

Bestuursdienst

Onderwerp jaarverslag 2009 bezwaarschriftencommissie



Postadres
Postbus 1125
9701 BC Groningen

e-mail:
szw@sozawe.groningen.nl

Aan de leden van de raad
van de gemeente Groningen
te GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 69 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk SZ 10.2422885

Datum 21 OKT 2010 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte dames en heren,

Bijgaand ontvangt u het jaarverslag 2009 van de bezwaarschriftencommissie sociale zaken en werk. Onze excuses voor het late moment dat u dit jaarverslag krijgt. Wij zeggen u toe dat u het jaarverslag 2010 begin 2011 ontvangt.

De bezwaarschriftencommissie geeft aan dat de gemeente haar besluitvorming in de sociale sector qua termijnen goed op orde lijkt te hebben. Wel was er zorg over de gebrekkige motivering bij besluiten. Dit punt hebben wij inmiddels opgepakt. Wij schrijven onze motiveringen nu op B1 taalniveau, zodat de lezer beter begrijpt waarom het besluit is genomen. Verder hebben we de afgelopen periode geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit van het besluit, door dit te bespreken met consultants van de dienst SOZawe. Ook gaan we eerder en vaker in gesprek met indieners van bezwaar.

In 2009 heeft de dienst SOZawe 887 bezwaarschriften ontvangen. Hiervan zijn uiteindelijk 432 bezwaarschriften aan de commissie voorgelegd. Dit komt doordat we direct na binnenkomst van een bezwaar contact opnemen met de indiener. Dit leidt ertoe dat in een groot deel van de gevallen het bezwaar op informele wijze wordt afgehandeld. Soms is een verdere uitleg voldoende, maar in veel gevallen worden de bezwaren geheel of gedeeltelijk weggenomen.

Komen klant en dienst niet tot een vergelijk in de informele fase, dan wordt het bezwaarschrift ter advies voorgelegd aan de commissie voor de bezwaarschriften sociale zaken en werk. Het jaarverslag van de commissie geeft een helder beeld van de zaken die dan aan de orde komen.

Wij waarderen de rol van de commissie in het bezwaarproces bij de dienst en nemen de in het verslag genoemde aanbevelingen ter harte.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester

de secretaris