

Onderwerp Jaarverslag 2020 Toezicht calamiteiten en geweld Wmo

Steller M.B.T. Boxem



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 78 99 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 583015-2021

Datum 15-12-2021 Uw brief van

Uw kenmerk -



Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u middels de jaarlijkse rapportage over het toezicht op Wmo-zorg en -ondersteuning in geval van *calamiteiten en geweld* in 2020. Deze rapportage wordt door de toezichthouders opgesteld en bevat een overzicht van het aantal gemelde (gewelds)incidenten en calamiteiten in 2020 bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening in de Wmo. Dit kan zijn in de ambulante begeleiding en dagbesteding of Beschermd Wonen. Er is daarbij onderzocht of er een relatie is tussen de calamiteit en/of het geweld en de geleverde zorg, d.w.z. of het een calamiteit betreft in het kader van de Wmo. Daarbij worden er ook aanbevelingen gedaan richting het college van B&W om het aantal incidenten en calamiteiten terug te dringen.

Alle gemeenten in de regio Groningen werken samen op het terrein van toezicht van Beschermd Wonen en grotendeels ook wat betreft het Wmo maatwerk<sup>1</sup>. Dat betekent dat zij de bijbehorende bevoegdheden hebben gemandateerd aan de gemeente Groningen, die voor deze taak een team van toezichthouders heeft aangewezen.

Het totaal aantal meldingen van calamiteiten en geweld is in 2020 gestegen ten opzichte van vorig jaar: van 42 meldingen in 2019 naar 54 meldingen in 2020. Dit is in lijn met de trend die we al langer zien. De verklaring hiervoor wordt gezocht in de toegenomen bewustwording en bereidheid van aanbieders om onverwijld te melden. Hier is veel op ingezet door de verschillende gemeentelijke afdelingen (toezicht, toegang, wijkteams, contractmanagement).

---

<sup>1</sup> Dit betreft 7 gemeenten. De gemeente Eemsdelta heeft het toezicht hierop sinds 2017 bij de GGD belegd. Dergelijke meldingen in deze gemeenten zijn derhalve niet opgenomen in dit jaarverslag.



In 2020 zijn er 5 calamiteiten als “verband hebbende met de verleende zorg” beoordeeld door de toezichthouders. Dit komt overeen met voorgaande jaren.

Voor de gemeente Groningen zijn er 27 meldingen binnen gekomen in 2020, tegenover 16 meldingen in het voorgaande jaar. Een overzicht over de afgelopen 5 jaar toezicht calamiteiten laat zien dat de aanbieders van Beschermd Wonen de meeste meldingen doen, hetgeen te verklaren valt uit de kwetsbaarheid van de cliëntèle en de strenge eisen m.b.t kwaliteit van de zorg.

De aanbevelingen zijn gedeeld met de regiogemeenten. Samen met hen worden deze aanbevelingen opgepakt met als doel kwalitatief goede veilige zorg.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*