

Onderwerp Innovatie- en besparingsonderzoek

Steller J. Waindrich

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 3679493 Bijlage(n) - Ons kenmerk DI 13.3743336

Datum **27 JUN 2013** Uw brief van Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In het Coalitieakkoord 2012-2014 (“Prinsenhofakkoord, op de rails...”) hebben de coalitiepartijen de start van een vernieuwingsproces van de Groningse bestuurscultuur gemarkeerd. Fundamentele veranderingen in de samenleving en in het economische en financiële perspectief van de stad, maken dit noodzakelijk. De coalitiepartijen willen vernieuwen en op zoek gaan naar werkwijzen waarbij meer met minder geld kan worden gedaan. Meer specifiek is voor de ontwikkeling van de organisatie in het Coalitieakkoord opgenomen:

“We willen dat de gemeentelijke organisatie zich voorbereidt op een toekomst waarin efficiënter gewerkt wordt. We bereiden een debat met de raad voor over de ‘andere overheid’ waarbij door anders werken kosten bespaard kunnen worden en de kwaliteit verbeterd kan worden. Deze efficiency kan onder meer bereikt worden door uitvoerende taken met anderen te delen, door uit te besteden, of door bepaalde taken niet meer te doen.”

Met het oog hierop willen we meer inzicht verkrijgen in de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de gemeentelijke taken. We willen hieraan invulling geven door het doen van een organisatiebrede doorlichting. Naast inzicht in efficiency en effectiviteit willen we aanbevelingen voor het reduceren respectievelijk wegnemen van geconstateerde inefficiënties. Ook willen we in beeld zien te krijgen welke innovatieve kansen er voor Groningen nog liggen op het gebied van ontwikkelde nieuwe methodieken, technieken of proces(her-)ontwerpen die in Groningen nog geen ingang hebben gevonden, maar elders effectief zijn gebleken.



3775132



De resultaten van de doorlichting willen we ook betrekken bij het met u te voeren debat over welk type organisatie de gemeente Groningen wil zijn en welke taken daar al dan niet bij horen.

Context en reikwijdte van de doorlichting

Ten behoeve van een juiste en zorgvuldige doorlichting is de context waarbinnen deze wordt uitgevoerd van wezenlijk belang. Het coalitieakkoord en de organisatievisie “Samen voor Stad” vormen in dat verband belangrijke richtinggevende kaders.

Binnen deze kaders is het van belang om ook rekening te houden met een aantal ontwikkelingen waarmee we als gemeentelijke organisatie geconfronteerd zijn of worden zoals:

- De overdracht van steeds meer taken van het rijk naar de gemeente
- De noodzaak om de begroting op orde te houden door middel van bezuinigingsmaatregelen
- Noodzakelijke samenwerking op regionaal (bestuurlijk) niveau
- Demografische prognoses van groei en krimp
- Complexer wordende kritische samenleving
- Toenemende vraag naar het voorleggen van transparante keuzes
- Het groeiende belang van maatschappelijk draagvlak (democratische legitimiteit)
- De roep vanuit de samenleving om meer en verdergaande vormen van digitale dienstverlening

Het onderzoeksgebied beslaat de totale gemeentelijke organisatie. De gemeentelijke organisatie is op dit moment flink in beweging en er vinden veel interventies op de organisatie gelijktijdig plaats. Dat legt ook een groot beslag op het ambtelijk apparaat. Uitgangspunt bij het doorlichten is dan ook dat we zoveel mogelijk dubbel werk willen voorkomen en graag gebruik maken van de opbrengsten van reeds in gang gezette of recent afgeronde trajecten.

Het gaat daarbij nadrukkelijk om een momentopname. Met een doorlichtingsonderzoek schieten we deels op een bewegend doel en zijn de effecten van onderhanden transitietrajecten niet eenvoudig in beeld te brengen.

Reeds in gang gezette onderzoeken en verkenningen (zoals de verkenning naar de organisatie van afvalinzameling, het onderzoek naar de positionering van de werkmaatschappijen en de verkenning naar de uitbesteding van ICT en

automatisering) zullen worden gestroomlijnd met het gemeentelijke doorlichtingsonderzoek.

Voorgestelde aanpak in hoofdlijnen

Als randvoorwaarden bij de uit te voeren doorlichting zijn voor ons de volgende zaken belangrijk:

- We willen snel resultaat;
- We willen een onafhankelijk onderzoek met borging van juistheid en objectiviteit van de resultaten door externe onderzoekers;
- We willen een grote mate van betrokkenheid vanuit de eigen organisatie;
- We willen een efficiënte aanpak door inzet van eigen professionals.

Kern van de aanpak is dat we de gemeentelijke taken – behoudens een aantal beredeneerde uitzonderingen - gaan clusteren in 5 onderzoeksgebieden. Per onderzoeksgebied wordt een externe onderzoeksleider ingehuurd, die met een onderzoeksteam - dat verder zo enigszins mogelijk geheel uit eigen mensen bestaat - het doorlichtingsonderzoek uitvoert. De onderzoeksleider is daarbij verantwoordelijk voor aanpak, kwaliteit en objectiviteit van het resultaat. Met deze aanpak worden twee doelen bediend: de kosten blijven beheersbaar en de aanwezige talenten binnen de eigen organisatie worden optimaal benut. Alle onderzoeken kennen een relatief korte doorlooptijd van acht tot tien weken: Op basis van deze deelrapporten wordt door de projectleider een eindrapportage ten behoeve van ons College gemaakt.

Op te leveren resultaten

De doorlichting moet een objectief beeld opleveren van de doelmatigheid en doeltreffendheid van de verschillende gemeentelijke organisatieonderdelen en programma's. Daarnaast moeten er concrete aanbevelingen worden gedaan voor het realiseren van besparingen: door middel van innovatie, verhoging van de efficiency-graad, uitbesteding of samenwerking met anderen. Daarbij willen we in beeld krijgen welke effecten de voorgestelde maatregelen op de Groninger samenleving zullen kunnen hebben en welke investeringen en/of frictiekosten met het treffen van de maatregel gepaard gaan.

Per deelonderzoek wordt een kernachtige rapportage opgeleverd. Voor ons college wordt vervolgens een totaal-rapportage gemaakt waarin de resultaten van de vijf deelonderzoeken zijn gebundeld.

De periode waarin de onderzoeken plaats vinden ligt tussen begin september en eind november. De eindrapportage zal, naar wij nu verwachten, half januari 2014 in het college en vervolgens in uw raad kunnen worden besproken.

Projectkosten

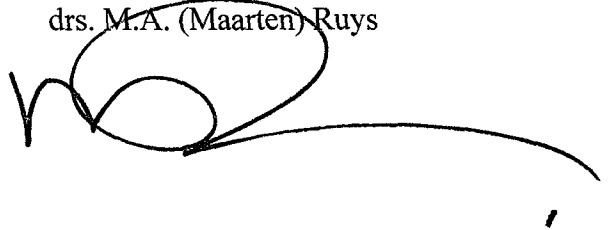
Een groot deel van de werkzaamheden die met de doorlichting gemoeid zijn kan worden uitgevoerd met eigen medewerkers. De onderzoeksleiders zullen extern worden ingehuurd (vgl. de geobjectiveerde blik; de expertrol). Hiervoor is in totaal een bedrag van 300.000 euro begroot. Voor de dekking hiervan doen wij een beroep op de begrotingspost "projectkosten organisatieontwikkeling" die in de begroting 2013 is opgenomen voor een bedrag van 500.000 euro incidenteel.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rehwinkel, J.P.", written in a cursive style.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ruys, M.A.", written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.