts- en handhavings-) taken in de openbare ruimte vormgegeven kon worden aan integraal toezicht en

handhaving. Inmiddels blijkt uit ervaring, zowel bij ons als in andere gemeenten, dat volledige integrale handhaving geen efficiënte werkwijze is. Bepaalde werkgebieden vragen specialistische kennis en vaardigheden of vereisen een gerichte inzet. Om die reden groeperen wij de handhaving in de openbare ruimte op de volgende manier:

- handhaving op de markt en haven
- parkeerhandhaving en de
- integrale handhaving op alle andere overlastfeiten.

Hierbij houden alle handhavers als onderdeel van hun dagelijkse werkzaamheden de 'ogen en oren' open voor de overlastfeiten die zich niet in hun specialisme bevinden.

Evenementen

Naast het Verbeterplan Stadstoezicht is gemeentebreed een apart project gestart 'professionalisering gemeentelijke evenementenorganisatie'. Waar het gaat om vergunningverlening, toezicht en handhaving rond evenementen, neemt Stadstoezicht deel aan dit project.

Financiële consequenties

Bij de vorming van Stadstoezicht is een reserve van € 285.000,- gevormd om de aanloopverliezen voor 2012 en 2013 te kunnen opvangen. Bij Stadstoezicht is in 2012 een resultaat geboekt van € 133.000,- nadelig. Op 23 april jl. heeft het college besloten om de raad voor te stellen dit nadelig resultaat te onttrekken aan deze reserve ten behoeve van het tekort van Stadstoezicht 2012.

Voor 2013 heeft Stadstoezicht een tekort op haar begroting van € 500.000,-. Bij de vaststelling van de begroting 2013 heeft de raad aanvullend extra beleid van € 315.000,- (incidenteel) beschikbaar gesteld voor Stadstoezicht. In de reserve resteert nog € 152.000,- die kan worden ingezet ten behoeve Stadstoezicht in 2013. Dan blijft nog € 33.000,- over, waarvoor geen dekking is. **Deze zal worden gepresenteerd als nadelig resultaat bij de voortgang-rapportages en de rekening.**

Met eerder genoemde maatregelen is er echter nog geen oplossing voor de huidige financiële tekorten van Stadstoezicht in 2014 en volgende jaren. Bovendien is de huidige problematiek van die omvang, dat het noodzakelijk is om tijdelijk extra (ondersteunende) capaciteit toe te voegen. Ook dat heeft (tijdelijk) financiële consequenties.

De financiële consequenties zijn:

• Oplossing huidige begrotingstekort Stadstoezicht oplopend van € 540.000 in 2014 t/m € 620.000 in 2016	S	€ 540.000 - € 620.000
• Tijdelijk extra capaciteit Stadstoezicht	I (2014 t/m 2016)	€ 250.000
TOTAAL	S	€ 540.000 - € 620.000
	I (2014 t/m 2016)	€ 250.000

Deze consequenties betreffen wij bij de voorbereiding van de begroting 2014. Tevens onderzoeken wij hierbij de mogelijkheden om extra middelen beschikbaar te kunnen stellen aan Stadstoezicht ten behoeve van de vergroting van de toezichthoudende danwel handhavende capaciteit.

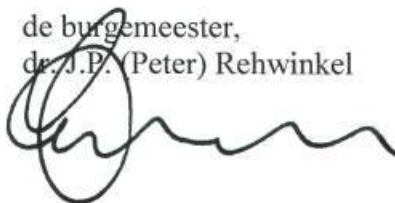
REEDS GETROFFEN MAATREGELEN

Wij hebben inmiddels verbeteracties in gang gezet. We hebben voor de korte termijn tijdelijk extra ondersteuning georganiseerd en de sturing aangepast. Daarnaast onderzoeken we onder andere mogelijkheden om stagiaires in te zetten en om collega's van andere onderdelen van de gemeente ruimte te bieden voor een zogenaamde 'tweede loopbaan' bij Stadstoezicht. Ook kansen om efficiënter te werken worden verkend, zo kijken we naar andere werkwijzes in het land, bijvoorbeeld het parkeertoezicht in Amsterdam. Natuurlijk sluiten we aan bij de mogelijkheden die de organisatieontwikkeling met zich meebrengt, zoals de vorming van het KlantContactCentrum.

We werken nu de geschetste oplossingsrichting verder uit. Duidelijk is geworden dat de doelen van Stadstoezicht aangepast moeten worden en dat het niet mogelijk is om de bezuinigingen te realiseren.

Met vriendelijke groet,
 burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
 dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
 drs. M.A. (Maarten) Ruys

