



Onderwerp Informeren uitkomst Audit verbeterplan Stadstoezicht

Steller H.G. Smit

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 90 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 4855074

Datum 25-02-2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 20 december 2013 (ons kenmerk SB13.40992995) hebben wij uw raad geïnformeerd over het Verbeterplan Stadstoezicht 2014-2016. Het doel van het verbeterplan is om in drie jaar naar een solide organisatie van Stadstoezicht te groeien. Het verbeterplan is opgezet volgens de A3-methodiek. Verbeteracties zijn concreet en SMART geformuleerd. In 2014, het eerste jaar, ligt de focus, naast het behalen van de concrete geplande doelen, ook op het leren verbeteren.

We hebben een audit uit laten voeren op de voortgang van het verbetertraject. De audit is uitgevoerd door een medewerker van afdeling audit en een medewerker van control. We hebben KPMG accountants gevraagd een oordeel te geven over de audit. Hun oordeel is dat de audit van toereikend niveau is. De stelligheid van rapporteren over de uitkomsten en aanbevelingen kan volgens KPMG in algemene zin wel wat scherper. De komende jaren nemen we de beoordeling van het verbetertraject Stadstoezicht op in ons reguliere auditplan.

De conclusie van de audit is dat Stadstoezicht in control is. Er zijn fundamentele stappen gezet op diverse terreinen. Van de in 2014 te realiseren vijftientig verbeteracties zijn zeventien acties als goed beoordeeld. Dat wil zeggen het doel van deze verbeteracties is of wordt conform planning bereikt. Acht verbeteracties zijn onderhanden. Het doel van de verbeteracties wordt bereikt maar later dan was gepland. De vertraging wordt onder andere veroorzaakt door langdurig ziekteverzuim van enkele medewerkers en door verminderde inzet door het Shared Service Center (SSC) voor Stadstoezicht. Het SSC moest meer capaciteit inzetten voor de Vernieuwing Sociaal Domein en de interne verhuizing.



De vertraging heeft effect op vervolgacties maar alle verbeteracties kunnen zoals het er nu uitziet worden gerealiseerd in de resterende periode van 2 jaar van het Verbeterplan.

Omdat de aannames bij de oprichting van Stadstoezicht in 2011 niet reëel waren zijn bij de begroting 2014 door uw raad extra beleidsmiddelen beschikbaar gesteld zodat Stadstoezicht in drie jaar tijd kan toe groeien naar een solide organisatie.

Uw raad heeft een structureel bedrag van 540 duizend euro vanaf 2014 beschikbaar gesteld voor de dekking van de tekorten op de activiteiten warenmarkt, kermis, evenementen, parkeerhandhaving en de opbrengsten van bekeuringen. Dit bedrag is in 2014 besteed.

De begroting van Stadstoezicht heeft geen flexibele ruimte. Zodra een tegenslag zich voordoet zal dat leiden tot een nadeel die niet binnen de begroting kan worden opgevangen. Zo leidt de verhoging van de tarieven door Veiligheids Zorg Noord (VZN) vanaf 1 september 2014 tot een nadeel van 45 duizend euro in de rekening 2014. Uw raad heeft daarom bij de begroting 2015 structureel 175 duizend euro beschikbaar gesteld voor de gestegen kosten van toezicht en handhaving.

Over de afspraken met betrekking tot VZN en de consequenties daarvan voor Stadstoezicht, wordt u apart geïnformeerd.

Naast het structureel extra beleid heeft uw raad drie jaar lang 250 duizend euro incidenteel extra beleid beschikbaar gesteld. Dit bedrag is bedoeld om het verbeterplan uit te kunnen voeren, door tijdelijke versterking van de organisatie en extra opleidingen.

In 2014 is het extra beleidsgeld met name besteed voor versterking van de organisatie van de evenementen, voor verbetering van de organisatie van toezicht en handhaving en de uitvoering van het verbeterplan. Van de beschikbare 250 duizend euro is 70 duizend euro nog niet in 2014 uitgegeven omdat onder andere de levering van de nieuwe landelijke uniformen is vertraagd. Dit leidt tot een voordeel in 2014, waarvoor we bij rekening 2014 formeel een bestemmingsvoorstel zullen doen. De levering van de uniformen zal naar verwachting in februari 2015 plaatsvinden.

(x 1.000)

Extra beleid	2014	2015	2016
Tekort stadstoezicht (s)	540	580	620
Uitvoering verbeterplan (i)	250	250	250
Kosten toezicht en handhaving (s)		175	175



De afschaffing door het Rijk van de vergoedingen voor het proces verbaal leidt vanaf 2015 tot een structureel tekort van 240 duizend euro. Hiervoor hebben we in de begroting 2015 weerstandsvermogen gereserveerd van in totaal 260 duizend euro. Bij de begroting 2016 informeren we u hoe we vanaf 2016 hiermee om willen gaan.

We zullen u de komende twee jaar in de reguliere voortgangsrapportages informeren over de stand van zaken van het Verbeterplan Stadstoezicht.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink