

Bestuursdienst

Informatievoorziening en communicatie naar bewoners
Onderwerp bij evenementen

Steller M. Visser



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 11 99 Bijlage(n) --

Ons kenmerk SB13.3573165

Datum 26 APR 2013 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 8 februari 2013 (MD12.3424477) hebben wij u schriftelijk geïnformeerd over de vaststelling van de geluidsnorm voor bastonen die bij evenementen wordt gehanteerd. In deze brief hebben wij, naar aanleiding van de bespreking van het agendapunt 'geluidsoverlast bij evenementen', ook toegezegd u in april nader te informeren over de informatievoorziening aan omwonenden rond evenementen. Dat doen we in deze brief. Tevens informeren wij u over de wijze waarop wij vormgeven aan de communicatie rond evenementen.

Groningen is een bruisende evenementenstad en staat hier landelijk ook om bekend. Jaarlijks zijn er ruim 30 grote evenementen en circa 350 middelgrote evenementen. We werken zeker bij grote evenementen met organisatoren die op zeer professionele wijze vormgeven aan hun evenementen.

De evenementen geven veel levendigheid aan onze stad en dat vinden we belangrijk. We realiseren ons daarbij dat het ene evenement meer impact heeft op de omgeving dan het andere.

Goede informatie en op tijd

Bewoners geven aan dat zij niet altijd op de hoogte zijn van een evenement. Zeker als er door het evenement straten niet of slecht bereikbaar zijn, is dit voor bewoners een belangrijk punt. Bijvoorbeeld bij een hardloophwedstrijd kan het nodig zijn om de straten rond het parcours tijdelijk af te sluiten. Als bewoners in zo'n geval niet of pas laat hiervan op de hoogte zijn, wordt dat als hinderlijk ervaren. Goede en tijdige informatievoorziening aan omwonenden maakt dan het verschil.

Op onze website staat de evenementenkalender, zodat bewoners van de stad kunnen zien of er een evenement bij hen in de buurt staat gepland. De verantwoordelijkheid voor de informatievoorziening over een specifiek



evenement aan omwonenden is – middels de vergunningvoorwaarden – een verantwoordelijkheid van de organisator van het evenement. Onderstaand lichten wij dit nader toe en schetsen wij hoe wij zorgen dat dit verbetert.

Informatievoorziening over evenementen: evenementenkalender en website

Op de website van de gemeente Groningen is nadere informatie te vinden over evenementen en daar kan iedereen zien welke evenementen in Groningen zijn aangevraagd

www.gemeente.groningen.nl/evenementen/evenementenkalender. Op deze kalender staat naast datum, tijdsduur, locatie en type evenement ook vermeld of er sprake is van geluidsproductie bij het evenement en of reeds een vergunning is verleend. Ook wijst de kalender de weg waar omwonenden tijdens het evenement terecht kunnen met overlastmeldingen.

De evenementenkalender wordt wekelijks geactualiseerd en ondertussen werken we aan verbeteringen van de website om deze informatie toegankelijker te maken.

Informatievoorziening over een specifiek evenement: organisator

We vragen van organisatoren van grote en middelgrote evenementen om de omwonenden en direct belanghebbenden tijdig te informeren over het evenement. Tijdens het vergunningverleningstraject doen we dit door de organisator erop te wijzen dat dit van hem verwacht wordt. Zeker bij grote evenementen hebben we met professionals te maken. Voor hen is goede communicatie over het evenement dan ook van groot belang. Daarbij zien we dat digitale informatie een steeds belangrijkere rol speelt.

We vragen van organisatoren van grote en middelgrote evenementen om in het draaiboek ook de bewonersinformatie op te nemen en we nemen de informatieplicht op als voorwaarde in de vergunning.

Overigens staat ook in de voorwaarden voor meldingen (kleine evenementen t/m 100 bezoekers) aangegeven dat de organisator de direct omwonenden dient te informeren.

Verbeterpunten

In onze brief van 8 februari 2013 hebben we aangegeven dat deze voorwaarde in de praktijk moeilijk te handhaven is.

Als het evenement plaatsvindt en bewoners zijn niet vooraf geïnformeerd, dan heeft handhaving hierop op dat moment weinig effect meer. De verbeterpunten liggen dan ook in het voortraject. Deze verbeterpunten zijn:

- We vragen de evenementenorganisator om tijdens het vergunningverleningstraject al rekening te houden met het informeren van bewoners, bijvoorbeeld door het plaatsen van informatie op de website van de organisatie. Tot nu toe zagen we dat de organisatoren zich onder



andere op hun website in veel gevallen enkel richten op bezoekers van hun evenement. Hier is winst te behalen als ook hier informatie te vinden is die specifiek op bewoners is gericht. Daarbij hebben we het over nadere informatie over het soort evenement, de tijdsduur van het evenement, de locatie en de bereikbaarheid van de omgeving.

- Ook leggen we de organisator de verplichting op om al ruim voor het evenement de bewonersverenigingen te informeren.
- Het verspreiden van een bewonersbrief, die huis aan huis wordt verspreid, leggen we enkel op bij grote en middelgrote evenementen waarbij straten worden afgesloten. Een afschrift hiervan dient gestuurd te worden aan het Centraal Meldpunt Evenementen, waarbij we dit steekproefsgewijs zullen controleren.
- Bij de evaluatie van evenementen wordt ook de informatievoorziening aan bewoners betrokken.
- Op de evenementenkalender van de gemeente (zie eerder genoemde url) gaan we ook de website van de organisator vermelden, zodat omwonenden gemakkelijker informatie over het evenement kunnen vinden. Daarnaast kunnen bewoners bij vragen over evenementen altijd telefonisch contact opnemen met het Centraal Meldpunt Evenementen.

Met de bovenstaande verbeterpunten wordt de verplichting van de organisator voor goede en tijdige informatievoorziening aan omwonenden, concreter ingevuld. Daardoor is het voor ons beter mogelijk hierop toe te zien. Wij onderzoeken nog de mogelijkheden om ook juridische maatregelen op te leggen bij het niet voldoen aan de betreffende voorwaarden.

In balans

Veel mensen beleven plezier aan de vele spraakmakende evenementen in Groningen. We realiseren ons dat er voor omwonenden ook een andere kant kan zitten aan dergelijke evenementen en dat overlast van evenementen niet geheel voorkomen kan worden. We verwachten met bovengenoemde verbeterpunten in de informatievoorziening en communicatie naar bewoners meer begrip te krijgen voor eventuele overlast. Wanneer je van tevoren weet wat je kunt verwachten, kun je er rekening mee houden en begrijp je wat er aan de hand is. Elkaar goed en tijdig informeren is essentieel om in onze bruisende stad te kunnen feesten in balans.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys