

Onderwerp Informeren over stand van zaken parkeerautomaten

Steller Jeroen Engels

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 83 31 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 4814480

Datum 28-01-2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij over u de stand van zaken rondom de vervanging van de parkeerautomaten.

Zoals aangegeven in onze brief van 22 mei 2014 (4366718) is in augustus 2014 gestart met het vervangen van alle parkeerautomaten op straat, met als uiteindelijk doel eind oktober 2014 het project af te ronden en de parkeerautomaten over te dragen aan de gemeente.

Wij hebben als opdrachtgever het implementatieplan gewijzigd voor de resterende 60 parkeerautomaten voor de binnenstad. De implementatie zou niet in week 44 en 45 plaatsvinden maar in week 2 en 3 van 2015. De reden voor deze implementatie wijziging is dat bij de tot nu toe geplaatste parkeerautomaten (ca. 230 stuks) zich diverse storingen voordoen, waarbij tot op heden geen onomstreden oorzaak is vastgesteld, en (nog) geen adequate oplossing voorhanden is. Deze storingen zijn momenteel:

- Het buiten bedrijf gaan van parkeerautomaten;
- Parkeerders kunnen niet betalen, i.v.m. een pinterminal fout;
- Storingen aan de interface (gebruikersscherm).

De storingen wijzen op problemen in de communicatie tussen het modem, de pinterminal en het mobiele netwerk en doen zich voor bij de meest recente versie van de parkeerautomaat en bijbehorende softwareconfiguratie. Zo hebben gemeenten met een 'ouder model' niet met dergelijke problemen te maken, en lijkt bij een andere grote gemeente hetzelfde probleem op te treden.

Tijdens de pilot in de Oosterpoortwijk begin 2014 hebben zich ook technische problemen voorgedaan, maar niet in deze vorm. Sinds de pilot heeft de leverancier verschillende oplossingen getest; nieuwe software updates, het vervangen van onderdelen en het wisselen tussen netwerkproviders. Tot op dit moment met onvoldoende bewezen resultaat.

Vooropgesteld: elke storing die zich voordoet is vervelend voor de gebruiker en voor de gemeente. Het zijn storingen die niet mogen voorkomen bij regulier gebruik. Wij zien op straat dat er zich ook storingen voordoen die wij niet in het managementsysteem kunnen traceren. De gehele gang van zaken baarde de gemeente zorgen, wij verwachten een goed functionerend systeem aangeschaft te hebben. Om over te gaan tot implementatie van de resterende 60 parkeerautomaten hebben we de leverancier opgedragen bovenstaande en eventueel tussentijds optredende storingen voor 1 januari 2015 op te lossen. Indien deze storingen waren verholpen konden de resterende parkeerautomaten in week 2 en 3 worden geïmplementeerd.

#### **Vervolgstappen**

Wij constateren dat de leverancier niet aan onze termijn heeft voldaan, wat de gemeente dwingt tot het nemen van vervolgstappen. Wij hebben de leverancier een voorstel tot contractaanpassing voorgelegd, waarbij wij pas tot betaling van de geplaatste automaten overgaan na een periode waarbinnen de effecten van de storingen binnen een bepaalde bandbreedte blijven. Als bandbreedte kan gelden een foutmarge rondom ervaringscijfers met (pin) transacties via het mobiele netwerken.

Gelukkig zien we na recente updates een lichte verbetering in de prestaties bij een aantal parkeerautomaten die met de meest recente software update zijn uitgerust, maar storingen lijken nog niet opgelost te zijn. De cijfers, hoewel een momentopname, bevestigen dat de beslissing om de planning aan te passen de juiste was. Op dit moment slagen 4-10% van de ondernomen transacties niet, waarbij de oorzaak kan liggen bij de automaat zelf, het netwerk of de parkeerder zelf.

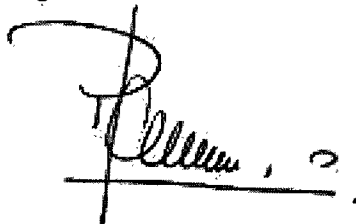
Op basis van de ervaringen in de schilwijken tot nu toe concluderen wij dat het systeem onder strikte voorwaarden alsnog uitgerold kan worden in de binnenstad. Het aandeel bezoekersparkeren is fors hoger dan in de schilwijken en storingen zullen een grotere impact hebben op de exploitatie van het Parkeerbedrijf en het imago van de gemeente Groningen. Vandaar de keuze om niet in de drukke november- en decembermaand door te plannen. De voorwaarde is dat de leverancier de dienstverlening bij storingen garandeert, zodat de eventuele overlast beperkt blijft.

**Tenslotte**

In onze risicobeheersing hebben we in het contract rekening gehouden met het voordoen van dergelijke problemen. Op grond van het contract kunnen wij als gemeente de planning eenzijdig aanpassen, zonder dat daarvoor een extra vergoeding is verschuldigd, tenzij de wijzigingen dusdanig ingrijpend zijn dat er meer wordt verlangd dan redelijkerwijs kan worden gevergd. Het raamcontract biedt ons de mogelijkheid om de leverancier alsnog aansprakelijk te stellen voor deze geleden schade en (eventuele) schade die nog in de toekomst zal ontstaan.

Volgens ons ligt de structurele oplossing in de software. Wij zijn intensief in overleg met de leverancier over een permanente oplossing en het op peil houden van de dienstverlening, zodat de overlast beperkt wordt. Wij zullen u nader informeren over de (financiële) afronding van het project.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
Peter den Oudsten



de secretaris,  
Peter Teesink