

Bestuursdienst



Afdeling Contracten Monitoring en Subsidies  
Steller R Dalstra  
Onderwerp Jaarverslag 2011 Meldpunt Overlast & Zorg

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 47 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk OS12.3046916

Datum 28 JUN 2012 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2011 van het Meldpunt Overlast & Zorg aan.

Algemeen

Het Meldpunt Overlast & Zorg is het centrale punt waar alle inwoners van de gemeente Groningen terecht kunnen voor meldingen op het gebied van overlast en zorg. Het is een laagdrempelige voorziening waar iedere melding vertrouwelijk wordt behandeld. De geregistreeerde gegevens worden dan ook beschermd door een privacy reglement.

Door middel van het Meldpunt Overlast & Zorg worden situaties van overlast niet alleen inzichtelijk, maar kunnen ze ook adequaat worden afgehandeld ten faveure van de burgers in onze stad.

Gewijzigde opzet van het verslag

De in 2010 gewijzigde opzet van het jaarverslag is in 2011 voortgezet. De cijfers over het verslagjaar worden niet alleen meer vergeleken met die van het daaraan voorafgaande jaar. Ze worden ook vergeleken met die van het langjarig gemiddelde over de vijf voorgaande jaren (periode 2006 – 2010). Hierdoor worden de fluctuaties die zich van jaar tot jaar natuurlijkerwijs voordoen, enigszins genivelleerd en in een breder perspectief geplaatst.

Het stedelijk beeld

In 2011 zijn er bij het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 4.436 meldingen binnengekomen. Dat zijn er 385 meer dan in 2010. De toename van het aantal meldingen wordt voor het grootste deel veroorzaakt door de toename van het aantal zorgmeldingen: van 450 in 2010 naar 676 in 2011. Daarnaast is er een toename van het aantal meldingen in de stadsdelen West en Noord.



\*3166535\*



Evenals in 2010 vormt burenoverlast de grootste categorie meldingen. In 2011 ging één op de drie meldingen over burenlust. Studentenoverlast en geluidsoverlast completeren de top drie van meldingen.

De verspreiding van het aantal meldingen over het kalenderjaar komt in 2011 overeen met voorgaande jaren. Het aantal voorvallen en meldingen loopt naar de zomer toe op, om daarna weer af te nemen.

#### Zorgmeldingen en wijkgericht werken

Sinds september 2010 komen alle zorgmeldingen rechtstreeks via het Meldpunt Overlast & Zorg binnen, en niet meer zoals voorheen via de OGGz. De medewerkers van het meldpunt werken bij deze meldingen als signaleringspunt en verwijzen door naar psychiatrisch gerichte hulpverleningsinstellingen.

Het aantal meldingen over zorg is in 2011 toegenomen van 450 in 2010 naar 676 in 2011. Deze stijging vindt zijn oorzaak in de hierboven omschreven nieuwe werkwijze voor zorgmeldingen die in 2010 is ingevoerd. Hierdoor hebben de meldingen in 2010 betrekking op een periode van slechts vier maanden, terwijl in 2011 voor het eerst over een volledig kalenderjaar is geregistreerd.

#### E-loket

Het e-loket blijft zich manifesteren als een populaire manier van melden. Op initiatief van de Stadspartij is in het voorjaar van 2011 de geheel vernieuwde website van het Meldpunt Overlast & Zorg operationeel geworden. Dat is terug te zien in een teruggang van het aantal meldingen direct nadat de nieuwe site operationeel is geworden, en een toename na de zomer. In totaal is 40 % van het aantal meldingen via de website van het meldpunt.

#### Vooruitblik 2013

Wij hebben u vorig jaar gemeld dat het geautomatiseerde systeem waarin de meldingen worden geregistreerd, moet worden vervangen. De werkzaamheden daartoe zijn in volle gang. Zodra de nieuwe automatisering is ingevoerd zullen wij in staat zijn u beter te informeren over de afhandeling van de meldingen.

Tot slot vindt onderzoek plaats op welke wijze de netwerkstructuur rondom de meldpunten overlast & zorg zich verhoudt tot de overige netwerken in het sociale- en zorgdomein. Om mogelijke stapeling van overleggen vanuit de diverse netwerken te voorkomen zullen wij de toekomstbestendigheid daarvan beoordelen en voor zover nodig aanpassingen verrichten. In dat kader wordt ook een verbinding gelegd met de drie grote decentralisatie acties en de



gevolgen daarvan voor de bestaande netwerk- en overlegstructuren.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A large, complex handwritten signature in black ink, overlapping the text below it.

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a small flourish.

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

65

# Jaarverslag 2011

## Meldpunt Overlast & Zorg

### Inhoud

#### Inleiding

#### Samenvatting

#### **1 Stedelijk beeld overlastmeldingen**

- 1.1 Voorvallen en meldingen
- 1.2 Wijze van melden
- 1.3 Categorieën van overlast
  - 1.3.1 Jongerenoverlast
  - 1.3.2 Studentenoverlast
- 1.4 Vormen van overlast

#### **2 Overlastmeldingen per stadsdeel**

- 2.1 Indeling
- 2.2 Aantallen meldingen en voorvallen
- 2.3 Stadsdeel Centrum
- 2.4 Stadsdeel Noord
- 2.5 Stadsdeel Oost
- 2.6 Stadsdeel West
- 2.7 Stadsdeel Zuid

#### **3 Overlastmeldingen per buurt**

- 3.1 Meldingen per buurt

#### **4 Zorgmeldingen**

- 4.1 Zorgmeldingen in de stad
- 4.2 Zorgmeldingen per stadsdeel en buurt

#### **Bijlagen**

- Bijlage 1 Meldingen per stadsdeel afgezet tegen stedelijk gemiddelde
- Bijlage 2 Verschijningsvormen overlast per stadsdeel
- Bijlage 3 Buurten, geordend op aantal meldingen per 100 inwoners

## Inleiding

Er gaat niets boven Groningen. Hoewel de bekende slogan bedacht is voor de provincie, gaat hij zeker ook op voor de stad. Groningen is een aantrekkelijke stad om in te leven. Een bruisend centrum van economie, kennis en cultuur.

Ruim 190.000 Stadgers wonen met elkaar op circa 80 vierkante kilometer. Het is dus onvermijdelijk dat zij soms overlast ondervinden van elkaar. Vooral in de zomermaanden, wanneer er meer tijd buiten wordt doorgebracht. Stadgers ervaren bijvoorbeeld overlast van burens die de muziek te hard zetten, van studenten die 's nachts luidruchtig thuiskomen en van jongeren die op straat rondhangen.

Voor het melden van dergelijke vormen van overlast kent de stad één centraal loket: het Meldpunt Overlast & Zorg. Hierin werken gemeente, politie, zorg- en welzijnsinstellingen en wooncorporaties samen. Het meldpunt analyseert de melding en stuurt acties aan om de overlast te beeindigen.

### Procedure

Het Meldpunt Overlast & Zorg is het aanspreekpunt voor iedereen die binnen de gemeentegrenzen van Groningen overlast ervaart. Contact opnemen kan telefonisch (buiten kantooruren kan de beller de voicemail inspreken), via de website van het eLoket, per brief of aan de balie bij een van de vijf locaties in de stad. Deze locaties zijn ondergebracht bij de basiseenheden van de politie in de stadsdelen Centrum, Noord, Oost, West en Zuid. Zo hebben de Stadgers altijd een meldpunt in de nabijheid waar ze overlast kunnen melden.

Als er een melding binnenkomt, gaan de medewerkers van het meldpunt aan de slag. Allereerst registreren ze de melding. Daarna analyseren ze de melding om deze zo snel mogelijk naar de juiste instantie(s) door te leiden. De melder krijgt altijd te horen wat er met zijn of haar melding gebeurt. De meldpuntfunctionarissen registreren alle meldingen en het verloop ervan in een registratiesysteem. De gegevens hieruit vormen de basis voor dit jaarverslag.

### Deelnemers

Aan het Meldpunt Overlast & Zorg werkt een groot aantal instanties mee:

- Gemeente Groningen
- Regiopolitie Groningen
- Verslavingszorg Noord Nederland
- Stichting Maatschappelijke en Juridische Dienstverlening
- Stichting Stiel
- Stichting Huis voor Thuis en Daklozen
- Openbare Geestelijke Gezondheidszorg Groningen (OGGz Groningen)
- de meeste wooncorporaties in Groningen

### Leeswijzer

Het jaarverslag 2011 van Meldpunt Overlast & Zorg geeft een beeld van de meldingen over overlast en zorg die de inwoners van de gemeente Groningen in 2011 hebben gedaan. Het jaarverslag begint met een samenvatting. In het eerste hoofdstuk bekijken we de overlastmeldingen op stedelijk niveau. In dit hoofdstuk is te vinden hoeveel meldingen er zijn gedaan, ook vergeleken met eerdere jaren, en waar de meldingen betrekking op hadden. In hoofdstuk 2 bekijken we de overlastmeldingen vanuit de vijf stadsdelen. Hierin blijkt bijvoorbeeld dat er grote verschillen zijn tussen de stadsdelen, zowel in het aantal meldingen als in de categorieën. De meldpuntfunctionarissen van de stadsdelen geven hierbij hun analyse, gebaseerd op hun eigen kennis en ervaringen. In hoofdstuk 3 zoomen we verder in op de stad: hier worden de overlastmeldingen per wijk en per buurt bekeken. Hoofdstuk 4 ten slotte gaat over de zorgmeldingen.

## Samenvatting

Wie binnen de gemeentegrenzen van Groningen overlast ervaart, kan contact opnemen met het Meldpunt Overlast & Zorg. Dat kan telefonisch (buiten kantooruren kan de beller de voicemail inspreken), via de website van het eLoket, per brief of aan de balie. De meldpuntfunctionarissen registreren alle meldingen en het verloop ervan in een registratiesysteem. De gegevens hieruit vormen de basis voor dit jaarverslag.

### Stedelijk

#### Aantal meldingen

In 2011 zijn er bij het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 4.436 meldingen binnengekomen. Dit zijn er 385 meer dan in 2010, een stijging van 10 procent. Het aantal meldingen

|            |       |      |
|------------|-------|------|
| Meldingen  | 4.436 | +10% |
| Voorvallen | 3.566 | +12% |

blijft nog steeds elk jaar stijgen. Dit betekent niet per se dat de overlast in de stad toeneemt. Het kan ook zijn dat de Stadgers het meldpunt steeds gemakkelijker weten te vinden. Ook is in stadsdeel West de registratie van de meldingen verbeterd. De 4.436 meldingen in 2011 blijken te herleiden tot 3.566 voorvallen. In 2010 ging het om 3.197 voorvallen. Het aantal voorvallen en meldingen loopt naar de zomer toe op, om dan weer af te nemen. De piek van de meldingen en voorvallen ligt net als vorig jaar in juli. De belangrijkste oorzaak hiervoor is de toename in de warme maanden van het aantal meldingen over burenoverlast.

#### Wijze van melden

In 2011 zijn 1.745 van alle 4.436 meldingen (39,3%) binnengekomen via de website van het meldpunt: het eLoket. De overige 2.691 meldingen zijn op andere wijzen ontvangen, vooral per telefoon. Het aantal meldingen bij

|               |              |             |
|---------------|--------------|-------------|
| eLoket        | 1.745        | +2%         |
| Overig        | 2.691        | +15%        |
| <b>Totaal</b> | <b>4.436</b> | <b>+10%</b> |

het eLoket is gestegen, maar het percentage is gedaald. In 2010 werd nog 42,1 procent van de meldingen gedaan via het eLoket. Deze daling is waarschijnlijk toe te schrijven aan de veranderde opzet van de gemeentelijke website eind 2010. Daardoor was het eLoket tijdelijk minder goed vindbaar. In de loop van 2011 is de eigen website van het Meldpunt operationeel geworden. Sinds maart 2011 weten de burgers het digitale meldpunt weer op grote schaal te vinden.

#### Categorieën

In 2011 ging één op de drie meldingen (33%) over burenoverlast. Daarmee is burenoverlast opnieuw verreweg de grootste categorie (2010: 28%). Verder gaan de meldingen vooral over studentenoverlast (13%), geluidsoverlast (12%) en overlast van jeugd en jongeren (10%). In vergelijking met 2010

|   | Categorieën   |              |             |
|---|---------------|--------------|-------------|
| 1 | Buren         | 1.466        | +27%        |
| 2 | Studenten     | 590          | +5%         |
| 3 | Geluid        | 547          | -17%        |
|   | <b>Totaal</b> | <b>4.436</b> | <b>+10%</b> |

was de grootste stijging van de meldingen voor burenoverlast. In 2011 kwamen hierover 316 meldingen meer binnen dan in 2010. Ook het aantal klachten over psychiatrie (+64), verwaarlozing (+38), studenten (+29) en alcohol (+17) zijn gestegen. Het aantal meldingen over geluidsoverlast is duidelijk gedaald (-109). In vergelijking met het gemiddelde over de periode 2006-2010 zijn er duidelijk meer meldingen over burenoverlast, studenten, geluid, vervuiling, psychiatrie en verwaarlozing.

#### Studentenoverlast

Het aantal meldingen over studentenoverlast is in 2011 licht gestegen, met 6 procent tot 590 (in 2010: 561). De meeste meldingen komen uit stadsdeel West (195), gevolgd door Noord (149) en Zuid (140). In stadsdeel Oost is het aantal meldingen veel lager (21).

## Verschijningsvormen

Lawaai is net als in 2010 de meest voorkomende verschijningsvorm van overlast. Bijna een kwart van de meldingen (23%) gaat hierover. Ten opzichte van 2010 is het aantal meldingen iets gestegen (+4%). Ook de nummers 2, 3, 4 en 5 zijn hetzelfde als in 2010: zorg (15%), afval (7%), muziek (7%) en horeca (5%).

Vooral het aantal meldingen over zorg is fors gestegen (+50%).

|   | Vormen        |              |             |
|---|---------------|--------------|-------------|
| 1 | Lawaai        | 1.005        | +4%         |
| 2 | Zorg          | 676          | +50%        |
| 3 | Afval         | 327          | +2%         |
|   | <b>Totaal</b> | <b>4.436</b> | <b>+10%</b> |

## Stadsdelen

Het Meldpunt Overlast & Zorg hanteert een indeling van de stad Groningen in vijf stadsdelen; Centrum, Noord, Oost, West en Zuid. Het meldpunt volgt hierbij de indeling van de politie.

### Aantal meldingen

Uit stadsdeel Zuid komen nog altijd de meeste meldingen (977), maar stadsdeel Centrum heeft dat aantal in 2011 vrijwel gevenaard (973). Het aantal meldingen steeg in de stadsdelen West (+49%), Noord (+23%) en Centrum (+10%) en daalde in Zuid (-13%). Vergeleken met de afgelopen vijf jaar komen vooral uit stadsdeel West meer meldingen.

Het aantal meldingen in 2011 (913) is hier ruim twee keer zo hoog als het gemiddelde over de periode 2006-2010. Deze stijging is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan een betere registratie.

|  | Stadsdelen    |              |             |
|--|---------------|--------------|-------------|
|  | Centrum       | 973          | +10%        |
|  | Noord         | 826          | +23%        |
|  | Oost          | 747          | -2%         |
|  | West          | 913          | +49%        |
|  | Zuid          | 977          | -13%        |
|  | <b>Totaal</b> | <b>4.436</b> | <b>+10%</b> |

### Centrum

Het aantal meldingen in stadsdeel Centrum is in 2011 met 10 procent toegenomen, van 888 naar 973. Overlast van geluid en van drugs zijn net als in 2010 het meest voorkomend. Beide soorten zijn goed voor een kwart van alle meldingen. Verder nam het aantal meldingen over burenoverlast sterk toe (+33%), waardoor deze overlastsoort in de top-drie is gekomen.

|   | Centrum       |            |             |
|---|---------------|------------|-------------|
| 1 | Geluid        | 236        | +6%         |
| 2 | Drugs         | 234        | +5%         |
| 3 | Buren         | 112        | +33%        |
|   | <b>Totaal</b> | <b>973</b> | <b>+10%</b> |

### Noord

In stadsdeel Noord is het aantal meldingen flink gestegen, van 669 naar 826. Dit betekent een toename van 23 procent. Opgemerkt moet worden dat het aantal meldingen in 2010 juist sterk gedaald was. Vergeleken met 2009 (769 meldingen) valt de toename mee.

Burenoverlast blijft in dit stadsdeel verreweg de meest gemelde overlastsoort. Net als in de afgelopen jaren gaat ongeveer één derde van de meldingen hierover. Studentenoeverlast is in 2011 sterk gestegen, met 59 procent.

|   | Noord         |            |             |
|---|---------------|------------|-------------|
| 1 | Buren         | 267        | +24%        |
| 2 | Studenten     | 149        | +59%        |
| 3 | Geluid        | 98         | +11%        |
|   | <b>Totaal</b> | <b>826</b> | <b>+23%</b> |

### Oost

In stadsdeel Oost is het totaal aantal meldingen licht gedaald (-2%). Het aantal meldingen liep terug van 765 naar 747. Burenoverlast is hier nog altijd de meest gemelde overlastsoort. Het aantal meldingen hierover steeg met 12 procent. Overlast van jeugd en jongeren blijft op de tweede plek staan (157 meldingen), ondanks een daling (-19%). Het aantal meldingen over psychiatrie steeg fors, van 59 naar 114 (+93%). Opvallend is de sterke daling van het aantal meldingen over geluidsoverlast (-69%).

|   | Oost          |            |            |
|---|---------------|------------|------------|
| 1 | Buren         | 251        | +12%       |
| 2 | Jeugd         | 157        | -19%       |
| 3 | Psychiatrie   | 114        | +93%       |
|   | <b>Totaal</b> | <b>747</b> | <b>-2%</b> |

## West

Het aantal meldingen van overlast in stadsdeel West met maar liefst 49 procent gestegen. Het aantal meldingen nam toe van 612 naar 913. In 2010 was het aantal meldingen ook al enorm toegenomen. In dit stadsdeel worden de meldingen sinds 2010 beter geregistreerd. Maar liefst 42 procent van de meldingen heeft betrekking op burenoverlast. Ten opzichte van 2010 is het aantal meldingen over burenoverlast bijna verdubbeld: van 196 naar 386 (+97%). Als gevolg van de nieuwe zorgwerkwijze zijn er ook grote stijgingen voor verwaarlozing (+133%) en psychiatrie (+400%).

|   | <b>West</b>   |            |             |
|---|---------------|------------|-------------|
| 1 | Buren         | 386        | +97%        |
| 2 | Studenten     | 195        | +5%         |
| 3 | Verwaarlozing | 70         | +133%       |
|   | <b>Totaal</b> | <b>913</b> | <b>+49%</b> |

## Zuid

In stadsdeel Zuid is het aantal meldingen met 13 procent gedaald. Het aantal meldingen liep terug van 1.117 in 2010 naar 977. Burenoverlast steekt er in stadsdeel Zuid nog steeds met kop en schouders bovenuit. Het aantal meldingen hierover is licht gestegen (+20), maar door de algehele daling is het aandeel gegroeid tot liefst 46 procent (in 2010: 38%). Dit is het hoogste percentage van alle stadsdelen. Het aantal meldingen over studentenoverlast daalde van 194 naar 140 (-54%). Nog sterker was de afname bij meldingen over geluid: van 193 naar 122 (-71%).

|   | <b>Zuid</b>   |            |             |
|---|---------------|------------|-------------|
| 1 | Buren         | 450        | +5%         |
| 2 | Studenten     | 140        | -57%        |
| 3 | Geluid        | 122        | -37%        |
|   | <b>Totaal</b> | <b>977</b> | <b>-13%</b> |

## Buurten

Stadscentrum blijft de buurt met verreweg de meeste meldingen. Het aantal meldingen is hier gestegen van 356 naar 400. Deze stijging van 12 procent is iets hoger dan de algehele stijging van het aantal meldingen in 2011 (10%). Verrassende nummer twee is Vinkhuizen-noord. In deze buurt is het aantal meldingen meer dan verdubbeld, van 115 naar 242. De top-drie wordt gecompliceerd door Binnenstad-zuid, waar het aantal meldingen vrijwel gelijk bleef (van 226 naar 234). Deze buurt was stond in 2009 nog bovenaan. Verder zijn de Schildersbuurt en Beijum-west de top-5 binnengekomen.

|   | <b>Buurten</b>   |     |       |
|---|------------------|-----|-------|
| 1 | Stadscentrum     | 400 | +12%  |
| 2 | Vinkhuizen-noord | 242 | +110% |
| 3 | Binnenstad-zuid  | 234 | +4%   |
| 4 | Schildersbuurt   | 185 | +36%  |
| 5 | Beijum-west      | 169 | +42%  |

## Zorg

### Aantal meldingen

Het aantal meldingen over zorg is in 2011 opnieuw fors gestegen, van 450 naar 676. Dit is een toename van 50 procent. Het aantal meldingen in 2011 ligt ook veel hoger dan het gemiddelde over de laatste vier jaar (369). De toename van het aantal meldingen kan grotendeels worden verklaard door de nieuwe OGGz-structuur. Sinds 1 september 2010 gaan alle zorgmeldingen niet meer via de OGGz, maar rechtstreeks via het Meldpunt Overlast & Zorg.

### Categorieën meldingen

Bijna de helft van de meldingen over zorg ging over burenoverlast (46%). Verder waren er veel meldingen over psychiatrie (38%). Deze twee categorieën bij elkaar waren in 2011 goed voor 84 procent van alle zorgmeldingen. Bijna één op de tien meldingen (9%) betrof verwaarlozing. De overige categorieën halen 3 procent of minder.

|   | <b>Categorieën zorg</b> |            |             |
|---|-------------------------|------------|-------------|
| 1 | Buren                   | 313        | +25%        |
| 2 | Psychiatrie             | 256        | +106%       |
| 3 | Verwaarlozing           | 64         | +357%       |
|   | <b>Totaal</b>           | <b>450</b> | <b>+50%</b> |



### **Stadsdelen**

Bijna een derde van alle zorgmeldingen (213 van de 676) komt uit stadsdeel Zuid. Ook komen er veel meldingen uit Oost (188). In vergelijking met 2010 is het aantal meldingen in Zuid miniem gedaald, maar in alle andere stadsdelen fors gestegen. In West is het aantal meldingen, onder andere dankzij de betere registratie, zelfs meer dan verachtvoudigd, van 11 naar 106.

| <b>Zorg per stadsdeel</b> |            |             |
|---------------------------|------------|-------------|
| Centrum                   | 72         | +63%        |
| Noord                     | 97         | +162%       |
| Oost                      | 188        | +35%        |
| West                      | 106        | +863%       |
| Zuid                      | 213        | -3%         |
| <b>Totaal</b>             | <b>676</b> | <b>+50%</b> |

# 1 Stedelijk beeld

## 1.1 Voorvallen en meldingen

### Aantal meldingen

Het Meldpunt Overlast & Zorg is gestart in de jaren negentig. Sinds 2005 wordt het huidige registratiesysteem gebruikt.

Tabel 1.1: Aantal meldingen van overlast en zorg

|           | 2011  | 2010  | Gemiddelde<br>2006-2010 | Saldo<br>2010-2011 |      |
|-----------|-------|-------|-------------------------|--------------------|------|
| Meldingen | 4.436 | 4.051 | 3.417                   | +385               | +10% |

In 2011 zijn er bij het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 4.436 meldingen binnengekomen. Dit zijn er 385 meer dan in 2010, een stijging van 10 procent. Het gemiddelde over de periode 2006-2010 is 3.417 meldingen. Het aantal meldingen blijft nog steeds elk jaar stijgen.

De toename van het aantal meldingen van overlast en zorg betekent niet per se dat de overlast in de stad toeneemt. Het kan ook zijn dat de Stadlers het meldpunt steeds gemakkelijker weten te vinden. Uit de gegevens blijkt dat vooral in stadsdeel West de meldingen zijn toegenomen. In dit stadsdeel is in 2010 een vaste medewerker gekomen, zodat ook hier nu alle meldingen worden geregistreerd.

### Aantal voorvallen

Het aantal meldingen van overlast is niet hetzelfde als het aantal voorvallen dat overlast geeft. Van één voorval, zoals een concert, kunnen meerdere meldingen van overlast binnenkomen.

Tabel 1.2: Aantal voorvallen overlast

|            | 2011  | 2010  | Gemiddelde<br>2006-2010 | Saldo<br>2010-2011 |      |
|------------|-------|-------|-------------------------|--------------------|------|
| Voorvallen | 3.566 | 3 197 | 2.445                   | +369               | +12% |

De 4.436 meldingen in 2011 blijken te herleiden tot 3.566 voorvallen. In 2010 ging het om 3.197 voorvallen. Het aantal voorvallen waarover een melding is gedaan, is dus gestegen met 12 procent.

### Meldingen per voorval

Het is ook interessant te kijken naar het aantal meldingen per voorval.

Tabel 1.3: Meldingen per voorval

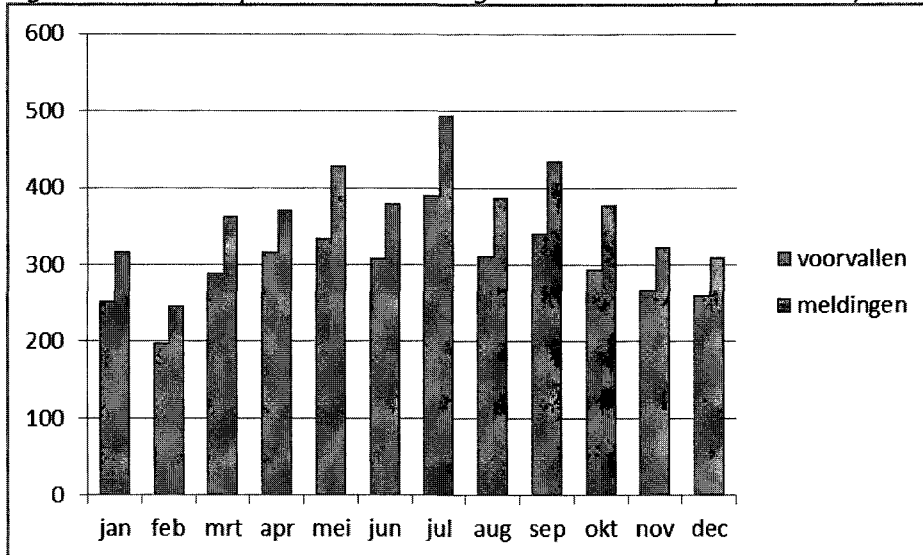
|                       | 2011  | 2010  | Gemiddelde<br>2006-2010 |
|-----------------------|-------|-------|-------------------------|
| Meldingen             | 4 436 | 4.051 | 3.417                   |
| Voorvallen            | 3 566 | 3.197 | 2.445                   |
| Meldingen per voorval | 1,24  | 1,26  | 1,40                    |

In 2011 waren er per voorval 1,24 meldingen. Dat is iets lager dan in 2010: toen waren er per voorval 1,26 meldingen. Beide cijfers zijn lager dan het gemiddelde van de periode 2006-2010: 1,40. Het gemiddelde aantal meldingen per voorval is dus gedaald. Oftewel: een nieuwe melding gaat iets vaker dan in het verleden om een nieuwe, nog niet-gemelde overlast- of zorgsituatie.

## Verloop meldingen en voorvallen in het jaar

Het aantal meldingen en voorvallen varieert per maand, zoals goed blijkt uit figuur 1.1.

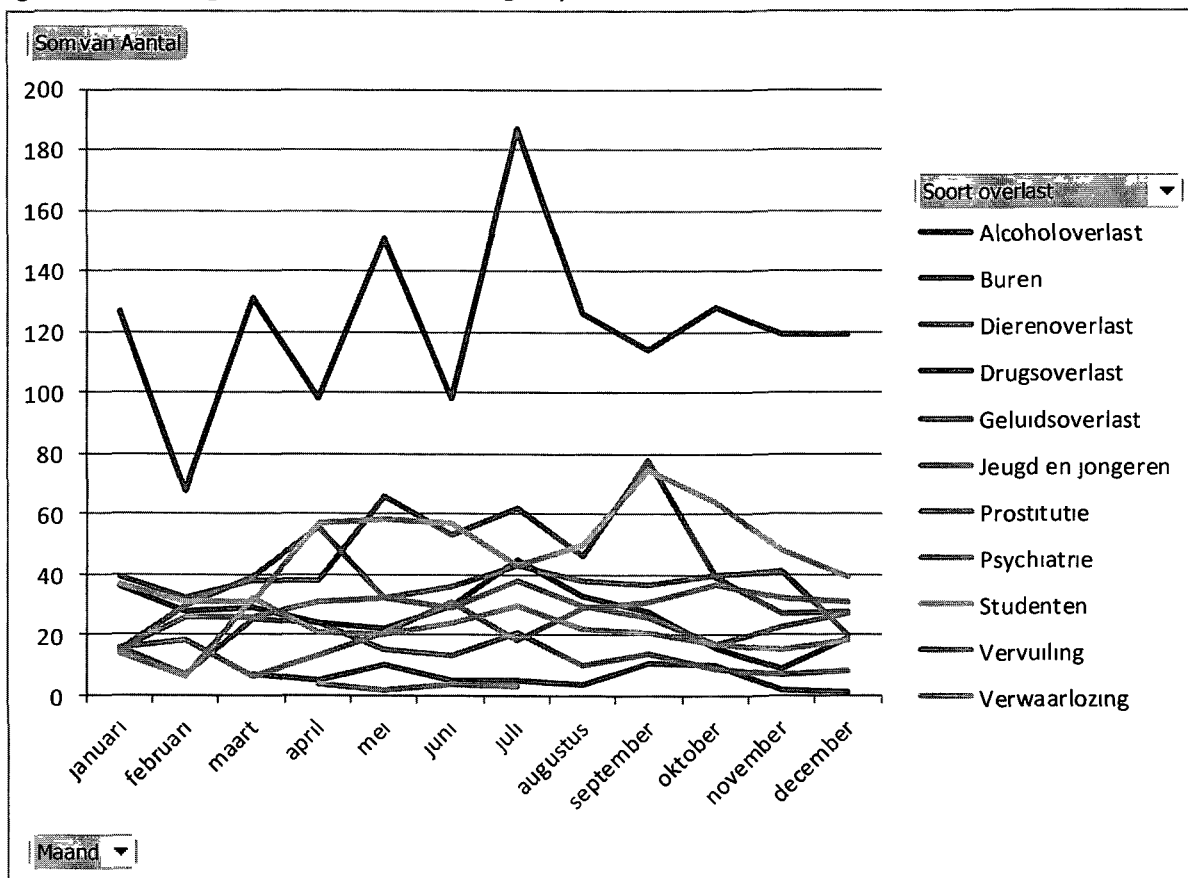
*Figuur 1.1: Verloop in aantal meldingen en voorvallen per maand, 2011*



Het aantal voorvallen en meldingen loopt naar de zomer toe op, om dan weer af te nemen. De piek van de meldingen en voorvallen ligt net als vorig jaar in juli. Doorgaans wordt de piek toegeschreven aan de hogere buitentemperatuur. Als het warm weer is, zijn de mensen langere tijd buiten en neemt de kans op overlast toe. In 2011 was juli echter zeer nat, met weinig zon en lage temperaturen (bron: KNMI). De maand juni was juist aan de warme kant. De meest plausibele verklaring die overblijft voor de piek in juli is dat in de zomervakantie de meeste mensen een ander leefritme hebben.

Wellicht ontstaat meer inzicht als we kijken naar de categorieën overlastmeldingen per maand (figuur 1.2).

Figuur 1.2: Categorieën overlastmeldingen per maand



Uit figuur 1.2 blijkt onder andere dat het aantal meldingen over burenoverlast per maand enorm uiteenloopt. Er zijn (steeds grotere) pieken zichtbaar in januari, maart, mei en juli. De meldingen over burenoverlast blijken ook de belangrijkste oorzaak te zijn voor de piek van de meldingen in juli. De meeste andere vormen van overlast hebben hun piek in een andere maand. Bij geluidsoverlast en studentenoverlast, na burenoverlast de meest gemelde overlastvormen, ligt de piek in september. Dat heeft wellicht te maken met de start van het nieuwe studentenjaar. Jeugd- en jongerenoverlast wordt het meest gemeld in april. Drugsoverlast heeft wel zijn piek in juli. In die maand staat drugsoverlast in de top-drie, mede omdat de meldingen over studentenoverlast in de zomervakantie sterk verminderen.

## 1.2 Wijze van melden

Een melding doen bij het meldpunt Overlast & Zorg kan telefonisch, via de website van het eLoket, per brief of aan de balie.

## eLoket

Een veelgebruikte wijze om overlast te melden is de website: het eLoket.

Tabel 1.4: Aandeel meldingen via het eLoket

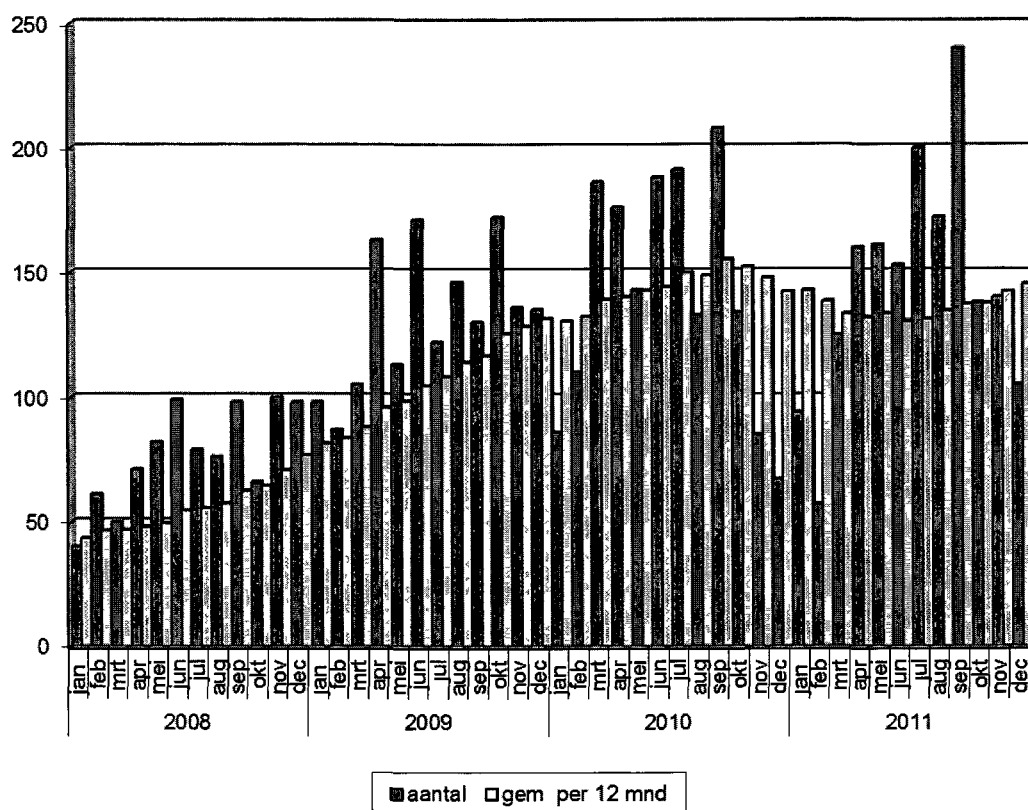
|                       | 2011  | 2010  | Saldo 2010-2011 |      |
|-----------------------|-------|-------|-----------------|------|
| Totaal meldingen      | 4.436 | 4.051 | +385            | +10% |
| Meldingen via eLoket  | 1.745 | 1.707 | +38             | +2%  |
| Percentage via eLoket | 39,3% | 42,1% |                 |      |

In 2011 zijn bij het eLoket 1.745 meldingen binnengekomen, een lichte stijging ten opzichte van 2010 (+38). Omdat het totaal aantal meldingen sterker is gegroeid, is het percentage meldingen via het eLoket wel gedaald: van 42,1 procent naar 39,3 procent.

De overige 2.691 meldingen zijn op andere wijzen ontvangen, vooral per telefoon.

Figuur 1.3 toont het aantal meldingen via het eLoket per maand sinds 2008 (rode balkjes). De lichtere balkjes in de figuur geven het gemiddelde aan van de twaalf maanden ervoor.

Figuur 1.3: Aantal meldingen bij het eLoket, 2008-2011



Uit de figuur blijkt duidelijk een opgaande trend tot het najaar van 2010. De teruggang aan het einde van 2010 is deels toe te schrijven aan weersinvloeden, maar ook aan de veranderde opzet van de gemeentelijke website. De eigen website van het Meldpunt is in de loop van 2011 operationeel geworden. Vanaf maart 2011 weten de burgers het digitale meldpunt weer op grote schaal te vinden. Eind 2011 daalde het aantal meldingen weer, wat toe te schrijven is aan de normale seizoensinvloeden.

Het eLoket lijkt voor veel inwoners een gemakkelijk instrument. Men kan zijn 'grievens' op het moment van de overlast goed en vooral weloverwogen kwijt. Dit in tegenstelling tot het inspreken van het antwoordapparaat buiten de openingstijden van het Meldpunt. Daarbij moet de melder wachten op het terugbellen door het Meldpunt, wat bovendien kan gebeuren op een moment dat het de klager niet schikt.

Ook valt het op dat 'veelmelders' zich vaak via het eLoket uiten. Dit zijn inwoners die vaak een melding doorgeven, veelal over dezelfde situatie zoals hardnekkige overlast van een drugspand. Deze veelmelders plaatsen meestal korte, identieke toelichtingen via 'knippen en plakken'.

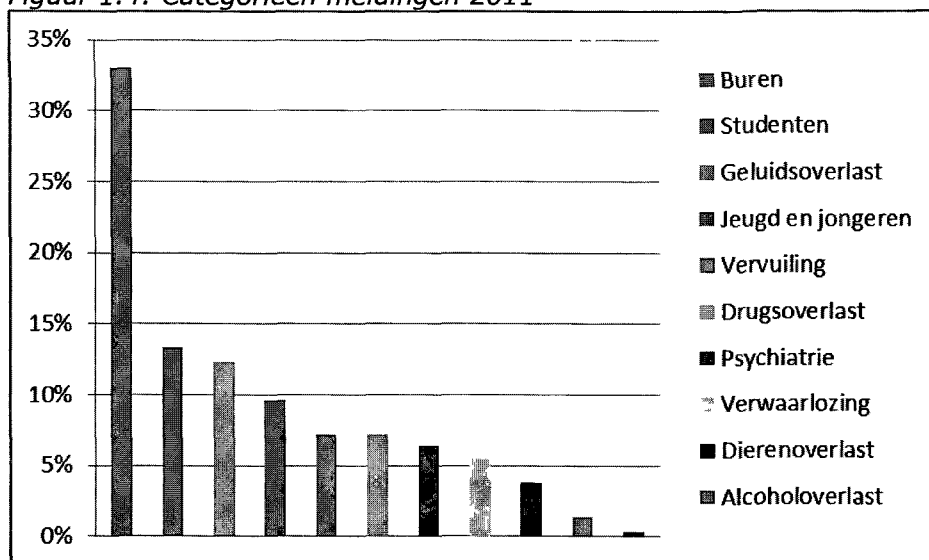
Dus zowel de incidentele melder als de veelmelder lijken graag gebruik te maken van het eLoket.

### 1.3 Categorieën van overlast

#### Meldingen uitgesplitst naar categorie

Bij elke melding wordt de categorie vastgelegd. Er zijn in totaal 12 categorieën.

Figuur 1.4: Categorieën meldingen 2011



In 2011 ging één op de drie meldingen (33%) over burenoverlast. Daarmee is burenoverlast opnieuw verreweg de grootste categorie (2010: 28%). Verder gaan de meldingen vooral over studentenoverlast (13%), geluidsoverlast (12%) en overlast van jeugd en jongeren (10%). Ook vervuiling (7%), drugsoverlast (7%), psychiatrie (6%), verwaarlozing (5%) en dierenoverlast (4%) worden regelmatig gemeld. Het aantal meldingen van alcoholoverlast (1%) is beperkt. In 2011 is er geen melding binnengekomen over discriminatie. De aantallen meldingen per categorie staan in de tabel op de volgende pagina.

Tabel 1.5: Categorieën meldingen, 2006-2011

| Soort overlast    | 2011         | 2010         | Gemiddelde<br>2006-2010 | Saldo<br>2010-2011 |             |
|-------------------|--------------|--------------|-------------------------|--------------------|-------------|
| Buren             | <b>1.466</b> | 1 150        | 945                     | +316               | +27%        |
| Studenten         | <b>590</b>   | 561          | 365                     | +29                | +5%         |
| Geluid            | <b>546</b>   | 655          | 494                     | -109               | -17%        |
| Jeugd en jongeren | <b>427</b>   | 417          | 427                     | +10                | +2%         |
| Vervuiling        | <b>320</b>   | 305          | 275                     | +15                | +5%         |
| Drugs             | <b>319</b>   | 309          | 325                     | +10                | +3%         |
| Psychiatrie       | <b>283</b>   | 219          | 202                     | +64                | +29%        |
| Verwaarlozing     | <b>240</b>   | 202          | 142                     | +38                | +18%        |
| Dieren            | <b>169</b>   | 172          | 164                     | -3                 | -2%         |
| Alcohol           | <b>62</b>    | 45           | 54                      | +17                | +38%        |
| Prostitutie       | <b>14</b>    | 13           | 23                      | +1                 | +8%         |
| Discriminatie     | <b>0</b>     | 3            | 1                       | -3                 | -100%       |
| <b>Totaal</b>     | <b>4.436</b> | <b>4.051</b> | <b>3.417</b>            | <b>+385</b>        | <b>+10%</b> |

In aantallen gerekend was de grootste stijging van de meldingen voor burenoverlast. In 2011 kwamen hierover 316 meldingen meer binnen dan in 2010. Ook het aantal klachten over psychiatrie (+64), verwaarlozing (+38), studenten (+29) en alcohol (+17) zijn gestegen. Het aantal meldingen over geluidsoverlast is duidelijk gedaald (-109).

In vergelijking met het gemiddelde over de periode 2006-2010 zijn er duidelijk meer meldingen over burenoverlast, studenten, geluid, vervuiling, psychiatrie en verwaarlozing.

### 1.3.1 Jongerenoverlast

In deze paragraaf richten we de focus op overlast door jeugd en jongeren.

#### Aantal meldingen

Tabel 1.6: Meldingen van jongerenoverlast

|               | 2011       | 2010       | Gemiddelde<br>2006-2010 | Saldo<br>2010-2011 |            |
|---------------|------------|------------|-------------------------|--------------------|------------|
| Centrum       | <b>85</b>  | 72         | 81                      | +13                | +18%       |
| Noord         | <b>50</b>  | 30         | 34                      | +20                | +67%       |
| Oost          | <b>157</b> | 194        | 181                     | -37                | -19%       |
| West          | <b>67</b>  | 49         | 57                      | +18                | +37%       |
| Zuid          | <b>68</b>  | 72         | 74                      | -4                 | -6%        |
| <b>Totaal</b> | <b>427</b> | <b>417</b> | <b>427</b>              | <b>+10</b>         | <b>+2%</b> |

Na een daling van de jongerenoverlast in 2010 is het aantal meldingen in 2011 licht gestegen, van 417 naar 427.

Verreweg de meeste jongeren wonen in stadsdeel Oost. Het is dan ook niet verwonderlijk dat in dat stadsdeel de meeste overlast van jongeren wordt gemeld. In dit stadsdeel is het aantal meldingen in 2011 met 19 procent gedaald. In de stadsdelen Noord (+20), West (+18) en Centrum(+13) nam het aantal meldingen over jongerenoverlast wel toe.

Het aantal meldingen in stadsdeel Noord (50) is duidelijk hoger dan het gemiddelde over de afgelopen vijf jaar (34). In Oost is het aantal meldingen in 2011 (157) juist lager dan het gemiddelde (181).

## Verschijningsvormen overlast

Tabel 1.7: Top-10 verschijningsvormen jongerenoverlast

| Rank 2011 | Rank 2010 |              | 2011 |     | 2010 |     |
|-----------|-----------|--------------|------|-----|------|-----|
|           |           |              |      |     |      |     |
| 1 ▲       | 2         | Afval        | 87   | 20% | 64   | 15% |
| 2 ▼       | 1         | Lawaai       | 82   | 19% | 126  | 30% |
| 3 ▲       | 5         | Samenscholen | 61   | 14% | 22   | 5%  |
| 4 ▼       | 3         | Baldadigheid | 58   | 14% | 53   | 13% |
| 5 ▼       | 4         | Voetballen   | 39   | 9%  | 33   | 8%  |
| 6 —       | 6         | Vernieling   | 26   | 6%  | 18   | 4%  |
| 7 —       | 7         | Treiteren    | 12   | 3%  | 12   | 3%  |
| 7 ▲       | 9         | Blowen       | 12   | 3%  | 7    | 2%  |
| 9 ▲       | -         | Vandalisme   | 10   | 2%  | 3    | 1%  |
| 10 ▲      | -         | Verkeer      | 8    | 2%  | 3    | 1%  |

Uit de Top-10 verdwenen Straatmuzikant (14), Veiligheid (11)

Opmerkelijk is dat lawaai niet langer de meest voorkomende verschijningsvorm van de jongerenoverlast is. De jongerenoverlast in 2011 betreft nu vaker afval (87 keer; 20%). Het aantal meldingen over jongerenoverlast in de vorm van lawaai is gedaald van 126 (30%) in 2010 naar 82 (19%) in 2011. Daarentegen is het aantal meldingen over samenscholen fors toegenomen, van 22 (5%) naar 61 (14%). Bij 58 meldingen (14%) van jongerenoverlast was sprake van baldadigheid.

### 1.3.2 Studentenoverlast

Groningen is een typische studentenstad. Op 1 januari 2011 telde de stad 53.110 studenten (universiteit en hogeschool), op een totale bevolking van ongeveer 190.028. Mede dankzij de studenten is Groningen een levendige, jonge en bruisende stad.

De keerzijde van deze medaille is studentenoverlast, een onderwerp dat de laatste tijd hoog op de gemeentelijke politieke agenda staat. Dit soort overlast wordt vaak veroorzaakt door de verschillende leefstijlen van de studenten en de overige Stadgers.

#### Aantal meldingen

Tabel 1.8: Meldingen van studentenoverlast

|               | 2011       | 2010       | Gemiddelde 2006-2010 | Saldo 2010-2011 |            |
|---------------|------------|------------|----------------------|-----------------|------------|
| Centrum       | 85         | 88         | 67                   | -3              | -3%        |
| Noord         | 149        | 94         | 79                   | +55             | +59%       |
| Oost          | 21         | 0          | 2                    | +21             | --         |
| West          | 195        | 185        | 75                   | +10             | +5%        |
| Zuid          | 140        | 194        | 141                  | -54             | -28%       |
| <b>Totaal</b> | <b>590</b> | <b>561</b> | <b>365</b>           | <b>+29</b>      | <b>+5%</b> |



Het aantal meldingen over studentenoverlast is in 2011 licht gestegen, met 5 procent tot 590 (in 2010: 561). De meeste meldingen komen uit stadsdeel West (195), gevolgd door Noord (149) en Zuid (140). In stadsdeel Oost is het aantal meldingen veel lager (21).

In vergelijking met 2010 komt de grootste toename uit stadsdeel Noord (+55). In stadsdeel Zuid daalde het aantal meldingen met 54.

In vergelijking met de laatste vijf jaar (2006-2010) blijkt dat het aantal meldingen over studentenoverlast sterk is toegenomen. Deze stijging geldt vooral voor stadsdeel West. Het gemiddelde over de laatste vijf jaar is hier 75 meldingen; in 2011 waren dat er 195. Deze stijging kan grotendeels worden verklaard door een betere registratie.

## Verschijningsvormen

Tabel 1.9: Top-10 verschijningsvormen studentenoverlast 2011

| Rank 2011 | Rank 2010 |                  | Aantal 2011 | Aantal 2010 | Pct 2011 | Pct 2010 |
|-----------|-----------|------------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 1 —       | 1         | Lawaai           | 381         | 345         | 65%      | 61%      |
| 2 —       | 2         | Muziek           | 57          | 71          | 10%      | 13%      |
| 3 ▲       | 5         | Fietsen          | 34          | 11          | 6%       | 2%       |
| 4 —       | 4         | Leefgeluiden     | 22          | 14          | 4%       | 2%       |
| 5 ▼       | 3         | Afval            | 21          | 25          | 4%       | 4%       |
| 6 ▲       | 10        | Baldadigheid     | 20          | 7           | 3%       | 1%       |
| 7 ▲       | --        | Geschreeuw/ruzie | 19          | 0           | 3%       | --       |
| 8 —       | 8         | Veiligheid       | 9           | 8           | 2%       | 1%       |
| 9 ▲       | --        | Vuurwerk         | 5           | 0           | 1%       | --       |
| 10 ▲      | --        | Vernieling       | 3           | 5           | 1%       | 1%       |
| 10 ▲      | --        | Ontlasting/urine | 3           | 2           | 1%       | <1%      |

Uit de Top-10 verdwenen Straatmuzikant (12), Samenscholen (11), Dealen (10) en Horeca (8)

Studentenoverlast betekent in bijna tweederde van de gevallen: lawaai (65%). Het aantal meldingen hierover is gestegen van 345 naar 381. Studentenoverlast bestaat verder vaak uit muziek (57), fietsen (34), leefgeluiden (22), afval (21), baldadigheid (20) en geschreeuw/ruzie (19). In vergelijking met 2010 steeg de overlast door lawaai (+36), fietsen (+23), geschreeuw/ruzie (+19) en baldadigheid (+13). Overlast door muziek nam af.

## 1.4 Vormen van overlast

### Meest voorkomende verschijningsvormen

De verschillende categorieën overlast kennen diverse verschijningsvormen. Hieronder de top-20 van 2010.

Tabel 1.10: Top-20 verschijningsvormen overlast, 2011

| Rank 2011 | Rank 2010 | Verschijningsvorm | Aantal 2011 | Aantal 2010 | Pct 2011 | Pct 2010 | Saldo 2010-2011 |      |
|-----------|-----------|-------------------|-------------|-------------|----------|----------|-----------------|------|
| 1 --      | 1         | Lawaai            | 1.005       | 971         | 23%      | 24%      | +34             | +4%  |
| 2 --      | 2         | Zorg              | 676         | 450         | 15%      | 11%      | +226            | +50% |
| 3 --      | 3         | Afval             | 327         | 322         | 7%       | 8%       | +5              | +2%  |
| 4 --      | 4         | Muziek            | 299         | 259         | 7%       | 6%       | -40             | -15% |
| 5 --      | 5         | Horeca            | 215         | 179         | 5%       | 4%       | +36             | +20% |
| 6 ▲       | 9         | Samenscholen      | 139         | 117         | 3%       | 3%       | +22             | +19% |
| 7 ▲       | 11        | Veiligheid        | 126         | 105         | 3%       | 3%       | +21             | +20% |
| 8 ▲       | 15        | Ontlasting/urine  | 116         | 90          | 3%       | 2%       | +26             | +29% |
| 9 ▲       | 10        | Parkeren          | 115         | 115         | 3%       | 3%       | 0               | 0%   |
| 10 ▲      | 12        | Treiteren         | 108         | 93          | 2%       | 2%       | +15             | +16% |
| 11 ▼      | 8         | Geschreeuw/ruzie  | 108         | 128         | 2%       | 3%       | -20             | -16% |
| 12 ▲      | 16        | Dealen            | 106         | 83          | 2%       | 2%       | +23             | +28% |
| 13 ▲      | 20        | Verkeer           | 105         | 70          | 2%       | 2%       | +35             | +50% |
| 14 ▼      | 13        | Bedreiging        | 104         | 91          | 2%       | 2%       | +13             | +14% |
| 15 ▼      | 14        | Baldadigheid      | 95          | 91          | 2%       | 2%       | +4              | +4%  |
| 16 ▼      | 7         | Evenement         | 92          | 133         | 2%       | 3%       | -41             | -31% |
| 17 ▲      | --        | Fietsen           | 89          | 68          | 2%       | 2%       | +21             | +31% |
| 18 ▲      | --        | Leefgeluiden      | 82          | 45          | 2%       | 1%       | +37             | +82% |
| 19 ▼      | 6         | Bouwen            | 79          | 150         | 2%       | 4%       | -71             | -47% |
| 20 ▼      | 17        | Voetballen        | 61          | 77          | 1%       | 2%       | -16             | -21% |

Uit de Top-20 zijn verdwenen Straatmuzikant (75), Junks (73)

Lawaai is net als in 2010 de meest voorkomende verschijningsvorm van overlast. Bijna een kwart van de meldingen (23%) gaat hierover. Ten opzichte van 2010 is het aantal meldingen iets gestegen (+34; +4%), maar het percentage iets gedaald (in 2010: 24%).

Ook de nummers 2, 3, 4 en 5 zijn hetzelfde als in 2010: zorg (15%), afval (7%), muziek (7%) en horeca (5%). Het aantal meldingen over zorg is sterk gestegen (+226; +50%). Meer hierover in hoofdstuk 4. Andere grote toenames zijn te zien bij muziek (+40), leefgeluiden (+37), horeca (+36) en verkeer (+35). Minder meldingen zijn er binnengekomen over bouwen (-71) en evenementen (-41); vorig jaar juist de twee grootste stijgers. Kennelijk ging het hierbij om tijdelijke overlast.

Net als in de voorgaande jaren, hebben veel overlastvormen in de top-20 direct te maken met geluid: lawaai, muziek, geschreeuw/ruzie en leefgeluiden. Ook bij andere overlastvormen heeft geluid waarschijnlijk vaak een belangrijke rol gespeeld, zoals bij horeca, verkeer, evenement en bouwen.

## 2 Overlastmeldingen per stadsdeel

### 2.1 Indeling

Het Meldpunt Overlast & Zorg hanteert een indeling van de stad Groningen in vijf stadsdelen. De kaart en de tabel hieronder laten zien uit welke wijken deze bestaan.

Tabel 2.1: Indeling in stadsdelen

| Stadsdeel | Wijken  |
|-----------|---|
| Centrum   | Stadscentrum, Binnenstad Zuid, Binnenstad Oost en Binnenstad West.  |
| Noord     | Binnenstad Noord, Oranjebuurt, Indischebuurt, De Hoogte, Korrewegbuurt, Oosterparkbuurt, Gorechtbuurt en Damsterbuurt.  |
| Oost      | Lewenborg, Beijum, Ulgersmaborg, De Hunze, Noorder- en Oosterhoogebrug, Ruischerbrug, Engelbert, Woonschepenhaven, Middelbert, Euvelgunne, Noorddijk, Rode Haan en Starckenborg.                          |
| West      | Schildersbuurt, Vinkhuizen, Concordiabuurt, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk, Hoogkerk, Dorkwerd, Kostverloren, De Held, Gravenburg, Kranenburg en Leegkerk.  |
| Zuid      | Corpus den Hoorn, Hoornse Park, Hoornse Meer, De Wijert, De Wijert Zuid, Coendersborg, Helpman, Zeeheldenbuurt, Oosterpoort, Rivierenbuurt, Peizerweg, Stadspark, Grunobuurt, Laanhuizen en Herewegbuurt. |

Figuur 2.1: Indeling in stadsdelen

Kaart wordt nog ingevoegd

### 2.2 Meldingen en voorvallen

#### Aantal meldingen per stadsdeel

Tabel 2.2: Meldingen per stadsdeel

| Stadsdeel     | 2011         | 2010         | Gemiddelde<br>2006-2010 | Saldo<br>2010-2011 |             |
|---------------|--------------|--------------|-------------------------|--------------------|-------------|
| Centrum       | 973          | 888          | 795                     | +85                | +10%        |
| Noord         | 826          | 669          | 636                     | +157               | +23%        |
| Oost          | 747          | 765          | 701                     | -18                | -2%         |
| West          | 913          | 612          | 423                     | +301               | +49%        |
| Zuid          | 977          | 1 117        | 862                     | -140               | -13%        |
| <b>Totaal</b> | <b>4.436</b> | <b>4.051</b> | <b>3.417</b>            | <b>+385</b>        | <b>+10%</b> |

Uit stadsdeel Zuid komen nog altijd de meeste meldingen (977), maar stadsdeel Centrum heeft dat aantal in 2011 vrijwel geëvenaard (973). Het aantal meldingen steeg in de stadsdelen West (+301; +49%), Noord (+157; +23%) en Centrum (+85; +10%) en daalde in Zuid (-140; -13%).

Vergeleken met de afgelopen vijf jaar komen vooral uit stadsdeel West meer meldingen. Het aantal meldingen in 2011 (913) is ruim twee keer zo hoog als het gemiddelde over de periode 2006-2010.

De stijging bij stadsdeel West kan deels worden verklaard door de personele bezetting. In de loop van 2010 is hier een vaste meldpuntfunctionaris aangesteld, waardoor de registratie van het aantal meldingen meer in overeenstemming is gekomen met de andere stadsdelen.

## Voorvallen per stadsdeel

Tabel 2.3: Voorvallen per stadsdeel

| Stadsdeel     | 2011         |             | 2010         |             | Saldo 2010-2011 |             |
|---------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-----------------|-------------|
|               | Aantal       | %           | Aantal       | %           | Aantal          | %           |
| Centrum       | 860          | 24%         | 752          | 24%         | +108            | +14%        |
| Noord         | 667          | 19%         | 587          | 18%         | +80             | +14%        |
| Oost          | 562          | 16%         | 543          | 17%         | +19             | +3%         |
| West          | 719          | 20%         | 501          | 16%         | +218            | +44%        |
| Zuid          | 757          | 21%         | 814          | 25%         | -57             | -7%         |
| <b>Totaal</b> | <b>3.565</b> | <b>100%</b> | <b>3.197</b> | <b>100%</b> | <b>+368</b>     | <b>+12%</b> |

In vier van de vijf stadsdelen is het aantal voorvallen gestegen. De grootste toename is zichtbaar in West, waar het aantal voorvallen, mede als gevolg van de betere registratie, steeg met 44 procent (van 501 naar 719). In de stadsdelen Centrum en Noord groeide het aantal voorvallen met 14 procent. Stadsdeel Zuid kende als enige een achteruitgang in het aantal voorvallen, met 7 procent.

## 2.3 Stadsdeel Centrum

Stadsdeel Centrum bestaat uit de volgende buurten: Stadscentrum, Binnenstad-zuid, Binnenstad-oost en Binnenstad-west.

### 2.3.1 Aantal meldingen

Tabel 2.4: Meldingen in stadsdeel Centrum

| Rank 2011 | Rank 2010 | Soort overlast    | 2011       |     | 2010       |     | Gemiddelde 2006-2010 |     | Saldo 2010-2011 |             |
|-----------|-----------|-------------------|------------|-----|------------|-----|----------------------|-----|-----------------|-------------|
|           |           |                   | Aantal     | %   | Aantal     | %   | Aantal               | %   | Aantal          | %           |
| 1         | 2         | Geluid            | 236        | 24% | 223        | 25% | 151                  | 19% | +13             | +6%         |
| 2         | 1         | Drugs             | 234        | 24% | 224        | 25% | 195                  | 25% | +10             | +5%         |
| 3         | 5         | Buren             | 112        | 12% | 84         | 9%  | 112                  | 14% | +28             | +33%        |
| 4         | 3         | Vervuiling        | 105        | 11% | 92         | 10% | 74                   | 9%  | +13             | +14%        |
| 5         | 4         | Studenten         | 85         | 9%  | 88         | 10% | 67                   | 8%  | -3              | -3%         |
| 5         | 6         | Jeugd en jongeren | 85         | 9%  | 72         | 8%  | 81                   | 10% | +13             | +18%        |
| 6         | 7         | Psychiatrie       | 54         | 6%  | 39         | 4%  | 25                   | 3%  | +15             | +38%        |
| 7         | 9         | Alcohol           | 25         | 3%  | 16         | 2%  | 34                   | 4%  | +9              | +56%        |
| 8         | 8         | Verwaarlozing     | 16         | 2%  | 26         | 3%  | 19                   | 2%  | -10             | -38%        |
| 9         | 11        | Prostitutie       | 11         | 1%  | 12         | 1%  | 19                   | 2%  | -1              | -8%         |
| 10        | 10        | Dieren            | 10         | 1%  | 12         | 1%  | 18                   | 2%  | -2              | -17%        |
| 11        | 12        | Discriminatie     | 0          | 0%  | 0          | 0%  | 0                    | 0%  | 0               | --          |
|           |           | <b>Totaal</b>     | <b>973</b> |     | <b>888</b> |     | <b>795</b>           |     | <b>+85</b>      | <b>+10%</b> |

Het aantal meldingen in stadsdeel Centrum is in 2011 met 10 procent toegenomen, van 888 naar 973. De toename geldt voor vrijwel alle soorten overlast.

Overlast van geluid en van drugs zijn net als in 2010 het meest voorkomend. Beide soorten zijn goed voor een kwart van alle meldingen. Verder nam het aantal meldingen over burenoverlast toe (+28), waardoor deze overlastsoort in de top-drie is gekomen. Het aantal meldingen over studentenoverlast is licht gedaald (-3), net als verwaarlozing (-10). Meldingen over jeugd en jongeren (+13), psychiatrie (+15) en alcohol (+9) namen toe.

In vergelijking met het gemiddelde van de laatste vijf jaar (2006-2010) is het aantal gegroeid van 795 naar 973, een stijging van 22 procent. Geluidsoverlast is de grootste stijger (van 151 naar 236). Ook het aantal meldingen over vervuiling en over psychiatrie neemt toe.

In bijlage 1 is het aantal meldingen per categorie in dit stadsdeel afgezet tegen het stedelijk gemiddelde. In bijlage 2 is te zien in welke vorm de overlast in dit stadsdeel het meest voorkomt.

### 2.3.2 Analyse van de meldpuntfunctionaris

#### Soorten overlast

**Burenoverlast** is ten opzichte van 2010 bovengemiddeld gestegen, namelijk met 33 procent. Vergeleken met het gemiddelde over de jaren 2006-2010 bedraagt de toename slechts 2 procent. Er waren geen adressen waar opvallend veel over geklaagd is, en de klachten kwamen ook niet in belangrijke mate uit een bepaalde straat of buurt. Het merendeel van deze klachten heeft met geluid te maken (zoals schreeuwen, met deuren slaan, muziek en klussen).

**Drugsoverlast** (+10) en **alcoholoverlast** (+9) zijn ten opzichte van 2010 gestegen. In het centrum komen drugsoverlast en alcoholoverlast vooral in de openbare ruimte voor. De vervaging tussen deze twee soorten overlast is in de vorige rapportage al naar voren gebracht. Drank en drugs gaan vaker samen, er zijn steeds minder mensen die maar één middel gebruiken. De drugshandel 's nachts in het A-kwartier is zeer hardnekkig en amper seizoensgebonden. Overdag is de overlast minder aan een plek gebonden. Favoriete verzamelplaatsen bevinden zich vooral in de directe omgeving van een supermarkt: Martinierkerkhof en omgeving, Vismarkt/A-kerkhof, Winschoterkade, Hereplein. De overlast rondom de coffeeshops in de Steentilstraat en het Damsterdiep is in belangrijke mate afgenomen. In 2011 is het coffeeshoponderzoek gepubliceerd en de eigenaren van deze coffeeshops lijken de waarschuwing begrepen te hebben: ze houden hun 'stoep' beter schoon.

Het aantal meldingen over **psychiatrie** is opnieuw toegenomen. In vergelijking met 2010 is het aantal meldingen gegroeid van 39 naar 54 (+38%). Ten opzichte van het gemiddelde over 2006-2010 is de stijging zelfs 111 procent. De verklaring hiervoor ligt voor een groot deel bij de nieuwe werkwijze van de OGGz, waarbij de zorgmeldingen nu via Meldpunt Overlast & Zorg ingebracht worden.

**Geluidsoverlast** is met 6 procent gestegen ten opzichte van 2010, maar met 55 procent ten opzichte van de periode 2006-2010. Vanaf 2009 is het aantal klachten over geluid sterk toegenomen. Een belangrijke verklaring hiervoor kan gevonden worden in de gevolgen van het rookverbod in de horeca. Mensen staan voor de deur te roken, praten hard met elkaar, en omdat de deur steeds open gaat, komen er voortdurend flarden van muziek naar buiten. Vooral 's avonds laat en in de nachtelijke uren kan dit zeer storend zijn. Deze klachten komen uit alle delen van het centrum, dus niet hoofdzakelijk uit het uitgaansgebied (Grote Markt zuidzijde of Poelestraat en Peperstraat). Een andere bron van geluidsoverlast betrof enkele evenementen op de Grote Markt en Vismarkt.

Er zijn wel minder klachten binnengekomen over **straatmuzikanten**. Hoewel er geen ingrijpend nieuw beleid is ontwikkeld, zijn er in 2011 beduidend minder vergunningen aangevraagd en verstrekt (144 in 2009, 114 in 2010, 66 in 2011). Sinds 2010 wordt hierop strenger gehandhaafd door gemeente en politie, waardoor de stad Groningen wellicht wat minder aantrekkelijk is geworden voor muzikanten die niet zo goed met regels uit de voeten kunnen.

**Jongerenoverlast** laat een toename zien van 72 naar 85 (+18%). Er is in 2011 minder vaak geklaagd over de twee voetbalkooien (Mussengang en Driemolendrift). Wel zijn er meer meldingen over jongeren die, al dan niet op stapavonden, luidruchtig naar of uit de stad trekken en hierbij de nodige vernielingen aanrichten.

Waar vrijwel alle soorten overlast stijgen, blijkt het aantal klachten over **studentenoverlast** gedaald te zijn met 3 procent ten opzichte van 2010 (van 88 naar 85). Bij studentenoverlast gaat het in de meeste gevallen om lawaai. Omdat het leefritme van studenten enigszins afwijkt van dat van de andere Stadgers, kan dit gemakkelijk tot ergernis leiden. Opvallend is dat er over de meeste panden niet frequent wordt geklaagd; het betreft blijkbaar vooral incidenten.

## 2.4 Stadsdeel Noord

Stadsdeel Noord omvat de volgende buurten: Binnenstad-noord, Oranjebuurt, Indischebuurt, De Hoogte, Korrewegbuurt, Oosterparkbuurt, Gorechtbuurt en Damsterbuurt.

### 2.4.1 Aantal meldingen

Tabel 2.5: Meldingen in stadsdeel Noord

| Rank 2011 | Rank 2010 | Soort overlast    | 2011       |     | 2010       |     | 2006-2010  |     | Saldo 2010-2011 |             |
|-----------|-----------|-------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-------------|
|           |           |                   | Aantal     | %   | Aantal     | %   | Aantal     | %   | Aantal          | %           |
| 1         | 1         | Buren             | 267        | 32% | 216        | 32% | 194        | 31% | +51             | +24%        |
| 2         | 2         | Studenten         | 149        | 18% | 94         | 14% | 79         | 12% | +55             | +59%        |
| 3         | 3         | Geluid            | 98         | 12% | 88         | 13% | 82         | 13% | +10             | +11%        |
| 4         | 4         | Verwaarlozing     | 73         | 9%  | 68         | 10% | 39         | 6%  | +5              | +7%         |
| 5         | 6         | Drugs             | 55         | 7%  | 47         | 7%  | 83         | 13% | +8              | +17%        |
| 6         | 5         | Vervuiling        | 52         | 6%  | 54         | 8%  | 48         | 8%  | -2              | -4%         |
| 7         | 7         | Jeugd en jongeren | 50         | 6%  | 30         | 4%  | 34         | 5%  | +20             | +67%        |
| 8         | 7         | Psychiatrie       | 37         | 4%  | 30         | 4%  | 40         | 6%  | +7              | +19%        |
| 9         | 9         | Dieren            | 25         | 3%  | 20         | 3%  | 21         | 3%  | +5              | +25%        |
| 10        | 10        | Alcohol           | 20         | 2%  | 19         | 3%  | 13         | 2%  | -1              | -5%         |
| 11        | 12        | Prostitutie       | 0          | 0%  | 1          | <1% | 1          | <1% | -1              | -100%       |
| 11        | 11        | Discriminatie     | 0          | 0%  | 2          | <1% | 1          | <1% | -2              | -100%       |
|           |           | <b>Totaal</b>     | <b>826</b> |     | <b>669</b> |     | <b>636</b> |     | <b>+157</b>     | <b>+23%</b> |

In stadsdeel Noord is het aantal meldingen flink gestegen, van 669 naar 826. Dit betekent een toename van 23 procent. Opgemerkt moet worden dat het aantal meldingen in 2010 juist sterk gedaald was. Vergeleken met 2009 (769 meldingen) valt de toename mee.

Burenoverlast is in dit stadsdeel verreweg de meest gemelde overlastsoort. Net als in de afgelopen jaren gaat ongeveer één derde van de meldingen hierover. Studentenoverlast is in 2011 sterk gestegen, van 94 meldingen naar 149. Ook het aandeel meldingen over studentenoverlast blijft groeien.

In vergelijking met de laatste vijf jaar (de periode 2006-2010) zijn er meer meldingen over overlast door jeugd en jongeren, maar minder over drugsoverlast.

In bijlage 1 is het aantal meldingen per categorie in dit stadsdeel afgezet tegen het stedelijk gemiddelde. In bijlage 2 is te zien in welke vorm de overlast in dit stadsdeel het meest voorkomt.

### 2.4.2 Analyse meldpuntfunctionaris

#### Soorten overlast

**Burenoverlast** staat nog steeds bovenaan de lijst. Deze vorm van overlast is evenredig verdeeld over de buurten. De stijging van burenoverlast loopt in de pas met de stijging in de totale stad.

**Studentenoverlast** is al jaren een snel groeiende vorm van overlast in Noord. In dit stadsdeel staat studentenoverlast inmiddels op de tweede plaats, na burenoverlast. Vermoedelijk heeft de recente stijging in het aantal meldingen te maken met de bekendheid die is gegeven aan het meldpunt, waarbij de nadruk lag op het melden van studentenoverlast. De studentenoverlast is vooral toegenomen in de Korrewegbuurt, de Gorechtbuurt, Binnenstad-noord en de Oranjewijk. Dit zijn wijken met relatief veel koopwoningen, die in het bezit zijn van huisbazen. Vooral de Gorechtkade is een straat waarin studentenoverlast in opkomst is. De woningen hier waren in het bezit van een corporatie, maar worden verkocht zodra een huurder vertrekt. De woningen zijn qua ruimte en indeling geschikt voor kamergewijze verhuur en relatief goedkoop. Aangezien de geluidsisolatie van de woningen te wensen overlaat, komen er steeds meer klachten uit deze straat.

**Jeugdoverlast** is in Noord jarenlang beperkt geweest, maar in het afgelopen jaar fors toegenomen. Veel meldingen gaan over rondhangende jeugd bij het Deliplein. Verder is er overlast door jongere jeugd in de West-Indische buurt en overlast en vernielingen bij de Nassauschool in de Oranjebuurt.

### **Buurt en locaties**

Het **Deliplein** is niet alleen al jarenlang een geliefde plek voor rondhangende jeugd, maar ook voor drugsdealers en -gebruikers. Onder de poorten staat men beschut en van hieruit kun je alle kanten op. Politie en stadswachten houden de locatie in de gaten, maar kunnen de overlast niet voorkomen. De toename van meldingen in de West-Indische buurt is grotendeels toe te schrijven aan de toegenomen jeugdoverlast. Dit heeft de aandacht van het Jeugd- en Jongerenteam, het opbouwwerk en de jeugdagent.

De **Nassauschool** heeft een poosje veel last gehad van jeugd. Zij gebruikten de schoolomgeving als hangplek, zorgden voor vervuiling en pleegden er vernielingen. Sinds de verscherpte controle door de politie is het er rustiger.

De **Oranjebuurt** is ook behoorlijk aan het opklimmen in het aantal meldingen. De toename komt vooral door overlast van studenten. Eén bepaald adres zorgt voor veel meldingen. De overlast hier is zeer hardnekkig, ondanks de inzet van politie en gemeente. In deze buurt is overlast door burenen nog net de grootste soort. Een veelmelder trekt het aantal meldingen flink omhoog.

Ook uit de **Korrewegbuurt** neemt het aantal meldingen toe. Voor alle duidelijkheid: dit is de wijk tussen de Korreweg en het Oosterhamrikkanaal. Ook hier is de overlast door studenten debet aan de stijging. Deze vorm van overlast is in deze wijk de grootste, terwijl in de meeste andere wijken burenoverlast op één staat. In de Korrewegbuurt zijn erg veel studentenhuizen. Dit kan overlast geven in de vorm van lawaai, geschreeuw en harde muziek. Ook is er overlast door fietsen die over de gehele breedte van de stoep staan geparkeerd. Bij een van de adressen waarover veel meldingen zijn binnengekomen, is aan het eind van het jaar de kamerverhuurvergunning ingetrokken op grond van aanhoudende geluidsoverlast. Relatief veel van de meldingen over burenoverlast komen vanuit de containerwoningen aan de Antillenstraat. Hier wonen mensen dicht op elkaar in gehorige woningen. Een aantal bewoners is erg kwetsbaar. Naast geluidsoverlast, is er sprake van bedreiging door burenen.

Twee buurten waarin het aantal meldingen gedaald is, zijn de **Oosterparkbuurt** en de **Bloemenbuurt**. Vooral in de eerste helft van 2011 was het hier veel rustiger dan het jaar ervoor. Daarna trok het aantal zorgmeldingen flink aan, door de vernieuwde werkwijze rond de zorgmeldingen, waardoor de daling over het hele jaar beperkt bleef. Woningcorporatie Nijestee meldt alle voorgenomen uitzettingen op grond van huurschuld aan als zorgmelding. Aangezien Nijestee vooral woningen heeft in deze twee buurten,



trekt dit het aantal zorgmeldingen behoorlijk op. Zonder die toename in zorgmeldingen zou de daling van het aantal meldingen veel sterker zijn. Er zijn vooral minder meldingen over parkeeroverlast en afval op straat. Ook is de jeugdoverlast in deze buurten veel minder geworden.

Ook in **De Hoogte** is het aantal meldingen gedaald. Deze ontwikkeling is opvallend, gezien het beeld in de rest van het stadsdeel. Vooral meldingen van burenoverlast en drugsoverlast zijn erg afgenomen. Een mogelijke verklaring is dat door de wijkvernieuwing veel mensen tijdelijk in de wijk zijn gehuisvest. Zij hebben minder binding met hun woonomgeving en zijn daarom wellicht minder geneigd overlast te melden. Ook wonen er ten tijde van de renovaties minder mensen in de wijk, en dus zijn er ook minder potentiële melders.

## 2.5 Stadsdeel Oost

Stadsdeel Oost wordt gevormd door de wijken en buurten Lewenburg, Beijum, Ulgersmaborg, De Hunze, Noorderhoogebrug, Oosterhoogebrug, Ruischerbrug, Engelbert, Woonschepenhaven, Middelbert, Euvelgunne, Noordijk, Rode Haan en Starckenborg.

### 2.5.1 Aantal meldingen

Tabel 2.6: Meldingen in stadsdeel Oost

| Rank 2011 | Rank 2010 | Soort overlast    | 2011       |     | 2010       |     | 2006-2010  |     | Saldo 2010-2011 |            |
|-----------|-----------|-------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|------------|
|           |           |                   | Aantal     | %   | Aantal     | %   | Aantal     | %   | Aantal          | %          |
| 1         | 1         | Buren             | 251        | 34% | 224        | 29% | 211        | 28% | +27             | +12%       |
| 2         | 2         | Jeugd en jongeren | 157        | 21% | 194        | 25% | 181        | 24% | -37             | -19%       |
| 3         | 5         | Psychiatrie       | 114        | 15% | 59         | 8%  | 47         | 6%  | +55             | +93%       |
| 4         | 4         | Vervuiling        | 80         | 11% | 92         | 12% | 91         | 12% | -12             | -13%       |
| 5         | 3         | Geluid            | 57         | 8%  | 126        | 16% | 92         | 12% | -69             | -55%       |
| 6         | 6         | Dieren            | 40         | 5%  | 47         | 6%  | 57         | 7%  | -7              | -15%       |
| 7         | 10        | Studenten         | 21         | 3%  | 0          | 0%  | 2          | <1% | +21             | --         |
| 8         | 7         | Verwaarlozing     | 19         | 3%  | 19         | 2%  | 12         | 2%  | -3              | -16%       |
| 9         | 8         | Drugs             | 5          | 1%  | 3          | <1% | 5          | 1%  | +2              | +67%       |
| 10        | 10        | Alcohol           | 2          | <1% | 0          | 0%  | 1          | <1% | +2              | --         |
| 11        | 10        | Prostitutie       | 1          | <1% | 0          | 0%  | 0          | 0%  | +1              | --         |
| 12        | 9         | Discriminatie     | 0          | 0%  | 1          | <1% | 0          | 0%  | -1              | -100%      |
|           |           | <b>Totaal</b>     | <b>747</b> |     | <b>765</b> |     | <b>701</b> |     | <b>-18</b>      | <b>-2%</b> |

In stadsdeel Oost is het totaal aantal meldingen licht gedaald (-2 procent). Het aantal meldingen liep terug van 765 naar 747. Toch is het aantal meldingen hoger dan het gemiddelde van de vijf jaren daarvoor. Nadere analyse leert dat er aanzienlijke verschuivingen zijn in de meldingen, zowel qua soort als qua wijk.

Burenoverlast is in Oost nog altijd de meest gemelde overlastsoort. Het aantal meldingen hierover steeg, van 224 naar 251 (+12%). Overlast van jeugd en jongeren blijft op de tweede plek staan (157 meldingen), ondanks een daling (-37). Het aantal meldingen over psychiatrie steeg fors, van 59 naar 114. Opvallend is de sterke daling van het aantal meldingen over geluidsoverlast (-69). Over studentenoverlast waren er in 2010 nog geen meldingen, in 2011 waren het er 21.

Op de langere termijn bekijken (vergeleken met het gemiddelde van de periode 2006-2010) waren er in 2011 duidelijk meer meldingen over burens en psychiatrie.

In bijlage 1 is het aantal meldingen per categorie in dit stadsdeel afgezet tegen het stedelijk gemiddelde. Bijlage 2 laat zien in welke vorm de overlast in dit stadsdeel het meest voorkomt.

## 2.5.2 Analyse van de meldpuntfunctionaris

### Soorten overlast

Ook in stadsdeel Oost nemen meldingen over **burenoverlast** de eerste plaats in. In 2011 zijn hiervan in totaal 251 meldingen ontvangen. Dit is een toename van 12 procent ten opzichte van 2010. Dit heeft grotendeels te maken met de toename van het aantal zorgmeldingen. Dat het aantal meldingen over **psychiatrie** sterk is gestegen, is hiermee ook deels verklaard.

In stadsdeel Oost neemt overlast van **jeugd en jongeren** als vanouds de tweede plaats in. In een stadsdeel waarin een derde van alle jeugd in de stad woont, is dat ook niet verwonderlijk. In de stad als totaal werd er 427 keer jongerenoverlast gemeld. Uit stadsdeel Oost kwamen hiervan 157 meldingen, oftewel 37 procent. De jeugd houdt zich voornamelijk op in de drie winkelcentra die het stadsdeel rijk is (Beijum-oost, Beijum-west en Lewenborg). Daarnaast zijn de verschillende schoolpleinen erg geliefd. De relatieve anonimiteit, vooral in de weekenden en vakanties, maakt dat de jeugd hier graag staat. De meldingen gaan hier dan ook vooral over vernielingen en baldadigheid en niet zozeer over lawaai. In de vroege zomer was veel jeugd te vinden nabij het buurthuis De Schakel in Oosterhoogebrug. Veel van deze jongeren kwamen niet uit de buurt, maar van elders uit de stad. Dankzij de inzet van het jongerenwerk (MJD) is op vrijdagavond een goedlopende jongerensoos geopend. De overlast in de omgeving is sindsdien sterk verminderd. In het najaar en de winter is de jeugd meer dan in andere jaren naar verschillende portieken en galerijen verhuisd. Vooral Beijum-oost werd in dat verband vaak genoemd.

Het aantal meldingen over **geluidsoverlast** is met 55 procent afgenomen. De voornaamste reden hiervoor is het einde van de bouwactiviteiten bij de school aan de Kluiverboom.

Dat **studentenoverlast** vanuit het niets op de kaart verschijnt met 21 meldingen, heeft te maken met drie adressen. Vergeleken met andere wijken in de stad, waar studentenoverlast vaak een stevige tweede plaats inneemt (stadsdelen Zuid, West en Noord), komt studentenoverlast in stadsdeel Oost nog steeds erg weinig voor. De oudere wijken hebben waarschijnlijk een veel grotere aantrekkingskracht op studenten.

### Buurtten en locaties

In Beijum valt vooral **Beijum-west** op. Hier zijn in 2011 beduidend meer meldingen binnengekomen: een toename van 42 procent. Vooral in het eerste kwartaal kwamen uit deze wijk meer meldingen binnen. In het oog springende kwesties zijn hardnekkige burenruzies, overlast van jeugd aan de Doornbosheerd en afval om en nabij de Kardingerbult.

In **Beijum-oost** is er ongeveer evenveel gemeld als in voorgaande jaren. Nog steeds staat deze wijk erg hoog in de ranglijst van de buurten met de meeste meldingen (zie paragraaf 3.1), net als Beijum-west overigens. Natuurlijk hebben we hier te maken met een relatief grote wijk en het is daardoor logisch dat hier veel gemeld wordt. Beijum-oost kent drie straten ('heerden') die gezamenlijk zorgen voor meer dan een derde van alle meldingen uit deze wijk. Wat in Beijum-oost ook erg opvalt, is het grote aantal zorgmeldingen, namelijk 58. Ter vergelijking: uit Beijum-west kwamen 14 meldingen. Beijum-oost kent dus grofweg vier keer zoveel meldingen.

Uit **Lewenborg-noord** komen twee keer zo veel meldingen als in 2010. Vooral in de tweede helft van het jaar zien we een in het oog springende toename. Voor een groot deel is dit toe te schrijven aan zorgmeldingen. Deze relatief kleine buurt (de helft van het

aantal inwoners van Beijum-oost of Beijum-west) telt van alle buurten in het stadsdeel verreweg de meeste zorgmeldingen, namelijk 69. Wel zijn hier enkele 'veelmelders', wat een enigszins vertekend beeld oplevert. Verder was in deze buurt een groep jeugd verantwoordelijk voor vandalisme en vernielingen, vooral in de buurt van Grootzeil.

In **Lewenborg-west** is het aantal meldingen juist gehalveerd. In 2011 is de bouw van de scholengemeenschap aan de Kluiverboom voltooid. De jaren daarvoor kwamen uit deze buurt veel klachten over bouwactiviteiten. De (trainings)velden van de FC Lewenborg zijn als gevolg van de nieuwbouw meer richting de Vaargeul verplaatst. In eerste instantie werd er veel gemeld over de aanleg van deze kunstgrasvelden; later vooral ook over het (oneigenlijke) gebruik daarvan.

In **Lewenborg-zuid** is 94 keer een melding gedaan. Dit is vergelijkbaar met 2010. Toen is 86 keer overlast of zorg geuit.

In het jaarverslag van 2010 werd de kabelbaan bij Waterland genoemd als oorzaak van de sterke stijging van het aantal meldingen vanuit **Ruischerbrug**. Nu dit toestel is verplaatst, is het logisch dat deze wijk uit de top-25 gevallen is. In 2011 kwamen 'slechts' 28 meldingen binnen, tegen 106 in het jaar daarvoor.

## 2.6 Stadsdeel West

Stadsdeel West bestaat uit: Schildersbuurt, Vinkhuizen, Concordiabuurt, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk, Hoogkerk, Dorkwerd, Kostverloren, De Held, Gravenburg, Kranenburg en Leegkerk.

### 2.6.1 Aantal meldingen

Tabel 2.7: Meldingen in stadsdeel West

| Rank 2011 | Rank 2010 | Soort overlast    | 2011       |     | 2010       |     | 2006-2010  |     | Saldo 2010-2011 |             |
|-----------|-----------|-------------------|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------------|-------------|
| 1         | 1         | Buren             | 386        | 42% | 196        | 32% | 125        | 30% | +190            | +97%        |
| 2         | 2         | Studenten         | 195        | 21% | 185        | 30% | 75         | 18% | +10             | +5%         |
| 3         | 6         | Verwaarlozing     | 70         | 8%  | 30         | 5%  | 16         | 4%  | +40             | +133%       |
| 4         | 4         | Jeugd en jongeren | 67         | 7%  | 49         | 8%  | 57         | 13% | +18             | +37%        |
| 5         | 3         | Dieren            | 50         | 5%  | 56         | 9%  | 31         | 7%  | -6              | -11%        |
| 6         | 9         | Psychiatrie       | 44         | 5%  | 11         | 2%  | 21         | 5%  | +33             | +300%       |
| 7         | 5         | Vervuiling        | 40         | 4%  | 34         | 6%  | 25         | 6%  | +6              | +18%        |
| 8         | 7         | Geluid            | 33         | 4%  | 25         | 4%  | 51         | 12% | +8              | +32%        |
| 9         | 8         | Drugs             | 14         | 2%  | 18         | 3%  | 17         | 4%  | -4              | -22%        |
| 9         | 10        | Alcohol           | 14         | 2%  | 8          | 1%  | 4          | 1%  | +6              | +75%        |
| 11        | 11        | Prostitutie       | 0          | 0%  | 0          | 0%  | 1          | <1% | 0               | --          |
| 11        | 11        | Discriminatie     | 0          | 0%  | 0          | 0%  | 0          | 0%  | 0               | --          |
|           |           | <b>Totaal</b>     | <b>913</b> |     | <b>612</b> |     | <b>423</b> |     | <b>+301</b>     | <b>+49%</b> |

Het aantal meldingen van overlast in stadsdeel West is met maar liefst 49 procent gestegen. Het aantal meldingen nam toe van 612 naar 913. In 2010 was het aantal meldingen ook al enorm toegenomen. De stijging is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan de betere registratie in dit stadsdeel. Sinds in 2010 een vaste meldpuntfunctionaris is aangesteld, worden alle meldingen vastgelegd.

In stadsdeel West had 42 procent van de meldingen in 2011 betrekking op burenoverlast. Ten opzichte van 2010 is het aantal meldingen over burenoverlast bijna verdubbeld: van 196 naar 386 (+190). Studentenoverlast is in stadsdeel West licht toegenomen: van 185 naar 195 meldingen. Als gevolg van de nieuwe zorgwerkwijze zijn er ook grote stijgingen voor verwaarlozing (van 30 naar 70) en psychiatrie (van 11 naar 44).

Ten opzichte van het gemiddelde over de afgelopen vijf jaar, is het aantal meldingen meer dan verdubbeld (van 423 naar 913). Het aandeel hierin van burenoverlast is groter geworden, net als verwaarlozing. Relatief minder vaak wordt overlast gemeld van jeugd en jongeren en van geluid.

In bijlage 1 is het aantal meldingen per categorie in dit stadsdeel afgezet tegen het stedelijk gemiddelde. De meest voorkomende verschijningsvormen van de overlast in dit stadsdeel is terug te vinden in bijlage 2.

## 2.6.2 Analyse van de meldpuntfunctionaris

### Soorten overlast

**Burenoverlast** staat in stadsdeel West eenzaam aan kop. Het aantal meldingen hierover is verdubbeld. Een sluitende verklaring hiervoor is niet te geven. Een klein deel van deze meldingen is te wijten aan onrust bij het pand van het Leger des Heils aan de H.W. Mesdagstraat.

Overlast door **studenten** is behoorlijk gestegen, vooral afgezet tegen het gemiddelde van de afgelopen vijf jaar. Belangrijkste oorzaak hiervoor is de veranderde regelgeving voor het huisvesten van studenten. Studenten komen hierdoor vaker in woonwijken terecht, waar hun gedrag en levensritme botst met dat van gezinnen.

De overlast van **jeugd en jongeren** is redelijk stabiel gebleven. In Hoogkerk is een kleine groep jongeren actief die overlast veroorzaakt. Dit heeft de aandacht van de buurtagenten en het jongerenwerk. Ook in het kleine speeltuintje achter de Herman Colleniusstraat is er regelmatig sprake geweest van overlast. Aan het einde van het jaar is deze overlast afgenomen.

Bij de overlastvormen is **lawaai** koploper met meer dan duizend meldingen. Hiervan wordt het grootste gedeelte veroorzaakt door studenten, gevolgd door burenen.

### Buurten en locaties

In stadsdeel West is **Vinkhuizen-noord** de absolute koploper wat betreft het aantal meldingen: 242. De hoofdmoot bestaat uit burenoverlast, in wisselende vormen, en studentenoverlast, vooral op verschillende adressen in de Briljantstraat.

Ook de **Schildersbuurt** levert veel meldingen op. Het gaat hier vooral om studentenoverlast, wat goed te plaatsen is gezien de historie als studentenbuurt.

In **Paddepoel-noord** is het aantal meldingen sterk gestegen. Dit betreft vooral studentenoverlast. Dit komt bijvoorbeeld veel voor in de Uranusstraat en de Mercuriusstraat.

In **Hoogkerk-dorp, Leegkerk** en **Vinkhuizen-noord** gaan de meldingen voornamelijk over burenen- en dierenoverlast. In **Kostverloren** en **Hoogkerk-zuid** zijn er, naast meldingen over burenoverlast, ook veel meldingen van jeugd- en jongerenoverlast.

In **Selwerd** is het aantal meldingen met een derde afgenomen. Nadere bestudering van de gegevens leert dat vooral de studentenoverlast enorm is gedaald, van 66 naar 18 meldingen. Dit is opmerkelijk, want de algehele trend is studentenoverlast vaker wordt gemeld. Het lijkt erop dat men meldingsmoe is geworden. Wellicht is de afname ook het gevolg van de beslissing van het college eind 2009 om geen vergunningen meer af te geven voor nieuwe kamerverhuurpanden in de wijk.

## 2.7 Stadsdeel Zuid

Stadsdeel Zuid omvat alle buurten en wijken aan de zuidkant van de gemeente: Corpus den Hoorn, Hoornse Park, Hoornse Meer, De Wijert, De Wijert Zuid, Coendersborg, Helpman, Zeeheldenbuurt, Oosterpoort, Rivierenbuurt, Peizerweg, Stadspark, Grunobuurt, Laanhuizen en Herewegbuurt.

### 2.7.1 Aantal meldingen

Tabel 2.8: Meldingen in stadsdeel Zuid

| Rank 2011 | Rank 2010 | Soort overlast    | 2011       |     | 2010         |     | 2006-2010  |     | Saldo 2010-2011 |             |
|-----------|-----------|-------------------|------------|-----|--------------|-----|------------|-----|-----------------|-------------|
|           |           |                   | Aantal     | %   | Aantal       | %   | Aantal     | %   | Aantal          | %           |
| 1         | 1         | Buren             | 450        | 46% | 430          | 38% | 302        | 35% | +20             | +5%         |
| 2         | 2         | Studenten         | 140        | 14% | 194          | 13% | 141        | 16% | -54             | -57%        |
| 3         | 3         | Geluid            | 122        | 12% | 193          | 17% | 117        | 14% | -71             | -37%        |
| 4         | 5         | Jeugd en jongeren | 68         | 7%  | 72           | 6%  | 74         | 9%  | -4              | -6%         |
| 5         | 6         | Verwaarlozing     | 62         | 6%  | 59           | 5%  | 56         | 6%  | +3              | +5%         |
| 6         | 7         | Dieren            | 44         | 5%  | 37           | 3%  | 38         | 4%  | +7              | -19%        |
| 7         | 8         | Vervuiling        | 43         | 4%  | 33           | 3%  | 37         | 4%  | +10             | +30%        |
| 8         | 4         | Psychiatrie       | 34         | 3%  | 80           | 7%  | 69         | 8%  | -46             | -58%        |
| 9         | 9         | Drugs             | 11         | 1%  | 17           | 2%  | 24         | 3%  | -6              | -35%        |
| 10        | 11        | Prostitutie       | 2          | <1% | 0            | 0%  | 1          | <1% | +2              | --          |
| 11        | 10        | Alcohol           | 1          | <1% | 2            | <1% | 2          | <1% | -1              | -50%        |
| 12        | 12        | Discriminatie     | 0          | 0%  | 0            | 0%  | 0          | 0%  | 0               | --          |
|           |           | <b>Totaal</b>     | <b>977</b> |     | <b>1.117</b> |     | <b>862</b> |     | <b>-140</b>     | <b>-13%</b> |

In stadsdeel Zuid is het aantal meldingen met 13 procent gedaald. Het aantal meldingen liep terug van 1.117 in 2010 naar 977.

Burenoverlast steekt er in stadsdeel Zuid nog steeds met kop en schouders bovenuit. Het aantal meldingen hierover is licht gestegen (+20), maar door de algehele daling is het aandeel gegroeid tot liefst 46 procent (in 2010: 38%). Dit is het hoogste percentage van alle stadsdelen. Het aantal meldingen over studentenoverlast daalde van 194 naar 140 (-54). Nog sterker was de afname bij meldingen over geluid: van 193 naar 122 (-71). Wat verder opvalt is de daling van het aantal meldingen over psychiatrie: van 80 naar 37.

In vergelijking met het gemiddelde van de afgelopen vijf jaar (2006-2010) is het aantal meldingen wel hoger. Vooral het percentage meldingen over burenoverlast is gestegen.

In bijlage 1 is het aantal meldingen per categorie in dit stadsdeel afgezet tegen het stedelijk gemiddelde. In bijlage 2 is te zien in welke vorm de overlast in dit stadsdeel het meest voorkomt.

### 2.7.3 Analyse van de meldpuntfunctionaris

#### Soorten overlast

**Burenoverlast** staat in stadsdeel Zuid nog steeds op de eerste plaats. Deze soort overlast is met 5 procent toegenomen. Ook als hierin de zorgmeldingen niet worden meegerekend, is er sprake van een kleine toename. De meeste burenoverlastmeldingen werden gedaan in het derde kwartaal. In de rest van de stad lag de piek juist in juli.

Het aantal meldingen van **geluidsoverlast** is in 2011 ten opzichte van 2010 met 37 procent verminderd. In 2010 waren er nog veel meldingen over het stadsstrand nabij de Euroborg. De gemeente heeft in 2011 besloten hiervoor een tijdelijke vergunning af te geven met strenge voorwaarden. Dit heeft geresulteerd in minder meldingen. De meeste evenementen vinden in de zomer plaats, wat ook te zien is aan het aantal meldingen in het derde kwartaal. Hoewel het aantal evenementen niet is afgenomen, zijn er in 2011 minder meldingen gedaan. Opvallend is dat de evenementen in september in het Stadspark, drie dagen achtereen, wel relatief veel meldingen heeft opgeleverd. Omwonenden vinden drie avonden achter elkaar kennelijk te veel.

In vergelijking met 2010 is het aantal meldingen over **studentenoverlast** met 57 procent afgenomen. De grootste afname is te zien in de Rivierenbuurt. Hier werden veel meldingen gedaan door één persoon. De meldingen over studentenoverlast komen vooral uit de wijken met vooroorlogse woningen, zoals de Zeeheldenbuurt, de Rivierenbuurt, Oosterpoort, Helpman, De Wijert-Noord, Laanhuizen en de Herewegbuurt. Deze huizen zijn vaak groot en lenen zich daarom goed voor kamerverhuur, maar ze zijn ook gehorig. De meeste meldingen gaan over het lawaai van bezoek in de avond en de nachtelijke uren.

Het aantal **zorgmeldingen** is in 2011 ten opzichte van 2010 vrij stabiel gebleven. In 2010 zijn de zorgmeldingen toegenomen. In dat jaar ging de oGGZ over op een nieuwe werkwijze, waardoor veel zorgmeldingen die voorheen bij andere instanties binnenkwamen, nu rechtstreeks naar het meldpunt gaan. De meeste meldingen komen uit De Wijert-Noord, gevolgd door Corpus den Hoorn-noord, Oosterpoort, de Herewegbuurt en Corpus den Hoorn-zuid. De Herewegbuurt laat een hoge score zien doordat er veel meldingen over één adres zijn gedaan.

Meldingen over **jeugdoverlast** zijn in 2011 ten opzichte van 2010 met 6 procent afgenomen. De meeste meldingen zijn in het eerste kwartaal gedaan en gingen over één locatie: een schoolplein in de Warmoesstraat. Hier kwam de jeugd 's avonds bijeen. De school heeft er inmiddels voor gezorgd dat de hekken op een bepaald tijdstip dichtgaan.

### **Buurten en locaties**

Opvallend is dat het aantal burenoverlastmeldingen in **De Wijert-Noord** is gedaald met 28 procent. De Wijert-Noord kenmerkt zich als een wijk met veel (sociale) problematiek. In 2011 is hier extra inzet van politie en hulpverlening geweest, wat mogelijk tot de daling van het aantal meldingen heeft geleid.

**Corpus den Hoorn-noord** kent een toename van burenoverlastmeldingen van 63 procent. In de voorafgaande jaren werd vanuit deze wijk weinig gemeld. Mogelijk wendde men zich bij burenoverlast tot projecten als Heel de Buurt.



### 3 Overlastmeldingen per buurt

#### 3.1 Meldingen per buurt

##### Aantal meldingen

De locaties van de overlastmeldingen (dus de plekken waar de overlast plaatsvindt) zijn niet alleen uit te splitsen naar stadsdeel, maar ook naar buurt. De tabel hieronder geeft de top-25 van de buurten waarover de meeste meldingen zijn gedaan.

Tabel 3.1: Top-25 buurten met meeste meldingen

| Rank 2011 | Rank 2010 |                        | Aantal 2011 | Aantal 2010 | Saldo 2010-2011 |       |
|-----------|-----------|------------------------|-------------|-------------|-----------------|-------|
| 1         | 1         | Stadscentrum           | 400         | 356         | +44             | +12%  |
| 2         | 13        | Vinkhuizen-noord       | 242         | 115         | +127            | +110% |
| 3         | 2         | Binnenstad-zuid        | 234         | 226         | +8              | +4%   |
| 4         | 6         | Schildersbuurt         | 185         | 136         | +49             | +36%  |
| 5         | 12        | Beijum-west            | 169         | 119         | +50             | +42%  |
| 6         | 4         | Beijum-oost            | 167         | 161         | +6              | +4%   |
| 7         | 11        | Binnenstad-oost        | 157         | 125         | +32             | +26%  |
| 8         | 3         | De Wijert-noord        | 154         | 213         | -59             | -28%  |
| 9         | 8         | Oosterpoortbuurt       | 150         | 133         | +17             | +13%  |
| 10        | 16        | Oost-Indischebuurt     | 147         | 100         | +47             | +47%  |
| 11        | 23        | Lewenborg-noord        | 146         | 70          | +76             | +109% |
| 12        | 22        | Korrewegbuurt          | 133         | 70          | +63             | +90%  |
| 13        | 9         | Binnenstad-west        | 132         | 132         | 0               | --    |
| 14        | --        | Paddepoel-noord        | 127         | 58          | +69             | +119% |
| 15        | 18        | Binnenstad-noord       | 106         | 74          | +32             | +43%  |
| 16        | 5         | Selwerd                | 104         | 159         | -55             | -35%  |
| 16        | --        | Corpus den Hoorn-noord | 104         | 64          | +40             | +63%  |
| 18        | 17        | Lewenborg-zuid         | 94          | 86          | +8              | +9%   |
| 18        | --        | Oranjebuurt            | 94          | 61          | +33             | +54%  |
| 20        | 14        | Corpus den Hoorn-zuid  | 84          | 108         | -24             | -22%  |
| 21        | 20        | Gorechtbuurt           | 81          | 70          | +11             | +16%  |
| 22        | --        | Vinkhuizen-zuid        | 79          | 60          | +19             | +32%  |
| 23        | 7         | Lewenborg-west         | 76          | 134         | -58             | -43%  |
| 24        | 10        | Zeeheldenbuurt         | 72          | 130         | -58             | -45%  |
| 25        | --        | Paddepoel-zuid         | 67          | 41          | +26             | +63%  |

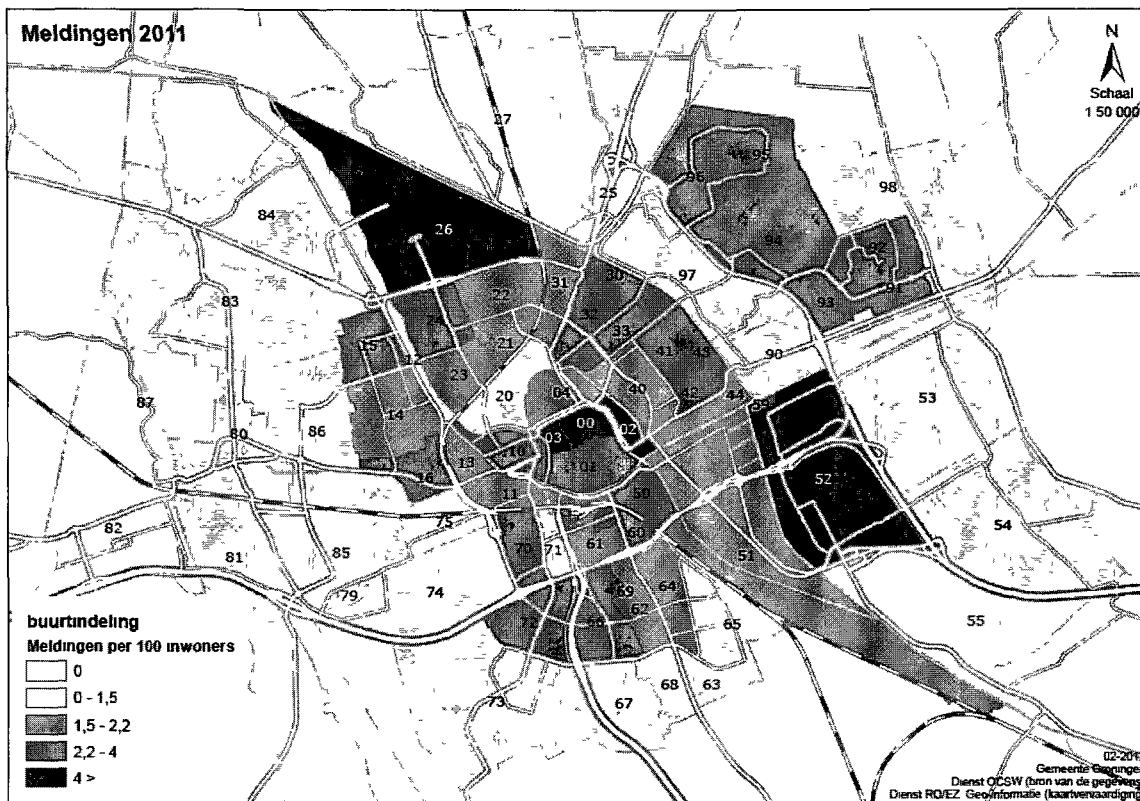
Verdwenen uit de top-25 Ruischerbrug (106), De Hoogte (73), Helpman-west (70), Industriebuurt (69), Herewegbuurt (68)

Stadscentrum blijft de buurt met verreweg de meeste meldingen. Het aantal meldingen is hier gestegen van 356 naar 400. Deze stijging van 12 procent is iets hoger dan de algehele stijging van het aantal meldingen in 2011 (10%). Verrassende nummer twee is Vinkhuizen-noord. In deze buurt is het aantal meldingen meer dan verdubbeld, van 115 naar 242. De top-drie wordt gecompliceerd door Binnenstad-zuid, waar het aantal meldingen vrijwel gelijk bleef (van 226 naar 234). Deze buurt stond in 2009 nog bovenaan. Verder zijn de Schildersbuurt en Beijum-west de top-5 binnengekomen.

### Meldingen per 100 inwoners

Omdat het aantal inwoners per buurt verschilt, is het ook interessant om te kijken naar het aantal meldingen per 100 inwoners. Hierbij hoort wel de kanttekening dat sommige buurten zo weinig inwoners kennen, dat enkele meldingen al kunnen leiden tot hoge scores. Bovendien kunnen bijzondere incidenten of veelmelders zorgen voor een vertekend beeld. Voorzichtigheid is hierbij dus wel geboden. De resultaten zijn zowel verwerkt in figuur 3.1 als in een tabel in bijlage 3.

Figuur 3.1: Buurten met aantal meldingen per 100 inwoners



### Analyse

Het stedelijk gemiddelde komt uit op 2,33 meldingen per 100 inwoners.

Het **Stadscentrum** steekt net als vorig jaar met kop en schouders boven de andere buurten uit, met 15,89 meldingen per 100 inwoners. Het is evident dat de overlast voor het overgrote deel wordt veroorzaakt door bezoekers, waaronder uitgaanspubliek. Het **Universiteitscomplex** staat op een geflatteerde tweede plaats. Hier waren slechts twee meldingen, maar door het zeer kleine aantal inwoners (70) is de score sterk vertekend. Dit geldt ook voor de nummer 5, **Euvelgunne**, met 5 meldingen op 120 inwoners. Op nummer 3, 4 en 6 staan **Binnenstad-west**, **Binnenstad-oost** en **Binnenstad-zuid**. Ook hier is de overlast grotendeels veroorzaakt door bezoekers.

De eerste grote wijk staat op nummer 7: **Lewenborg-noord**, met 3,97 meldingen per 100 inwoners. Ook **Lewenborg-west** (3,51) en **Lewenborg-zuid** (3,09) staan erg hoog in de lijst. Vergeleken met 2010 is de relatieve overlast in Lewenborg verschoven van west naar noord. Verder in de top-10 **Vinkhuizen-noord** (3,91) en **De Wijert-Noord** (3,20).

Twee buurten uit de top-10 met de meeste meldingen (tabel 3.1) blijken, als rekening wordt gehouden met het aantal inwoners, rond het stedelijk gemiddelde (2,33) te scoren. Het gaat om **Beijum-oost** (2,45) en **Oostindischebuurt** (2,26).

Grote buurten (meer dan 4.000 inwoners) met minder overlastmeldingen dan het stedelijk gemiddelde zijn: **Korrewegbuurt** (2,32), **Oostindischebuurt** (2,26), **Binnenstad-noord** (2,15), **Zeeheldenbuurt** (1,78), **Gerechtbuurt** (1,71), **Vinkhuizen-zuid** (1,70), **Selwerd** (1,65), **Oranjobuurt** (1,44), **Corpus den Hoorn-zuid** (1,32), **Hoogkerk-zuid** (0,82) en **Ulgersmabuurt** (0,51).

Uit negen buurten kwam in 2011 geen enkele melding. De grootste hiervan is **Noorderhoogebrug** (442 inwoners).

## 4 Zorg

### 4.1 Zorgmeldingen in de stad

#### Aantal zorgmeldingen

Zorgmeldingen kunnen in verschillende vormen voorkomen, zoals verwaarlozing, vervuiling, vereenzaming en psychische problemen. De medewerkers van het Meldpunt werken bij dit soort meldingen als signaleringspunt en verwijzen door naar hulpverleningsinstellingen.

Sinds 1 september 2010 gaan alle zorgmeldingen niet meer via de OGGz, maar rechtstreeks via het Meldpunt Overlast & Zorg.

Tabel 4.1: Aantal meldingen over zorg

|               | 2011       | 2010 | Gemiddelde<br>2007-2010 | Saldo<br>2010-2011 |
|---------------|------------|------|-------------------------|--------------------|
| <b>Totaal</b> | <b>676</b> | 450  | 369                     | +226<br>+50%       |

Het aantal meldingen over zorg is in 2011 opnieuw fors gestegen, van 450 naar 676. Dit is een toename van 50 procent. Het aantal meldingen in 2011 ligt ook veel hoger dan het gemiddelde over de laatste vier jaar (369). Deze toename kan grotendeels worden verklaard door de nieuwe OGGz-structuur.

#### Zorgmeldingen per categorie

Bij zorgmeldingen wordt ook vastgelegd tot welke categorie de melding behoort.

Tabel 4.2: Aantal meldingen over zorg, per categorie

| Rank<br>2011 | Rank<br>2010 | Categorie         | Aantal<br>2011 | Aantal<br>2010 | Pct<br>2011 | Pct<br>2010 | Saldo<br>2010-2011   |
|--------------|--------------|-------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|----------------------|
| 1            | 1            | Buren             | 313            | 251            | 46%         | 56%         | +62<br>+25%          |
| 2            | 2            | Psychiatrie       | 256            | 124            | 38%         | 28%         | +132<br>+106%        |
| 3            | 4            | Verwaarlozing     | 64             | 14             | 9%          | 3%          | +50<br>+357%         |
| 4            | 3            | Vervuiling        | 17             | 26             | 3%          | 6%          | -9<br>-35%           |
| 5            | 9            | Alcoholoverlast   | 12             | 2              | 2%          | <1%         | +10<br>+500%         |
| 6            | 5            | Drugsoverlast     | 10             | 14             | 1%          | 3%          | -4<br>-29%           |
| 7            | 8            | Jeugd en jongeren | 3              | 3              | <1%         | 1%          | 0<br>0%              |
| 8            | 10           | Dierenoverlast    | 1              | 1              | <1%         | <1%         | 0<br>0%              |
| 9            | 6            | Studenten         | 0              | 7              | <1%         | 2%          | -7<br>-100%          |
| 9            | 7            | Geluidsoverlast   | 0              | 7              | <1%         | 2%          | -7<br>-100%          |
| 9            | 10           | Prostitutie       | 0              | 1              | <1%         | <1%         | -1<br>-100%          |
|              |              | <b>Totaal</b>     | <b>676</b>     | <b>450</b>     |             |             | <b>+226<br/>+50%</b> |

Bijna de helft van de meldingen over zorg ging over burenoverlast (46%). Verder waren er veel meldingen over psychiatrie (38%). Deze twee categorieën bij elkaar waren in 2011 goed voor 84 procent van alle zorgmeldingen. Bijna één op de tien meldingen (9%) betrof verwaarlozing. De overige categorieën halen 3 procent of minder.

In vergelijking met 2010 is het aantal meldingen over psychiatrie meer dan verdubbeld (van 124 naar 256). Ook over verwaarlozing kwamen in 2011 duidelijk meer meldingen binnen. Burenoverlast is in aantallen gestegen (+62), maar in procenten gedaald (van 56% naar 46%).

## 4.2 Zorgmeldingen per stadsdeel en buurt

### Zorgmeldingen per stadsdeel

De zorgmeldingen kunnen worden uitgesplitst naar de vijf stadsdelen.

Tabel 4.3: Zorgmeldingen per stadsdeel

| Stadsdeel     | Aantal 2011 | Aantal 2010 | Saldo 2010-2011 |             |
|---------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
| Centrum       | 72          | 44          | +28             | +63%        |
| Noord         | 97          | 37          | +60             | +162%       |
| Oost          | 188         | 139         | +49             | +35%        |
| West          | 106         | 11          | +95             | +863%       |
| Zuid          | 213         | 219         | -6              | -3%         |
| <b>Totaal</b> | <b>676</b>  | <b>450</b>  | <b>+226</b>     | <b>+50%</b> |

Bijna een derde van alle zorgmeldingen (213 van de 676) komt uit stadsdeel Zuid. Ook komen er veel meldingen uit Oost (188).

In vergelijking met 2010 is het aantal meldingen in Zuid miniem gedaald, maar in alle andere stadsdelen fors gestegen. In West is het aantal meldingen zelfs meer dan verachtvoudigd, van 11 naar 106. Dit lijkt vooral een inhaalslag, het aantal meldingen in West was erg laag. In Noord steeg het aantal meldingen met 162 procent.

### Zorgmeldingen per buurt

Ook kunnen de zorgmeldingen worden bekeken per buurt. Hieronder een top-10 van de buurten met de meeste zorgmeldingen.

Tabel 4.4: Top-10 buurten met zorgmeldingen

| Rank 2011 | Rank 2010 | Buurt                  | Aantal 2011 | Aantal 2010 |
|-----------|-----------|------------------------|-------------|-------------|
| 1         | 10        | Lewenborg-noord        | 70          | 14          |
| 2         | 2         | Beijum-oost            | 59          | 64          |
| 3         | 1         | De Wijert-Noord        | 41          | 109         |
| 4         | 3         | Stadscentrum           | 38          | 24          |
| 5         | 4         | Oosterpoortbuurt       | 32          | 22          |
| 6         | --        | Corpus den Hoord-noord | 30          | 11          |
| 7         | 8         | Lewenborg-zuid         | 29          | 16          |
| 8         | --        | Vinkhuizen-noord       | 27          | 1           |
| 8         | --        | Herewegbuurt           | 27          | 6           |
| 10        | 5         | Corpus den Hoorn-zuid  | 25          | 21          |

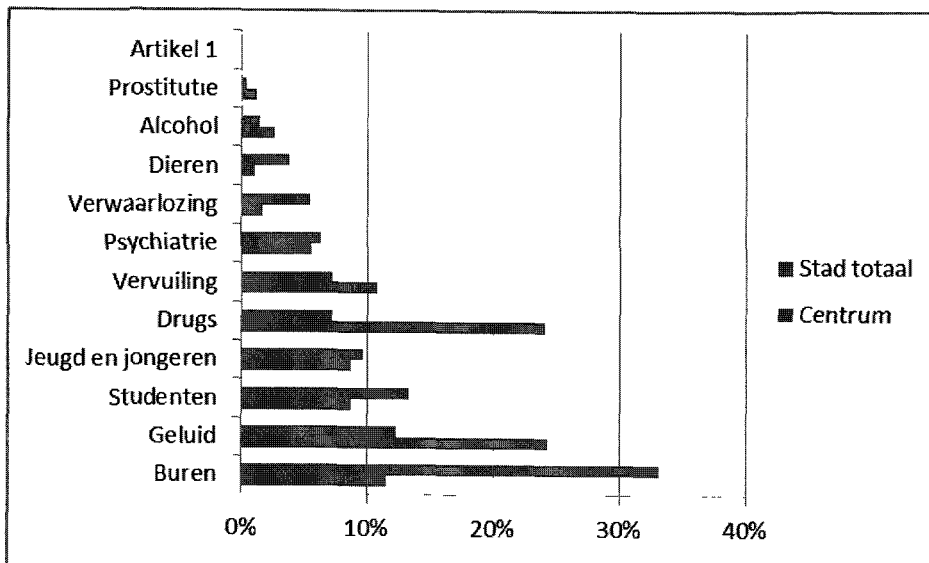
Verdwenen uit de top-10 Ruischerbrug (17), Beijum-west (17), Zeeheldenbuurt (14)

Lewenborg-Noord is de buurt met de meeste zorgmeldingen. In 2011 waren hier 70 zorgmeldingen, tegen 14 in 2010. Vorig jaar kwamen de meeste meldingen uit De Wijert-Noord, maar in 2011 is het aantal meldingen hier fors gedaald, van 109 naar 41. Beijum-oost blijft op de tweede plek staan, met 59 meldingen (2010: 64). Het aantal zorgmeldingen is ook gestegen in Stadscentrum, Oosterpoortbuurt, Corpus den Hoorn-noord, Vinkhuizen-noord en de Herewegbuurt.

## Bijlage 1

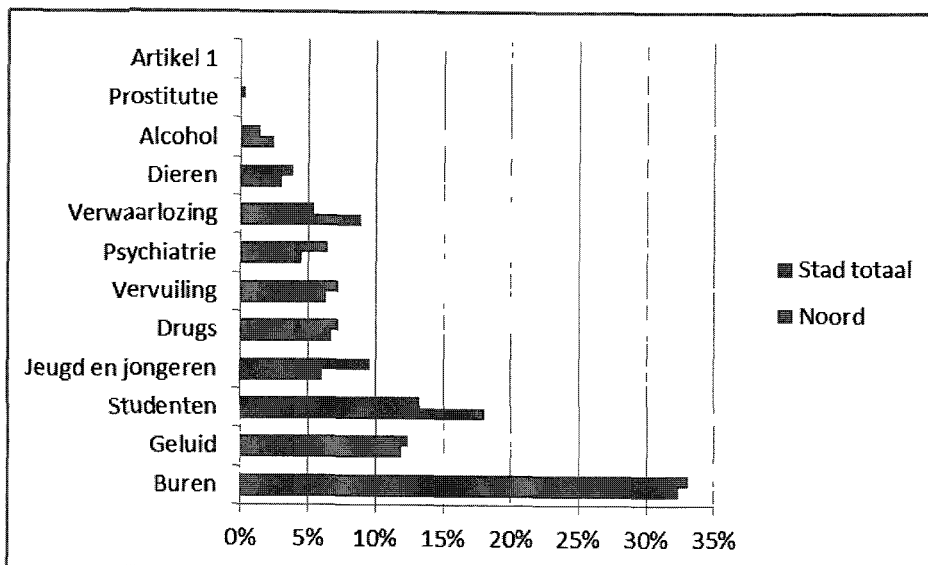
### Meldingen per stadsdeel afgezet tegen stedelijk gemiddelde

#### Centrum



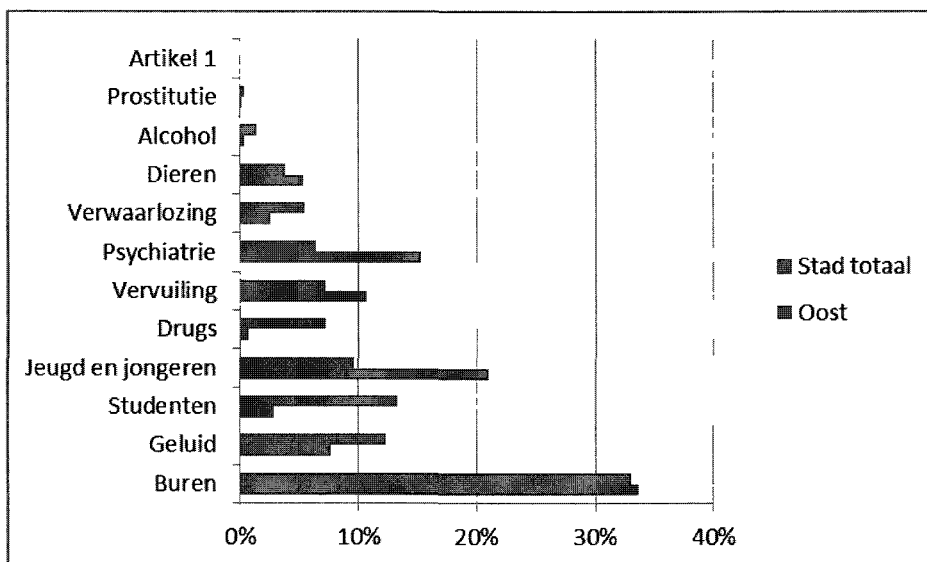
De overlastmeldingen in stadsdeel Centrum verschillen nogal van het stedelijk beeld. Drugsoverlast en geluidsoverlast vormen een veel groter aandeel in de meldingen dan in de rest van de stad. Daar staat tegenover dat burenoverlast relatief veel minder voorkomt.

#### Noord



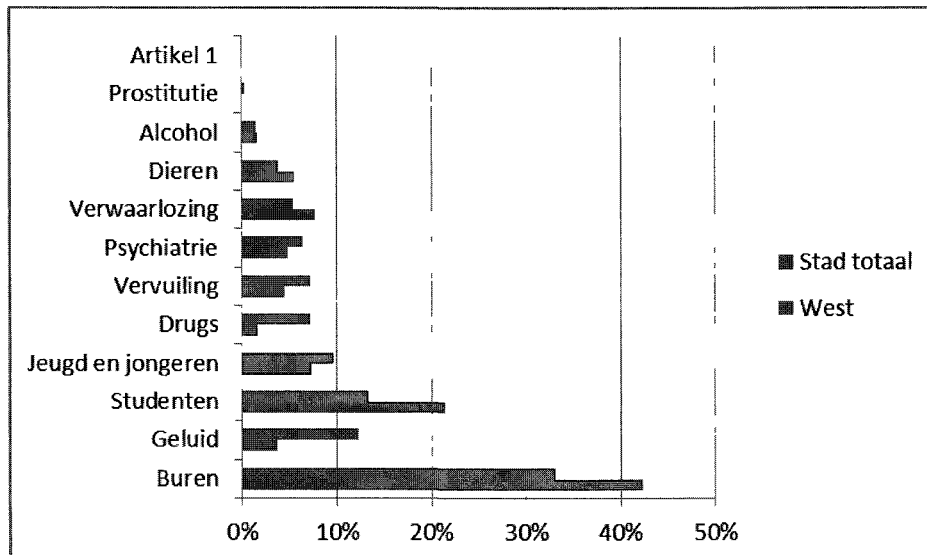
De meldingen in Noord komen in grote lijnen overeen met het totaal van de stad. Studentenoverlast en verwaarlozing komen in stadsdeel Noord relatief veel voor. Overlast van jeugd en jongeren en psychiatrie zijn duidelijk lager dan het stedelijk gemiddelde.

## Oost



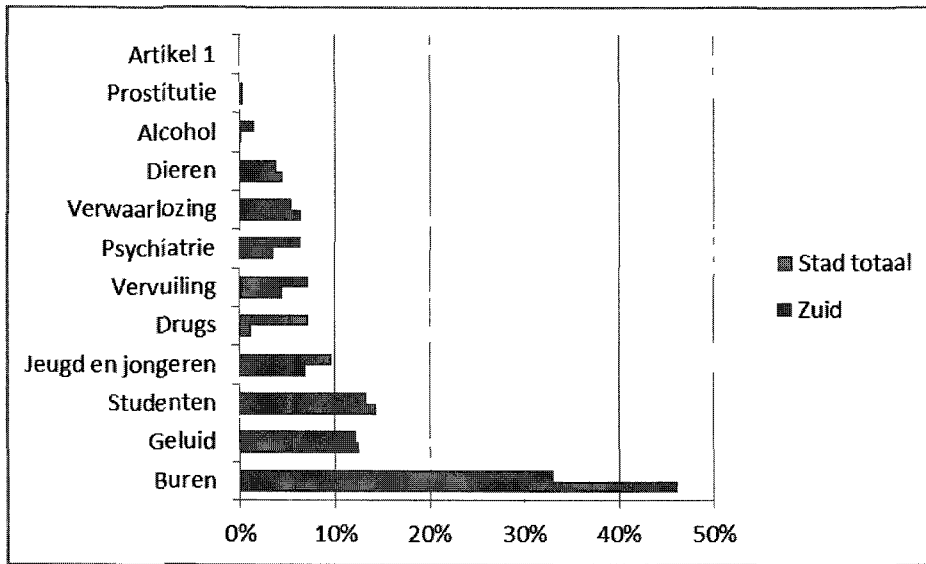
Stadsdeel Oost kent ruim twee keer zo veel meldingen over jeugd en jongeren. Studentenoverlast, stedelijk 14 procent, is in stadsdeel Oost daarentegen nagenoeg afwezig. Ook drugs en verwaarlozing worden minder vaak gemeld in Oost. Vervuiling, psychiatrie en dieren scoren hoger dan het stedelijk gemiddelde.

## West



Het percentage meldingen over burenoverlast in stadsdeel West is afgezet tegen het stedelijk gemiddelde erg hoog. Ook kent stadsdeel West verhoudingsgewijs veel meldingen over studentenoverlast. In vergelijking met de stad als totaal zijn er in West relatief minder meldingen over geluidsoverlast, drugs en vervuiling.

## Zuid



Het percentage meldingen over burenoverlast is in Zuid ver boven het stedelijk gemiddelde. Vergeleken met de stad als totaal zijn er in Zuid relatief minder meldingen over jeugd en jongeren, drugs, vervuiling en psychiatrie.



## Bijlage 2 Verschijningsvormen overlast per stadsdeel

### Centrum

| Rank<br>2011 | Rank<br>2010 |                  | 2011       |            | 2010 |     |
|--------------|--------------|------------------|------------|------------|------|-----|
|              |              |                  |            |            |      |     |
| <b>1</b>     | 1            | Lawaai           | <b>148</b> | <b>15%</b> | 100  | 11% |
| <b>2</b>     | 2            | Horeca           | <b>134</b> | <b>14%</b> | 96   | 11% |
| <b>3</b>     | 3            | Zorg             | <b>72</b>  | <b>7%</b>  | 44   | 5%  |
| <b>3 ▲</b>   | 7            | Dealen           | <b>72</b>  | <b>7%</b>  | 49   | 6%  |
| <b>5</b>     | 4            | Samenscholen     | <b>71</b>  | <b>7%</b>  | 76   | 9%  |
| <b>6</b>     | 5            | Straatmuzikant   | <b>54</b>  | <b>6%</b>  | 71   | 8%  |
| <b>7</b>     | 6            | Afval            | <b>42</b>  | <b>4%</b>  | 61   | 7%  |
| <b>8 ▲</b>   | 9            | Veiligheid       | <b>40</b>  | <b>4%</b>  | 32   | 4%  |
| <b>9 ▲</b>   | 12           | Parkeren         | <b>36</b>  | <b>4%</b>  | 26   | 3%  |
| <b>10 ▲</b>  | 17           | Evenement        | <b>35</b>  | <b>4%</b>  | 18   | 2%  |
| <b>11 ▲</b>  | 18           | Bedelen          | <b>33</b>  | <b>3%</b>  | 16   | 2%  |
| <b>12 ▲</b>  | 15           | Bouwen           | <b>26</b>  | <b>3%</b>  | 18   | 2%  |
| <b>13</b>    | 8            | Junks            | <b>25</b>  | <b>3%</b>  | 49   | 6%  |
| <b>14</b>    | --           | Ontlasting/urine | <b>24</b>  | <b>2%</b>  | 11   | 1%  |
| <b>15</b>    | --           | Bedreiging       | <b>21</b>  | <b>2%</b>  | 6    | 1%  |
| <b>16</b>    | 13           | Voetballen       | <b>20</b>  | <b>2%</b>  | 22   | 2%  |
| <b>17 ▲</b>  | 19           | Verkeer          | <b>18</b>  | <b>2%</b>  | 15   | 2%  |
| <b>18</b>    | 10           | Muziek           | <b>16</b>  | <b>2%</b>  | 32   | 4%  |
| <b>18</b>    | 11           | Tippelen         | <b>16</b>  | <b>2%</b>  | 28   | 3%  |
| <b>20</b>    | 14           | Fietsen          | <b>13</b>  | <b>1%</b>  | 19   | 2%  |

Uit de top-20 verdwenen Vernieling (18x), Blowen (15x) en Stank (12x).

In de top-20 van overlastvormen in stadsdeel Centrum in 2010 staan lawaai en horeca ruim bovenaan. Deze twee overlastvormen zijn ook sterk gestegen ten opzichte van 2010. Daarnaast zijn er veel meldingen over zorg, dealen en samenscholen. De stijging van het aantal meldingen over dealen (+23) kan worden gerelativeerd door te wijzen naar de daling van het aantal meldingen over junks (-24) en blowen (-2).

In 2011 daalde verder het aantal meldingen over straatmuzikanten, afval, muziek en tippelen. Sterke stijgingen waren er voor zorg, evenementen, bedelen, ontlasting/urine en bedreiging.

## Noord

| Rank 2011 | Rank 2010 | Overlastvorm       | 2011   |     | 2010   |     |
|-----------|-----------|--------------------|--------|-----|--------|-----|
|           |           |                    | Aantal | %   | Aantal | %   |
| 1         | 1         | Lawaai             | 215    | 26% | 150    | 22% |
| 2         | 2         | Muziek             | 99     | 12% | 79     | 12% |
| 3         | 5         | Zorg               | 97     | 12% | 37     | 6%  |
| 4         | 8         | Fietsen            | 39     | 5%  | 22     | 3%  |
| 5         | 3         | Afval              | 37     | 4%  | 53     | 8%  |
| 6         | 16        | Leefgeluiden       | 32     | 4%  | 14     | 2%  |
| 7         | 7         | Horeca             | 30     | 4%  | 29     | 4%  |
| 8         | 6         | Parkeren           | 26     | 3%  | 30     | 4%  |
| 9         | 18        | Junks              | 24     | 3%  | 11     | 2%  |
| 10        | 17        | Bedreiging         | 22     | 3%  | 13     | 2%  |
| 11        | 20        | Samenscholen       | 21     | 3%  | 8      | 1%  |
| 12        | 14        | Dealen             | 19     | 2%  | 15     | 2%  |
| 13        | --        | Verkeer            | 18     | 2%  | 8      | 1%  |
| 14        | 12        | Stank              | 16     | 2%  | 16     | 2%  |
| 15        | 9         | Veiligheid         | 15     | 2%  | 21     | 3%  |
| 15        | 10        | Baldadigheid       | 15     | 2%  | 18     | 3%  |
| 17        | 4         | Geschreeuw / ruzie | 14     | 2%  | 42     | 6%  |
| 18        | 15        | Ontlasting / urine | 13     | 2%  | 14     | 2%  |
| 19        | 13        | Treiteren          | 12     | 1%  | 16     | 2%  |
| 20        | 19        | Vernieling         | 11     | 1%  | 8      | 1%  |

Verdwenen uit de top-20 Bouwen (2010 17 meldingen)

Lawaai is net als in 2010 verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm van de overlast in stadsdeel Noord. Het aantal meldingen is bovendien sterk gestegen. Lawaai is nu de overlastvorm bij iets meer dan een kwart van het aantal meldingen.

Het aantal zorgmeldingen is sterk gestegen, van 37 naar 97.

Ook gestegen zijn meldingen over muziek, fietsen, leefgeluiden, junks, bedreigingen en samenscholingen. Gedaald zijn meldingen over afval en over geschreeuw/ruzie.

## Oost

| Rank 2011 | Rank 2010 |                    | 2011 |     | 2010 |     |
|-----------|-----------|--------------------|------|-----|------|-----|
|           |           |                    |      |     |      |     |
| 1         | 2         | Zorg               | 188  | 25% | 139  | 18% |
| 2         | 3         | Afval              | 122  | 16% | 91   | 12% |
| 3         | 1         | Lawaai             | 106  | 14% | 167  | 22% |
| 4         | 13        | Samenscholen       | 38   | 5%  | 13   | 2%  |
| 5         | 12        | Verkeer            | 30   | 4%  | 14   | 2%  |
| 5         | 5         | Voetballen         | 30   | 4%  | 45   | 6%  |
| 5         | 15        | Muziek             | 30   | 4%  | 11   | 1%  |
| 8         | 6         | Bedreiging         | 27   | 4%  | 39   | 5%  |
| 9         | 7         | Treiteren          | 23   | 3%  | 15   | 2%  |
| 10        | 8         | Parkeren           | 22   | 3%  | 36   | 5%  |
| 10        | 11        | Geschreeuw / ruzie | 22   | 3%  | 15   | 2%  |
| 12        | 4         | Bouwen             | 21   | 3%  | 76   | 10% |
| 13        | 16        | Ontlasting / Urine | 19   | 3%  | 11   | 1%  |
| 14        | 8         | Baldadigheid       | 14   | 2%  | 33   | 4%  |
| 14        | 17        | Stank              | 14   | 2%  | 8    | 1%  |
| 16        | 14        | Veiligheid         | 8    | 1%  | 12   | 2%  |
| 17        | 10        | Evenement          | 6    | 1%  | 15   | 2%  |
| 17        | 18        | Vernieling         | 6    | 1%  | 5    | 1%  |
| 17        | 19        | Horeca             | 6    | 1%  | 4    | 1%  |
| 20        | 20        | Vuurwerk           | 5    | 1%  | 3    | 0%  |

Verdwenen uit de top-20: Blowen (3x)

Zorg is de meest voorkomende vorm van de gemelde overlast in stadsdeel Oost. Het aantal zorgmeldingen is in 2011 sterk gestegen, van 139 naar 188 meldingen. In 2011 was een kwart van alle meldingen een zorgmelding. Ook het aantal meldingen over afval is fors gestegen, van 91 naar 122. In de top-3 is lawaai gezakt van 1 naar 3. Het aantal meldingen over lawaai daalde van 167 naar 106.

Verder waren er in 2011 duidelijk meer meldingen over samenscholen, verkeer en muziek. Minder meldingen waren er over voetballen, bedreigingen, parkeren, baldadigheid en vooral bouwen. Het aantal meldingen over bouwen was in 2010 erg hoog door de nieuwbouw van een vmbo-school aan de Kluiverboom en de werkzaamheden rond het winkelcentrum van Lewenborg. Deze werkzaamheden zijn in 2011 afgerond.

## West

| Rank 2011 | Rank 2010 |                    | 2011 |     | 2010 |     |
|-----------|-----------|--------------------|------|-----|------|-----|
|           |           |                    |      |     |      |     |
| 1         | 1         | Lawaai             | 265  | 29% | 216  | 35% |
| 2         | 14        | Zorg               | 106  | 12% | 11   | 2%  |
| 3         | 2         | Muziek             | 71   | 8%  | 51   | 8%  |
| 4         | 3         | Afval              | 57   | 6%  | 43   | 7%  |
| 5         | 4         | Geschreeuw / ruzie | 46   | 5%  | 38   | 6%  |
| 6         | 5         | Ontlasting / Urne  | 40   | 4%  | 37   | 6%  |
| 6         | 7         | Veiligheid         | 40   | 4%  | 23   | 4%  |
| 8         | 6         | Leefgeluiden       | 39   | 4%  | 24   | 4%  |
| 9         | 10        | Treiteren          | 38   | 4%  | 19   | 3%  |
| 10        | 9         | Baldadigheid       | 37   | 4%  | 19   | 3%  |
| 11        | 8         | Parkeren           | 25   | 3%  | 22   | 4%  |
| 12        | 16        | Vernieling         | 19   | 2%  | 10   | 2%  |
| 13        | 14        | Bedreiging         | 17   | 2%  | 11   | 2%  |
| 14        | --        | Fietsen            | 14   | 2%  | 4    | 1%  |
| 15        | 11        | Bouwen             | 11   | 1%  | 14   | 2%  |
| 15        | 19        | Stank              | 11   | 1%  | 6    | 1%  |
| 17        | --        | Drinken            | 10   | 1%  | 4    | 1%  |
| 17        | --        | Vuurwerk           | 10   | 1%  | 1    | <1% |
| 19        | 18        | Verkeer            | 8    | 1%  | 7    | 1%  |
| 19        | 12        | Dealen             | 8    | 1%  | 13   | 2%  |

Uit de top-20 verdwenen Samenscholen (11x), Horeca (9x) en Voetballen (4x)

Net als in 2010 is lawaai de meest voorkomende verschijningsvorm van de overlast in stadsdeel West. Het aantal meldingen hierover is flink gestegen, maar het percentage is gedaald. De grootste toename is er voor zorgmeldingen. In 2010 waren er 11 zorgmeldingen in stadsdeel West, in 2011 waren het er 106. Verder waren er duidelijk meer meldingen over muziek, afval, veiligheid, leefgeluiden, treiteren, baldadigheid, vernieling, fietsen en vuurwerk.

## Zuid

| Rank 2011 | Rank 2010 |                    | 2011 |     | 2010 |     |
|-----------|-----------|--------------------|------|-----|------|-----|
|           |           |                    |      |     |      |     |
| 1         | 1         | Lawaai             | 271  | 28% | 338  | 30% |
| 2         | 2         | Zorg               | 213  | 22% | 219  | 20% |
| 3         | 4         | Muziek             | 83   | 8%  | 86   | 8%  |
| 4         | 5         | Afval              | 69   | 7%  | 74   | 7%  |
| 5         | 3         | Evenement          | 42   | 4%  | 91   | 8%  |
| 6         | 6         | Horeca             | 41   | 4%  | 41   | 4%  |
| 7         | 8         | Verkeer            | 31   | 3%  | 26   | 2%  |
| 8         | 7         | Treiteren          | 30   | 3%  | 33   | 3%  |
| 9         | 13        | Veiligheid         | 23   | 2%  | 17   | 2%  |
| 10        | 10        | Geschreeuw / ruzie | 22   | 2%  | 25   | 2%  |
| 10        | 11        | Fietsen            | 22   | 2%  | 23   | 2%  |
| 12        | 14        | Ontlasting / Urne  | 20   | 2%  | 17   | 2%  |
| 13        | 15        | Baldadigheid       | 18   | 2%  | 15   | 1%  |
| 14        | 12        | Bedreiging         | 17   | 2%  | 22   | 2%  |
| 14        | 9         | Bouwen             | 17   | 2%  | 25   | 2%  |
| 16        | 16        | Stank              | 11   | 1%  | 12   | 1%  |
| 16        | --        | Leefgeluiden       | 11   | 1%  | 4    | <1% |
| 18        | 17        | Junks              | 6    | 1%  | 11   | 1%  |
| 18        | 20        | Dealen             | 6    | 1%  | 4    | <1% |
| 18        | --        | Parkeren           | 6    | 1%  | 1    | <1% |

Uit de top-20 verdwenen Samenscholen (9x) en Graffiti (6x)

De daling van het totaal aantal meldingen in stadsdeel Zuid heeft voor een groot deel betrekking op lawaai. Het aantal meldingen hierover daalde van 338 naar 271 (-67). Daarmee is lawaai nog wel de meest gemelde overlastvorm. Ook zijn er minder meldingen gedaan over evenementen. De overige overlastvormen zijn min of meer stabiel gebleven.

### Bijlage 3

#### Buurten, geordend op aantal meldingen per 100 inwoners

| Rank 2011 | Rank 2010 | Buurt                  | Aantal meldingen per 100 inwoners | Aantal meldingen | Inwoners per 01-01-2011 |
|-----------|-----------|------------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------|
| 1         | 1         | Stadscentrum           | 15,98                             | 400              | 2.503                   |
| 2         | 70        | Universiteitscomplex   | 11,76                             | 2                | 17                      |
| 3         | 2         | Binnenstad-west        | 9,34                              | 132              | 1 413                   |
| 4         | 4         | Binnenstad-oost        | 5,70                              | 157              | 2.756                   |
| 5         | 28        | Euvelgunne             | 4,17                              | 5                | 120                     |
| 6         | 7         | Binnenstad-zuid        | 3,99                              | 234              | 5.863                   |
| 7         | 25        | Lewenborg-noord        | 3,97                              | 146              | 3 681                   |
| 8         | 26        | Vinkhuizen-noord       | 3,91                              | 242              | 6.187                   |
| 9         | 3         | Lewenborg-west         | 3,51                              | 76               | 2.166                   |
| 10        | 5         | De Wijert-noord        | 3,20                              | 154              | 4 818                   |
| 11        | 12        | Lewenborg-zuid         | 3,09                              | 94               | 3.039                   |
| 12        | 13        | Oosterpoortbuurt       | 3,04                              | 150              | 4.933                   |
| 13        | 11        | Bloemenbuurt           | 2,95                              | 58               | 1.965                   |
| 14        | 37        | West-Indischebuurt     | 2,93                              | 51               | 1.741                   |
| 15        | 6         | Bovenstreek            | 2,90                              | 7                | 241                     |
| 16        | 21        | Schildersbuurt         | 2,87                              | 185              | 6 449                   |
| 17        | 24        | Laanhuizen             | 2,83                              | 34               | 1.203                   |
| 18        | 34        | Florabuurt             | 2,73                              | 33               | 1.207                   |
| 19        | 15        | Hoendiep               | 2,65                              | 3                | 113                     |
| 20        | 22        | Beijum-west            | 2,64                              | 169              | 6 397                   |
| 21        | 31        | Corpus den Hoorn-noord | 2,55                              | 104              | 4.084                   |
| 22        | 43        | Paddepoel-noord        | 2,52                              | 127              | 5.035                   |
| 23        | 19        | Oosterparkbuurt        | 2,47                              | 60               | 2.432                   |
| 24        | 14        | Herewegbuurt           | 2,47                              | 65               | 2 635                   |
| 25        | 20        | Beijum-oost            | 2,45                              | 167              | 6.813                   |
| 26        | 42        | Korrewegbuurt          | 2,32                              | 133              | 5.723                   |
| 27        | 51        | Woonschepenhaven       | 2,29                              | 3                | 131                     |
| 28        | 32        | Oost-Indischebuurt     | 2,26                              | 147              | 6.497                   |
| 29        | 33        | Binnenstad-noord       | 2,15                              | 106              | 4.925                   |
| 30        | 9         | Industriebuurt         | 2,08                              | 56               | 2.695                   |
| 31        | 38        | Concordiabuurt         | 1,98                              | 28               | 1.415                   |
| 32        | 16        | Helpman-west           | 1,98                              | 53               | 2.680                   |
| 33        | 27        | Damsterbuurt           | 1,97                              | 14               | 709                     |
| 34        | 36        | Kostverloren           | 1,95                              | 44               | 2.253                   |
| 35        | 23        | Helpman-oost           | 1,87                              | 66               | 3.528                   |
| 36        | 18        | De Hoogte              | 1,81                              | 53               | 2.936                   |
| 37        | 10        | Zeeheldenbuurt         | 1,78                              | 72               | 4 052                   |
| 38        | 44        | Paddepoel-zuid         | 1,75                              | 67               | 3.831                   |
| 39        | 30        | Rivierenbuurt          | 1,74                              | 55               | 3 159                   |
| 40        | 35        | Gorechtbuurt           | 1,71                              | 81               | 4 731                   |
| 41        | 41        | Vinkhuizen-zuid        | 1,70                              | 79               | 4.660                   |
| 42        | 17        | Selwerd                | 1,65                              | 104              | 6 317                   |
| 43        | 40        | Grunobuurt             | 1,47                              | 27               | 1 838                   |
| 44        | 47        | Oranjebuurt            | 1,44                              | 94               | 6 517                   |
| 45        | 29        | Corpus den Hoorn-zuid  | 1,32                              | 84               | 6.376                   |

|           |    |                          |             |              |                |
|-----------|----|--------------------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>46</b> | 8  | Ruischerbrug             | 1,00        | 29           | 2.905          |
| <b>47</b> | 45 | Oosterhoogebrug          | 0,92        | 19           | 2 060          |
| <b>48</b> | 53 | Hoogkerk-dorp            | 0,91        | 16           | 1 765          |
| <b>49</b> | 54 | Hoogkerk-zuid            | 0,82        | 37           | 4 499          |
| <b>50</b> | 46 | Coendersborg             | 0,79        | 26           | 3 290          |
| <b>51</b> | 64 | Middelbert               | 0,60        | 1            | 168            |
| <b>52</b> | 61 | Villabuurt-west          | 0,54        | 3            | 558            |
| <b>53</b> | 49 | Ulgersmabuurt            | 0,51        | 28           | 5.460          |
| <b>54</b> | 48 | De Wijert-zuid           | 0,50        | 13           | 2 587          |
| <b>55</b> | 50 | Villabuurt-oost          | 0,46        | 4            | 878            |
| <b>56</b> | 58 | Leegkerk                 | 0,43        | 16           | 3 744          |
| <b>57</b> | 39 | Engelbert                | 0,35        | 3            | 864            |
| <b>58</b> | 55 | Bangeweer                | 0,22        | 3            | 1.384          |
| <b>59</b> | 56 | Dorkwerd                 | 0,21        | 5            | 2 355          |
| <b>60</b> | 60 | De Held                  | 0,13        | 2            | 1 566          |
| <b>61</b> | 57 | Stadspark                | 0,06        | 1            | 1 659          |
| <b>62</b> | 59 | Noorderhoogebrug         | 0,00        | 0            | 442            |
| <b>63</b> | 62 | Woonwagenkamp 'De Kring' | 0,00        | 0            | 263            |
| <b>64</b> | 52 | Vierverlaten             | 0,00        | 0            | 150            |
| <b>65</b> | 65 | Koningslaagte            | 0,00        | 0            | 65             |
| <b>66</b> | 63 | Friesestraatweg          | 0,00        | 0            | 57             |
| <b>67</b> | 66 | Zuidwending              | 0,00        | 0            | 48             |
| <b>68</b> | 67 | Woonwagenkamp 'Helpman'  | 0,00        | 0            | 39             |
| <b>69</b> | 68 | Roodehaan                | 0,00        | 0            | 33             |
| <b>70</b> | 69 | Peizerweg                | 0,00        | 0            | 30             |
|           |    | Buurt inwoner onbekend   |             |              | 375            |
|           |    | <b>Totaal</b>            | <b>2,33</b> | <b>4.436</b> | <b>190.028</b> |

## Adressen

### Meldpunt Overlast & Zorg

Telefoon: (050) 587 58 85 (werkdagen, 10.00 - 17.00 uur)  
E-mail: meldpuntoverlast@ groningen.nl  
Internet: www.gemeente.groningen.nl/overlast

Meldpunt Centrum  
Rademarkt 12

Meldpunt Noord  
Korreweg 3

Meldpunt Oost  
Parkallee 20

Meldpunt West  
Diamantlaan 168

Meldpunt Zuid  
Queridolaan 5

## Colofon

Dit is een uitgave van Meldpunt Overlast & Zorg, Groningen.

Tekstbijdragen: Brouwer Communiqueert, Groningen

Fotografie: \*\*

Tabellen: \*\*

Ontwerp: Dorèl Extra Bold, Groningen

Druk: \*\*

April 2012