

Bestuursdienst



Dnst/Afdeling HVD/brandweer/Stoutjesdijk

Bezoekadres
Sontweg 10

Onderwerp Jaarplan brandweer 2009 en jaarverslag brandweer 2008

Postadres
Postbus 584
9700 AN Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

In uw antwoord graag datum
en kenmerk vermelden.

E-mailadres
info@hvd.
groningen.nl

Website
www.groningen.nl

Telefoon 050 367 46 97

Bijlage(n) 2

Ons kenmerk HV 09.1965729

Datum **3 0 JUL 2009**

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte mevrouw/heer,

In 2008 hebben wij u het Beleidsplan Brandweezorg en Rampenbestrijding aangeboden. Dit beleidsplan vormt de basis voor de brandweezorg van 2008 tot en met 2011. Het is het beleidskader aan de hand waarvan ieder jaar een jaarplan en een jaarverslag wordt gemaakt.

Hierbij bieden wij u het **Jaarverslag 2008** aan, het eerste jaarverslag in de periode van het beleidsplan. In dit jaarverslag is concreet beschreven hoe de voortgang van de ambities verloopt, zodat we waar nodig kunnen bijsturen. Tegelijk bieden we u het **Jaarplan 2009** aan, waarin de nodige accenten voor dit jaar zijn aangegeven. Ook verschillende zaken die niet gelukt zijn in 2008, zijn opnieuw - al dan niet aangepast - opgenomen voor 2009. Voorbeelden van onderwerpen waar we heel concreet op monitoren, zijn controles en handhaving van brandveilig gebruik, (realistisch) oefenen en opkomsttijden van de respressieve dienst.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,



“Werken aan de zorg voor een veilige stad”

**JAARVERSLAG 2008
BRANDWEERZORG EN RAMPENBESTRIJDING**

Brandweer Groningen Stad

Inhoudsopgave

| | | |
|------|---|---|
| 1. | Inleiding | 2 |
| 2. | Doelen 2008 | 2 |
| 2.1. | Preventie: meewerken aan een veilige stad..... | 2 |
| 2.2. | Repressie: brandweermensen die excelleren in hun vak..... | 3 |
| 2.3. | Rampenbestrijding: de juiste mensen op de juiste plaats..... | 3 |
| 3. | Brandweezorg | 4 |
| 3.1. | Proactie..... | 4 |
| 3.2. | Preventie..... | 4 |
| 3.3. | Preparatie..... | 5 |
| 3.4. | Repressie | 6 |
| 3.5. | Nazorg | 7 |
| 4. | Rampenbestrijding | 7 |
| | Overzicht stand van zaken Ambities, Acties en Resultaten..... | 8 |



1. Inleiding

De gemeente Groningen werkt aan een veilige woon- en leefomgeving, voor Groningers en bezoekers. De manier waarop de gemeentelijke brandweer hieraan bijdraagt is vastgelegd in het 'Beleidsplan brandweezorg en rampenbestrijding' 2008 – 2011. **Het hoofddoel van het beleidsplan is: “de zorg voor een veilige stad”**. De taken voor de komende vier jaar zijn in het beleidsplan samengevat in de vorm van ambities, acties en resultaten. Deze worden in jaarplannen uitgewerkt tot in concrete activiteiten, als eerste in het jaarplan 2008. In dit jaarverslag 2008 wordt samengevat wat we in 2008 hebben gedaan. Daar waar we de activiteiten niet volgens plan hebben uitgevoerd, lichten we toe waarom dit niet is gebeurd en hoe we verdergaan om de achterliggende ambitie (of actie of resultaat) wel voor 2011 te realiseren.

De indeling van het jaarverslag 2008 is identiek aan die van het jaarplan 2008: hoofdstuk 2 beschrijft wat we hebben gedaan aan de belangrijkste doelen voor 2008. De resultaten van de activiteiten, samengevat per ambitie, actie of resultaat, zijn volgens de schakels van de Veiligheidsketen uitgewerkt in hoofdstuk 3. Iedere ambitie, actie of resultaat heeft een kleur gekregen, deze kleuren betekenen:

- ~ rood: we lopen achter op schema of hebben minder gedaan dan gepland
- ~ geel: verloopt volgens plan
- ~ groen: we zijn klaar of we lopen vóór op schema

In de bijbehorende tekst wordt dit toegelicht. Waar in de tekst tussen haakjes een Romeins cijfer met een kleine letter (bijvoorbeeld IIa) staat, wordt verwezen naar de desbetreffende **activiteit uit het Jaarplan 2008**.

In dit jaarverslag is te zien dat verschillende acties, ambities en resultaten 'rood' zijn geworden, die zijn dus niet (helemaal) volgens planning verlopen. Dit wil niet zeggen dat er niets aan de activiteit is gedaan, maar dat de resultaten nog niet op schema liggen. Soms blijkt dat we de actie, ambitie of resultaat in het Beleidsplan te ambitieus hebben neergezet. In die gevallen blijven we streven naar het zo goed mogelijk waarmaken van het doel, binnen de mogelijkheden. Verder zijn er verschillende externe oorzaken te benoemen voor de vertraging. Zo is er bijvoorbeeld nog geen besluit genomen over de ATB (zie o.a. §2.2), waardoor we bij de afdeling Repressie onvoldoende mogelijkheden hadden om onze ambities waar te maken. Bij Preventie (zie o.a. §2.1) is veel tijd gaan zitten in de evaluatie van enkele gebeurtenissen, terwijl tegelijkertijd de invoering van landelijke wetgeving werd uitgesteld. Hierdoor zijn de prioriteiten voor 2008 verschoven. In hoofdstuk 2 en 3 wordt per afdeling en per ambitie toegelicht hoe we er voor staan en waardoor dit komt.

2. Doelen 2008

2.1. Preventie: meewerken aan een veilige stad

Het belangrijkste streven van preventie voor 2008 was *“het vasthouden en waar mogelijk verbeteren van de huidige kwaliteit”*. De doelen die we hierbij hadden geformuleerd waren:

1. Samenwerken met de diensten RO/EZ en MD, met name in het kader van de WABO.
2. Versterken van de relatie met de repressie.
3. Duidelijkheid creëren over de organisatievorm van de afdeling.

De invoering van de nieuwe landelijke wetgeving, het Gebruiksbesluit en de WABO, is in de loop van het jaar steeds uitgesteld. We hebben wel samengewerkt met de dienst RO/EZ en de Milieudienst om ons voor te bereiden, maar door alle drie de betrokken diensten is dit met minder hoge prioriteit gedaan. Het Gebruiksbesluit is uiteindelijk van kracht geworden per 1 november 2008. De voorbereiding en implementatie hiervan hebben in de tweede helft van het jaar de nodige inzet gevraagd: de medewerkers van de afdeling hebben scholing gehad en er heeft extra afstemming plaatsgevonden met RO/EZ voor de controle van kamerverhuurpanden. De invoering van de WABO en de Omgevingsvergunning is uitgesteld tot 1 januari 2010. De verdere implementatie van het Gebruiksbesluit en de WABO wordt doorgeschoven naar 2009, hiervoor zijn in het Jaarplan 2009 activiteiten opgenomen.



Naast de vertraging van de wetgeving hebben ook enkele gebeurtenissen gezorgd voor een verschuiving in de prioriteiten. Zo is er bijvoorbeeld veel tijd gestoken in de evaluatie van een brand in een gekraakt pand en de brand in de Euroborg. De advisering naar aanleiding van deze en andere incidenten heeft een flink beslag gelegd op de capaciteit van de afdeling. Ook een verzoek van een kunstenaar om de Martinitoren te gebruiken voor een kunstproject met lampionnen heeft inzet gevraagd van de afdeling Preventie.

Mede naar aanleiding van de incidenten en ter voorbereiding op de nieuwe organisatievorm is een project gestart: Versterking Veiligheidsketen, deelproject Preventie. Dit project heeft onder andere tot doel de werkprocessen te actualiseren en aan te scherpen. Het streven is om het in de eerste helft van 2009 af te ronden. De resultaten zullen bijdragen aan het versterken van de relatie met repressie (en preparatie) en worden meegenomen in de discussie over de inrichting van de afdeling in de nabije toekomst.

2.2. *Repressie: brandweermensen die excelleren in hun vak*

Voor repressie lag de nadruk vanaf 2008 en voor de komende jaren op het ontwikkelen van de afdeling repressie "*naar een stevig organisatieonderdeel waarin medewerkers kunnen excelleren in het brandweervak*". De medewerkers moeten zich zelf verantwoordelijk voelen voor hun eigen werkkwaliteit. Met name het oefenen en registreren van kwaliteit moesten in 2008 vorm krijgen.

1. De bedrijfsvoering op orde brengen.
2. Investeren in kwaliteit.

Na invoering van het nieuwe rooster in 2007 (naar aanleiding van het Arbeidstijdenbesluit) is discussie ontstaan over de gevolgen voor het verlofrecht. Pas wanneer hierover een besluit wordt genomen, kunnen de roosters en de bedrijfsvoering definitief worden ingericht. Tot die tijd staat het oefenen van de repressieve medewerkers onder druk. Ten eerste zijn ze minder aanwezig door het ATB, terwijl steeds hogere (landelijke) kwaliteitseisen gesteld worden aan het opleiden en oefenen. Daarnaast is er onvoldoende instructiecapaciteit, doordat ook de instructeurs minder aanwezig zijn in het nieuwe rooster. In §3.4 hebben we beschreven wat we hebben gedaan om ondanks deze problemen in 2008 toch te investeren in de kwaliteit van de repressie. Zo hebben we onder andere een wekelijkse monitoring van de uitruk cijfers opgezet, twee nieuwe software pakketten in gebruik genomen waarmee we beter kunnen registreren en rapporteren en vijf vrouwelijke brandwachten geworven.

2.3. *Rampenbestrijding: de juiste mensen op de juiste plaats*

Bij de verbreding naar crisisbeheersing en de regionalisering van de rampenbestrijding bleek dat de crisisorganisatie van de gemeente niet optimaal gestructureerd was. In 2008 was de eerste uitdaging voor de Rampenbestrijding dan ook om de plaats van de rampenbestrijding binnen de gemeente kritisch te bekijken, het doel was om "*de juiste mensen op de juiste plaats*" te krijgen. De conclusie hiervan was dat de organisatie van de gemeentelijke processen in de rampenbestrijding beter kon worden ondergebracht bij de Bestuursdienst, omdat de voorbereiding op rampen en crises bij uitstek een concerttaak is, die valt onder directe verantwoordelijkheid van de gemeentesecretaris. De voorbereiding op de gemeentelijke rampenbestrijding is daarom per 1 april 2008 verhuisd van de brandweer naar de Bestuursdienst¹.

Voor dit jaarverslag en de volgende jaarplannen en jaarverslagen bij het Beleidsplan 2008-2011 betekent dit dat de Rampenbestrijding niet meer wordt opgenomen. De Bestuursdienst zal voor dit onderwerp aparte plannen en rapportages maken.

¹ Het gaat specifiek om de voorbereiding van de *gemeentelijke processen* die is verhuisd naar de Bestuursdienst. De Brandweer heeft bij rampen en crises natuurlijk ook eigen taken, de voorbereiding hierop maakt deel uit van de reguliere werkzaamheden en bedrijfsvoering.



3. Brandweezorg

3.1. Proactie

Actie I: De brandweer zorgt er voor dat zij door RO/EZ en de regionale brandweer betrokken wordt bij de beoordeling van ruimtelijke ontwikkelingen.

In de advisering rondom Meerstad (Ib) hebben we het belang van de nieuwe bruggen (Berlagebrug en Sontbrug) benadrukt. De mogelijke kosten (op langere termijn) van brandweezorg in Meerstad zijn meegenomen in de meerjarenplanning.

We werken regelmatig samen met RO/EZ en de regionale brandweer om te adviseren over (nieuwe) ruimtelijke projecten, maar een **integrale procesbeschrijving** (Ia) is nog niet gemaakt. Hierin willen we de verdeling van verantwoordelijkheden bij de beoordeling van ruimtelijke ontwikkelingen vastleggen en een stappenplan maken voor samenwerking met RO/EZ. Door andere prioriteiten (zie §2.1) is deze activiteit doorgeschoven naar 2009.

Resultaat II: De risicokaart van de gemeente Groningen is compleet en actueel.

De risicokaart van Groningen (IIa) wordt beheerd door de provincie. Wij leveren in overleg met de Milieudienst de actuele informatie waarover wij beschikken.

3.2. Preventie

Ambitie III: In 2009 ligt er een integraal handhavingsplan van de brandweer, de Milieudienst en RO/EZ, waarin de relatie tussen preventie, preparatie en repressie behouden is. Op basis van dit plan worden jaarlijkse controleprogramma's en -rapportages gemaakt.

We hebben een controleprogramma (IIIb) en in dit jaarverslag een beknopte rapportage (IIIc, zie toelichting Resultaat VI) van de handhaving. Een integraal handhavingsplan (IIIa) met de andere betrokken diensten is niet gemaakt. De belangrijkste reden hiervoor is dat de invoering van de WABO opnieuw is uitgesteld, de nieuw aangegeven datum van invoering is 1 januari 2010. Dit betekent dat ook de landelijke protocollen voor integrale handhaving nog niet klaar zijn. We hebben wel in overleg met de Milieudienst en RO/EZ de nodige voorbereidingen getroffen, zo zijn de controleprogramma's vergeleken en worden tot de invoering enkele pilots gedaan met intensieve samenwerking bij handhaving.

Ambitie IV: De repressieve medewerkers geven vanaf 2010 voorlichting 'naar buiten', waardoor de brandweer een duidelijk gezicht heeft naar burgers en bedrijven en waardoor lokale informatie direct bij de repressie bekend is.

Het maken van een communicatieplan preventie (IVa) heeft geen prioriteit gekregen. Ook dit heeft te maken met de andere prioriteiten bij de afdeling preventie. Bovendien hebben de repressieve medewerkers geen tijd om een rol te spelen bij de voorlichting zolang de bedrijfsvoering niet rond is (zie o.a. §2.2 en §3.5).

Actie V: De landelijke wetgeving wordt geïmplementeerd in goed overleg en nauwe samenwerking met de regionale brandweer, de Milieudienst en de dienst RO/EZ.

Door vertraging in de invoering van de wetgeving loopt de implementatie van het Gebruiksbesluit en de voorbereiding op de WABO door in 2009 en 2010. In november 2008 is het Gebruiksbesluit van kracht geworden. De implementatie is in 2008 begonnen en zal in 2009 worden afgerond. Er is een werkproces melding gemaakt (Va), dat als pilot in gebruik is genomen. Aan een werkproces voor



vergunningen wordt gewerkt, dit zal begin 2009 gereed zijn. Ook het plan van aanpak om bestaande gebouwen te laten voldoen aan het Gebruiksbesluit (Vb) is doorgeschoven naar 2009. De brandveiligheidsverordening is aangepast, zodat deze in overeenstemming is met het Gebruiksbesluit (Vc). Aangezien de invoering van de WABO is verschoven naar 2010, zijn de activiteiten ter voorbereiding hierop met lagere prioriteit opgepakt (Vd en Ve, zie ook Ambitie III). De Hulpverleningsdienst, dienst RO/EZ en de Milieudienst hebben gezamenlijk voorbereidingen getroffen om de Omgevingsvergunning te kunnen implementeren wanneer de wetgeving van kracht wordt.

Resultaat VI: *We voeren jaarlijks 2000 controles uit voor gebruiksvergunningen, evenementen etc. en 2000 controles voor kamerverhuur, verlenen ca. 20 gebruiksvergunningen en adviseren over (gemiddeld) 800 bouwplannen.*

In 2008:

- ~ zijn er 101 gebruiksvergunningen verleend. De doelstelling (20 vergunningen) is een ruwe schatting, want het aantal aanvragen kan per jaar sterk variëren (VIc).
- ~ zijn er 843 bouwplannen getoetst in het kader van aanvragen van bouwvergunningen (VIId).
- ~ zijn er 3155 brandpreventiecontroles uitgevoerd, inclusief hercontroles (452) en controles in kamerverhuurpanden (1460) (VIa).

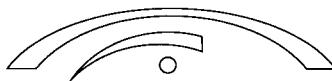
Er zijn dus minder controles uitgevoerd dan we hadden gepland. Dit heeft verschillende redenen. Ten eerste heeft de voorbereiding en implementatie van het Gebruiksbesluit extra tijd gekost. De controleurs hebben scholing gehad en er was meer tijd nodig voor afstemming tussen de brandweer en de dienst RO/EZ. Door de invoering van het Gebruiksbesluit (per 1-11-2008) zijn ook de regels voor kamerverhuurpanden veranderd. De controles kamerverhuur zijn tijdelijk opgeschort om de precieze consequenties hiervan uit te zoeken en onderhand zijn de controleurs kamerverhuur ingezet voor de overige brandpreventiecontroles. Tenslotte hebben de evaluaties van enkele incidenten (zie §2.1) veel capaciteit gevraagd van de afdeling Preventie, ook dit is ten koste gegaan van het aantal controles dat kon worden uitgevoerd.

Aangezien het nieuwe Gebruiksbesluit geen eisen stelt aan kamerverhuurpanden met minder dan 5 huurders, kunnen we hier sinds november 2008 geen brandveiligheidsmaatregelen (meer) afdwingen. Om te beoordelen wat de gevolgen hiervan zijn voor de brandveiligheid, hebben we in de 1^e helft van 2008 een steekproef gedaan met controles bij 50 van deze kamerverhuurbedrijven (VIb). Uit deze steekproef blijkt dat de panden bouwkundig en technisch in orde zijn, maar dat het gebruik niet altijd brandveilig is. Zo worden bijvoorbeeld vluchtwegen niet vrijgehouden. Het blijft daarom wenselijk om de kwaliteit van het brandveilig gebruik te blijven bewaken, bijvoorbeeld door het intensiveren van voorlichting aan bewoners.

3.3. Preparatie

Resultaat VII: *Eind 2011 voldoet iedereen in de uitrukdienst aantoonbaar aan de kwaliteitseisen voor repressief personeel. Hiertoe meten en registreren we de kwantitatieve en kwalitatieve vaardigheden van de brandweermensen (inclusief sport- en medische testen) en heeft iedere medewerker een eigen oefenpaspoort.*

In 2008 wilden we twee softwarepakketten implementeren: Rostar voor roostering en registratie van verlof en ziekte en Veiligheidspaspoort voor registratie van o.a. oefenen en uitrukken. De implementatie van beide programma's is wat vertraagd door technische problemen, maar is nu vrijwel gereed. De programma's draaien vanaf november 2008 naast de oude programma's en zullen naar verwachting in de loop van 2009 volledig operationeel zijn. Veiligheidspaspoort biedt nieuwe mogelijkheden voor het bijhouden van individuele oefenpaspoorten en voor registreren van uitruktijden (zie Ambitie X). Hierdoor kunnen we vanaf 2009 beter rapporteren over de kwaliteit van de gehele repressieve dienst.



Resultaat VIII: In 2008 beschikken alle daar toe verplichte bedrijven over een Aanvalsplan (AVP) of een Bereikbaarheidskaart. De repressieve medewerkers zijn (mede) verantwoordelijk voor de actualisatie van plannen en kaarten.

De inhaalslag voor aanvalsplannen en bereikbaarheidskaarten (VIIIa) hebben we niet kunnen afmaken in 2008, met name door ziekte en problemen met het invoeren van nieuwe software op de tekenkamer. Er zijn nu twee nieuwe medewerkers aangenomen en ingewerkt, zodat alle plannen en kaarten in de loop van 2009 geactualiseerd zullen zijn. De medeverantwoordelijkheid van de repressieve medewerkers zal pas worden ingevoerd wanneer de bedrijfsvoering van de repressie op orde is (zie §2.2 en §3.4). Omdat we nu zelf nieuwe mensen hebben aangenomen, gaan we niet meer onderzoeken of het werk (deels) zou kunnen worden uitgevoerd door RO/EZ (VIIIb).

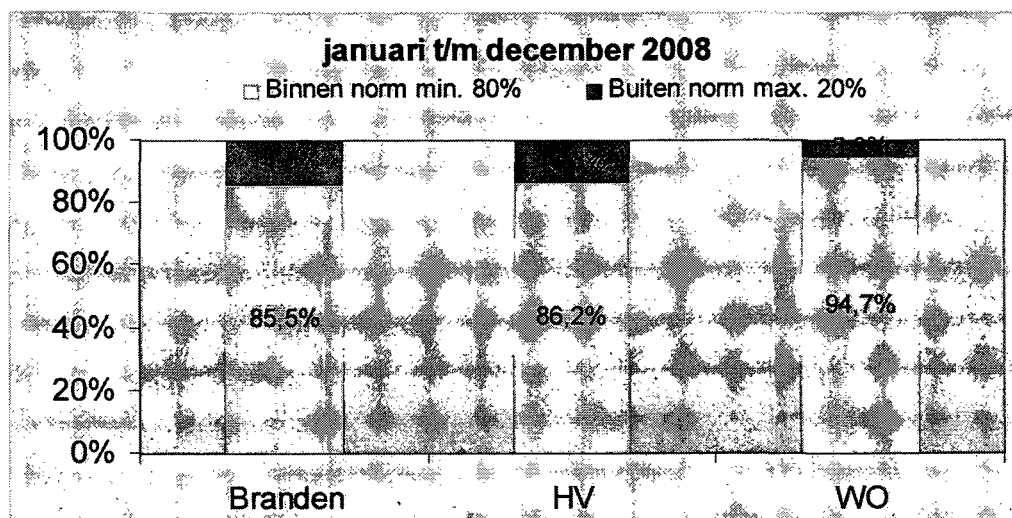
3.4. Repressie

Ambitie IX: Vanaf 2008 voldoen we in 80% van de alarmeringen aan de aanbevolen opkomsttijd (op basis van de brandweernorm), uit het RRD.P.

We hebben een monitoringssysteem voor de opkomsttijden (IXa) opgezet en we presenteren de resultaten in grafiekvorm op een beeldscherm dat voor alle personeel zichtbaar is. Het rapporteren aan het bestuur (IXb) over de opkomsttijden is in 2008 niet gebeurd, omdat er nog discussie is over de juiste interpretatie van de aanbevolen opkomsttijden. Met de komst van het Veiligheidspaspoort (zie §3.3) gaan we rapporteren op 'gebouwniveau'.

In 2008 is de afdeling repressie 675 keer met prioriteit 1 uitgerukt, waarvan 485 keer voor brand of een automatische brandmelding en 190 keer voor hulpverlening of waterongevallen (zie tabel 'prio 1 uitrukken 2008'). De norm is dat we bij 80% of meer van de prioriteit 1 meldingen binnen de aanbevolen opkomsttijd ter plaatse zijn². Bij 85% procent van de uitrukken waren we binnen de gestelde opkomsttijd aanwezig, we hebben dus aan de norm voldaan. De opkomsttijden zijn samengevat in de opkomsttijdengrafiek.

| 'Prio 1' uitrukken 2008 | Binnen de norm | Buiten de norm | Totaal |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------|
| Brand / Automatische brandmelding | 416 | 69 | 485 |
| Hulpverlening (HV) | 132 | 20 | 152 |
| Waterongeval (WO) | 36 | 2 | 38 |
| Totaal | 584 | 91 | 675 |



² We hebben de volgende opkomsttijden gehanteerd: brandmelding binnen de diepenring: 6 tot 8 minuten, brandmelding buiten de diepenring: 8 tot 10 minuten, hulpverlening (HV): 15 minuten en waterongeval (WO): 30 minuten.



Ambitie X: *De bedrijfsvoering is uiterlijk in 2009 zodanig ingericht dat er voldoende tijd en ruimte is voor alle werkzaamheden, in het bijzonder voor opleiden en oefenen.*

Door het uitblijven van een besluit over het verlofgoed naar aanleiding van het Arbeidstijdenbesluit (ATB) konden we de bedrijfsvoering nog niet definitief inrichten (zie §2.2). Om in 2008 toch zoveel mogelijk aandacht te besteden aan het oefenen van de basisvaardigheden (Xa) zijn enkele (tijdelijke) dagdienstinstructeurs aangenomen. Ook hebben we assistent-instructeurs of 'praktijkbegeleiders' ingezet (Xb), die waar nodig zijn bijgeschoold om de minder ervaren collega's instructie te kunnen geven. In de tweede helft van 2008 is een intensief oefenrooster basisvaardigheden gemaakt voor maandag/dinsdag/woensdag, dat vanaf januari 2009 wordt gedraaid. De praktijkbegeleiders zullen ingezet blijven worden om ook op donderdag en vrijdag extra instructie te geven. Tenslotte zijn er voor alle nieuwe collega's in de repressieve dienst mentoren benoemd, zodat er ook naast het oefenen meer begeleiding is.

Ambitie XI: *De repressieve dienst bestaat in 2011 voor ten minste 10% uit vrouwen.*

We hebben bij het werven van nieuwe (aspirant) brandwachten extra ingezet op het werven van vrouwen (XIa). Het resultaat is dat we vijf nieuwe vrouwelijke brandwachten hebben, waarmee het totaal op zeven vrouwen in de repressieve dienst komt.

Resultaat XII: *Alle repressieve medewerkers hebben in 2008 een persoonlijk loopbaanplan.*

Het tweede-loopbaanbeleid is verder ontwikkeld (XIIb) en kan begin 2009 worden vastgesteld. Vrijwel iedereen heeft een loopbaangesprek gehad, maar er zijn slechts enkele medewerkers die een echt loopbaanplan hebben opgesteld (XIIa). Wel was er in 2008 een eerste medewerker die een diploma op basis van EVC's (eerder verworven competenties) heeft gekregen. De nieuwe brandwachten die in 2008 zijn aangenomen, hebben minimaal MBO 3-niveau of hebben al een MBO-diploma.

3.5. Nazorg

Ambitie XIII: *We geven in het kader van nazorg en preventie voorlichting aan buurtbewoners na een incident. Deze voorlichting wordt waar mogelijk gegeven door medewerkers uit de repressie.*

In het kader van het combineren van nazorg en preventie zou de repressie een nieuwe rol kunnen gaan spelen. We hebben in het jaarplan 2008 aangegeven dat de prioriteit voor de repressieve medewerkers in 2008 zou liggen bij de basiskwaliteit van de repressie. Hiervoor is alle beschikbare (oefen)tijd nodig, er is geen tijd om nieuwe taken in te vullen. De nazorg aan buurtbewoners is daarom (volgens planning) nog niet opgepakt in 2008.

4. Rampenbestrijding

Zoals uitgelegd in §2.3 is de rampenbestrijding, oftewel gemeentelijk crisismanagement, per 1 april verhuisd van de brandweer naar de Bestuursdienst. Hierover zal dus niet verder in dit jaarverslag worden gerapporteerd.



Overzicht stand van zaken Ambities, Acties en Resultaten

| Ambitie, Actie of Resultaat zoals in Beleidsplan | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|------|------|------|------|
| Actie I: brandweer betrokken bij beoordeling ruimtelijke ontwikkelingen | | | | |
| Resultaat II: risicokaart gemeente Groningen is compleet en actueel | | | | |
| Ambitie III: In 2009 integraal handhavingsplan, jaarlijkse controleprogramma's en -rapportages | | | | |
| Ambitie IV: repressieve medewerkers geven vanaf 2010 voorlichting 'naar buiten' | | | | |
| Actie V: landelijke wetgeving wordt geïmplementeerd (i.o.m. regio, MD en RO/EZ) | | | | |
| Resultaat VI: jaarlijks 2000 controles, 2000 kamerverhuur, verlenen ca. 20 gebr.verg. en adviseren 800 bouwplannen. | | | | |
| Resultaat VII: Vanaf 2011 voldoet iedereen aan kwaliteitseisen: meten en registreren, oefenpaspoort. | | | | |
| Resultaat VIII: in 2008 alle daar toe verplichte bedrijven een Aanvalsplan (AVP) of Bereikbaarheidskaart | | | | |
| Ambitie IX: Vanaf 2008 voldoen we in 80% van de alarmeringen aan de opkomstnorm. | | | | |
| Ambitie X: In de bedrijfsvoering is tijd en ruimte voor opleiden en oefenen. | | | | |
| Ambitie XI: De repressieve dienst bestaat in 2011 voor ten minste 10% uit vrouwen. | | | | |
| Resultaat XII: Alle repressieve medewerkers hebben in 2008 een persoonlijk loopbaanplan. | | | | |
| Ambitie XIII: nazorg en preventie: voorlichting aan buurtbewoners, waar mogelijk door medewerkers repressie | | | | |



“Werken aan de zorg voor een veilige stad”

**JAARPLAN 2009
BRANDWEERZORG**

Brandweer Groningen Stad

Inhoudsopgave

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Inleiding..... | 2 |
| 2. | Doelen 2009..... | 3 |
| 2.1. | Preventie: optimaliseren van de werkwijze..... | 3 |
| 2.2. | Repressie: brandweermensen die excelleren in hun vak..... | 4 |
| 2.3. | Interne doelen: Brandweer Stad werkt als een ‘geoliede machine’..... | 5 |
| 3. | Brandweezorg..... | 6 |
| 3.1. | Proactie..... | 6 |
| 3.2. | Preventie..... | 6 |
| 3.3. | Preparatie..... | 8 |
| 3.4. | Repressie..... | 9 |
| 3.5. | Nazorg..... | 10 |
| 3.6. | Interne doelen..... | 10 |



1. Inleiding

Fysieke veiligheid is het voorkomen en beperken van risico's van ongevallen, branden en rampen, incidenten waarbij mensen gewond kunnen raken of kunnen overlijden of waarbij (grote) schade ontstaat. De gemeente heeft een grote verantwoordelijkheid op het gebied van fysieke veiligheid, het is één van haar basistaken. De gemeente Groningen werkt aan een veilige woon- en leefomgeving, voor Groningers en bezoekers. **Het hoofddoel van het beleidsplan is: "de zorg voor een veilige stad".**

Voor de gemeentelijke brandweer is het kader voor de veiligheidszorg vastgelegd in de 'Verordening brandweezorg en rampenbestrijding', vastgesteld door de gemeenteraad in 2003. Dit kader is verder uitgewerkt in het 'Beleidsplan brandweezorg en rampenbestrijding' 2008 – 2011. Hierin worden de taken beschreven die de gemeentelijke brandweer uitvoert, zowel voor de brandweezorg en rampenbestrijding in de eigen gemeente als voor de regionale taken die ter uitvoering bij het Groningse korps zijn neergelegd. De taken voor de komende vier jaar zijn samengevat in de vorm van ambities, acties en resultaten¹. **In de jaarplannen, waarvan dit de tweede is, worden deze ambities, acties en resultaten uitgewerkt in concrete activiteiten.** Het jaarplan 2009 benoemt zeer beknopt de actuele stand van zaken (een uitgebreidere rapportage over de voortgang wordt gemaakt in de vorm van jaarverslagen) om vervolgens te beschrijven wat we het komende jaar gaan doen om de doelstellingen voor 2011 te halen. In hoofdstuk 2 worden de belangrijkste doelen voor 2009 samengevat. De uitwerking van de ambities, acties en resultaten in concrete activiteiten staat in hoofdstuk 3.

Interne doelen

Naast verschillende ontwikkelingen die worden toegelicht bij Preventie en Repressie is de afdeling Brandweer Stad in zijn geheel aan het veranderen. Voor een deel is dit terug te zien in de activiteiten per schakel van de veiligheidsketen. Daarnaast willen we enkele doelen en activiteiten benoemen die niet in de veiligheidsketen zijn onder te brengen, maar die wel een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van ons werk en die ook een aanzienlijke inspanning vragen. Deze worden benoemd in de nieuwe paragrafen §2.3 en §3.6.

Rampenbestrijding naar Bestuursdienst

In het beleidsplan zijn ook de acties en ambities voor de Rampenbestrijding opgenomen, met als motto voor het jaarplan 2008: "de juiste mensen op de juiste plaats". In april 2008 is besloten om de voorbereiding op de gemeentelijke processen van de Rampenbestrijding (opnieuw) onder te brengen bij de Bestuursdienst. De reden is dat het formeel een taak is die valt onder de gemeentesecretaris, een taak die inspanning vergt van alle gemeentelijke diensten. Om de officiële en de functionele relatie van rampenbestrijding met de gehele gemeente duidelijker vorm te geven is gekozen voor positionering dicht bij de gemeentesecretaris, dus bij de Bestuursdienst. Met deze verhuizing zit de rampenbestrijding naar ons inzicht "op de juiste plaats". Ook de beleidscyclus op dit gebied, de acties en ambities, gevolgd door jaarplannen en -verslagen, is daarmee geen taak meer die onder de brandweer valt. Vanaf dit jaarplan zal de rampenbestrijding daarom niet meer worden opgenomen in de beleidscyclus van de brandweer.

¹ In de kaders in hoofdstuk 3 staan cursief gedrukt de *ambities, acties en resultaten* zoals we ze in het Beleidsplan 2008-2011 hebben beschreven, deze nemen we letterlijk over en kunnen we niet tussentijds aanpassen. De *activiteiten* die we hierbij per jaar formuleren kunnen door allerlei ontwikkelingen afwijken van de tekst van de ambities, acties en resultaten zoals we die in het Beleidsplan hebben vastgelegd. In de tekst in dit Jaarplan of later in het Jaarverslag wordt toegelicht waarom we voor bepaalde veranderingen kiezen.



2. Doelen 2009

Sinds de vaststelling van het beleidsplan begin 2007 hebben er natuurlijk de nodige ontwikkelingen plaatsgevonden. In dit hoofdstuk worden deze kort geschetst, waarna de belangrijkste doelen worden benoemd voor 2009. De uitwerking in activiteiten volgt in hoofdstuk 3.

Veiligheidsregio

De Bestuurscommissie Brandweer van de H&OG heeft in juni 2008 besloten om geen convenant Veiligheidsregio aan te gaan met de minister van BZK. In een brief aan de minister heeft de Bestuurscommissie aangegeven hoe wij zelf vormgeven aan kwaliteitsverbetering zonder over te gaan tot volledige regionalisering van de brandweer. Ook is een voorstel gedaan voor een alternatieve overeenkomst, dit is door de minister van Binnenlandse Zaken afgewezen. We blijven er van uit gaan dat we voorlopig de ruimte krijgen om de inrichting van de brandweezorg op ons eigen manier in te vullen.

2.1. *Preventie: optimaliseren van de werkwijze*

Ontwikkelingen

Het Gebruiksbesluit (Besluit brandveilig gebruik bouwwerken) is ingevoerd op 1 november 2008. De laatste maanden van 2008 en het begin van 2009 worden gebruikt om de lokale regelgeving en de werkprocessen van de afdeling Preventie waar nodig aan te passen op het besluit. In 2009 verwachten we fase II van het Gebruiksbesluit, hierop zullen we ons in de loop van het jaar voorbereiden.

De volgende grote verandering is de invoering van de WABO (Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht) en de omgevingsvergunning, gepland voor 1 januari 2010. In overleg met de andere betrokken diensten (RO/EZ en Milieudienst) worden voorbereidingen getroffen om ook deze wet soepel te implementeren. Landelijk is er verder een discussie gaande over het ontwikkelen van zogenaamde 'regionale omgevingsdiensten'. Of dit consequenties voor ons heeft en zo ja, welke dit zijn, is voorlopig onduidelijk.

Naast deze externe ontwikkelingen is ook binnen de afdeling Preventie een project gestart onder de noemer 'Versterking Veiligheidsketen'. Dit is mede ingegeven doordat we bij enkele incidenten tot de conclusie kwamen dat de kwaliteit en vooral de borging van adviezen en controles verbeterd kan worden. In enkele deelprojecten, zoals documenteren & dossiervorming, werkprocessen en afbakening, zal de werkwijze van de afdeling worden geanalyseerd en geoptimaliseerd. In dit jaarplan en die van volgende jaren worden activiteiten opgenomen die hieruit voortvloeien.

Doelen 2009

Enkele incidenten in de gemeente, met als meest opvallende de (nasleep van de) brand in het Euroborgstadion, hebben in 2008 veel tijd en capaciteit gevraagd van onder andere de afdeling Preventie. Tegelijkertijd heeft de aangekondigde wetgeving (Gebruiksbesluit en WABO/omgevingsvergunning) enige vertraging opgelopen, waardoor de prioriteit tijdelijk iets is verschoven: van het voorbereiden op externe ontwikkelingen naar het versterken van interne processen. In 2009 zullen de deelprojecten van het Project Preventie van de 'Versterking Veiligheidsketen' worden uitgevoerd en tot kwaliteitsverbetering leiden. Nu er bovendien meer duidelijkheid is over de wetgeving, gaan we ook weer intensief aan de slag met de implementatie van het Gebruiksbesluit en het voorbereiden van de omgevingsvergunning.

De belangrijkste doelen voor Preventie voor de het komende jaar zijn:

1. Versterking van de werkprocessen. We zijn bij Preventie een project gestart ter versterking van de veiligheidsketen. In 2009 gaan we diverse deelprojecten uitvoeren, zoals deelproject Afbakening van taken en verantwoordelijkheden, deelproject werkprocessen en deelprojecten voor documenteren en



- archiveren. Resultaten van de diverse deelprojecten komen terug in de activiteiten (in §3.2). Een belangrijk aandachtspunt in het project is de relatie met de andere schakels van de veiligheidsketen.
2. Implementatie gebruiksbesluit en voorbereiding omgevingsvergunning. De implementatie van het Gebruiksbesluit is vanaf de ingangsdatum (november 2008) voortvarend opgepakt. In 2009 kunnen we dit afronden. De verwachting is dat de WABO per 1 januari 2010 van kracht wordt, hier zullen we ons het komende jaar verder op voorbereiden, in overleg met de andere betrokken diensten.
 3. Duidelijkheid over de organisatievorm van de afdeling. De ontwikkeling van Brandweer Stad tot 'overwegend uitvoerende organisatie' (Beleidsplan 2008-2011) heeft ook voor de organisatie van de afdeling Preventie gevolgen: de beleidsmatige en adviserende taken zullen op een ander niveau worden neergelegd. In 2009 willen we hier afspraken over maken met de regionale brandweer en de partners in het rayon. De inrichting van de afdeling hangt hiermee samen, voor het einde van het jaar willen we ook daar duidelijkheid over hebben.

2.2. Repressie: brandweermensen die excelleren in hun vak

Ontwikkelingen

De bedrijfsvoering van de afdeling Repressie, en in het bijzonder het opleiden en oefenen, blijft onder druk staan zolang er geen besluit is genomen over alle gevolgen van het Arbeidstijdenbesluit. In de tweede helft van 2008 is een extern advies gevraagd aan de Lokale Advies- en ArbitrageCommissie (LAAC). Het advies is in december 2008 uitgebracht en moet nu worden uitgewerkt, in de eerste instantie in het GO (Georganiseerd Overleg, tussen gemeentebestuur en vakbonden). Het advies is niet bindend, dus er is nog geen zekerheid over de termijn waarop de bedrijfsvoering definitief kan worden vormgegeven. Wel zijn al enkele veranderingen doorgevoerd in de werkprocessen van de afdeling, die in de loop van 2009 verder vorm krijgen.

Het Besluit Kwaliteit Brandweerpersoneel wordt met de invoering van de Wet Veiligheidsregio's opgenomen in het Besluit Personeel Veiligheidsregio's. Over de termijn van uitvoering en de precieze consequenties van het besluit bestaat nog geen duidelijkheid.

Doelen 2009

Door de voortdurende onzekerheid (ATB, Besluit Personeel Veiligheidsregio's) zijn de doelen die we ons voor 2008 voor de repressieve dienst hadden gesteld nog niet (geheel) gehaald. Voordat we nieuwe doelen stellen, blijven we inzetten op het inrichten van de bedrijfsvoering. De belangrijkste prioriteit voor de Repressie in 2009 is om de veiligheid en kwaliteit van alle repressieve medewerkers te garanderen.

1. De bedrijfsvoering op orde brengen. Zodra er duidelijkheid is over het ATB wordt een definitief rooster ingevoerd en wordt gezorgd dat de organisatie op sterkte is. Na een jaar kan dan worden geëvalueerd of er voldoende productieve uren in het rooster zitten voor het opleiden en oefenen (§3.4). Om het oefenen zo efficiënt mogelijk in te richten heeft de dagdienst in toenemende mate een regierol: het Bedrijfsbureau maakt een oefenschema en we werven dagdienstinstructeurs die dit oefenschema uitvoeren. Verder zullen in 2009 het Veiligheidspaspoort en Rostar in gebruik worden genomen (§3.3).
2. Inzetten op kwaliteit en veiligheid. De afgelopen jaren zijn in Nederland verschillende incidenten geweest waarbij brandweermensen gewond zijn geraakt of om het leven zijn gekomen. In 2009 zal mede daarom extra aandacht worden besteed aan veiligheid tijdens het repressief optreden bij brand, hulpverlening en duiken. Het team Opleiden & Oefenen zal hier bij alle oefeningen op attenderen. Mede gezien het grote aantal nieuwe brandwachten zullen we ons in 2009 vooral richten op het intensief oefenen van de basisvaardigheden.



2.3. Interne doelen: Brandweer Stad werkt als een 'geoliede machine'

Naast de inhoudelijke doelen en activiteiten, hebben we ook een aantal interne doelen, die niet direct zijn gekoppeld aan schakels van de veiligheidsketen. Zo willen we de organisatie van Brandweer Stad verbeteren en onze personeelsinstrumenten goed inzetten. Deze interne doelen zijn van groot belang voor de kwaliteit van het werk en samenhang tussen de verschillende schakels van de veiligheidsketen. Om de interne doelen een eigen plek te geven in de dagelijkse werkzaamheden, hebben we Ambitie 'A' toegevoegd (zie §3.6). Deze staat niet in het Beleidsplan, maar het opnemen van een extra ambitie en bijbehorende activiteiten maakt dat we de interne doelen goed in beeld kunnen houden en dat we er structureel over rapporteren, in de Jaarverslagen van de beleidscyclus.

Doelen 2009

1. Een besluit nemen over de inrichting van de organisatie. Het afgelopen jaar zijn de hoofdlijnen van de nieuwe organisatie van Brandweer Stad duidelijk geworden. In 2009 willen we een officieel besluit nemen over de organisatie. De invoering gebeurt gefaseerd: bij Repressie en het Bedrijfsbureau zijn al enkele noodzakelijke, deels tijdelijke, wijzigingen doorgevoerd (vooral als gevolg van het ATB), dit willen we komend jaar afronden. Voor Preventie moeten de hoofdlijnen nog verder worden uitgewerkt, in de loop van 2009 willen we hierover duidelijkheid hebben. Het Bedrijfsbureau volgt deels de ontwikkelingen van Repressie, deels die van Preventie.
2. Investeren in cultuur en in de kwaliteit van het kader. Het komende jaar zal voor een groot deel in het teken staan van het opnieuw vorm geven van het kader van de ploegen. Het kader is voor een groot deel vervangen (door natuurlijk verloop) en de ploegchefs gaan een nieuwe rol vervullen: zij gaan van ploegchef naar ploegmanager. Deze veranderingen bieden kansen voor een kwaliteitsslag. Met elkaar en onder begeleiding van een externe adviseur gaan de ploegchefs en plaatsvervangers het kader opnieuw inrichten en afspraken maken over de verdeling van taken en werkzaamheden.
3. Inzetten en benutten van de beschikbare personeelsinstrumenten. Vanaf 2009 willen we op alle afdelingen voldoen aan de regels voor functionerings- en beoordelingsgesprekken. Door de vele ontwikkelingen is dit de afgelopen jaren niet altijd gelukt. Bij de Repressie moeten het tweede-loopbaanbeleid worden vastgesteld en moeten loopbaanplannen worden gemaakt, ook dit hebben we in 2008 nog niet voldoende kunnen invullen. Hiernaast willen we optimaal gebruik maken van de andere beschikbare personeelsinstrumenten.



3. Brandweezorg

3.1. Proactie

Het terrein van proactie wordt gekenmerkt door de grote mate van samenwerking met andere organisatie onderdelen zoals de regionale brandweer en de dienst RO/EZ. Veel van het werk van de Stad bestaat uit adviseren van en het aanleveren van informatie aan de partners. De betrokkenheid bij de ontwikkeling van Meerstad blijft, daarnaast zijn er in 2009 enkele grote ruimtelijke ontwikkelingen die aandacht verdienen:

- ~ De (doorlopende) aanpassingen aan de ringweg van Groningen.
- ~ De komst van de regiotram, volgens planning in 2014.
- ~ Industriegebied Westpoort. Er is al een bestemmingsplan, maar er komt een afgezet terrein voor geparkeerde vrachtauto's, waarvan niet bij voorbaat duidelijk is welke gevaarlijke stoffen aanwezig zijn. Deze problematiek heeft in algemene zin ook landelijke aandacht.

Activiteiten 2009

Actie I: De brandweer zorgt er voor dat zij door RO/EZ en de regionale brandweer betrokken wordt bij de beoordeling van ruimtelijke ontwikkelingen.

Activiteit Ia: We hebben een (integrale) procesbeschrijving met de verdeling van verantwoordelijkheden bij de beoordeling van ruimtelijke ontwikkelingen en een stappenplan voor samenwerking.

Resultaat II: De risicokaart van de gemeente Groningen is compleet en actueel.

Activiteit IIa: De risicokaart van de gemeente Groningen is compleet en actueel, wij leveren de actuele informatie waarover wij beschikken.

3.2. Preventie

De afdeling Preventie werkt intensief samen met andere vergunningverlenende en handhavende instanties, in het bijzonder de Milieudienst en de dienst RO/EZ. Deze samenwerking zal de komende jaren, mede door landelijke ontwikkelingen, verder worden versterkt.

Met de invoering van het Gebruiksbesluit zijn de regels voor kamerverhuurpanden gewijzigd. Ons controleprogramma is hierop aangepast. De kleinere kamerverhuurpanden (tot en met 4 kamers) worden niet meer structureel gecontroleerd, we gaan een pilot uitvoeren om dit op aanvraag en tegen kostprijs aan te bieden (zie activiteit VI d).

Activiteiten 2009

Ambitie III: In 2009 ligt er een integraal handhavingsplan van de brandweer, de Milieudienst en RO/EZ, waarin de relatie tussen preventie, preparatie en repressie behouden is. Op basis van dit plan worden jaarlijkse controleprogramma's en -rapportages gemaakt.

Activiteiten IIIa: Uit verschillende deelprojecten (m.n. afbakening, eenduidige inzichten, werkprocessen, documenteren) komen resultaten, bijvoorbeeld in de vorm van procesbeschrijvingen en/of handleidingen, die worden gebruikt om de handhaving te optimaliseren.

IIIb: In de eerste helft van 2009 ligt er een eerste opzet van een integraal handhavingsplan van de Brandweer, Milieudienst en RO/EZ. Hierin wordt het (in ontwikkeling zijnde) integrale toetsingsprotocol verwerkt.

IIIc: We maken een controleprogramma voor 2009.

IIId: We maken een rapportage over 2009.



Ambitie IV: De repressieve medewerkers geven vanaf 2010 voorlichting 'naar buiten', waardoor de brandweer een duidelijk gezicht heeft naar burgers en bedrijven en waardoor lokale informatie direct bij de repressie bekend is.

- Activiteit IVa:** Het deelproject 'relatie met preparatie en repressie' leidt tot een voorstel voor informatieuitwisseling tussen de afdelingen Preventie, Repressie en het Bedrijfsbureau.
- IVb:** Voorlichting maakt deel uit van het communicatieplan dat in 2009 wordt opgesteld voor preventie en repressie.

Actie V: De landelijke wetgeving wordt geïmplementeerd in goed overleg en nauwe samenwerking met de regionale brandweer, de Milieudienst en de dienst RO/EZ.

- Activiteiten Va:** We hebben het Gebruiksbesluit geheel geïmplementeerd vóór de zomer van 2009.
- Vb:** We maken een plan van aanpak om bestaande gebouwen aan te laten passen zodat ze gaan voldoen aan het Gebruiksbesluit.
- Vc:** We maken een nieuw organisatie- of procesmodel, mogelijk dienstoverschrijdend, om de WABO optimaal te kunnen uitvoeren vanaf 1 januari 2010. De resultaten van (met name) de deelprojecten werkprocessen en afbakening worden hiervoor gebruikt.
- Vd:** De landelijke werkprotocollen uit de WABO worden geïmplementeerd.

Resultaat VI: We voeren jaarlijks 2000 controles uit voor gebruiksvergunningen, evenementen etc. en 2000 controles voor kamerverhuur, verlenen ca. 20 gebruiksvergunningen en adviseren over (gemiddeld) 800 bouwplannen².

- Activiteiten VIa:** We doen 1250 controles voor gebruiksvergunningen en -meldingen, 500 controles van gebouwen zonder gebruiksvergunning of meldingsplicht, 90 controles bij evenementen en 1300 controles voor kamerverhuur.
- VIb:** We controleren bij de Euroborg (jaarlijks) de naleving van de gebruiksvergunning en doen daarnaast nog vijf onaangekondigde controles.
- VIc:** We doen één keer per jaar een evaluatie bij een groot bedrijf of een grote winkel, waarbij wordt gecontroleerd op de gebruiksvergunningen naleving van gemaakte afspraken.
- VId:** We gaan een pilot doen waarin we op verzoek en tegen kostprijs controles uitvoeren van kamerverhuurpanden tot en met 4 kamers.
- VIe:** We verlenen gebruiksvergunningen en verwerken gebruiksmeldingen, in het totaal ca. 50 stuks.
- VI f:** We toetsen ca. 700 bouwplannen, waarbij we ca. 400 keer tijdens de bouw of verbouw inspecteren. We adviseren over ongeveer 10 milieuvergunningen en bestemmingsplannen.

² Zie ook voetnoot 1. De aantallen (2000 controles, 800 adviezen bouwplannen etc.) in Resultaat VI zijn exact overgenomen uit het Beleidsplan. Door bijvoorbeeld andere prioriteiten of externe factoren kunnen we in de activiteiten in een Jaarplan afwijken van deze aantallen, dat is hier het geval.



3.3. Preparatie

In §2.2 hebben we aangegeven dat we in 2009 vooral prioriteit geven aan het inrichten van de bedrijfsvoering en aan het opleiden en oefenen, gericht op kwaliteit en veiligheid. Deze doelen vallen deels onder preparatie en deels onder repressie, ze worden verder beschreven in §3.4 en uitgewerkt in de activiteiten bij ambitie X.

In 2008 hebben we ons tot doel gesteld om alle aanvalsplannen en bereikbaarheidskaarten geactualiseerd te hebben. Door ziekte op de tekenkamer en problemen met het installeren van de benodigde software op het gemeentelijk netwerk is dit niet gelukt. Inmiddels is de software geïnstalleerd en zijn er twee nieuwe tekenaars full-time aan het werk om het doel in 2009 wel te kunnen halen.

Vanaf 2009 zullen per kalenderjaar vier 'grote' instellingen in de gemeente Groningen (bijvoorbeeld een ziekenhuis, een gevangenis, de Euroborg) samen met brandweer gaan oefenen. Er is voor gekozen om de oefeningen op te bouwen in drie stappen. Stap 1 is een voorlichting over het aanvalsplan door de afdeling Preventie. Stap 2 is een fysieke controle of werkbezoek aan de instelling. Stap 3 is een basisoefening samen met de BHV-organisatie van de instelling. Tijdens de controles wordt gelet op specifieke risico's en aandachtspunten van de instelling.

Activiteiten 2009

Resultaat VII: Eind 2011 voldoet iedereen in de uitrukdienst aantoonbaar aan de kwaliteitseisen voor repressief personeel. Hiertoe meten en registreren we de kwantitatieve en kwalitatieve vaardigheden van de brandweermensen (inclusief sport- en medische testen) en heeft iedere medewerker een eigen oefenpaspoort.

- | | |
|---------------------------|--|
| Activiteiten VIIa: | In 2009 registreren we met het Veiligheidspaspoort, conform de landelijke leidraad, de kwantitatieve vaardigheden van de repressieve medewerkers. (Later worden met dit pakket ook kwalitatieve vaardigheden geregistreerd). |
| VIIb: | We rapporteren twee keer per jaar over de geoefendheid van het personeel. Hierbij wordt apart aandacht besteed aan de specialismen. |
| VIIc: | We nemen het nieuwe software pakket Rostar in gebruik voor roostering en registratie van verlof en ziekte. |
| VIIId: | In 2009 doen we een pilot met een nieuwe sporttest voor de repressieve dienst (naar een landelijk model). |
| VIIe: | We hebben het kledingreglement geactualiseerd (naar aanleiding van de invoering van het nieuwe uniform en een afspraak met de OR). |

Resultaat VIII: In 2008 beschikken alle daar toe verplichte bedrijven over een Aanvalsplan (AVP) of een Bereikbaarheidskaart. De repressieve medewerkers zijn (mede) verantwoordelijk voor de actualisatie van plannen en kaarten.

- | | |
|----------------------------|--|
| Activiteiten VIIIa: | Alle bedrijven die daartoe verplicht zijn, krijgen een AVP of bereikbaarheidskaart. Alle bedrijven met een AVP hebben een uitrukvoorstel voor middelalarm. |
| VIIIb: | We controleren alle brandkranen één keer per jaar (in overleg met het Waterbedrijf). |
| VIIIc: | We maken een inventarisatie van de bluswatervoorziening in de gemeente op basis van het 'witte vlekken plan' van de regionale brandweer. |
| VIIIId: | We oefenen bij en met vier grote instellingen in de gemeente Groningen. |



3.4. Repressie

We wilden vanaf 2008 in 80% van de gevallen voldoen aan de aanbevolen opkomsttijd (Ambitie IX). De normen zijn echter niet eenvoudig te hanteren, waardoor we in 2008 niet volgens plan hebben kunnen rapporteren over de opkomsttijden. We gaan in 2009 de uitgangspunten vaststellen aan de hand waarvan we de opkomsttijden beoordelen, zodat we vanaf dat moment wel eenduidige rapportages kunnen maken.

In §2.2 hebben we aangegeven dat de bedrijfsvoering, veiligheid en kwaliteit de belangrijkste punten zijn voor 2009. De bedrijfsvoering vormt het raamwerk dat het opleiden en oefenen mogelijk moet maken, dus zodra er definitieve duidelijkheid is over de gevolgen van het Arbeidstijdenbesluit zullen we de bedrijfsvoering inrichten. Na ongeveer één jaar wordt geëvalueerd of in het nieuwe rooster voldoende productieve uren zitten om aan alle kwaliteitseisen voor het opleiden en oefenen te voldoen.

Doordat de bedrijfsvoering niet zoals verwacht in de loop van 2008 rond was, hebben ook de loopbaanplannen (Resultaat XII) voor de repressieve dienst minder prioriteit gekregen. Wel hebben we met iedereen een eerste gesprek gevoerd en hebben we ervaring opgedaan met EVC's (eerder verworven competenties). In 2009 zullen alle repressieve medewerkers een loopbaanplan hebben. Waar we in 2009 geen extra inzet op plegen, is het werven van vrouwen voor de repressieve dienst. In 2008 zijn vijf vrouwen aangenomen en opgeleid, het komende jaar moeten we bij werving vooral in zetten op het aantrekken van *ervaren* brandwachten.

Activiteiten 2009

| | |
|--|---|
| <i>Ambitie IX: Vanaf 2008 voldoen we in 80% van de alarmeringen aan de aanbevolen opkomsttijd uit het RRDP.</i> | |
| Activiteiten | IXa: We stellen de uitgangspunten vast die we gebruiken voor de bestuurlijke rapportages over opkomsttijden. IXb: We rapporteren twee keer per jaar (zomer & winter) over de opkomsttijden. IXc: We maken een analyse van de opkomsttijden over 2008. |
| <i>Ambitie X: De bedrijfsvoering is uiterlijk in 2009 zodanig ingericht dat er voldoende tijd en ruimte is voor alle werkzaamheden, in het bijzonder voor opleiden en oefenen.</i> | |
| Activiteit | Xa: We stellen het oefenbeleidsplan vast. Xb: We hebben een jaarlijks oefenschema, inclusief één multidisciplinaire oefening (georganiseerd door Crisismanagement). In 2009 maken en draaien we een oefenrooster dat vooral gericht is op het verwerven en behouden van de basisvaardigheden. Xc: O&O Stad verzorgt maandag t/m woensdag een intensief oefenprogramma voor de oefenverplichtingen, voorbereid en uitgevoerd door de dagdienstinstructeurs. De overige dagen verzorgen de instructeurs in ploegen een programma voor oefenverrichtingen (onderhouden vaardigheden, bijvoorbeeld rij- en bedieningsinstructie). Xd: In 2009 geeft de Technische Dienst invulling aan het vastgestelde beheerplan voor het oefenterrein en -gebouw. |
| <i>Ambitie XI: De repressieve dienst bestaat in 2011 voor ten minste 10% uit vrouwen.</i> | |
| <i>Resultaat XII: Alle repressieve medewerkers hebben in 2008 een persoonlijk loopbaanplan.</i> | |
| Activiteiten | XIIa: Het tweede-loopbaanbeleid wordt in 2009 vastgesteld. XIIb: Alle repressieve medewerkers hebben in 2009 een persoonlijk loopbaanplan. |



3.5. Nazorg

Zolang de bedrijfsvoering niet helemaal op orde is, heeft de ambitie op het gebied van nazorg geen prioriteit. Wanneer de bedrijfsvoering is ingericht, gaan we activiteiten plannen om deze ambitie uit te voeren.

Activiteiten 2009

Ambitie XIII: We geven in het kader van nazorg en preventie voorlichting aan buurtbewoners na een incident. Deze voorlichting wordt waar mogelijk gegeven door medewerkers uit de repressie.

3.6. Interne doelen

Zoals beschreven in §2.3 zijn er naast de inhoudelijke doelen, met daaraan gekoppeld alle activiteiten, ook interne, organisatorische zaken die extra aandacht vragen. De kwaliteit van het werk van Brandweer Stad als geheel en de samenhang in de veiligheidsketen zijn ook van deze interne doelen afhankelijk. In de nieuwe Ambitie A hebben we de interne ambitie voor Brandweer Stad samengevat. Natuurlijk horen ook bij deze ambitie activiteiten voor 2009.

De nadruk zal in 2009 liggen op het krijgen van duidelijkheid over de organisatie van Brandweer Stad en op het optimaal inzetten van personeelsinstrumenten. Ook zullen we in overleg met de Arbo-coördinator en de OR een **medewerkerstevredenheidsonderzoek** uitvoeren. Dit sluit aan bij het besluit dat in het AMT is genomen om concernbreed periodiek een werkbelevings- en welzijnsonderzoek uit te voeren.

Activiteiten 2009

Ambitie A: Brandweer Stad werkt als een 'geoliede machine'.

| | | |
|---------------------|------------|---|
| Activiteiten | A1: | We voldoen op alle afdelingen aan de regels voor functionerings- en beoordelingsgesprekken. |
| | A2: | We hebben een vastgesteld organisatieschema voor Brandweer Stad en een tijdspad voor de uitvoering. |
| | A3: | Het kader van de ploegen heeft gezamenlijke teambuilding gedaan (onder begeleiding van een externe trainer) en is mede naar aanleiding daarvan opnieuw verdeeld en ingericht. |
| | A4: | Alle functies hebben een actuele functiebeschrijving en -waardering, nieuwe functies worden binnen één jaar beschreven. |
| | A5: | We doen een medewerkerstevredenheidsonderzoek op alle afdelingen van Brandweer Stad. |