



Onderwerp Informeren over definitieve gunning parkeerautomaten

Steller Jeroen Engels

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 8331 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 4366718

Datum 21-5-2014 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In onze brief van 6 februari j.l. (RO14.113922) hebben wij uw raad geïnformeerd over de voorlopige gunning voor de levering van nieuwe parkeerautomaten voor het straatparkeren. Zoals toegezegd informeert ons college uw raad over definitieve gunning, mede op basis van opgedane ervaringen tijdens de praktijkperiode. De opdracht is 18 april j.l. definitief gegund aan Schmit Parkeersystemen B.V.

#### **Historie.**

Op 26 juni 2013 heeft uw raad een aanvullend krediet beschikbaar gesteld voor de aanbesteding en implementatie van de nieuwe parkeerautomaten in onze stad (Masterplan Card Only, RO13.3665259). Zoals in het raadsvoorstel aangegeven zijn de risico's naar aanleiding van beveiligingsproblemen elders in Nederland doorgelicht. Mede op basis van aanvullende toetsing is een verbeterd bestek op de markt gebracht op 3 september 2013. Wij hebben de inschrijving van Schmit Parkeersystemen B.V. als de economisch meest voordelige inschrijving aangemerkt en de opdracht voorlopig gegund.

#### **Praktijkperiode.**

Naast een acceptatietest bij de leverancier én bij plaatsing op straat maakte een praktijkperiode van maximaal drie maanden met een beperkt aantal parkeerautomaten op straat onderdeel uit van de gunningsprocedure. Deze parkeerautomaten zijn op een vijftal locaties geplaatst in de Oosterpoortwijk. De periode van drie maanden hebben we naast de beoordeling van de parkeerautomaat ook gebruikt om ervaring op te doen ten behoeve van de implementatie.

Het inlasten van een praktijkperiode is een goede keuze geweest, omdat zo in een beheerste omgeving de juiste werking van de parkeerautomaten gevolgd kon worden.

Wanneer er onvolkomenheden of storingen zich voordeden als gevolg van de praktijkproef waren er altijd de bestaande parkeerautomaten in de nabije omgeving om alsnog een parkeerticket aan te schaffen.

Een aandachtspunt dat naar voren kwam in de praktijkperiode was de werking van de parkeerautomaat in relatie tot de mobiele netwerkverbinding (3G). Hoewel de toekomstige prestatienormen zijn gehaald, kwam het op de vijf locaties relatief vaak voor dat de gebruiker (tijdelijk) niet kon betalen bij de parkeerautomaat, als gevolg van de relatie parkeerautomaat- pinterminal- netwerk. Overigens waren in de directe omgeving muntgeld- parkeerautomaten beschikbaar, zodat bezoekers een parkeerticket konden aanschaffen. De dataverbinding is van essentieel belang voor de beschikbaarheid van de pinterminal in de parkeerautomaat, en daarmee de mogelijkheid een parkeerticket aan te kunnen schaffen. Tijdens de praktijkperiode is dit risico opgetreden en zijn daarop nadere analyses uitgevoerd. Met de leverancier en onze contract-telecomprovider hebben wij afspraken gemaakt om de beheersmaatregelen te verkennen. Daarbij kijken wij zowel naar de parkeerautomaat zelf, alsook naar de werking van het mobiele netwerk. We handhaven daarom vooralsnog het monitoringsniveau uit de praktijkperiode in afwachting van de definitieve oplossing, dat beschikbaar moet zijn voor de uitrol van de eerste automaten.

Wij hebben weinig opmerkingen of meldingen van gebruikers of vanuit de omgeving gekregen, terwijl er wel meerdere aanleidingen voor zijn geweest. Als oorzaken voor het uitblijven van reacties zien wij een lage meldingsbereidheid van de gebruiker en de aanwezigheid van de bestaande parkeerautomaten om toch een parkeerticket aan te schaffen. De communicatie strategie heeft gewerkt, wel zullen we de traditionele middelen zoals posters en flyers meer afwisselen met online communicatiekanalen.

De praktijkperiode is uiteindelijk afgesloten met een positief resultaat richting de inschrijver. De levering voldoet aan de eisen en de prestaties van de automaat voldoen aan de normen die wij in het contract hebben genomen.

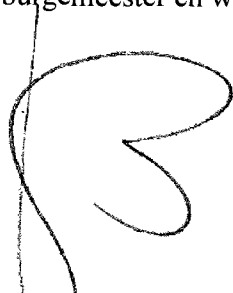
#### **Vervolg.**

Uit de praktijkperiode bleek dat deze problemen met het netwerk van de telecomleverancier (andere provider dan onze eigen telecomaandbieder) niet in deze mate voordeden, en aan de prestatie-eisen van de gemeente kon worden voldaan. Met de gunning van de opdracht om 300 parkeerautomaten bedrijfs gereed op te leveren gaat de volgende stap van het Masterplan Card Only in. Aan de hand van een implementatieplan worden de huidige automaten gebiedsgewijs vervangen, in een tempo van 35 automaten per week. De daadwerkelijke planning per schilwijk of voor de binnenstad wordt uitgewerkt en zal ook gedeeld worden met de bewonersorganisaties, de winkeliers/ondernemersverenigingen en de GCC.

De implementatie start direct na de bouwvak. Eind oktober 2014 zijn alle huidige parkeerautomaten vervangen. In het kielzog van de vervangingsoperatie nemen wij, indien uw raad daartoe het krediet beschikbaar stelt, de uitbreiding naar de wijk Oranjestraat (Noord) en de Noorderplantsoen mee, zodat ook hier vanaf uiterlijk 1 januari 2015 betaald parkeren actief is. Het raadsvoorstel voor de aanschaf en implementatie van deze nieuwe automaten heeft u inmiddels in bezit.

Mochten zich er bijzonderheden voordoen dan zullen wij dit aan uw raad melden.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
dr. R.L. (Ruud) Vreeman



de secretaris,  
drs. P.J.L.M. (Peter) Teesink

**Bijlage. de automaat in 't kort.**

Met de nieuwe parkeerautomaat, de Cale CWT2120, is het mogelijk om met betaalpassen (PIN en Creditcard) te betalen, wat met de huidige parkeerautomaten niet mogelijk is. We hebben, gezien de overgang van munt-naar- pasbetalingen, gekozen voor een “no nonsense” programma van eisen. Dat betekent een parkeerautomaat die over de noodzakelijke functionaliteiten beschikt, uitgerust is met adequate veiligheidsvoorzieningen, een hoog gebruiks- en bedieningsgemak kent en duurzaam in beheer en onderhoud is. De parkeerautomaat is, zoals geëist, in staat om op (toekomstige) nieuwe betaaltechnieken (contactloos pinnen) of eventuele functionaliteiten bijvoorbeeld kentekensparkeren mogelijk te maken.

Schmit heeft een parkeerautomaat aangeboden voorzien van een fysieke beveiliging tegen skimmen, de zogenoemde ‘Veilige Pas invoer’.