



Afdeling **Wijkzaken**  
Onderwerp **Jaarverslag 2010 Meldpunt Overlast en Zorg**

**Bezoekadres**  
Europaweg 8

**Postadres**  
Postbus 268  
9700 AG Groningen

**E-mailadres**  
ocsw@groningen.nl

**Website**  
www.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
Groningen

Telefoon (050) 367 61 47 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 11.2592236

Datum **26 MEI 2011** Uw brief van

Behandeld  
door R Dalstra

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2010 van het Meldpunt Overlast & Zorg aan.

### **Algemeen**

Het Meldpunt Overlast & Zorg is het centrale punt waar alle inwoners van de gemeente Groningen terecht kunnen voor meldingen op het gebied van overlast en zorg. Het is een laagdrempelige voorziening waar iedere melding vertrouwelijk wordt behandeld. De geregistreerde gegevens worden dan ook beschermd door een privacy reglement.

### **Gewijzigde opzet van het verslag**

Het jaarverslag 2010 kent een methodische wijziging ten opzichte van de verslagen over voorgaande jaren. De cijfers over 2010 zijn niet alleen vergeleken met die van 2009, maar ze zijn tevens geplaatst tegen de achtergrond van de gemiddelde cijfers over de periode 2005 – 2009. Door de jaarcijfers te vergelijken met een langjarig gemiddelde, worden de verschillen die er normaliter van jaar tot jaar zijn, enigszins genivelleerd en in een breder perspectief geplaatst.

### **Het stadsbrede beeld 2010**

In 2010 heeft het Meldpunt Overlast & Zorg 4.051 meldingen ontvangen, 9 % meer dan in 2009. Het aantal meldingen ligt daarmee een kwart hoger dan het gemiddelde over de periode 2005 – 2009. De piek van het aantal voorvallen en meldingen ligt in 2010 in juli, terwijl dat in andere jaren vaak in het voorjaar was. De verklaring hiervoor moet worden gezocht in het zeer warme en zeer zonnige weer in juli.

Het aantal voorvallen waarover een melding is gedaan, is sinds 2009 gestegen met 25 %. Per voorval waren er gemiddeld 1,26 meldingen terwijl dat er in 2009 nog 1,46 waren. Het gemiddeld aantal meldingen per voorval is dus gedaald.



Van de meldingen ging 28 % naar burenoverlast. Daarnaast komen geluidsoverlast (16 %) en overlast van studenten (14 %) veel voor. Ook overlast van jeugd en jongeren (10 %), vervuiling (8 %), drugsoverlast (8 %), verwaarlozing (5 %), psychiatrie (5 %) en dierenoverlast (4 %) worden regelmatig gemeld. In vergelijking met 2009 is er een duidelijke stijging van burenoverlast (+ 168), studentenoverlast (+ 135) en psychiatrie (+ 55). Daar tegenover staat een daling van het aantal klachten over alcoholoverlast (- 39).

Net als in 2009 is lawaai verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm van overlast. Bijna een kwart van de meldingen (24 %) gaat hierover. Ook de nummers 2, 3 en 4 zijn hetzelfde als in 2009: afval (8 %), muziek (6 %) en horeca (4 %).

Het aandeel in de overlast in Groningen door jeugd- en jongeren neemt de laatste jaren af. Het aantal meldingen hierover daalt, terwijl het totaal aantal meldingen juist stijgt. In de top drie van overlast categorieën is jeugd- en jongerenoverlast gepasseerd door studentenoverlast.

Het totaal aantal meldingen in West is flink toegenomen en ligt nu meer in lijn met dat van de overige stadsdelen. De stijging van meldingen over studentenoverlast komt vrijwel geheel voor rekening van stadsdeel West. Uit de cijfers mag niet worden afgeleid dat er in dit stadsdeel sprake is van een autonome stijging van incidenten. Begin 2010 is een organisatorische interventie doorgevoerd waardoor alle meldingen weer bij het Meldpunt Overlast & Zorg binnenkomen en de cijfers de werkelijkheid weerspiegelen.

#### **Zorgmeldingen 2010: wijkgericht werken**

Zorgmeldingen kunnen in verschillende vormen voorkomen, zoals verwaarlozing, vervuiling, vereenzaming en psychische problemen. De medewerkers van het Meldpunt werken bij dit soort meldingen als signalerings- en registratiepunt en verwijzen door naar psychiatrisch gerichte hulpverleningsinstellingen.

In 2010 is de nieuwe, wijkgerichte werkwijze van de OGGz (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) gestart. Vanaf 1 september 2010 gaan alle zorgmeldingen niet meer via de OGGz, maar rechtstreeks via het Meldpunt Overlast & Zorg.

Het aantal meldingen over zorg is in 2010 sterk toegenomen: van 206 in 2009 naar 450 in 2010. Een stijging van 118 %. Deze stijging vindt zijn oorzaak in bovengenoemde nieuwe werkwijze. Door alle zorgmeldingen via één loket te laten lopen, wordt inzicht verkregen in het totaal van de meldingen.

Veel zorgmeldingen in 2010 bevinden zich in de categorie burenoverlast (251 meldingen, ofwel 56 %). Hieruit kan de voorlopige conclusie worden getrokken dat een deel van de zorgmeldingen in een laat stadium plaatsvindt, namelijk als er daadwerkelijk overlast wordt ervaren.

### **E-loket**

De populariteit van het e-loket neemt hand over hand toe. Zowel de incidentele melder als de veelmelder maken graag gebruik van deze mogelijkheid om de melding via internet door te geven. Na een piek in september 2010 is het aantal meldingen hier voor het eerst gedaald, mede door veranderingen in de opzet van de gemeentelijke website. In 2011 is de eigen website van het Meldpunt Overlast & Zorg operationeel. Hierover wordt u separaat door ons geïnformeerd.

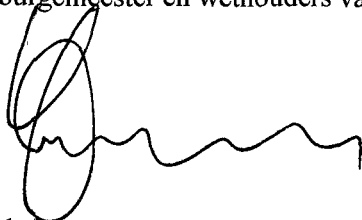
### **Vooruitblik 2012**

Om u in de toekomst nog beter te kunnen informeren worden inmiddels voorbereidingen getroffen om het geautomatiseerde systeem waarmee het Meldpunt Overlast & Zorg werkt, nog in 2011 te vervangen.

De algemene doelstelling daarbij is de kwaliteit van de management informatie te verbeteren. Zo zal het bijvoorbeeld mogelijk worden om het aantal meldingen dat is afgesloten te registreren en daarover te rapporteren. Ook de doorlooptijden van de verschillende behandelende instanties zullen daardoor in beeld komen.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

# Jaarverslag 2010

## Meldpunt Overlast & Zorg

### Inhoud

#### Inleiding

#### **1 Stedelijk beeld overlastmeldingen**

- 1.1 Voorvallen en meldingen
- 1.2 Wijze van melden
- 1.3 Categorieën van overlast
  - 1.3.1 Jongerenoverlast
  - 1.3.2 Studentenoverlast
- 1.4 Vormen van overlast

#### **2 Overlastmeldingen per stadsdeel**

- 2.1 Indeling
- 2.2 Aantallen meldingen en voorvallen
- 2.3 Stadsdeel Centrum
- 2.4 Stadsdeel Noord
- 2.5 Stadsdeel Oost
- 2.6 Stadsdeel West
- 2.7 Stadsdeel Zuid

#### **3 Overlastmeldingen per buurt**

- 3.1 Meldingen per buurt

#### **4 Zorgmeldingen**

- 4.1 Zorgmeldingen in de stad
- 4.2 Zorgmeldingen per stadsdeel en buurt

#### **5 Conclusies**

## Inleiding

Groningen is een fantastische stad om in te leven. De stad is compact en overzichtelijk, veilig en leefbaar. Zo'n 190.000 Stadgers wonen met elkaar op circa 80 vierkante kilometer.

Het is echter onvermijdelijk dat de Stadgers soms overlast ondervinden van elkaar. Vooral in de zomermaanden, wanneer er meer tijd buiten wordt doorgebracht. We horen weer dat we burens hebben en soms leidt dat tot overlast. Ook de verschillen in leefritme tussen studenten en gezinnen zijn een bron van ergernis.

In 2010 is de 20.000e melding bij het Meldpunt Overlast & Zorg binnengekomen sinds de start op 1 januari 2005. Dat zegt deels iets over de overlast in de stad, maar zeker ook iets over het Meldpunt. De Stadgers weten het Meldpunt steeds meer te vinden en het Meldpunt voorziet duidelijk in een behoefte.

### Procedure

Wie binnen de gemeentegrenzen van Groningen overlast ervaart, kan contact opnemen met het Meldpunt Overlast & Zorg. Dat kan telefonisch (buiten kantooruren kan de beller de voicemail inspreken), via de website van het eLoket, per brief of aan de balie. Het Meldpunt Overlast & Zorg telt in de stad Groningen vijf locaties. Deze meldpunten zijn ondergebracht bij de basiseenheden van de politie in de stadsdelen Centrum, Noord, Oost, West en Zuid. Zo hebben de Stadgers altijd een meldpunt in de nabijheid waar ze overlast kunnen melden.

Als er een melding binnenkomt, gaan de medewerkers van het meldpunt aan de slag. Allereerst registreren ze de melding. Daarna analyseren ze de melding om deze zo snel mogelijk naar de juiste instantie(s) door te leiden. De melder krijgt altijd te horen wat er met zijn of haar melding gebeurt. De meldpuntfunctionarissen registreren alle meldingen en het verloop ervan in een registratiesysteem. De gegevens hieruit vormen de basis voor dit jaarverslag.

Aan het Meldpunt Overlast & Zorg werkt een groot aantal instanties mee:

- Gemeente Groningen
- Regiopolitie Groningen
- Ambulante Verslavingszorg Groningen
- Stichting Maatschappelijke en Juridische Dienstverlening
- Stichting Huis voor Thuis en Daklozen
- Stichting GGZ Groningen
- de meeste woningcorporaties in Groningen

### Leeswijzer

Het jaarverslag 2010 van Meldpunt Overlast & Zorg geeft een beeld van de meldingen over overlast en zorg die de inwoners van de gemeente Groningen in 2010 hebben gedaan. In het eerste hoofdstuk bekijken we de overlastmeldingen op stedelijk niveau. In dit hoofdstuk is te vinden hoeveel meldingen er zijn gedaan, ook vergeleken met eerdere jaren, en waar de meldingen betrekking op hadden. In hoofdstuk 2 bekijken we de overlastmeldingen vanuit de vijf stadsdelen. Hierin blijkt bijvoorbeeld dat er grote verschillen zijn tussen de stadsdelen, zowel in het aantal meldingen als in de categorieën. De meldpuntfunctionarissen van de stadsdelen geven hierbij hun analyse, gebaseerd op hun eigen kennis en ervaringen. In hoofdstuk 3 zoomen we verder in op de stad: hier worden de overlastmeldingen per wijk en per buurt bekeken. Hoofdstuk 4 gaat over de zorgmeldingen. Het laatste hoofdstuk bevat de belangrijkste conclusies.

# 1 Stedelijk beeld overlastmeldingen

## 1.1 Voorvallen en meldingen

### Aantal meldingen

Het Meldpunt Overlast & Zorg is gestart in de jaren negentig. Sinds 2005 wordt het huidige registratiesysteem gebruikt.

Tabel 1.1: Aantal meldingen van overlast en zorg

|           | Gemiddelde<br>2005-2009 | 2009  | 2010         | Saldo<br>2009-2010 |     |
|-----------|-------------------------|-------|--------------|--------------------|-----|
| Meldingen | 3.199                   | 3.733 | <b>4.051</b> | +318               | +9% |

In 2010 heeft het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 4.051 meldingen ontvangen. Dit zijn er 318 meer dan in 2009, toen 3.739 meldingen binnenkwamen. Dit is een stijging van 9 procent. Het gemiddeld aantal meldingen in de periode 2005-2009 is 3.199. Ten opzichte daarvan ligt het aantal meldingen in 2010 ruim een kwart hoger (26%).

Het aantal meldingen van overlast en zorg neemt dus in de loop der jaren toe. Dat betekent niet per se dat de overlast in de stad toeneemt. Het kan ook zijn dat de Stadlers het meldpunt steeds gemakkelijker weten te vinden. Zo valt op dat het aantal meldingen bij het eLoket fors is vermeerderd. Dit digitale meldpunt is laagdrempelig en altijd bereikbaar.

### Aantal voorvallen

Het aantal meldingen van overlast is niet hetzelfde als het aantal voorvallen dat overlast geeft. Van één voorval, zoals een concert, kunnen meerdere meldingen van overlast binnenkomen.

Tabel 1.2: Aantal voorvallen overlast

|            | Gemiddelde<br>2005-2009 | 2009  | 2010         | Saldo<br>2009-2010 |      |
|------------|-------------------------|-------|--------------|--------------------|------|
| Voorvallen |                         | 2.559 | <b>3.197</b> | +638               | +25% |

In 2010 bleken de meldingen terug te leiden tot 3.197 voorvallen. In 2009 betrof het nog 2.559 voorvallen. Het aantal voorvallen waarover een melding is gedaan, is dus gestegen met 25 procent.

### Meldingen per voorval

Het is ook interessant te kijken naar het aantal meldingen per voorval.

Tabel 1.3: Meldingen per voorval

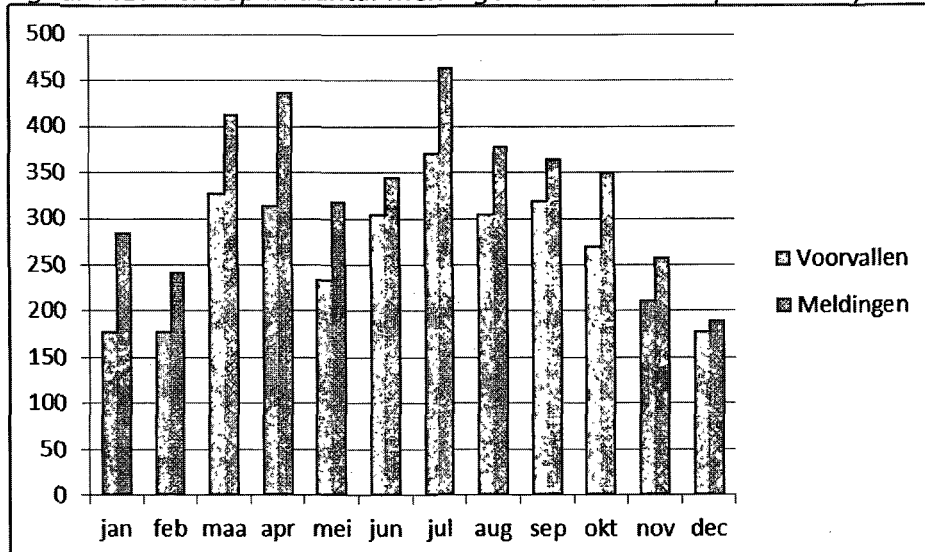
|                       | Gemiddelde<br>2005-2009 | 2009        | 2010        |
|-----------------------|-------------------------|-------------|-------------|
| Meldingen             | 3.199                   | 3.733       | 4.051       |
| Voorvallen            |                         | 2.559       | 3.197       |
| Meldingen per voorval |                         | <b>1,46</b> | <b>1,26</b> |

In 2010 waren er dus 3.197 voorvallen, die hebben geleid tot 4.051 meldingen. Per voorval waren er dus gemiddeld 1,26 meldingen. In 2009 waren er per voorval nog gemiddeld 1,46 meldingen. Het gemiddelde aantal meldingen per voorval daalt dus. Dat kan op twee manieren worden uitgelegd. Als er een nieuwe melding binnenkomt, gaat het vaker dan in het verleden om een nieuwe, nog niet-gemelde overlast- of zorgsituatie. Maar ook: als er een overlast- of zorgsituatie is, leidt dat tot minder meldingen.

## Verloop meldingen en voorvallen in het jaar

Het aantal meldingen en voorvallen varieert per maand.

Figuur 1.1: Verloop in aantal meldingen en voorvallen per maand, 2010



Niet helemaal verrassend is het aantal meldingen en voorvallen het laagst in de wintermaanden en het hoogst in de zomer, als er veel mensen buiten zijn. De piek van het aantal voorvallen en meldingen ligt in 2010 in juli. Dat lijkt logisch, maar in 2009 lag de piek nog in april. Bovendien begon de schoolvakantie al op 10 juli, zodat veel Stadgers een groot deel van juli op vakantie waren. De piek van juli 2010 kan wellicht verklaard worden door het zeer warme en zeer zonnige weer. Volgens het KNMI eindigde juli 2010 op de vijfde plaats in de rij van warmste julimaanden sinds 1901.

De grote stijging van de aantallen voorvallen en meldingen in maart en april is elk jaar zichtbaar. Het voorjaar lokt de Stadgers naar buiten, men is weer meer en langer op straat, de ramen staan vaker open, men gaat de tuin weer in of het balkon weer op. Kennelijk is er elk jaar weer een gewenningsperiode.

Door verbeteringen in de wijze van administreren, is de traditionele piek in het aantal voorvallen in januari verdwenen. In de voorgaande jaren leidden meldingen over situaties van het voorafgaande jaar tot een nieuwe registratie in januari. Nu worden de nieuwe meldingen geregistreerd bij het jaar waarin het voorval plaatsvond.

## 1.2 Wijze van melden

Een melding doen bij het meldpunt Overlast & Zorg kan telefonisch, via de website van het eLoket, per brief of aan de balie.

### eLoket

Een veelgebruikte wijze om overlast te melden is het eLoket, een onderdeel van de website van de gemeente Groningen.

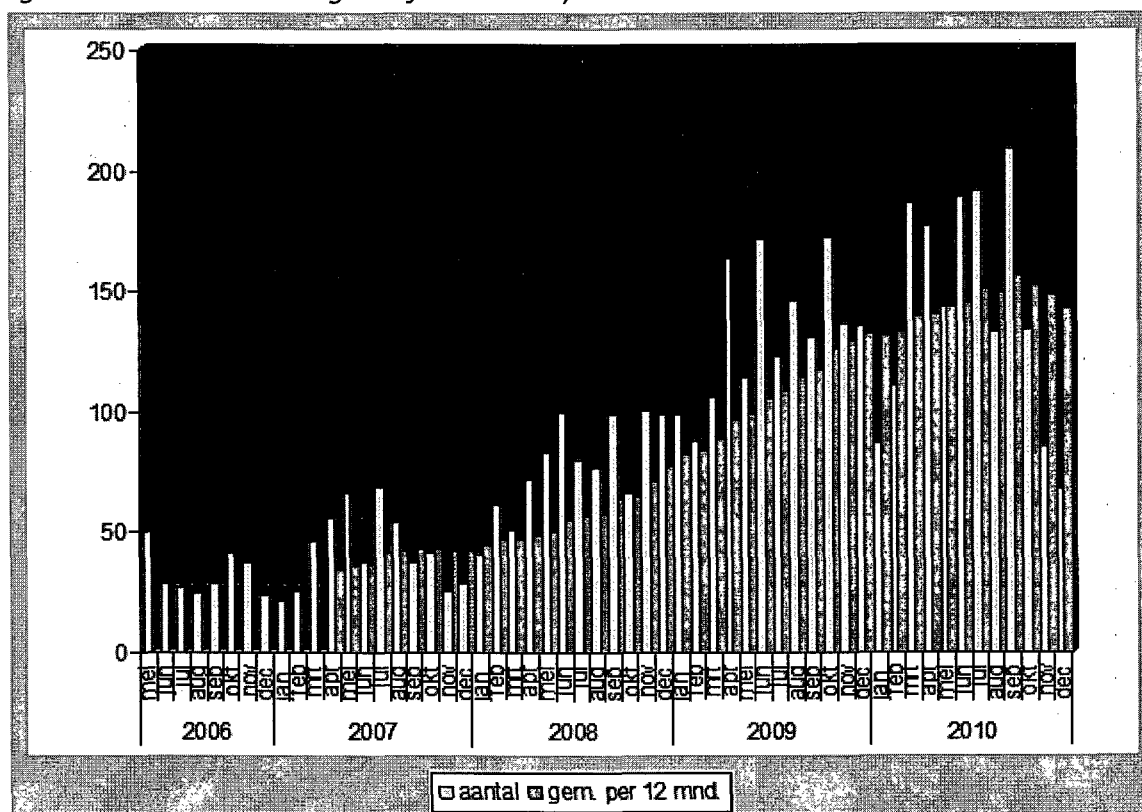
Tabel 1.4: Meldingen via het eLoket

|                       | Gemiddelde<br>2007-2009 | 2009  | 2010         |
|-----------------------|-------------------------|-------|--------------|
| Totaal meldingen      | 3.364                   | 3.733 | <b>4.051</b> |
| Meldingen via eLoket  | 1.000                   | 1.578 | <b>1.707</b> |
| Percentage via eLoket | 29,7%                   | 42,3% | <b>42,1%</b> |

In 2010 zijn 1.707 van alle 4.051 meldingen binnengekomen via het eLoket, oftewel 42%. Ook in 2009 kwam 42% van de meldingen op deze wijze binnen. In de drie jaren daarvoor was gemiddeld één op de drie meldingen (29,7%) afkomstig van het eLoket.

Figuur 1.2 toont het aantal meldingen via het eLoket per maand sinds 2006 (gele balkjes). De rode balkjes in de figuur geven het gemiddelde aan van de twaalf maanden ervoor.

Figuur 1.2: Aantal meldingen bij het eLoket, 2006-2010



Uit de figuur blijkt duidelijk een opgaande trend tot het najaar van 2010. In september 2010 lag het aantal meldingen voor de eerste (en tot nu toe enige) keer hoger dan 200 per maand. De teruggang aan het einde van 2010 is deels toe te schrijven aan weersinvloeden, maar ook aan de veranderde opzet van de gemeentelijke website. Er wordt gewerkt aan een eigen website van het Meldpunt. Deze is in 2011 operationeel.

Het eLoket lijkt voor veel bewoners een gemakkelijk instrument. Men kan zijn 'grievens' op het moment van de overlast goed en vooral weloverwogen kwijt. Dit in tegenstelling tot het inspreken van het antwoordapparaat buiten de openingstijden van het Meldpunt. Daarbij moet de melder wachten op het terugbellen door het Meldpunt, wat bovendien kan gebeuren op een moment dat het de klager niet schikt.



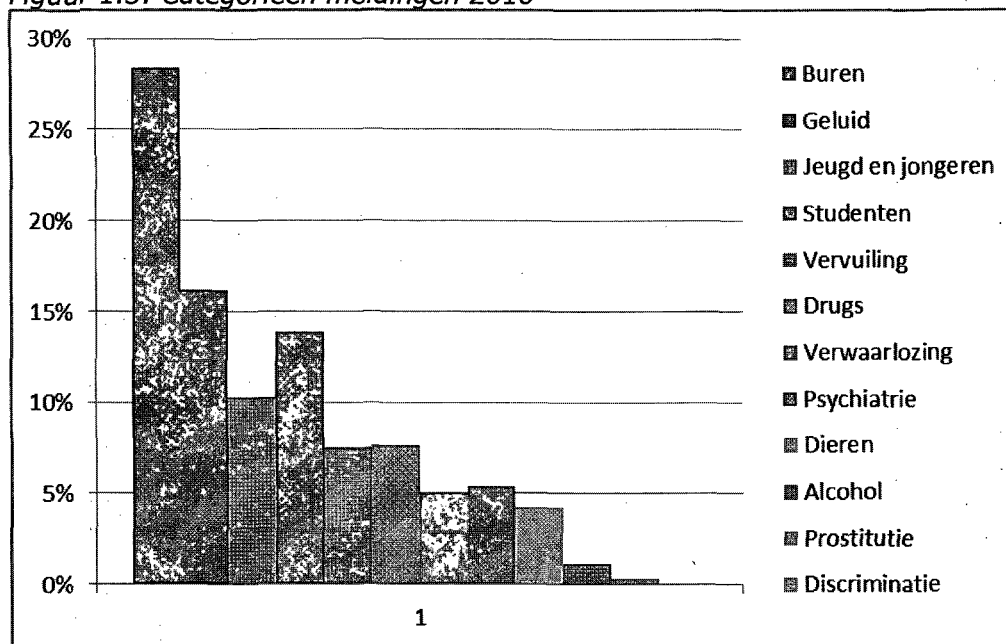
Ook valt het op dat 'veelmelders' zich vaak via het eLoket uiten. Zij plaatsen vaak korte, bondige meldingen. Door steeds dezelfde tekst te 'plakken', kunnen ze snel een melding doen. Dus zowel de incidentele melder als de veelmelder lijken graag gebruik te maken van het eLoket.

### 1.3 Categorieën van overlast

#### Meldingen uitgesplitst naar categorie

Bij elke melding wordt de categorie vastgelegd. Er zijn in totaal 12 categorieën.

Figuur 1.3: Categorieën meldingen 2010



Verreweg de grootste categorie meldingen betreft burenoverlast. In 2010 ging hier 28% van de meldingen over. Daarnaast komen geluidsoverlast (16%) en overlast van studenten (14%) veel voor. Ook overlast van jeugd en jongeren (10%), vervuiling (8%), drugsoverlast (8%), verwaarlozing (5%), psychiatrie (5%) en dierenoverlast (4%) worden regelmatig gemeld. Het aantal meldingen van alcoholoverlast, prostitutie en discriminatie is minimaal. De precieze cijfers staan in de tabel hieronder.

Tabel 1.5: Categorieën meldingen 2010

|                   | Totaal       | Percentage  |
|-------------------|--------------|-------------|
| Buren             | 1.150        | 28%         |
| Geluid            | 655          | 16%         |
| Jeugd en jongeren | 417          | 10%         |
| Studenten         | 561          | 14%         |
| Vervuiling        | 305          | 8%          |
| Drugs             | 309          | 8%          |
| Verwaarlozing     | 202          | 5%          |
| Psychiatrie       | 219          | 5%          |
| Dieren            | 172          | 4%          |
| Alcohol           | 45           | 1%          |
| Prostitutie       | 13           | 0%          |
| Discriminatie     | 3            | 0%          |
| <b>Totaal</b>     | <b>4.051</b> | <b>100%</b> |

Tabel 1.6: Categorieën meldingen, 2005-2010

| Soort overlast    | gemiddelde<br>2005-2009 | 2009         | 2010         | Saldo<br>2009-2010 |            |
|-------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------------|------------|
| Buren             | 882                     | 982          | 1.150        | +168               | +17%       |
| Geluid            | 464                     | 641          | 655          | +14                | +2%        |
| Jeugd en jongeren | 450                     | 433          | 417          | -16                | -4%        |
| Studenten         | 264                     | 426          | 561          | +135               | +32%       |
| Vervuiling        | 250                     | 303          | 305          | +2                 | +<0%       |
| Drugs             | 319                     | 298          | 309          | +11                | +4%        |
| Verwaarlozing     | 118                     | 213          | 202          | -11                | -5%        |
| Psychiatrie       | 191                     | 164          | 219          | +55                | +34%       |
| Dieren            | 167                     | 164          | 172          | +8                 | +5%        |
| Alcohol           | 65                      | 84           | 45           | -39                | -46%       |
| Prostitutie       | 26                      | 24           | 13           | -11                | -46%       |
| Discriminatie     | 2                       | 1            | 3            | +2                 | +200%      |
| <b>Totaal</b>     | <b>3.198</b>            | <b>3.733</b> | <b>4.051</b> | <b>+318</b>        | <b>+9%</b> |

In aantallen gerekend was de grootste stijging van de meldingen voor burenoverlast. In 2010 kwamen hierover 168 meldingen meer binnen dan in 2009. Ook het aantal klachten over studenten (+135) en psychiatrie (+55) is duidelijk toegenomen. Daar tegenover staat vooral de daling van het aantal klachten over alcoholoverlast (-39).

In vergelijking met het gemiddelde over de periode 2005-2009 valt vooral de sterke stijging op van het aantal meldingen over studentenoverlast. Dit aantal is meer dan verdubbeld. Ook verwaarlozing heeft de laatste jaren tot steeds meer meldingen geleid.

### 1.3.1 Jongerenoverlast

In deze paragraaf richten we de focus op jongerenoverlast.

Uit het voorgaande bleek al dat het aandeel in de overlast in Groningen door jeugd en jongeren de laatste jaren afneemt. Het aantal meldingen hierover daalt, terwijl het totale aantal meldingen stijgt. In 2010 waren er in de hele stad 417 meldingen van overlast van jeugd en jongeren. In de top-drie van overlastcategorieën is jeugd- en jongerenoverlast gepasseerd door studentenoverlast.

#### Aantal meldingen

Tabel 1.7: Meldingen van jongerenoverlast

|               | gemiddelde<br>2005-2009 | 2009       | 2010       | Saldo<br>2009-2010 |            |
|---------------|-------------------------|------------|------------|--------------------|------------|
| Centrum       | 95                      | 63         | 72         | +9                 | +14%       |
| Noord         | 33                      | 31         | 30         | -1                 | -3%        |
| Oost          | 170                     | 205        | 194        | -11                | -5%        |
| West          | 69                      | 81         | 49         | -32                | -40%       |
| Zuid          | 83                      | 53         | 72         | +19                | +36%       |
| <b>Totaal</b> | <b>450</b>              | <b>433</b> | <b>417</b> | <b>-16</b>         | <b>-4%</b> |

Verreweg de meeste jongeren wonen in stadsdeel Oost. Het is dan ook niet verwonderlijk dat in dat stadsdeel de meeste overlast van jongeren wordt gemeld. In 2010 was stadsdeel Oost goed voor 194 van de 417 meldingen (47%). In het Centrum wonen vrij

weinig jongeren, maar het hoge aantal meldingen hier zal niemand verbazen, gezien de aantrekkingskracht van de binnenstad op jongeren.

In de stadsdelen Zuid en in mindere mate Centrum is de jongerenoverlast gestegen, maar in Oost en vooral West neemt de overlast van jongeren af.

### Verschijningsvormen overlast

Tabel 1.8: Top-10 verschijningsvormen jongerenoverlast

|    |              | Aantal<br>2010 | Aantal<br>2009 | Pct<br>2010 | Pct<br>2009 |
|----|--------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 1  | Lawaai       | 126            | 107            | 30%         | 25%         |
| 2  | Afval        | 64             | 50             | 15%         | 12%         |
| 3  | Baldadigheid | 53             | 48             | 13%         | 11%         |
| 4  | Voetballen   | 33             | 41             | 8%          | 9%          |
| 5  | Samenscholen | 22             | 45             | 5%          | 10%         |
| 6  | Vernieling   | 18             | 53             | 4%          | 12%         |
| 7  | Treiteren    | 12             | 14             | 3%          | 3%          |
| 8  | Veiligheid   | 11             | --             | 3%          | --          |
| 9  | Blowen       | 7              | --             | 2%          | --          |
| 10 | Horeca       | 6              | --             | 1%          | --          |

De jongerenoverlast uit zich vooral in lawaai (30%). In 2009 was dit ook de meest voorkomende verschijningsvorm van jongerenoverlast. In 2010 is dit gestegen. Ook het aantal meldingen over afval door jongeren is omhoog gegaan. Meldingen over samenscholen en vernieling namen in 2010 duidelijk af.

### 1.3.2 Studentenoverlast

Groningen is al ruim 400 jaar een studentenstad. Tegenwoordig telt de stad circa 40.000 studenten (universiteit en hogeschool), op een totale bevolking van ongeveer 190.000. Mede dankzij de studenten is Groningen een levendige, jonge en bruisende stad.

De keerzijde van deze medaille is studentenoverlast, een onderwerp dat de laatste tijd hoog op de gemeentelijke politieke agenda staat. Dit soort overlast wordt vaak veroorzaakt door de verschillende leefstijlen van de studenten en de overige Stadgers.

#### Aantal meldingen

Tabel 1.9: Meldingen van studentenoverlast

|               | 2005-<br>2009 | 2009       | 2010       | Saldo<br>2009-2010 |             |
|---------------|---------------|------------|------------|--------------------|-------------|
| Centrum       | 50            | 57         | 88         | +31                | +54%        |
| Noord         | 64            | 90         | 94         | +4                 | +4%         |
| Oost          | 2             | 7          | 0          | -7                 | -100%       |
| West          | 44            | 84         | 185        | +101               | +120%       |
| Zuid          | 105           | 188        | 194        | +6                 | +3%         |
| <b>Totaal</b> | <b>265</b>    | <b>426</b> | <b>561</b> | <b>+135</b>        | <b>+32%</b> |

Zoals in de vorige paragraaf al bleek, is het aantal meldingen over studentenoverlast in 2010 sterk gegroeid. Een blik op de verdeling van de overlast over de stad, leert dat deze stijging vrijwel geheel voor rekening komt van stadsdeel West. Het aantal

meldingen is hier gestegen van 84 naar 185, een toename van 101 meldingen oftewel 120 procent. Zuid kent nog net de meeste meldingen, maar de groei is hier beperkt. Ook in het Centrum steeg de studentenoverlast, met 31 extra meldingen (54 procent). In Oost daarentegen is de lichte overlast van studenten geheel verdampd.

Een mogelijke verklaring voor de grote stijging is het advies van de gemeente bij het flankerend studentbeleid om bij klachten vooral een melding te doen bij het Meldpunt Overlast & Zorg. Inwoners van de stad hebben dit advies kennelijk ter harte genomen.

## Verschijningsvormen

Tabel 1.10: Top-10 verschijningsvormen studentenoverlast 2010

|    |              | <b>Aantal<br/>2010</b> | Aantal<br>2009 | <b>Pct<br/>2010</b> | Pct<br>2009 |
|----|--------------|------------------------|----------------|---------------------|-------------|
| 1  | Lawaai       | <b>345</b>             | 271            | <b>61%</b>          | 64%         |
| 2  | Muziek       | <b>71</b>              | 54             | <b>13%</b>          | 13%         |
| 3  | Afval        | <b>25</b>              | 26             | <b>4%</b>           | 6%          |
| 4  | Leefgeluiden | <b>14</b>              | 6              | <b>2%</b>           | 1%          |
| 5  | Fietsen      | <b>11</b>              | 25             | <b>2%</b>           | 6%          |
| 6  | Samenscholen | <b>11</b>              | 0              | <b>2%</b>           | 0%          |
| 7  | Dealen       | <b>10</b>              | 0              | <b>2%</b>           | 0%          |
| 8  | Veiligheid   | <b>8</b>               | 1              | <b>1%</b>           | <1%         |
| 9  | Horeca       | <b>8</b>               | 2              | <b>1%</b>           | <1%         |
| 10 | Baldadigheid | <b>7</b>               | 10             | <b>1%</b>           | 2%          |

Studentenoverlast betekent in maar liefst 61% van de gevallen: lawaai. En als het geen lawaai is, is het vaak muziek (13%). De overige verschijningsvormen komen veel minder vaak voor. Het beeld van 2010 is vrijwel gelijk aan 2009. De overlast van fietsen is afgenomen. Nieuw zijn meldingen over samenscholen en dealen.

## 1.4 Vormen van overlast

### Meest voorkomende verschijningsvormen

De verschillende categorieën overlast kennen diverse verschijningsvormen. Hieronder de top-20 van 2010.

Tabel 1.11: Top-20 verschijningsvormen overlast, 2010

| Rank 2010 | Rank 2009 | Verschijningsvorm | Aantal 2010 | Aantal 2009 | Pct 2010 | Pct 2009 |
|-----------|-----------|-------------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 1         | 1         | Lawaai            | 971         | 878         | 24%      | 24%      |
| 2         | 2         | Afval             | 322         | 320         | 8%       | 9%       |
| 3         | 3         | Muziek            | 259         | 270         | 6%       | 7%       |
| 4         | 4         | Horeca            | 179         | 174         | 4%       | 5%       |
| 5         | 16        | Bouwen            | 150         | 76          | 4%       | 2%       |
| 6         | 13        | Evenement         | 133         | 85          | 3%       | 2%       |
| 7         | 6         | Geschreeuw/ruzie  | 128         | 152         | 3%       | 4%       |
| 8         | 8         | Samenscholen      | 117         | 117         | 3%       | 3%       |
| 9         | 9         | Parkeren          | 115         | 101         | 3%       | 3%       |
| 10        | 19        | Veiligheid        | 105         | 61          | 3%       | 2%       |
| 11        | 10        | Treiteren         | 93          | 98          | 2%       | 3%       |
| 12        | 18        | Bedreiging        | 91          | 74          | 2%       | 2%       |
| 13        | 15        | Baldadigheid      | 91          | 76          | 2%       | 2%       |
| 14        | 17        | Ontlasting/urine  | 90          | 76          | 2%       | 2%       |
| 15        | 7         | Dealen            | 83          | 137         | 2%       | 4%       |
| 16        | 5         | Voetballen        | 77          | 162         | 2%       | 4%       |
| 17        | 23        | Straatmuzikant    | 75          | 52          | 2%       | 1%       |
| 18        | 22        | Junks             | 73          | 54          | 2%       | 1%       |
| 19        | 11        | Verkeer           | 70          | 93          | 2%       | 2%       |
| 20        | 12        | Fietsen           | 68          | 87          | 2%       | 2%       |

Net als in 2009 is lawaai verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm van overlast. Bijna een kwart van de meldingen (24%) gaat hierover. Dit is hetzelfde percentage als in 2009. Ook de nummers 2, 3 en 4 zijn hetzelfde als in 2009: afval (8%), muziek (6%) en horeca (4%). Opmerkelijk genoeg zijn deze drie verschijningsvormen allemaal wel relatief afgenomen. De top-10 wordt gecompleteerd door bouwen, evenementen, geschreeuw/ruzie, samenscholen, parkeren en veiligheid.

Vergeleken met 2009, is de overlast door bouwen de belangrijkste stijger. Het aantal meldingen hierover is verdubbeld (van 76 naar 150). De meldingen komen vooral uit stadsdeel Oost. Ook de overlast door evenementen is in 2010 duidelijk toegenomen: van 85 meldingen naar 133. Dit kan vooral verklaard worden door de vele meldingen over het stadsstrand aan de Boumaboulevard.

Overlast door dealen en voetballen is flink afgenomen. Het aantal meldingen over dealen daalde van 137 naar 83, waardoor deze overlastvorm uit de top-10 verdween. Dat geldt ook voor voetballen, waarbij het aantal meldingen zelfs meer dan gehalveerd is (van 162 naar 77).

Zoals in de voorgaande jaren ook al opviel, hebben veel overlastvormen in de top-20 direct te maken met geluid: lawaai, muziek, geschreeuw/ruzie en straatmuzikant. Ook bij andere overlastvormen heeft geluid een belangrijke rol gespeeld, zoals bij horeca, bouwen, evenement, voetballen en verkeer.

## 2 Overlastmeldingen per stadsdeel

### 2.1 Indeling

Het Meldpunt Overlast & Zorg hanteert een indeling van de stad Groningen in vijf stadsdelen. De tabel hieronder laat zien uit welke wijken deze bestaan.

Tabel 2.1: Indeling in stadsdelen

| Stadsdeel | Wijken  |
|-----------|---|
| Centrum   | Stadscentrum, Binnenstad Zuid, Binnenstad Oost en Binnenstad West.  |
| Noord     | Binnenstad Noord, Oranjebuurt, Indischebuurt, De Hoogte, Korrewegbuurt, Oosterparkbuurt, Gorechtbuurt en Damsterbuurt.  |
| Oost      | Lewenborg, Beijum, Ulgersmaborg, De Hunze, Noorder- en Oosterhoogebrug, Ruischerbrug, Engelbert, Woonschepenhaven, Middelbert, Euvelgunne, Noorddijk, Rode Haan en Starckenborg.                          |
| West      | Schildersbuurt, Vinkhuizen, Concordiabuurt, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk, Hoogkerk, Dorkwerd, Kostverloren, De Held, Gravenburg, Kranenburg en Leegkerk.  |
| Zuid      | Corpus den Hoorn, Hoornse Park, Hoornse Meer, De Wijert, De Wijert Zuid, Coendersborg, Helpman, Zeeheldenbuurt, Oosterpoort, Rivierenbuurt, Peizerweg, Stadspark, Grunobuurt, Laanhuizen en Herewegbuurt. |

### 2.2 Meldingen en voorvallen

#### Aantal meldingen per stadsdeel

Tabel 2.2: Meldingen per stadsdeel

| Stadsdeel     | Gemiddelde 2005-2009 | 2009         | 2010         | Saldo 2009-2010 |            |
|---------------|----------------------|--------------|--------------|-----------------|------------|
| Centrum       | 761                  | 852          | <b>888</b>   | +36             | +4%        |
| Noord         | 586                  | 769          | <b>669</b>   | -100            | -13%       |
| Oost          | 669                  | 817          | <b>765</b>   | -52             | -6%        |
| West          | 394                  | 380          | <b>612</b>   | +232            | +61%       |
| Zuid          | 789                  | 921          | <b>1.117</b> | +196            | +21%       |
| <b>Totaal</b> | <b>3.199</b>         | <b>3.739</b> | <b>4.051</b> | <b>+312</b>     | <b>+8%</b> |

De stadsdeel met het grootste aantal meldingen in 2010 is opnieuw stadsdeel Zuid (1.117 meldingen). Ook in 2009 en gemiddeld over de periode 2005-2009 was Zuid het grootste. Daarna volgen Centrum (888), Oost (765), Noord (669) en West (612).

In drie stadsdelen is het aantal meldingen in 2010 gestegen (West, Zuid en Centrum); in twee juist gedaald (Noord en Oost). Voor het grootste verschil met vorig jaar tekent stadsdeel West, in voorgaande jaren het stadsdeel met verreweg de minste meldingen. Hier zijn maar liefst 61% meer meldingen binnengekomen. Daarmee blijft West het stadsdeel met de minste meldingen. Het aantal meldingen in West benadert nu wel het aantal van Noord, waar een daling van 13% werd genoteerd. Forse groei was er ook voor

het stadsdeel dat vorige jaren ook al het meeste meldingen telde: stadsdeel Zuid. Hier is het aantal meldingen met 21 procent toegenomen.

De stijging bij stadsdeel West kan deels worden verklaard door de personele bezetting. In 2010 is hier een vaste meldpuntfunctionaris aangesteld, waardoor het aantal meldingen meer in overeenstemming is gekomen met de andere stadsdelen.

### Voorvallen per stadsdeel

Tabel 2.3: Voorvallen per stadsdeel

| Stadsdeel     | 2009         |             | 2010         |             | Saldo 2009-2010 |             |
|---------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|
| Centrum       | 591          | 23%         | 752          | 24%         | +161            | +27%        |
| Noord         | 520          | 20%         | 587          | 18%         | +67             | +13%        |
| Oost          | 514          | 20%         | 543          | 17%         | +29             | +6%         |
| West          | 275          | 11%         | 501          | 16%         | +226            | +82%        |
| Zuid          | 659          | 26%         | 814          | 25%         | +155            | +24%        |
| <b>Totaal</b> | <b>2.559</b> | <b>100%</b> | <b>3.197</b> | <b>100%</b> | <b>+638</b>     | <b>+25%</b> |

In alle stadsdelen is het aantal voorvallen gegroeid, vooral in West (+226), Centrum (+161) en Zuid (+155). Stadsdeel Zuid telde in 2010 opnieuw de meeste voorvallen. Van de 3.197 voorvallen in de hele stad, nam Zuid 814 voor haar rekening, dus ongeveer een kwart (25%). Ook het Centrum was goed voor bijna een kwart van de voorvallen (24%). In vergelijking met 2009 is het aandeel van stadsdeel West flink gestegen.

## 2.3 Stadsdeel Centrum

Stadsdeel Centrum bestaat uit de volgende buurten: Stadscentrum, Binnenstad Zuid, Binnenstad Oost en Binnenstad West.

### Aantal meldingen

Tabel 2.4: Meldingen in stadsdeel Centrum

|    | Soort overlast    | Gemiddelde 2005-2009 | 2009       | 2010       | Saldo 2009-2010 |            |
|----|-------------------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|
| 1  | Drugs             | 183                  | 200        | 224        | +24             | +12%       |
| 2  | Geluid            | 131                  | 208        | 223        | +15             | +7%        |
| 3  | Vervuiling        | 64                   | 62         | 92         | +30             | +48%       |
| 4  | Studenten         | 50                   | 57         | 88         | +31             | +54%       |
| 5  | Buren             | 118                  | 95         | 84         | -11             | -12%       |
| 6  | Jeugd en jongeren | 95                   | 63         | 72         | +9              | +14%       |
| 7  | Psychiatrie       | 21                   | 13         | 39         | +26             | +200%      |
| 8  | Verwaarlozing     | 14                   | 54         | 26         | -28             | -52%       |
| 9  | Alcohol           | 42                   | 68         | 16         | -52             | -76%       |
| 10 | Dieren            | 20                   | 10         | 12         | +2              | +20%       |
| 11 | Prostitutie       | 23                   | 22         | 12         | -10             | -45%       |
| 12 | Discriminatie     | 0                    | 0          | 0          | 0               |            |
|    | <b>Totaal</b>     | <b>761</b>           | <b>852</b> | <b>888</b> | <b>+36</b>      | <b>+4%</b> |

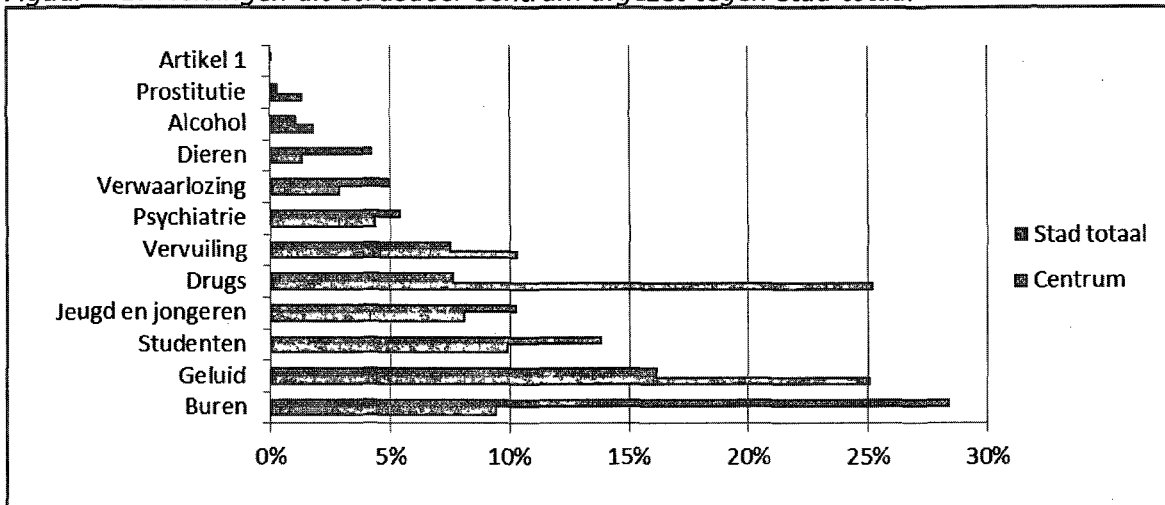
In Stadsdeel Centrum is het totaal aantal meldingen licht gestegen (4 procent), van 852 naar 888. Drugsoverlast werd in 2010 het meest gemeld: 224 meldingen. Dat is net één



keer meer dan geluidsoverlast (223 meldingen). Samen zorgen deze twee categorieën voor de helft van het aantal meldingen (447 van de 888). Beide categorieën zijn licht gegroeid. Overlast door vervuiling en studentenoverlast zijn relatief sterk gestegen en staan nu in de top-vijf.

Het aantal meldingen over overlast in verband met psychiatrie is bescheiden (39 meldingen), maar wel drie keer zo hoog als in 2009. Daar staat tegenover dat er minder meldingen zijn over burenoverlast (-12%), verwaarlozing (-52%), alcohol (-76%) en prostitutie (-45%). Bij deze hoge percentages moet wel worden beseft dat het gaat om relatief lage aantallen, waardoor enkele gevallen al kunnen leiden tot flinke schommelingen.

*Figuur 2.1: Meldingen uit stadsdeel Centrum afgezet tegen stad totaal*



De overlastmeldingen in stadsdeel Centrum verschillen nogal van het stedelijk beeld. Drugsoverlast en geluidsoverlast vormen een veel groter aandeel in de meldingen dan in de rest van de stad. Daar staat tegenover dat burenoverlast relatief veel minder voorkomt.

## Meest voorkomende verschijningsvormen

Tabel 2.5: Top-20 Overlastvormen stadsdeel Centrum

|    |                | 2010<br>aantal | 2009<br>aantal | 2010<br>pct | 2009<br>pct |
|----|----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 1  | Lawaai         | 100            | 80             | 11%         | 9%          |
| 2  | Horeca         | 96             | 83             | 11%         | 10%         |
| 3  | Samenscholen   | 76             | 82             | 9%          | 10%         |
| 4  | Straatmuzikant | 71             | 49             | 8%          | 6%          |
| 5  | Afval          | 61             | 37             | 7%          | 4%          |
| 6  | Dealen         | 49             | 92             | 6%          | 11%         |
| 7  | Junks          | 49             | 21             | 6%          | 2%          |
| 8  | Veiligheid     | 32             | 9              | 4%          | 1%          |
| 9  | Muziek         | 32             | 25             | 4%          | 3%          |
| 10 | Tippelen       | 28             | 55             | 3%          | 6%          |
| 11 | Parkeren       | 26             | 36             | 3%          | 4%          |
| 12 | Voetballen     | 22             | 17             | 2%          | 2%          |
| 13 | Fietsen        | 19             | 24             | 2%          | 3%          |
| 14 | Bouwen         | 18             | 25             | 2%          | 3%          |
| 15 | Vernieling     | 18             | 15             | 2%          | 2%          |
| 16 | Evenement      | 18             | 57             | 2%          | 7%          |
| 17 | Bedelen        | 16             | 10             | 2%          | 1%          |
| 18 | Verkeer        | 15             | 11             | 2%          | 1%          |
| 19 | Blowen         | 15             | 4              | 2%          | <1%         |
| 20 | Stank          | 12             | 5              | 1%          | 1%          |

In de top-20 van overlastvormen in stadsdeel Centrum in 2010 staan lawaai en horeca bovenaan. Er zijn ook veel meldingen over samenscholen, straatmuziek en afval.

In vergelijking met 2009 is het aantal meldingen over dealen bijna gehalveerd. Daar moet wel direct bij gezegd worden dat de meldingen over junks en blowen zijn gestegen. In 2010 waren er in totaal 113 meldingen over dealen, junks en blowen; in 2009 waren dat er 117.

Ook tippelen, parkeren en evenementen leveren minder meldingen op. Daar staat tegenover dat er in 2010 (veel) meer meldingen waren over lawaai, horeca, straatmuziek, afval, junks, blowen en stank.

### **Analyse van de meldpuntfunctionaris stadsdeel Centrum**

*Het totale aantal meldingen in stadsdeel Centrum in 2010 wijkt maar erg weinig af van 2009. Er is wel een toename van 127 meldingen ten opzichte van het gemiddelde van 2005-2009.*

*Net als bij de andere meldpunten, is er een toename van het aantal meldingen over **geluidsoverlast** (223). Vergeleken met 2009 zijn dat slechts 15 extra meldingen, maar vergeleken bij het gemiddelde over de jaren 2005-2009 zijn het 112. In het centrum zijn deze klachten hoofdzakelijk toe te schrijven aan straatmuzikanten, evenementen en horeca. De behandeling van deze klachten ligt voor een groot deel bij de Milieudienst. Bij evenementen komen de klachten onder andere voort uit het niet goed (kunnen) meten van de bassen in de muziek. Het geluid blijft dan onder de norm, maar levert toch meldingen op. Meldingen over straatmuziek zijn voornamelijk het gevolg van regelgeving en prioritering: iedereen kan een*

vergunning aanvragen en de politie geeft lage prioriteit aan het handhaven van overtredingen (straatmuzikanten mogen maximaal een kwartier op dezelfde plek spelen).

De meldingen over **jeugd en jongeren** (72) zijn iets gestegen ten opzichte van 2009 (63), maar gedaald ten opzichte van het gemiddelde 2005-2009 (95). In voorgaande jaren kwamen er veel meer klachten over grote groepen jongeren op het Martiniekerkhof en in de directe omgeving van de beide scholen voor voortgezet onderwijs (Werkmancollege en Praedinius Gymnasium). Wellicht is er een zekere gewenning bij de bewoners opgetreden, maar de groepen zijn ook niet meer zo groot als voorheen.

Het aantal meldingen over **studentenoverlast** is omhoog gegaan van 50 (gemiddelde 2005-2009) en 57 (2009) naar 88 (2010). Voornaamste vorm van deze soort overlast betreft het lawaai, veelal in de late uren ofwel 'voor nachtrust bestemde tijd'. Deze overlast komt in het gehele centrum voor, dus niet vooral in een bepaalde buurt.

**Vervuiling** is toegenomen van 62 (2009) tot 92 (in 2010). De overlastsoort vervuiling betreft overlast van afval of weesfietsen.

De **drugsoverlast** is enigszins toegenomen van 183 (gemiddelde) naar 200 (2009) tot 224. Tegelijkertijd zien we een afname van de **alcoholoverlast** (gemiddeld 42, 68 in 2009 en 16 in 2010). Dat laatste heeft beslist ook te maken met opname en overlijden van enkele notoire alcoholisten. Maar ook is er iets anders aan de hand. In het verleden was je óf alcoholist óf drugsgebruiker. Met name alcoholisten groepeerden zich graag op vaste plekken, waar ze de hele dag voor overlast zorgden. De laatste tijd is dat onderscheid er veel minder. Alcoholisten gebruiken ook drugs, en drugsverslaafden drinken ook alcohol. Ze vormen nu groepen waarin wordt gebruikt, gedronken, gedeald, enzovoorts. Het A-Kwartier is 's avonds en 's nachts sinds jaar en dag het Mekka voor de drugscene; overdag zijn onder andere het Martiniekerkhof en de directe omgeving van een aantal coffeeshops in de Steentilstraat en het Damsterdiep geliefde locaties.

Het aantal klachten over **buren** is in het centrum afgenomen met 11 ten opzichte van 2009 en 34 ten opzichte van het vijfjarengemiddelde. De soort **psychiatrie** is echter toegenomen met 26 (t.o.v. 2009) en 18 ten opzichte van het gemiddelde. Dit heeft voor een deel te maken met een aantal klachten die eerder bij burens werden ondergebracht, maar die later toch veel meer te maken bleken te hebben met de psychische toestand van een aantal klagers.

Het aantal klachten over **prostitutie** is bijna gehalveerd (van 23 naar 12). Dit kan verklaard worden uit het feit dat er een obstakel in de Hoekstraat is geplaatst, waardoor bezoekers er geen rondjes meer kunnen rijden.

## 2.4 Stadsdeel Noord

Stadsdeel Noord omvat de volgende acht buurten: Binnenstad-noord, Oranjobuurt, Indischebuurt, De Hoogte, Korrewegbuurt, Oosterparkbuurt, Gorechtbuurt en Damsterbuurt.

### Aantal meldingen

Tabel 2.6: Meldingen in stadsdeel Noord

|    | Soort overlast    | Gemiddelde<br>2005-2009 | 2009       | 2010       | Saldo<br>2009-2010 |             |
|----|-------------------|-------------------------|------------|------------|--------------------|-------------|
| 1  | Buren             | 174                     | 253        | <b>216</b> | -37                | -14%        |
| 2  | Studenten         | 64                      | 90         | <b>94</b>  | +4                 | +4%         |
| 3  | Geluid            | 88                      | 117        | <b>88</b>  | -29                | -25%        |
| 4  | Verwaarlozing     | 27                      | 56         | <b>68</b>  | +12                | +21%        |
| 5  | Vervuiling        | 42                      | 59         | <b>54</b>  | -5                 | -8%         |
| 6  | Drugs             | 87                      | 74         | <b>47</b>  | -27                | -36%        |
| 7  | Jeugd en jongeren | 33                      | 31         | <b>30</b>  | -1                 | -3%         |
| 8  | Psychiatrie       | 37                      | 47         | <b>30</b>  | -17                | -36%        |
| 9  | Dieren            | 23                      | 24         | <b>20</b>  | -4                 | -17%        |
| 10 | Alcohol           | 11                      | 16         | <b>19</b>  | +3                 | +19%        |
| 11 | Discriminatie     | 0                       | 1          | <b>2</b>   | +1                 | +100%       |
| 12 | Prostitutie       | 0                       | 1          | <b>1</b>   | 0                  |             |
|    | <b>Totaal</b>     | <b>586</b>              | <b>769</b> | <b>669</b> | <b>-100</b>        | <b>-13%</b> |

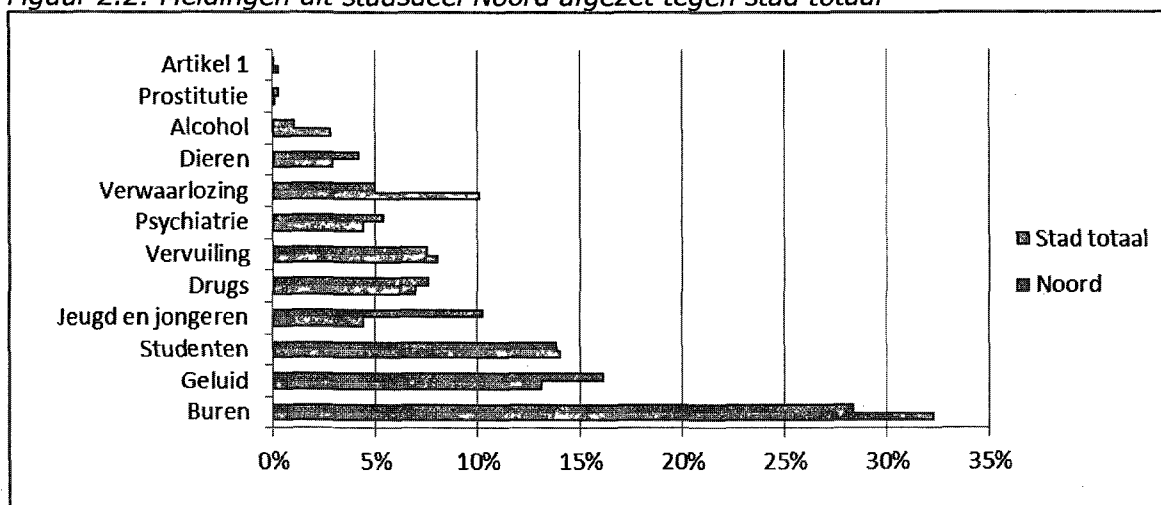
In stadsdeel Noord is het aantal meldingen opvallend gedaald: van 769 naar 669. Dit is een afname van 13 procent. Deze afname is vooral toe te schrijven aan het lagere aantal meldingen over burenoverlast (-37), geluidsoverlast (-29) en drugsoverlast (-27).

Burenoverlast is hier nog steeds verreweg de meest voorkomende categorie overlast (216 meldingen). Studentenoverlast is licht toegenomen (van 90 naar 94 meldingen) en heeft geluidsoverlast van de tweede plek verstoeten.

Verder opvallend is de afname van drugsoverlast en psychiatrie (beide -36%). Verwaarlozing is daarentegen vaker gemeld (+21%).

Vergeleken met het gemiddelde van de periode 2005-2009 is het aantal meldingen in 2010 wel hoger. Er komen vooral meer meldingen binnen over burenoverlast, studentenoverlast, verwaarlozing en vervuiling. Minder meldingen zijn er eigenlijk alleen over drugs.

Figuur 2.2: Meldingen uit stadsdeel Noord afgezet tegen stad totaal



De meldingen in Noord komen in grote lijnen overeen met het totaal van de stad. Wel blijkt dat burenoverlast in Noord relatief veel voorkomt. Verwaarlozing komt zelfs tweemaal zo veel voor. Noord telt relatief minder meldingen over jeugd en jongeren.

### Meest voorkomende verschijningsvormen

Tabel 2.7: Top-20 Overlastvormen stadsdeel Noord

|    |                    | 2010<br>aantal | 2009<br>aantal | 2010<br>pct | 2009<br>pct |
|----|--------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 1  | Lawaai             | 150            | 169            | 22%         | 22%         |
| 2  | Muziek             | 79             | 53             | 12%         | 7%          |
| 3  | Afval              | 53             | 56             | 8%          | 7%          |
| 4  | Geschreeuw / ruzie | 42             | 33             | 6%          | 4%          |
| 5  | Parkeren           | 30             | 25             | 4%          | 3%          |
| 6  | Horeca             | 29             | 34             | 4%          | 4%          |
| 7  | Fietsen            | 22             | 23             | 3%          | 3%          |
| 8  | Veiligheid         | 21             | 23             | 3%          | 3%          |
| 9  | Baldadigheid       | 18             | 1              | 3%          | <1%         |
| 10 | Bouwen             | 17             | 17             | 3%          | 2%          |
| 11 | Stank              | 16             | 18             | 2%          | 2%          |
| 12 | Treiteren          | 16             | 48             | 2%          | 6%          |
| 13 | Dealen             | 15             | 25             | 2%          | 3%          |
| 14 | Ontlasting / urine | 14             | 8              | 2%          | 1%          |
| 15 | Leefgeluiden       | 14             | 19             | 2%          | 2%          |
| 16 | Bedreiging         | 13             | 8              | 2%          | 1%          |
| 17 | Junks              | 11             | 23             | 2%          | 3%          |
| 18 | Vernieling         | 8              | 15             | 1%          | 2%          |
| 19 | Samenscholen       | 8              | 8              | 1%          | 1%          |
| 20 | Verkeer            | 8              | 17             | 1%          | 2%          |

Lawaai is net als in 2009 de meest voorkomende verschijningsvorm van de overlast in stadsdeel Noord. Het aantal meldingen is iets afgenomen, maar het percentage is gelijk gebleven. Het aantal meldingen over muziek is wel duidelijk gestegen (van 53 naar 79).

Muziek verdringt daarmee afval van de tweede plaats. Het aantal meldingen over afval is licht gedaald.

Opvallend is de toename van baldadigheid (van 1 naar 18 meldingen) en de afname van treiteren (van 48 naar 16 meldingen). Er zijn minder meldingen over junks (-12) en dealen (-10).

### **Analyse van de meldpuntfunctie stadsdeel Noord**

*De oorzaak voor de afname van het aantal meldingen over **burenoverlast** en **geluidsoverlast** is niet echt duidelijk. Mogelijk dat de intensievere inzet van politie, corporaties en hulpverlening in de zogenaamde Krachtwijken hun vruchten afwerpen.*

*De **jongerenoverlast** is iets minder dan in 2009. Een persoon die in eerdere jaren een veelbeller was, heeft in 2010 veel minder van zich laten horen. Door inzet van de politie en stadswachten is de overlast waar hij veelvuldig over klaagde, grotendeels opgelost. Dit ging vooral om jeugdoverlast. Toch is het aantal meldingen over jeugd en jongeren in het gehele stadsdeel niet veel lager geworden. Vooral in de wijk De Hoogte neemt dit soort overlast weer toe. Het betreft vaak pesterijen en vernielingen. Ook wordt meer geklaagd over vernielingen door jongeren bij de speeltuinvereniging in de Oosterparkwijk.*

*Na een forse toename van het aantal meldingen over **studentenoverlast** in 2007, is dat aantal nu al een paar jaar redelijk stabiel. Er wordt goed samengewerkt tussen het Meldpunt Overlast & Zorg, de kamerverhuurinspecteurs van RO/EZ en de contactfunctionarissen studenten van de politie. Informatie wordt gedeeld, studenten worden aangesproken op overlast en de huiseigenaar wordt hiervan in kennis gesteld. Deze aanpak blijkt te werken.*

*De **drugsoverlast** is in 2010 afgenomen. Er zijn minder meldingen over drugspanden van waaruit gedeald wordt. De politie heeft daar het afgelopen jaar sterker op ingezet, door te posten en invallen te doen. Verder oefenen corporaties druk uit op de huurders die men verdenkt van dealen vanuit de woning.*

*De toename van **verwaarlozing** betreft vooral het verwaarlozen van de leefomgeving. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het lukraak neerzetten van fietsen, het fout en/of hinderlijk parkeren en niet-werkende straatverlichting. Deze zaken worden steeds meer gemeld bij het Meldpunt Overlast & Zorg, terwijl ze vaak thuishoren bij het meldpunt van Stadsbeheer. Het Meldpunt neemt deze meldingen wel aan en geeft ze daarna door aan de juiste instantie, om de burger zo goed mogelijk van dienst te zijn.*

*Hetzelfde gaat op voor veel van de meldingen over **vervuiling**. Vaak betreffen ze vervuiling van de openbare ruimte. Mensen dumpen grofvuil op de stoep zonder een afspraak met de Milieudienst. Afvalzakken worden naast de ondergrondse containers geplaatst. Soms gaat de melding over een woning. Buren melden bijvoorbeeld stankoverlast. De bewoner leeft dan in een zwaar vervuild huis. Bij verder onderzoek blijkt er vaak sprake van een veelvoud aan problemen (financieel, psychisch, verslaving). De aanpak hiervan vraagt om een intensieve samenwerking tussen instanties.*

*Het aantal meldingen over **dierenoverlast** is stabiel. Het gaat meestal om overlast door blaffende buurhonden of hondenpoep op de stoep. Een enkele keer wordt melding gemaakt van loslopende honden, waardoor mensen zich onveilig voelen.*

**Alcoholoverlast** lijkt iets te zijn toegenomen, maar dit valt mee. Er zijn een paar ernstige situaties, waarover vaker gemeld wordt. Over prostitutie ontvangt het meldpunt in Noord nauwelijks meldingen.

## 2.5 Stadsdeel Oost

Stadsdeel Oost wordt gevormd door de wijken en buurten Lewenburg, Beijum, Ulgersmaborg, De Hunze, Noorderhoogebrug, Oosterhoogebrug, Ruischerbrug, Engelbert, Woonschepenhaven, Middelbert, Euvelgunne, Noorddijk, Rode Haan en Starckenborg.

### Aantal meldingen

Tabel 2.8: Meldingen in stadsdeel Oost

|    | Soort overlast    | Gemiddelde 2005-2009 | 2009       | 2010       | Saldo 2009-2010 |            |
|----|-------------------|----------------------|------------|------------|-----------------|------------|
| 1  | Buren             | 207                  | 219        | <b>224</b> | +5              | +2%        |
| 2  | Jeugd en jongeren | 170                  | 205        | <b>194</b> | -11             | -5%        |
| 3  | Geluid            | 75                   | 180        | <b>126</b> | -54             | -30%       |
| 4  | Vervuiling        | 87                   | 104        | <b>92</b>  | -12             | -12%       |
| 5  | Psychiatrie       | 43                   | 33         | <b>59</b>  | +26             | +79%       |
| 6  | Dieren            | 61                   | 60         | <b>47</b>  | -13             | -22%       |
| 7  | Verwaarlozing     | 11                   | 4          | <b>19</b>  | +15             | +375%      |
| 8  | Drugs             | 6                    | 5          | <b>3</b>   | -2              | -40%       |
| 9  | Discriminatie     | 1                    | 0          | <b>1</b>   | +1              |            |
| 10 | Studenten         | 2                    | 7          | <b>0</b>   | -7              | -100%      |
| 11 | Alcohol           | 5                    | 0          | <b>0</b>   | 0               |            |
| 12 | Prostitutie       | 0                    | 0          | <b>0</b>   | 0               |            |
|    | <b>Totaal</b>     | <b>669</b>           | <b>817</b> | <b>765</b> | <b>-52</b>      | <b>-6%</b> |

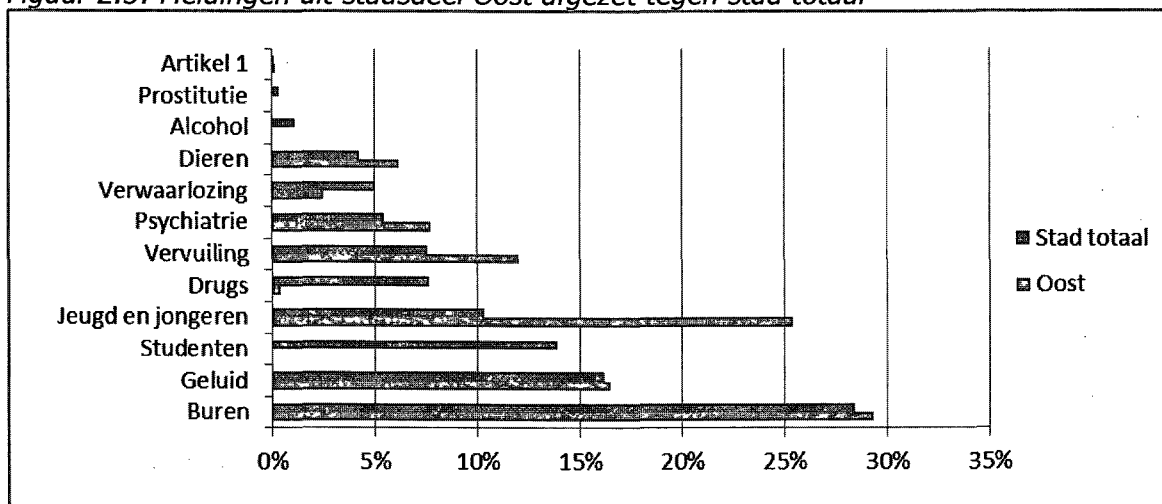
In stadsdeel Oost is het totaal aantal meldingen gedaald van 817 naar 765. De afname is 6 procent. Vooral geluidsoverlast wordt minder vaak gemeld (-30%).

Burenoverlast is hier nog altijd de meest gemelde overlastcategorie. Het aantal meldingen hierover steeg licht, van 219 naar 224 (+2%). Overlast van jeugd en jongeren staat op de tweede plek, hoewel het aantal meldingen licht is gedaald (-5%). Geluidsoverlast blijft ondanks de afname wel in de top-drie.

Opmerkelijk is de grote stijging in de meldingen over psychiatrie (+79%), veroorzaakt door de nieuwe werkwijze van OGGz. Hoewel het gaat om lage aantallen, is ook het aantal meldingen over verwaarlozing sterk gestegen (+375%). Overlast door vervuiling (-12%) en dieren (-22%) nam af. De studentenoverlast, in andere stadsdelen aanzienlijk, is hier geheel afwezig.

Op de langere termijn bekijken (vergeleken met het gemiddelde van de periode 2005-2009) waren er in 2010 duidelijk meer meldingen over burens, jeugd en jongeren, geluid, psychiatrie en verwaarlozing. Alleen dierenoverlast is in 2010 duidelijk minder vaak gemeld.

Figuur 2.3: Meldingen uit stadsdeel Oost afgezet tegen stad totaal



Er zijn enkele opmerkelijke verschillen tussen de meldingen in stadsdeel Oost en in de stad als geheel. Stadsdeel Oost kent tweeënehalf keer zo veel meldingen over jeugd en jongeren. Studentenoverlast, stedelijk 14 procent, is in stadsdeel Oost daarentegen geheel afwezig. Ook drugs en verwaarlozing worden minder vaak gemeld in Oost. Vervuiling, psychiatrie en dieren scoren hoger dan het stedelijk gemiddelde.

### Meest voorkomende verschijningsvormen

Tabel 2.9: Top-20 Overlastvormen stadsdeel Oost

|    |                    | 2010<br>aantal | 2009<br>aantal | 2010<br>pct | 2009<br>pct |
|----|--------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 1  | Lawaai             | 167            | 157            | 22%         | 19%         |
| 2  | Afval              | 91             | 98             | 12%         | 12%         |
| 3  | Bouwen             | 76             | 8              | 10%         | 1%          |
| 4  | Voetballen         | 45             | 127            | 6%          | 16%         |
| 5  | Bedreiging         | 39             | 23             | 5%          | 3%          |
| 6  | Parkeren           | 36             | 23             | 5%          | 3%          |
| 7  | Baldadigheid       | 33             | 47             | 4%          | 6%          |
| 8  | Treiteren          | 15             | 14             | 2%          | 2%          |
| 9  | Evenement          | 15             | 12             | 2%          | 1%          |
| 10 | Geschreeuw / ruzie | 15             | 40             | 2%          | 5%          |
| 11 | Verkeer            | 14             | 23             | 2%          | 3%          |
| 12 | Samenscholen       | 13             | 22             | 2%          | 3%          |
| 13 | Veiligheid         | 12             | 9              | 2%          | 1%          |
| 14 | Muziek             | 11             | 40             | 1%          | 5%          |
| 15 | Ontlasting / Urine | 11             | 31             | 1%          | 4%          |
| 16 | Stank              | 8              | 15             | 1%          | 2%          |
| 17 | Vernieling         | 5              | 21             | 1%          | 3%          |
| 18 | Horeca             | 4              | 7              | 1%          | 1%          |
| 19 | Vuurwerk           | 3              | 8              | 0%          | 1%          |
| 20 | Blowen             | 3              | 1              | 0%          | <1%         |

Lawaai is net als vorig jaar de meest voorkomende vorm van de gemelde overlast in stadsdeel Oost. Deze meldingen vormen 22% van het totaal (in 2009: 19%). Meldingen



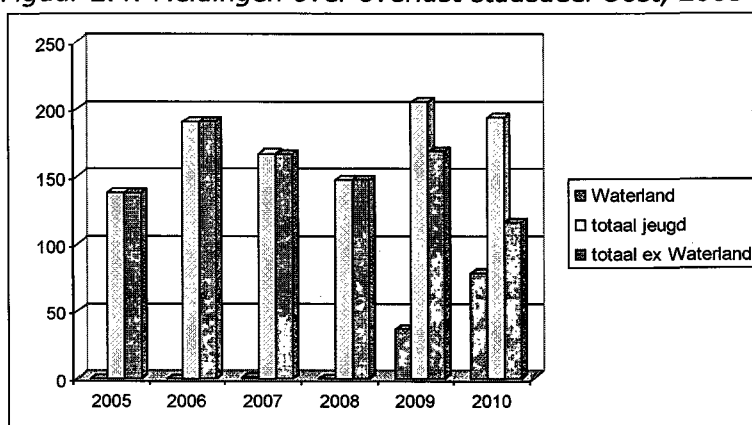
over afval zijn licht afgenomen (van 97 naar 91 meldingen), maar klimt wel naar plaats twee. Meldingen over bouwen zijn in 2010 enorm toegenomen. In 2009 gingen hier slechts 8 meldingen over, in 2010 maar liefst 76, bijna tienmaal zo veel. Dit is te verklaren door de nieuwbouw van een vmbo-school aan de Kluiverboom en de werkzaamheden rond het winkelcentrum van Lewenborg. Voetballen, in 2009 nog op de tweede positie, is gezakt naar de vierde plek. Het aantal meldingen hierover daalde van 127 naar 45.

In 2010 waren er duidelijk meer meldingen over bedreiging en over parkeren. Minder meldingen kwamen er in oost binnen over baldadigheid, geschreeuw/ruzie, verkeer, samenscholen, muziek, ontlasting/urine, stank en vernieling. Veel overlastvormen zijn in 2010 dus minder gemeld.

### **Analyse van de meldpuntfunctie stadsdeel Oost**

*In 2010 zien we dat er in totaal 194 keer jongerenoverlast gemeld is. Dat zijn 24 meldingen meer dan het vijfjarig gemiddelde (2005-2009). Dit cijfer moet wel genuanceerd worden. In de zomer van 2009 is een kabelbaan in Waterland in gebruik genomen. Hierdoor zijn de meldingen over jongerenoverlast in deze buurt spectaculair toegenomen. Vanaf de zomer van 2009 zijn er in totaal 114 meldingen binnen gekomen. Daarvoor was er in 2009 zegge en schrijve één melding over jongerenoverlast geweest. In 2010 waren er in totaal 78 meldingen over de kabelbaan. In oktober 2010 is de kabelbaan tijdelijk gesloten. Laten we Waterland buiten beschouwing, dan blijkt dat vanaf 2006 het aantal meldingen over jongerenoverlast gestaag is teruggelopen (met uitzondering van 2009).*

**Figuur 2.4: Meldingen over overlast stadsdeel Oost, 2005-2010**



*Het aantal meldingen zegt natuurlijk niets over de ernst van de overlast. Er is nogal een verschil tussen spelplezier en baldadige, vernielzuchtige jeugd. De jongerenoverlast in stadsdeel Oost laat zich voornamelijk classificeren als hinderlijk gedrag, alhoewel vooral in de omgeving van Midscheeps en Kajuit de nodige vernielingen gepleegd zijn.*

*Daarnaast zien we een grote toename aan meldingen over **geluid**. In andere stadsdelen lijkt dit vaak toe te schrijven aan evenementen. Dat is in Oost niet het geval. Hier hadden relatief veel meldingen van geluidsoverlast te maken met bouwactiviteiten, zoals de nieuwbouw van het scholencomplex aan de Kluiverboom.*

*De toename van het aantal meldingen over **psychiatrie** heeft vermoedelijk ook te maken met de nieuwe OGGz-structuur, waarbij zorgmeldingen (ook via instanties als woningbouwcorporaties) gedaan worden via de Meldpunten Overlast & Zorg.*

## 2.6 Stadsdeel West

Stadsdeel West bestaat uit: Schildersbuurt, Vinkhuizen, Concordiabuurt, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk, Hoogkerk, Dorkwerd, Kostverloren, De Held, Gravenburg, Kranenburg en Leegkerk.

### Aantal meldingen

Tabel 2.10: Meldingen in stadsdeel West

|    | Soort overlast    | Gemiddelde<br>2005-2009 | 2009       | 2010       | Saldo<br>2009-2010 |             |
|----|-------------------|-------------------------|------------|------------|--------------------|-------------|
| 1  | Buren             | 110                     | 114        | <b>196</b> | +82                | +72%        |
| 2  | Studenten         | 44                      | 84         | <b>185</b> | +101               | +119%       |
| 3  | Dieren            | 25                      | 32         | <b>56</b>  | +24                | +75%        |
| 4  | Jeugd en jongeren | 69                      | 53         | <b>49</b>  | -4                 | -8%         |
| 5  | Vervuiling        | 20                      | 32         | <b>34</b>  | +2                 | +6%         |
| 6  | Verwaarlozing     | 13                      | 17         | <b>30</b>  | +13                | +76%        |
| 7  | Geluid            | 60                      | 30         | <b>25</b>  | -5                 | -17%        |
| 8  | Drugs             | 17                      | 7          | <b>18</b>  | +11                | +157%       |
| 9  | Psychiatrie       | 28                      | 10         | <b>11</b>  | +1                 | +10%        |
| 10 | Alcohol           | 5                       | 0          | <b>8</b>   | +8                 |             |
| 11 | Prostitutie       | 1                       | 1          | <b>0</b>   | -1                 | -100%       |
| 12 | Discriminatie     | 0                       | 0          | <b>0</b>   | 0                  |             |
|    | <b>Totaal</b>     | <b>394</b>              | <b>380</b> | <b>612</b> | <b>+232</b>        | <b>+62%</b> |

Het aantal meldingen van overlast in stadsdeel West is zeer sterk gestegen, met 62 procent. Het aantal meldingen nam toe van 380 naar 612. In acht van de twaalf categorieën is het aantal meldingen gestegen.

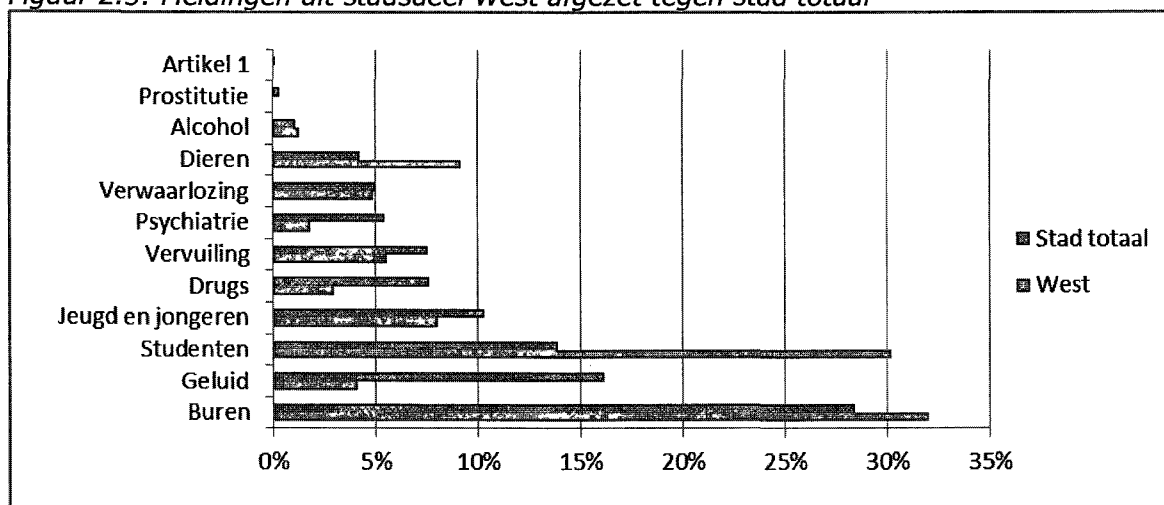
Twee categorieën steken er in stadsdeel West duidelijk bovenuit: buren en studenten. Burenoverlast is net als in 2009, het meest voorkomend (196 meldingen). Het aantal meldingen hierover steeg met 72 procent. Studentenoverlast steeg nog sterker; het aantal meldingen hierover is ruim verdubbeld (van 84 naar 185).

Op grote afstand van de eerste twee, volgt overlast door dieren (56 meldingen). Ook dit aantal is sterk gestegen (+75%). Overlast van jeugd en jongeren is licht gedaald (-8%).

In vergelijking met het gemiddelde over de laatste vijf jaar (periode 2005-2009), is vooral studentenoverlast enorm toegenomen. Het aantal meldingen in 2010 was ruim vier keer zo groot als het gemiddelde van 2005-2009. Ook burenoverlast, overlast door dieren en vervuiling hebben in 2010 tot fors meer meldingen geleid. Geluidsoverlast is ten opzichte van de laatste vijf jaar gehalveerd. Ook psychiatrie is sterk gedaald.

Het aantal meldingen over drugsoverlast is, na een dip in 2009, weer terug op het niveau van de periode 2005-2009.

Figuur 2.5: Meldingen uit stadsdeel West afgezet tegen stad totaal



In vergelijking met het totaal van de stad, blijkt opnieuw hoe dominant burenoverlast en studentenoverlast in stadsdeel West zijn. Studentenoverlast wordt twee keer zo vaak gemeld als het stedelijk gemiddelde. Burenoverlast komt in West nog meer voor dan in de rest van de stad, waar het al de absolute nummer 1 is.

Geluidsoverlast wordt in stadsdeel West veel minder vaak gemeld dan in de stad als geheel, net als overlast van jeugd en jongeren, drugs, vervuiling en psychiatrie. Dierenoverlast komt in stadsdeel West wel relatief veel voor.

### Meest voorkomende verschijningsvormen

Tabel 2.11: Top-20 Overlastvormen stadsdeel West

|    |                    | 2010<br>aantal | 2009<br>aantal | 2010<br>pct | 2009<br>pct |
|----|--------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 1  | Lawaai             | 216            | 156            | 35%         | 41%         |
| 2  | Muziek             | 51             | 15             | 8%          | 4%          |
| 3  | Afval              | 43             | 32             | 7%          | 8%          |
| 4  | Geschreeuw / ruzie | 38             | 15             | 6%          | 4%          |
| 5  | Ontlasting / Urine | 37             | 8              | 6%          | 2%          |
| 6  | Leefgeluiden       | 24             | 1              | 4%          | <1%         |
| 7  | Veiligheid         | 23             | 10             | 4%          | 3%          |
| 8  | Parkeren           | 22             | 15             | 4%          | 4%          |
| 9  | Baldadigheid       | 19             | 3              | 3%          | 1%          |
| 10 | Treiteren          | 19             | 4              | 3%          | 1%          |
| 11 | bouwen             | 14             | 5              | 2%          | 1%          |
| 12 | Dealen             | 13             | 13             | 2%          | 3%          |
| 13 | Samenscholen       | 11             | 4              | 2%          | 1%          |
| 14 | Bedreiging         | 11             | 4              | 2%          | 1%          |
| 15 | Vernieling         | 10             | 23             | 2%          | 6%          |
| 16 | Horeca             | 9              | 5              | 1%          | 1%          |
| 17 | Verkeer            | 7              | 14             | 1%          | 4%          |
| 18 | Stank              | 6              | 10             | 1%          | 3%          |
| 19 | Voetballen         | 4              | 13             | 1%          | 3%          |
| 20 | Fietsen            | 4              | 5              | 1%          | 1%          |

Lawaai is in de stadsdeel West verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm van de overlast. Maar liefst 35% van de meldingen ging hierover. Het aantal meldingen over geluid is sterk gestegen (van 156 naar 216), maar het percentage is gedaald. Grote toenames zijn er voor muziek (van 15 naar 51), geschreeuw/ruzie (van 15 naar 38), ontlasting/urine (van 8 naar 37), leefgeluiden (van 1 naar 24), veiligheid (van 10 naar 23), baldadigheid (van 3 naar 19), treiteren (van 4 naar 19) en bouwen (van 5 naar 14).

### **Analyse van de meldpuntfunctionaris stadsdeel West**

*In West valt de toegenomen overlast door **studenten** op. In 2010 werden 185 meldingen geregistreerd, waarbij het grootste gedeelte (130) bestaat uit de vorm lawaai. Daarbij gaat het veelal om hard praten en joelen, zowel binnen als buiten de woning. Dit is vaak in afwachting bij het uitgaan, maar ook bij het weer terugkomen uit de stad. Ook hard stampen op de trap en andere contactgeluiden, zoals trommelen op tafels en lopen op vloeren, worden gemeld. In veel gevallen bestaan de meldingen uit verschillende vormen van overlast waarbij ook feestjes, muziek en open ramen een grote rol spelen. Wat verder opvalt, is dat de meldingen vooral vanuit de wijken Selwerd (66), Vinkhuizen (52) en de Schilderswijk (34) komen.*

*Stadsdeel West constateert meer irritaties bij omwonenden in de bovenstaande wijken rond bepaalde studentenwoningen. Ondanks de 15%-norm. Melders geven vaak aan dat ze studenten elk jaar opnieuw moeten aanspreken op hun gedrag, omdat er elk jaar weer nieuwe studenten komen. Melders vinden dat hun straat steeds meer een 'studentenstraat' wordt. Ook wordt er veel over geklaagd dat studenten in gehorige woningen worden geplaatst in straten waarin gezinnen wonen, die een ander leefritme hebben.*

*Daarbij vrezen de melders dat de waarde van hun woning daalt. Ze denken zelfs dat hun woning onverkoopbaar is door de minder goed onderhouden tuinen in de buurt. West heeft maar 12 meldingen over afval van studenten. In veruit de meeste gevallen is het probleem van afval snel opgelost door de eigenaar aan te spreken. En er kan altijd een extra vuilcontainer aangevraagd worden.*

*Meldpunt Overlast & Zorg waakt er voor dat studenten voortdurend de zwartepiet krijgen. Concrete constatering door politie en bijvoorbeeld ook de inspecteur kamerverhuur en de inspecteur milieu zijn erg belangrijk om aan een oplossing te werken met melders, studenten, eigenaren en netwerkpartners.*

## 2.7 Stadsdeel Zuid

Stadsdeel Zuid omvat alle buurten en wijken aan de zuidkant van de gemeente: Corpus den Hoorn, Hoornse Park, Hoornse Meer, De Wijert, De Wijert Zuid, Coendersborg, Helpman, Zeeheldenbuurt, Oosterpoort, Rivierenbuurt, Peizerweg, Stadspark, Grunobuurt, Laanhuizen en Herewegbuurt.

### Aantal meldingen

Tabel 2.12: Meldingen in stadsdeel Zuid

|    | Soort overlast    | 2005-2009  | 2009       | 2010         | Saldo 2009-2010 |             |
|----|-------------------|------------|------------|--------------|-----------------|-------------|
| 1  | Buren             | 272        | 306        | <b>430</b>   | +124            | +41%        |
| 2  | Studenten         | 105        | 188        | <b>194</b>   | +6              | +3%         |
| 3  | Geluid            | 110        | 106        | <b>193</b>   | +87             | +82%        |
| 4  | Psychiatrie       | 62         | 61         | <b>80</b>    | +19             | +31%        |
| 5  | Jeugd en jongeren | 83         | 81         | <b>72</b>    | -9              | -11%        |
| 6  | Verwaarlozing     | 53         | 83         | <b>59</b>    | -24             | -29%        |
| 7  | Dieren            | 39         | 39         | <b>37</b>    | -2              | -5%         |
| 8  | Vervuiling        | 37         | 46         | <b>33</b>    | -13             | -28%        |
| 9  | Drugs             | 26         | 12         | <b>17</b>    | +5              | +42%        |
| 10 | Alcohol           | 2          | 2          | <b>2</b>     | 0               |             |
| 11 | Prostitutie       | 2          | 0          | <b>0</b>     | 0               |             |
| 12 | Discriminatie     | 0          | 0          | <b>0</b>     | 0               |             |
|    | <b>Totaal</b>     | <b>789</b> | <b>921</b> | <b>1.117</b> | <b>+196</b>     | <b>+21%</b> |

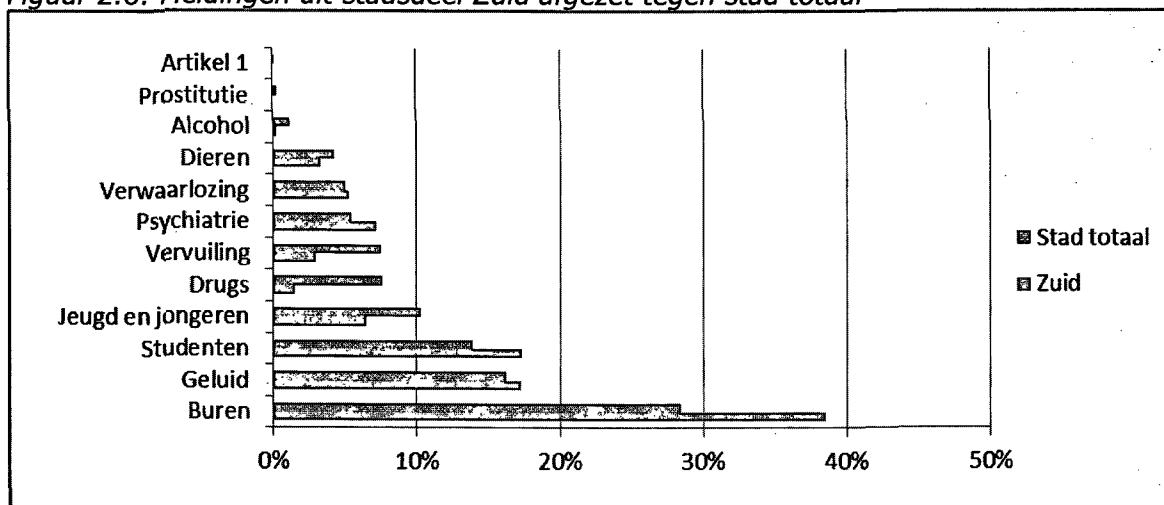
In stadsdeel Zuid is het aantal meldingen gestegen met 21 procent. In 2009 waren er nog 921 meldingen; in 2010 groeide dit tot 1.117.

Burenoverlast steekt er in stadsdeel Zuid met kop en schouders bovenuit. Hierover kwamen maar liefst 430 meldingen binnen. In vergelijking met 2009 is het aantal meldingen over burenen met 41 procent gestegen. Studentenoverlast en geluidsoverlast komen in stadsdeel Zuid vrijwel evenveel voor. Studentenoverlast werd 194 keer gemeld, iets meer dan in 2009. Geluid werd 193 keer gemeld en dat betekent een flinke sprong (+82%) ten opzichte van 2009.

Het aantal meldingen over psychiatrie is duidelijk gestegen (van 61 naar 80). Verwaarlozing is juist minder vaak gemeld (van 83 naar 59).

In vergelijking met het gemiddelde over de laatste vijf jaar (periode 2005-2009), valt vooral op dat de drie grootste categorieën nog steeds groeien: overlast van burenen, studenten en geluid. Ook psychiatrie is in 2010 duidelijker vaker gemeld dan in de periode 2005-2009.

Figuur 2.6: Meldingen uit stadsdeel Zuid afgezet tegen stad totaal



Burenoverlast, de absolute uitschieter in stadsdeel Zuid, behaalt een hoger percentage dan in het totaal van de stad. dat gaat vooral ten koste van de meldingen over drugs en vervuiling en in mindere mate jeugd. De overige percentages komen redelijk overeen met het stedelijk gemiddelde.

### Meest voorkomende verschijningsvormen

Tabel 2.13: Top-20 Overlastvormen stadsdeel Zuid

|    |                    | 2010<br>aantal | 2009<br>aantal | 2010<br>pct | 2009<br>pct |
|----|--------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 1  | Lawaai             | 338            | 320            | 30%         | 35%         |
| 2  | Evenement          | 91             | 7              | 8%          | 1%          |
| 3  | Muziek             | 86             | 137            | 8%          | 15%         |
| 4  | Afval              | 74             | 98             | 7%          | 11%         |
| 5  | Horeca             | 41             | 45             | 4%          | 5%          |
| 6  | Treiteren          | 33             | 25             | 3%          | 3%          |
| 7  | Verkeer            | 26             | 28             | 2%          | 3%          |
| 8  | Bouwen             | 25             | 21             | 2%          | 2%          |
| 9  | Geschreeuw / ruzie | 25             | 39             | 2%          | 4%          |
| 10 | Fietsen            | 23             | 35             | 2%          | 4%          |
| 11 | Bedreiging         | 22             | 31             | 2%          | 3%          |
| 12 | Veiligheid         | 17             | 10             | 2%          | 1%          |
| 13 | Ontlasting / Urine | 17             | 16             | 2%          | 2%          |
| 14 | Baldadigheid       | 15             | 22             | 1%          | 2%          |
| 15 | Stank              | 12             | 9              | 1%          | 1%          |
| 16 | Junks              | 11             | 8              | 1%          | 1%          |
| 17 | Samenscholen       | 9              | 1              | 1%          | <1%         |
| 18 | Graffiti           | 6              | 1              | 1%          | <1%         |
| 19 | Dealen             | 4              | 1              | 0%          | <1%         |
| 20 | Leefgeluiden       | 4              | 6              | 0%          | 1%          |

De overlast in stadsdeel Zuid manifesteert zich vooral als lawaai. Dit geldt voor 338 meldingen (30%). Het aantal meldingen hierover is iets gestegen, maar het percentage

is gedaald. Opvallend is de tweede plek in de top-20 voor evenementen, waarover 91 meldingen gingen (8%). In 2009 waren er slechts zeven meldingen over evenementen. Meldingen over muziek namen daarentegen fors af, van 137 naar 86. Verder was er een duidelijke afname van meldingen over afval, geschreeuw/ruzie en fietsen.

### **Analyse van de meldpuntfunctionaris stadsdeel Zuid**

*De meldingen van het Meldpunt Overlast & Zorg in stadsdeel Zuid zijn in 2010 gestegen, vergeleken met de voorafgaande jaren.*

*Het grootste aandeel hierin hebben de meldingen over **burenoverlast** en **geluidsoverlast**. De toename van de categorie burenoverlast heeft onder andere te maken met de veranderde werkwijze van de OGGz en de daaruit voortvloeiende taken voor het meldpunt. Er is besloten alle zorgmeldingen van instanties te laten registreren bij het meldpunt en door te geven aan het wijkgerichte zorgteam. Dit geeft in 2010 al een toename van 76 burenzorgmeldingen.*

*Ook geluidsoverlast van **evenementen en festiviteiten** laat in 2010 een toename zien. Er zijn veel meldingen binnengekomen over evenementen op de drafbaan in het Stadspark en de festiviteiten en horeca op het stadsstrand bij de Euroborg. Vooral over de bastonen worden veel meldingen gedaan. De gemeenteraad heeft in november 2010 de nota 'Feesten in balans II' gewijzigd vastgesteld, waarin staat dat er een aparte geluidsnorm voor bastonen wordt ingesteld. Het stadsstrand heeft in februari 2011 onder strikte voorwaarden opnieuw een vergunning gekregen.*

### 3 Overlastmeldingen per buurt

#### 3.1 Meldingen per buurt

##### Aantal meldingen

De locaties van de overlastmeldingen zijn niet alleen uit te splitsen naar stadsdeel, maar ook per buurt. De tabel hieronder geeft de top-25 van de buurten met de meeste meldingen.

Tabel 3.1: Top-25 buurten met meeste meldingen

|    |                       | 2009<br>aantal | 2010<br>aantal | Saldo<br>2009-2010 |       |
|----|-----------------------|----------------|----------------|--------------------|-------|
| 1  | Stadscentrum          | 161            | <b>356</b>     | +195               | +121% |
| 2  | Binnenstad-zuid       | 270            | <b>226</b>     | -44                | -16%  |
| 3  | De Wijert-noord       | 196            | <b>213</b>     | +17                | +9%   |
| 4  | Beijum-oost           | 127            | <b>161</b>     | +34                | +27%  |
| 5  | Selwerd               | 41             | <b>159</b>     | +118               | +287% |
| 6  | Schildersbuurt        | 136            | <b>136</b>     | 0                  |       |
| 7  | Lewenborg-west        | 157            | <b>134</b>     | -23                | -15%  |
| 8  | Oosterpoortbuurt      | 131            | <b>133</b>     | +2                 | +2%   |
| 9  | Binnenstad-west       | 168            | <b>132</b>     | -36                | -21%  |
| 10 | Zeeheldenbuurt        | 88             | <b>130</b>     | +42                | +48%  |
| 11 | Binnenstad-oost       | 178            | <b>125</b>     | -53                | -30%  |
| 12 | Beijum-west           | 160            | <b>119</b>     | -41                | -26%  |
| 13 | Vinkhuizen-noord      | 99             | <b>115</b>     | +16                | +16%  |
| 14 | Corpus den Hoorn-zuid | 64             | <b>108</b>     | +44                | +69%  |
| 15 | Ruischerbrug          | 60             | <b>106</b>     | +46                | +77%  |
| 16 | Oost-Indischebuurt    | 125            | <b>100</b>     | -25                | -20%  |
| 17 | Lewenborg-zuid        | 136            | <b>86</b>      | -50                | -37%  |
| 18 | Binnenstad-noord      | 77             | <b>74</b>      | -3                 | -4%   |
| 19 | De Hoogte             | 86             | <b>73</b>      | -13                | -15%  |
| 20 | Gorechtbuurt          | 64             | <b>70</b>      | +6                 | +9%   |
| 21 | Helpman-west          | 54             | <b>70</b>      | +16                | +30%  |
| 22 | Korrewegbuurt         | 90             | <b>70</b>      | -20                | -22%  |
| 23 | Lewenborg-noord       | 90             | <b>70</b>      | -20                | -22%  |
| 24 | Industriebuurt        | 45             | <b>69</b>      | +24                | +53%  |
| 25 | Herewegbuurt          | 57             | <b>68</b>      | +11                | +19%  |

Het is niet verrassend dat in de top-25 van buurten met overlastmeldingen het Stadscentrum bovenaan staat. Wel opmerkelijk is het aantal meldingen, namelijk 356. Dat is ruim meer dan het dubbele van 2009. Op positie twee staat een andere buurt in het stadsdeel Centrum: Binnenstad-zuid. Deze buurt stond in 2009 nog bovenaan. Het aantal meldingen is hier gedaald.

De top-vijf wordt gecompleteerd door drie wijken: De Wijert-noord, Beijum-oost en Selwerd. De Wijert-noord stond tweede op de ranglijst van 2009 en het aantal meldingen is hier licht gestegen (+9%). In Beijum-oost is de stijging groter: het aantal meldingen is met een kwart toegenomen (+27%). Dat Selwerd de top-vijf heeft behaald, is op basis

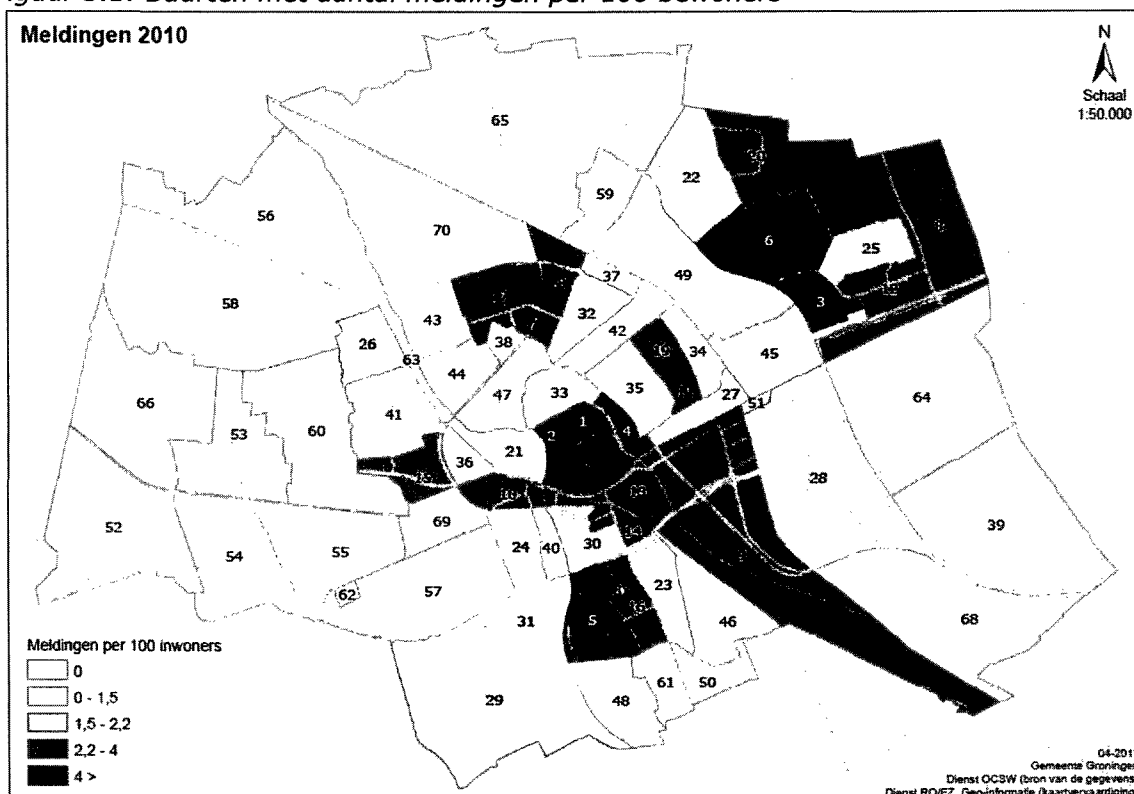


van de cijfers van 2009 verrassend. Hier is het aantal meldingen bijna vier keer zo groot geworden (+287%).

### Meldingen per 100 inwoners

Omdat het aantal inwoners per buurt verschilt, is het ook interessant om te kijken naar het aantal meldingen per 100 inwoners. Hierbij hoort wel de kanttekening dat sommige buurten zo weinig inwoners kennen, dat enkele meldingen al kunnen leiden tot hoge scores. Bovendien kunnen bijzondere incidenten of veelplegers zorgen voor een vertekend beeld. Voorzichtigheid is hierbij dus wel geboden. De resultaten zijn zowel verwerkt in figuur 3.1 als in tabel 3.2.

Figuur 3.1: Buurten met aantal meldingen per 100 bewoners



Tabel 3.2: Buurten, geordend op aantal meldingen per 100 bewoners

|    | Buurt           | Aantal meldingen | Inwoners per 01-01-2010 | Meldingen per 100 inwoners |
|----|-----------------|------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1  | Stadscentrum    | 356              | 2.513                   | <b>14,2</b>                |
| 2  | Binnenstad-west | 132              | 1.389                   | <b>9,5</b>                 |
| 3  | Lewenborg-west  | 134              | 2.130                   | <b>6,3</b>                 |
| 4  | Binnenstad-oost | 125              | 2.684                   | <b>4,7</b>                 |
| 5  | de Wijert-noord | 213              | 4.641                   | <b>4,6</b>                 |
| 6  | Bovenstreek     | 10               | 245                     | <b>4,1</b>                 |
| 7  | Binnenstad-zuid | 226              | 5.738                   | <b>3,9</b>                 |
| 8  | Ruischerbrug    | 106              | 2.888                   | <b>3,7</b>                 |
| 9  | Industriebuurt  | 69               | 2.139                   | <b>3,2</b>                 |
| 10 | Zeeheldenbuurt  | 130              | 4.061                   | <b>3,2</b>                 |

|    |                        |     |       |            |
|----|------------------------|-----|-------|------------|
| 11 | Bloemenbuurt           | 56  | 1.949 | <b>2,9</b> |
| 12 | Lewenborg-zuid         | 86  | 3.013 | <b>2,9</b> |
| 13 | Oosterpoortbuurt       | 133 | 4.808 | <b>2,8</b> |
| 14 | Herewegbuurt           | 68  | 2.515 | <b>2,7</b> |
| 15 | Hoendiep               | 3   | 111   | <b>2,7</b> |
| 16 | Helpman-west           | 70  | 2.645 | <b>2,6</b> |
| 17 | Selwerd                | 159 | 6.315 | <b>2,5</b> |
| 18 | de Hoogte              | 73  | 3.057 | <b>2,4</b> |
| 19 | Oosterparkbuurt        | 55  | 2.339 | <b>2,4</b> |
| 20 | Beijum-oost            | 161 | 6.884 | <b>2,3</b> |
| 21 | Schildersbuurt         | 136 | 6.320 | <b>2,2</b> |
| 22 | Beijum-west            | 119 | 6.356 | <b>1,9</b> |
| 23 | Helpman-oost           | 67  | 3.472 | <b>1,9</b> |
| 24 | Laanhuizen             | 22  | 1.174 | <b>1,9</b> |
| 25 | Lewenborg-noord        | 70  | 3.632 | <b>1,9</b> |
| 26 | Vinkhuizen-noord       | 115 | 6.025 | <b>1,9</b> |
| 27 | Damsterbuurt           | 13  | 723   | <b>1,8</b> |
| 28 | Euvelgunne             | 2   | 109   | <b>1,8</b> |
| 29 | Corpus den Hoorn-zuid  | 108 | 6.269 | <b>1,7</b> |
| 30 | Rivierenbuurt          | 52  | 3.126 | <b>1,7</b> |
| 31 | Corpus den Hoorn-noord | 64  | 4.094 | <b>1,6</b> |
| 32 | Oost-Indischebuurt     | 100 | 6.396 | <b>1,6</b> |
| 33 | Binnenstad-noord       | 74  | 4.845 | <b>1,5</b> |
| 34 | Florabuurt             | 18  | 1.182 | <b>1,5</b> |
| 35 | Gorechtbuurt           | 70  | 4.633 | <b>1,5</b> |
| 36 | Kostverloren           | 34  | 2.239 | <b>1,5</b> |
| 37 | West-Indischebuurt     | 26  | 1.694 | <b>1,5</b> |
| 38 | Concordiabuurt         | 19  | 1.374 | <b>1,4</b> |
| 39 | Engelbert              | 12  | 881   | <b>1,4</b> |
| 40 | Grunobuurt             | 30  | 2.210 | <b>1,4</b> |
| 41 | Vinkhuizen-zuid        | 60  | 4.442 | <b>1,4</b> |
| 42 | Korrewegbuurt          | 70  | 5.461 | <b>1,3</b> |
| 43 | Paddepoel-noord        | 58  | 4.971 | <b>1,2</b> |
| 44 | Paddepoel-zuid         | 41  | 3.770 | <b>1,1</b> |
| 45 | Oosterhoogebrug        | 19  | 1.975 | <b>1,0</b> |
| 46 | Coendersborg           | 31  | 3.301 | <b>0,9</b> |
| 47 | Oranjebuurt            | 61  | 6.422 | <b>0,9</b> |
| 48 | de Wijert-zuid         | 23  | 2.598 | <b>0,9</b> |
| 49 | Ulgersmaborg           | 44  | 5.442 | <b>0,8</b> |
| 50 | Villabuurt-oost        | 7   | 864   | <b>0,8</b> |
| 51 | Woonschepenhaven       | 1   | 129   | <b>0,8</b> |
| 52 | Vierverlaten           | 1   | 147   | <b>0,7</b> |
| 53 | Hoogkerk-dorp          | 10  | 1.646 | <b>0,6</b> |
| 54 | Hoogkerk-zuid          | 22  | 4.389 | <b>0,5</b> |
| 55 | Bangeweer              | 5   | 1.372 | <b>0,4</b> |

|    |                          |              |                |            |
|----|--------------------------|--------------|----------------|------------|
| 56 | Dorkwerd                 | 10           | 2.226          | <b>0,4</b> |
| 57 | Stadspark                | 7            | 1.570          | <b>0,4</b> |
| 58 | Leegkerk                 | 8            | 3.608          | <b>0,2</b> |
| 59 | Noorderhogebrug          | 1            | 440            | <b>0,2</b> |
| 60 | De Held                  | 0            | 1.542          | <b>0,0</b> |
| 61 | Villabuurt-west          | 0            | 550            | <b>0,0</b> |
| 62 | Woonwagenkamp 'De Kring' | 0            | 267            | <b>0,0</b> |
| 63 | Friesestraatweg          | 0            | 52             | <b>0,0</b> |
| 64 | Middelbert               | 0            | 168            | <b>0,0</b> |
| 65 | Koningslaagte            | 0            | 65             | <b>0,0</b> |
| 66 | Zuidwending              | 0            | 51             | <b>0,0</b> |
| 67 | Woonwagenkamp 'Helpman'  | 0            | 39             | <b>0,0</b> |
| 68 | Roodehaan                | 0            | 36             | <b>0,0</b> |
| 69 | Peizerweg                | 0            | 33             | <b>0,0</b> |
| 70 | Universiteitscomplex     | 0            | 16             | <b>0,0</b> |
|    | Buurt inwoner onbekend   |              | 787            | <b>0,0</b> |
|    | Buurt melder onbekend    | 56           |                | <b>0,0</b> |
|    |                          | <b>4.051</b> | <b>187.197</b> | <b>2,2</b> |

Het Stadscentrum steekt ook hier met kop en schouders boven de andere buurten uit (14,2). Ook Binnenstad-west (9,5) en -oost (4,7) kennen veel relatief veel meldingen per 100 inwoners. De eerste buurt buiten het centrum is Lewenborg-west (6,3), gevolgd door De Wijert-noord (4,6). Opmerkelijk in de top-10 is de kleine buurt Bovenstreek (4,1). Hieruit komen slechts 10 meldingen, maar omdat de buurt maar 245 inwoners telt, staat de buurt wel in de top-zes. De top-10 wordt gecompleteerd door Binnenstad-zuid (3,9), Ruischerbrug (3,7), Industriebuurt (3,2) en de Zeeheldenbuurt (3,2).

Het stedelijk gemiddelde is 2,2 meldingen per 100 inwoners. Selwerd (2,5) en Beijum-oost (2,3) – beide in de top-5 bij het aantal meldingen per buurt –, blijken als rekening wordt gehouden met het aantal inwoners, maar nipt boven het gemiddelde te scoren. In 27 buurten is het aantal meldingen lager dan 1,0 per 100 inwoners.

Grote buurten (meer dan 4.000 inwoners) die lager dan het stedelijk gemiddelde scoren, zijn: Beijum-west (1,9), Vinkhuizen-noord (1,9), Corpus den Hoorn-zuid (1,7), Corpus den Hoorn-noord (1,6), Oost-Indischebuurt (1,6), Binnenstad-noord (1,5), Gorechtbuurt (1,5), Vinkhuizen-zuid (1,4), Korrewegbuurt (1,3), Paddepoel-noord (1,2), Oranjebuurt (0,9), Ulgersmaborg (0,8) en Hoogkerk-zuid (0,5). De grootste buurt van waaruit geen enkele melding is gekomen, is De Held (1.542 inwoners).

## 4 Zorg

### 4.1 Zorgmeldingen in de stad

#### Aantal zorgmeldingen

Zorgmeldingen kunnen in verschillende vormen voorkomen, zoals verwaarlozing, vervuiling, vereenzaming en psychische problemen. De medewerkers van het Meldpunt werken bij dit soort meldingen als signaleringspunt en verwijzen door naar psychiatrisch gerichte hulpverleningsinstellingen.

In 2010 is de nieuwe, wijkgerichte werkwijze van de OGGz gestart. vanaf 1 september 2010 gaan alle zorgmeldingen niet meer via de OGGz, maar rechtsreeks via het Meldpunt Overlast & Zorg. Hierdoor ligt naar verwachting het aantal zorgmeldingen in 2010 duidelijk hoger dan in 2009.

Tabel 4.1: Aantal meldingen over zorg

|               | Gemiddelde<br>2005-2009 | 2009 | 2010       | Saldo<br>2009-2010 |       |
|---------------|-------------------------|------|------------|--------------------|-------|
| <b>Totaal</b> |                         | 206  | <b>450</b> | +244               | +118% |

Het aantal meldingen over zorg is in 2010 inderdaad zeer sterk toegenomen, van 206 tot 450 (+244). Dit betekent een stijging van 118 procent. De forse stijging komt na een aantal jaren waarin het aantal zorgmeldingen juist is teruggelopen: van 535 (in 2007), naar 385 (in 2008) tot 206 (2009).

De toename van het aantal meldingen kan dus grotendeels worden verklaard door de nieuwe OGGz-structuur.

#### Zorgmeldingen per categorie

Bij zorgmeldingen wordt ook vastgelegd tot welke categorie de melding behoort.

Tabel 4.2: Aantal meldingen over zorg, per categorie

| Categorie         | Aantal<br>2009 | Aantal<br>2010 | Pct<br>2009 | Pct<br>2010   |
|-------------------|----------------|----------------|-------------|---------------|
| Buren             | 74             | <b>251</b>     | 8%          | <b>56%</b>    |
| Psychiatrie       | 86             | <b>124</b>     | 52%         | <b>28%</b>    |
| Vervuiling        | 3              | <b>26</b>      | 1%          | <b>6%</b>     |
| Verwaarlozing     | 13             | <b>14</b>      | 6%          | <b>3%</b>     |
| Drugsoverlast     | 9              | <b>14</b>      | 3%          | <b>3%</b>     |
| Studenten         | 0              | <b>7</b>       | 0%          | <b>2%</b>     |
| Geluidsoverlast   | 4              | <b>7</b>       | 1%          | <b>2%</b>     |
| Jeugd en jongeren | 8              | <b>3</b>       | 2%          | <b>1%</b>     |
| Alcoholoverlast   | 9              | <b>2</b>       | 11%         | <b>&lt;1%</b> |
| Dierenoverlast    | 0              | <b>1</b>       | 0%          | <b>&lt;1%</b> |
| Prostitutie       | 0              | <b>1</b>       | 0%          | <b>&lt;1%</b> |
| <b>Eindtotaal</b> | 206            | <b>450</b>     |             |               |

De meldingen over zorg in 2010 hadden vooral betrekking op burenoverlast. Hierover gingen 251 zorgmeldingen, dit is 56% van het totaal. In 2009 gingen nog maar 74 zorgmeldingen over burenoverlast (8%). Dus burenoverlast is zowel in aantallen als in het aandeel in het geheel veel omvangrijker geworden. Belangrijke oorzaak hiervoor is de hierboven genoemde nieuwe OGGz-structuur.

Ruim een kwart van de zorgmeldingen (28%) had betrekking op psychiatrie. Het aantal zorgmeldingen in deze categorie is fors gestegen, maar het relatieve aandeel is veel lager geworden (door de groei van de categorie burenoverlast).

Er waren in 2010 ook duidelijk meer zorgmeldingen over vervuiling (van 3 naar 26).

## 4.2 Zorgmeldingen per stadsdeel en buurt

### Zorgmeldingen per stadsdeel

De zorgmeldingen kunnen worden uitgesplitst naar de vijf stadsdelen.

Tabel 4.3: Zorgmeldingen per stadsdeel

| Stadsdeel         | Aantal 2010 |
|-------------------|-------------|
| Centrum           | 44          |
| Noord             | 37          |
| Oost              | 139         |
| West              | 11          |
| Zuid              | 219         |
| <b>Eindtotaal</b> | <b>450</b>  |

Bijna de helft van de zorgmeldingen komt uit stadsdeel Zuid (219 van de 450). Ook uit stadsdeel Oost komen veel zorgmeldingen (139). Uit stadsdeel West komen vrijwel geen zorgmeldingen.

### Zorgmeldingen per buurt

Ook kunnen de zorgmeldingen worden bekeken per buurt. Hieronder een top-10 van de buurten met de meeste zorgmeldingen.

Tabel 4.4: Top-10 buurten met zorgmeldingen

|    | Buurt                 | Aantal 2010 |
|----|-----------------------|-------------|
| 1  | De Wijert-noord       | 109         |
| 2  | Beijum-oost           | 64          |
| 3  | Stadscentrum          | 24          |
| 4  | Oosterpoortbuurt      | 22          |
| 5  | Corpus den Hoorn-zuid | 21          |
| 6  | Ruischerbrug          | 17          |
| 7  | Beijum-west           | 17          |
| 8  | Lewenborg-zuid        | 16          |
| 9  | Zeeheldenbuurt        | 14          |
| 10 | Lewenborg-noord       | 14          |

Inzoomend op buurtniveau blijkt dat bijna een kwart van de meldingen uit De Wijert-Noord (stadsdeel Zuid) komt. Ook uit Beijum-oost (stadsdeel Oost) komen veel zorgmeldingen.

## 5 Conclusies

### Stedelijk beeld

In 2010 heeft het Meldpunt Overlast & Zorg 4.051 meldingen ontvangen, 9 procent meer dan in 2009. Het aantal ligt ruim een kwart hoger dan het gemiddelde aantal meldingen in de periode 2005-2009. Het aantal voorvallen waarover een melding is gedaan, is sinds 2009 gestegen met 25 procent. Per voorval waren er gemiddeld 1,26 meldingen (2009: 1,46 meldingen). Het gemiddelde aantal meldingen per voorval daalt dus. De piek van het aantal voorvallen en meldingen ligt in 2010 in juli, terwijl dit in andere jaren vaak in het voorjaar was. Dit kan wellicht verklaard worden door het zeer warme en zeer zonnige weer in juli.

Van de meldingen ging 28 procent over burenoverlast. Daarnaast komen geluidsoverlast (16%) en overlast van studenten (14%) veel voor. Ook overlast van jeugd en jongeren (10%), vervuiling (8%), drugsoverlast (8%), verwaarlozing (5%), psychiatrie (5%) en dierenoverlast (4%) worden regelmatig gemeld. In vergelijking met 2009 is er een duidelijke stijging van meldingen over burenoverlast (+168), studentenoverlast (+135) en psychiatrie (+55). Daar tegenover staat vooral de daling van het aantal klachten over alcoholoverlast (-39).

Net als in 2009 is lawaai verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm van overlast. Bijna een kwart van de meldingen (24%) gaat hierover. Ook de nummers 2, 3 en 4 zijn hetzelfde als in 2009: afval (8%), muziek (6%) en horeca (4%). De top-10 wordt gecompliceerd door bouwen, evenementen, geschreeuw/ruzie, samenscholen, parkeren en veiligheid.

Het aandeel in de overlast in Groningen door jeugd en jongeren neemt de laatste jaren af. Het aantal meldingen hierover daalt, terwijl het totale aantal meldingen stijgt. In de top-drie van overlastcategorieën is jeugd- en jongerenoverlast gepasseerd door studentenoverlast. De stijging van meldingen over studentenoverlast komt vrijwel geheel voor rekening van stadsdeel West. Studentenoverlast betekent in maar liefst 61% van de gevallen: lawaai.

De populariteit van het eLoket neemt hand over hand toe. Zowel de incidentele melder als de veelmelder maakt graag gebruik van deze mogelijkheid om de melding via internet door te geven. Na een piek in september 2010 is het aantal meldingen hier voor het eerst gedaald, mede door veranderingen in de opzet van de gemeentelijke website. In 2011 is de eigen website van het Meldpunt operationeel.

### Beeld per stadsdeel

Het Meldpunt Overlast & Zorg hanteert een indeling van de stad in vijf stadsdelen, analoog aan de vijf basiseenheden van de politie.

Net als in de voorgaande jaren, kwamen de meeste meldingen uit stadsdeel Zuid (1.117 meldingen). Daarna volgen Centrum (888), Oost (765), Noord (669) en West (612). In drie stadsdelen is het aantal meldingen in 2010 gestegen (West, Zuid en Centrum); in twee juist gedaald (Noord en Oost). Grootste stijger is stadsdeel West, waar het aantal meldingen maar liefst 61% is gegroeid. In 2010 is hier een vaste meldpuntfunctionaris aangesteld, waardoor het aantal meldingen meer in overeenstemming is gekomen met de andere stadsdelen.

In alle stadsdelen is het aantal voorvallen gegroeid, vooral in West (+226), Centrum (+161) en Zuid (+155).

### *Centrum*

Het totale aantal meldingen in stadsdeel Centrum in 2010 wijkt maar erg weinig af van 2009. De meeste meldingen betreffen geluidsoverlast: van straatmuzikanten, evenementen en horeca. Bij evenementen komen de klachten onder andere voort uit het niet goed (kunnen) meten van de bassen in de muziek. Het geluid blijft dan onder de norm, maar levert toch meldingen op. De klachten over jeugd en jongeren (72) zijn iets gestegen ten opzichte van 2009 (63), maar gedaald ten opzichte van het gemiddelde 2005-2009 (95). In 2010 waren er veel minder meldingen over grote groepen jongeren op het Martinikerhof. Studentenoeverlast heeft wel tot meer meldingen geleid. De afname van alcoholoverlast heeft voor een deel te maken met het vervagende onderscheid tussen alcoholisten en drugsgebruikers.

### *Noord*

In stadsdeel Noord is het opvallend dat het aantal meldingen sinds 2009 met 13 procent is gedaald. Vergeleken met het gemiddelde van de periode 2005-2009 is het aantal meldingen in 2010 wel hoger. Er waren in 2010 vooral minder meldingen over burenoeverlast, geluidsoverlast en drugsoverlast. Mogelijk dat de intensievere inzet van politie, corporaties en hulpverlening in de zogenaamde Krachtwijken zijn vruchten afwerpt. Burenoeverlast is in stadsdeel Noord nog wel verreweg de meest voorkomende categorie overlast. Studentenoeverlast is licht toegenomen en heeft geluidsoverlast van de tweede plek verstoten.

### *Oost*

In stadsdeel Oost is het totaal aantal meldingen met 6 procent gedaald. Vooral geluidsoverlast wordt minder vaak gemeld (-30%). Burenoeverlast is hier nog altijd de meest gemelde overlastcategorie, gevolgd door overlast van jeugd en jongeren en geluidsoverlast. Stadsdeel Oost kent tweeënehalf keer zo veel meldingen over jeugd en jongeren dan de stad als totaal. Studentenoeverlast, stedelijk 14 procent, is in stadsdeel Oost daarentegen geheel afwezig. De meldingen over jeugd- en jongerenoverlast gaan voor een groot deel over de kabelbaan bij Waterland, die in de zomer van 2009 in gebruik werd genomen. Intussen is de kabelbaan verplaatst. De stijging van meldingen over bouwoverlast is te verklaren door de nieuwbouw van een vmbo-school aan de Kluiverboom en de werkzaamheden rond het winkelcentrum van Lewenborg.

### *West*

Het aantal meldingen van overlast in stadsdeel West is zeer sterk gestegen, met 62 procent. Twee categorieën steken er duidelijk bovenuit: burenoeverlast en studentenoeverlast. Burenoeverlast komt het meest voor, net als in 2009. Het aantal meldingen hierover steeg met 72 procent. Studentenoeverlast steeg nog sterker; het aantal meldingen hierover is ruim verdubbeld. De meldingen komen vooral uit Selwerd, Vinkhuizen en de Schilderswijk.

### *Zuid*

In stadsdeel Zuid is het aantal meldingen gestegen met 21 procent. Burenoeverlast steekt er hier met kop en schouders bovenuit. Hierover kwamen maar liefst 430 meldingen binnen, in vergelijking met 2009 een stijging van 41 procent. Dit is onder andere het gevolg van de veranderde werkwijze van de OGGz en de daaruit voortvloeiende taken voor het meldpunt. Studentenoeverlast en geluidsoverlast komen in stadsdeel Zuid vrijwel evenveel voor. Studentenoeverlast werd iets vaker gemeld dan in 2009. Het aantal meldingen over geluidsoverlast nam liefst 82% toe ten opzichte van 2009. Er zijn veel meldingen binnengekomen over evenementen op de drafbaan in het Stadspark en de festiviteiten en horeca op het stadsstrand bij de Euroborg.

### **Beeld per buurt**

Het is niet verrassend dat in de top-25 van buurten met overlastmeldingen het Stadscentrum bovenaan staat. Wel opmerkelijk is het aantal meldingen, namelijk 356.

Dat is ruim meer dan het dubbele van 2009. Op positie twee staat een andere buurt in het stadsdeel Centrum: Binnenstad-zuid. Het aantal meldingen is hier gedaald. De top-vijf wordt gecompleteerd door drie wijken: De Wijert-noord, Beijum-oost en Selwerd. In Beijum-oost is het aantal meldingen met een kwart toegenomen. In Selwerd is het aantal meldingen bijna vier keer zo groot als in 2009.

Afgezet tegen het aantal inwoners komen de meeste meldingen vanzelfsprekend weer uit buurten in stadsdeel Centrum. Ook Lewenborg-west en De Wijert-noord staan in de top-vijf. Het stedelijk gemiddelde is 2,2 meldingen per 100 inwoners. Selwerd (2,5) en Beijum-oost (2,3) – beide in de top-5 bij het aantal meldingen per buurt –, scoren maar iets hoger dan het stedelijk gemiddelde.

### **Zorg**

In 2010 is de nieuwe, wijkgerichte werkwijze van de OGGz gestart. Zorgmeldingen gaan vanaf 1 september niet meer via de OGGz-coördinatie, maar rechtstreeks via het Meldpunt Overlast & Zorg. Waarschijnlijk vooral hierdoor ligt het aantal zorgmeldingen in 2010 duidelijk hoger dan in 2009. Het aantal meldingen over zorg is zeer sterk toegenomen, van 206 tot 450 (+244). Dit betekent een stijging van 118 procent. De forse stijging komt na een aantal jaren waarin het aantal zorgmeldingen juist is teruggelopen: van 535 (in 2007), naar 385 (in 2008) tot 206 (2009). De meldingen over zorg in 2010 hadden vooral betrekking op burenoverlast (56%) en psychiatrie (28%).

Bijna de helft van de zorgmeldingen komt uit stadsdeel Zuid. Dit betreft vooral De Wijert-noord. Ook uit stadsdeel Oost komen veel zorgmeldingen, met name uit Beijum-oost. Uit stadsdeel West komen vrijwel geen zorgmeldingen.



## **Adressen**

### **Meldpunt Overlast & Zorg**

Telefoon: (050) 587 58 85 (werkdagen, 10.00 - 17.00 uur)  
E-mail: meldpuntoverlast@ocsw.groningen.nl  
Internet: www.eloket.groningen.nl

Meldpunt Centrum  
Rademarkt 12, Groningen

Meldpunt Noord  
Korreweg 3, Groningen

Meldpunt Oost  
Parkallee 20, Groningen

Meldpunt West  
Diamantlaan 168, Groningen

Meldpunt Zuid  
Vondellaan 8, Haren

## **Colofon**

Dit is een uitgave van Meldpunt Overlast & Zorg, Groningen.

Tekstbijdragen: Brouwer Communiqueert, Groningen  
Fotografie: \*\*  
Tabellen: \*\*  
Ontwerp: \*\*  
Druk: \*\*

Mei 2011