

Onderwerp Internetdienst voor tegengaan niet-gebruik van regelingen

 e-mail:
 szw@sozawe.groningen.nl

Aan de leden van de gemeenteraad van Groningen

GRIFFIE
reg.nr. 5208.1700053
ingek. 29 DEC 2008
class. - 2-07-51
te beh. door: SR
kopie gez. aan:

Telefoon (050) 367 59 44 Bijlage(n)

Ons kenmerk D&A Beleid/JC/SZ 08.1781929

Datum 29 DEC 2008 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief informeren wij u over de aanschaf van een internetdienst: recht op bijstand.nl. Deze dienst is bedoeld om het niet-gebruik van regelingen tegen te gaan.

Wat willen we bereiken?

Wij willen van Groningen een sterke en sociale stad maken. In zo'n stad is geen plaats voor armoede. Veel mensen die op of rond het sociaal minimum leven, weten niet op welke inkomensondersteunende maatregelen ze recht hebben. Daarom hebben we in ons armoedebeleid (Uitsluiting Uitgesloten, 2006) aangegeven dat we het niet-gebruik van regelingen tegen willen gaan, onder andere door de belanghebbenden zo goed mogelijk te informeren over het bestaan van de regelingen en hun recht erop. Die informatie verstrekken we op verschillende manieren: via reguliere kanalen, zoals folders en de bijsluiter en via maatschappelijke instellingen, zoals de MJD. Daar willen we nu de internetdienst aan toevoegen.

Uitgangspunten

Het doel van de internetdienst is het zo goed mogelijk voorlichten van belanghebbenden over welke regelingen er zijn en wie er recht op hebben. De uitgangspunten daarbij zijn:

- ✓ De informatie moet voor de burger laagdrempelig en toegankelijk zijn;
- ✓ De informatie moet voor de burger begrijpelijk en leesbaar zijn;
- ✓ De site moet uitgaan van het Groningse bijstandsbeleid;
- ✓ De dienst moet passen binnen het bestaande applicatieportfolio van de Gemeente Groningen;
- ✓ De dienst moet eenvoudig te beheren zijn.

Onderzoek

We hebben een aantal internetdiensten aan een nader onderzoek onderworpen. Daarbij hebben we gekeken naar welke dienst het beste bij onze uitgangspunten past. Verder hebben we de Cliëntenraad van de dienst SOZawe en een aantal maatschappelijke organisaties (MJD / sociale raadsliden, SOOG en STIPS) om hun mening gevraagd over de te kiezen dienst. Hieruit kwam naar voren dat de dienst van Schulinc, de website Recht op bijstand.nl, de beste keuze is.

GRIFER

1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910

1911



Recht op bijstand.nl

De website Recht op bijstand.nl biedt informatie over algemene bijstand, bijzondere bijstand en de langdurigheidstoelage. Ook kan WMO als apart onderdeel worden toegevoegd. De site gaat uit van het Groningse bijstandsbeleid. Stadters kunnen op eenvoudige wijze hun inkomsten- en vermogensgegevens invoeren en krijgen vervolgens inzicht in waarop zij recht zouden kunnen hebben.

Op Recht op algemene bijstand.nl staat informatie over de voorwaarden voor het recht op bijstand, verplichtingen, voorzieningen voor minima en bijstand in speciale situaties, zoals bijstand na een echtscheiding of het bezit van een eigen huis.

Op Recht op bijzondere bijstand.nl zijn de voorwaarden voor het recht op bijzondere bijstand te vinden. Ook is er informatie over allerlei kosten die vergoed kunnen worden.

Recht op langdurigheidstoelage.nl biedt alle informatie over de langdurigheidstoelage.

Op dit onderdeel van de website is informatie te vinden over hoe de langdurigheidstoelage kan worden aangevraagd, de hoogte van de uitkering en de bezwaarprocedure.

Verder kunnen de Stadters op de website per onderwerp de sociale regelingen van de gemeente vinden. Ook kan de gemeente nieuwsberichten op de site plaatsen en diverse folders, gemeentelijke informatie en (aanvraag)formulieren in het digitaal loket plaatsen. De inwoners van de Gemeente Groningen kunnen begrijpelijke informatie op bijstandsgebied raadplegen en zich bovendien inschrijven voor de gratis digitale nieuwsbrief.

Financiën

De kosten voor de implementatie van de website bedragen eenmalig € 10.725,- excl. 19% BTW. Deze kosten worden gedekt uit de voor dit doel gereserveerde middelen in de nota Uitsluiting Uitgesloten.

Naast de eenmalige implementatiekosten zijn er jaarlijks kosten voor het onderhoud en de actualisatie van de website van € 5.362,50 excl. 19% BTW. Deze kosten worden gedekt binnen de begroting van de dienst SOZAWE.

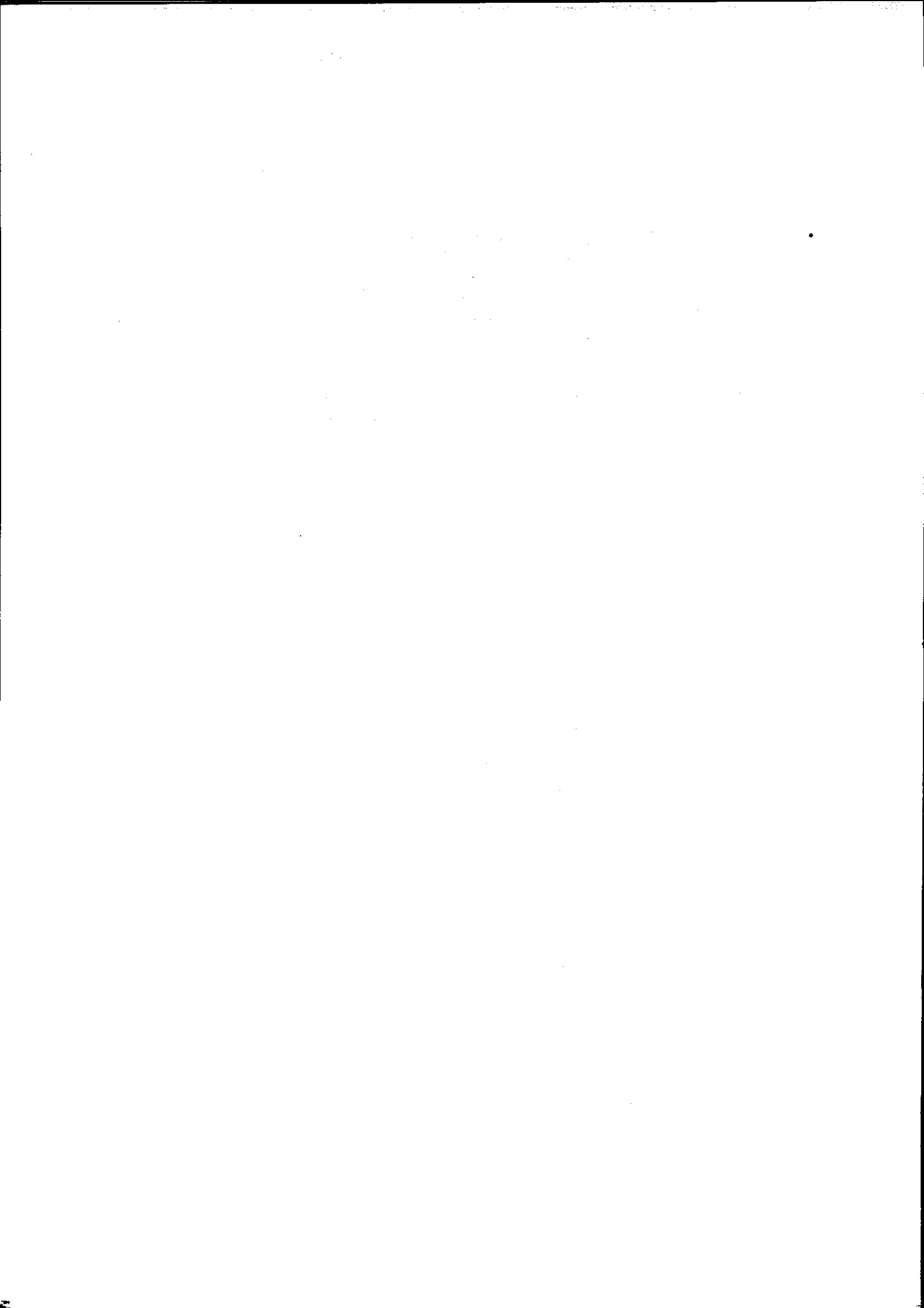
Communicatie

De site Recht op bijstand.nl kan een bijdrage leveren aan het vergroten van de kennis over en het gebruik van regelingen. Daarbij is het natuurlijk wel noodzakelijk dat inwoners van Groningen deze site kunnen vinden en gebruiken. Gerichtte communicatie, zowel intern als extern, is een belangrijk instrument om dat te bevorderen.

Extern

Met een gerichte publiciteitscampagne willen we de website onder de aandacht brengen van de Groninger bevolking. In eerste instantie rondom de lancering van de site, maar ook later zal het van belang zijn om blijvend aandacht te vragen voor dit instrument. Voor een deel kunnen we daarbij gebruik maken van promotiemateriaal dat Schulink aanlevert. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld posters, die voor de gemeente alleen nog 'op maat gemaakt' moeten worden.

Uiteraard communiceren we via de gebruikelijke kanalen (persberichten, internet, advertenties in Gezinsbode e.d.). Maar Recht op bijstand.nl biedt ook mogelijkheden om andere communicatie-instrumenten in te zetten. Zo willen we door middel van een serie filmpjes (reclamespotjes), onder meer op OOG TV, de bekendheid van de site vergroten. De kosten hiervoor worden gedekt uit de reguliere middelen voor communicatie bij de dienst SOZAWE. Verder willen we tijdens onze voorlichtingsbijeenkomsten voor



partners in het Armoedepact en in de wijken de bekendheid van de site vergroten en het gebruik ervan stimuleren.

Intern

Consulenten, baliemedewerkers en callcentermedewerkers krijgen via de gebruikelijke kanalen (intranet en teamoverleg) informatie over de website. Met die informatie kunnen zij mensen doorverwijzen en vragen over de site beantwoorden. Consulenten kunnen eventueel ook een rol spelen in het invullen van gegevens op de site voor klanten die daar moeite mee hebben.

We verwachten dat de website eind januari online zal zijn.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

