

Bestuursdienst



Onderwerp Jaarverslag handhaving Wabo 2012

Steller René Brilhuis

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 3671295 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk RO13.3583449

Datum 18 APR 2013 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor) rapporteren wij jaarlijks over de uitvoering en resultaten van de handhaving van de omgevingsvergunning. Daarnaast zijn enkele wettelijke regelingen meegenomen die niet in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn opgegaan, zoals de Wet bodembescherming. De evaluatie wordt ook gezonden aan het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen.

Het Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2012 evalueert het uitgevoerde toezicht en de handhaving op bouwaspecten, milieuaspecten en brandveiligheidsaspecten, waar nodig worden de cijfers toegelicht. Een belangrijk doel van de Wabo is het integraal werken, ook op het gebied van toezicht en handhaving. In 2012 hebben we enkele projecten uitgevoerd om de integraliteit te bevorderen, in het jaarverslag worden deze projecten geëvalueerd. Onderkend moet worden dat deze projecten nog niet tot het gewenste resultaat hebben geleid.

Het jaarverslag 2012 treft u hierbij aan.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

# **Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2012**

**(Wabo & bodem)**

**maart 2013**



**stad.**

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1 Inleiding.....	4
1.1 Beleidscyclus.....	4
1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht .....	4
1.3 Inzet middelen 2012 .....	5
1.4 Toezicht eigen gebouwen.....	5
2 Terugblik 2012.....	6
2.1 Proces en workflow .....	6
2.2 Integraal Toezichtprotocol en mobiel handhaven .....	6
2.3 Signaaltoezicht.....	6
2.4 Gezamenlijk controleren en Integrale projecten.....	6
2.5 Brandveiligheid Jongerenhuisvesting.....	8
2.6 Samenwerking externe partners.....	8
3 Rapportage .....	9
3.1 Bouwen.....	9
3.2 Milieu.....	10
3.3 Brandveiligheid .....	16

## Samenvatting

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. In het uitvoeringsprogramma 2012 is voor drie taakvelden bouwen, brandveiligheid en milieu de inzet beschreven. In het programma 2012 zijn procesmatige doelen en planmatige toezichtsactiviteiten beschreven.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtsactiviteiten in 2013.

Het project 'brandveiligheid in kamerverhuurpanden' is in 2012 nagenoeg afgerond. Voor enkele locaties volgen in 2013 nog hercontroles en handhavingstrajecten.

Binnen het procesmatige deel is op basis van praktijktesten gebleken dat integraal werken maar in beperkte mate zinvol is. De sectorale wetgeving wordt steeds meer integraal vormgegeven in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Dat vraagt om intensivering van de samenwerking tussen de betrokken VTH-eenheden. Op 1 februari 2013 zijn de milieutaken ondergebracht bij de dienst RO/EZ; in 2013 wordt verder gekeken naar de mogelijkheden van bundeling van taken op het terrein van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH).

# 1 Inleiding

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie worden de bestaande prioriteiten en doelen aangepast voor het komende jaar. In het nu voorliggende jaarverslag wordt het Uitvoeringsprogramma Wabo 2012 geëvalueerd. Dit uitvoeringsprogramma is in maart 2012 vastgesteld door het college. Dit jaarverslag is primair opgesteld voor de gemeenteraad van de gemeente Groningen. Het college van Gedeputeerde Staten beoordelen het jaarverslag en geven hun beoordeling aan het gemeentebestuur.

## 1.1 Beleidscyclus

Het jaarlijkse handhavingprogramma omschrijft de prioriteiten, doelen en strategie. Jaarlijks wordt het handhavingprogramma geëvalueerd. De prioriteiten en doelen zijn gebaseerd op een omgevingsanalyse. Die betreft in elk geval de kans op en de effecten van wetsovertredingen, de risico's dus. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt samengesteld in overleg tussen de betrokken diensten. Daarbij wordt uitgegaan van:

- de risico-analyse/prioriteitentabel;
- de ervaringen met naleefgedrag in de afgelopen periode (individuele bedrijven en indruk per branche cq activiteit);
- de toezichtsacties in de afgelopen jaren (activiteiten met een hoge prioriteit krijgen jaarlijks aandacht; toezicht op activiteiten met een lagere aandacht wordt gespreid in de tijd);
- de beschikbare personele capaciteit.

## 1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht

In de tabel zijn onder *Eisen* de elementen van het besluit onderscheiden. Onder *Uitwerking* is aangegeven hoe er in de praktijk mee wordt omgegaan.

<i>Eisen</i>	<i>Uitwerking</i>
<b>Handhavingsbeleid</b> -Doelen  - Activiteiten	De visie op handhaving en uitgangspunten voor de toepassing van handhavinginstrumenten zijn vastgelegd in het <i>beleidsplan 2010-2013 handhaving gemeente Groningen</i> (2010). Doelen in algemene zin staan in het collegeprogramma 2010-2014, de programmabegroting en in het Masterplan Groningen Energieneutraal, waarin een strategie is opgesteld voor 2035 en een actieplan voor de periode tot 2014 Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma handhaving (HUP) opgesteld.
<b>Onderbouwing</b> - Risico-analyse - Prioriteitstelling  - Indicatoren  - Financiële en personele middelen	Risico's van activiteiten (bouwen, milieu en gebruik) zijn gewaardeerd en in een tabel gevat. Ze zijn de basis voor de prioritering van toezichtsactiviteiten. Projectdoelen worden bepaald door de risico-analyses, in combinatie met naleefgedrag. Klachten worden met voorrang behandeld. Naleefgedrag blijkt uit de resultaten van eerdere projecten. In de werk- en procedurebeschrijvingen zijn de termijnen geborgd. Aantal klachten: het aantal klachten over hinder is een maat voor de naleving van regels. Indicatoren worden gebruikt voor sturing op processen. De middelen waarmee toezicht- en handhavingstaken worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de afzonderlijke dienstbegrotingen. De inzet van die middelen is beschreven in het HUP.
<b>Strategie</b> - Bevordering naleving	In het <i>beleidsplan 2010-2013 handhaving gemeente Groningen</i> is verwoord hoe bij overtredingen wordt gehandeld (waarschuwing, inzet sanctiemiddelen). In provincieverband heeft overleg plaatsgevonden over de handhavingstrategie.

<b>Eisen</b>	<b>Uitwerking</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijze van toezichtsuitoefening</li> <li>- Voorlichting</li> <li>- Inspectie-rapportages</li> <li>- Toepassing sanctiemiddelen</li> </ul>	<p>De verschillende vormen van toezicht, de samenwerking met partners e.d. staan voor de Wabo-taken in het Uitvoeringsprogramma handhaving. Voor toezichtsprojecten is e.e.a. uitgewerkt in een startnotitie.</p> <p>Voor de handhaving van het Besluit bodemkwaliteit geldt dat voor alle meldingen die in dat kader worden gedaan, er een controle wordt uitgevoerd.</p> <p>Voorlichting over ontwikkelingen, nieuwe regels e.d. is onderdeel van de bedrijfscontacten of krijgt vorm via voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <p>Voor het Wabo toezicht worden de bevindingen bij afzonderlijke toezichtsbezoeken vastgelegd. Ervaringen met toezichtsprojecten worden beschreven in evaluatieverslagen. Over de uitvoering van een HUP wordt een jaarverslag opgesteld.</p> <p>Voor de Wet bodembescherming wordt van een controle, als geen afwijkingen worden geconstateerd, een registratie in het Bodem-informatie-systeem gemaakt. Als er wel afwijkingen worden geconstateerd wordt een inspectiebrief opgesteld.</p> <p>De toepassing van sanctiemiddelen is beschreven in het <i>beleidsplan 2010-2013 handhaving gemeente Groningen</i>.</p>
<b>Afspraken met andere toezichthoudende instanties</b>	<p>Met andere instanties (andere gemeentelijke diensten, politie, waterschappen) vindt overleg plaats in het provinciaal coördinatorenoverleg. Voor toezicht op horecagelegenheden is er binnen de gemeentelijke organisatie het Horeca Overleg Platform (HOP). Voor het toezicht op de naleving van omgevingsvergunningen wordt door de betrokken diensten voor milieu, bouwen en gebruik het uitvoeringsprogramma ontwikkeld. De uitvoering vindt plaats via het lokaal handhavingsoverleg (LHO).</p>

### **1.3 Inzet middelen 2012**

Binnen het kader van de personele capaciteit wordt het programma ingevuld. Variabelen zijn daarbij de omvang van projecten (bv. het aantal inrichtingen dat wordt bezocht bij een branche- of aspectcontrole) en de keuzes van de projecten (welke activiteiten wel, welke niet).

Voor milieutaken geldt dat B&W hebben besloten dat risicobedrijven tenminste tweemaal per jaar worden bezocht. Verder wordt ernaar gestreefd om activiteiten met een (relatief) hoog risico jaarlijks aandacht te geven. Daarbij is dan de keuze om alle inrichtingen met die activiteiten te bezoeken of een selectie (steekproef). De te maken keuze wordt mede bepaald door ervaringen met het naleefgedrag. Aan inspectiecapaciteit voor milieu is ca. 8,3 fte (Wm en Wbb) ingezet.

Bij Bouw- en Woningtoezicht is 11,62 fte ingezet voor het toezicht op (illegale) bouw, en sloopactiviteiten en gebruik volgens het bestemmingsplan. Er is 4,5 fte ingezet voor de inspectie van kamerverhuur. Daarnaast is er 4 fte ingezet voor het toezicht op de horeca, terrassen, winkeltijden en prostitutie.

Vanuit de Hulpverleningsdienst (brandweer) is plm. 7,3 fte ingezet voor de inspectie bij nieuwbouw-, verbouw- en gebruiksactiviteiten. De frequentie van inspecties op het brandveilig gebruik komen uit het Preventie Activiteiten Plan (PREVAP) en varieert van twee keer per jaar tot één keer per twee jaar afhankelijk van de risicobeoordeling. De risicoanalyse die gemaakt is bepaalt in welke gebouwen wordt gecontroleerd. De frequentie bij nieuwbouw- en verbouwactiviteiten volgt deels hetzelfde schema als voor de bouwinspecties. In de afbouwfase wordt frequenter en vaak zelfstandig gecontroleerd.

### **1.4 Toezicht eigen gebouwen**

Eigen gebouwen worden op dezelfde wijze geïnspecteerd als andere gebouwen. Het meeste toezicht vindt plaats in de gebruiksfase en heeft betrekking op milieu en brandveiligheid.

## **2 Terugblik 2012**

In dit hoofdstuk blikken wij terug op de projecten van het jaar 2012. Welke resultaten hebben wij geboekt, waar kan het beter en hoe gaan wij verder. De rapportage over de toezichtsactiviteiten zijn opgenomen in hoofdstuk 3. Hieronder worden enkele aspecten van de organisatie van het toezicht belicht.

### **2.1 Proces en workflow**

In het begin van 2012 zijn we gestart met het uitwerken van de pilots, het proces en de workflow. De workflow en het proces zijn uitgewerkt, de details van het proces moeten we nog verder invullen. Dit kan pas op het moment dat we weten hoe de software van mobiel handhaven werkt (zie ook § 2.2). Een ander knelpunt was dat we geen mogelijkheden zagen om het proces in te bouwen in onze bestaande procesapplicatie (OVX-, BWT- en MPM4all).

Ook met de invoering van de pilots hebben we een start gemaakt. De pilot 'overdrachtsdocument' (voor de overdracht van vergunningverlening naar inspectie) en de daarbij behorende pilot om een coördinator aan te wijzen kunnen wat ons betreft een belangrijk onderdeel zijn in de samenwerking van toezichthouders. Helaas valt het resultaat van de pilots tot op heden tegen, er zijn weinig tot geen resultaten te achterhalen waaruit we kunnen concluderen of dit document een goede toevoeging is aan het proces.

### **2.2 Integraal Toezichtprotocol en mobiel handhaven**

In het vorige uitvoeringsprogramma gingen we ervan uit dat we begin 2012 de eerste testresultaten konden verwachten van de ontwikkeling van de mobiele software en de daarin geïntegreerde checklisten (iTP). Helaas waren deze resultaten teleurstellend en is dit jaar verder gebruikt om de mobiele software inclusief de checklisten gebruiksklaar te maken. We verwachten nu dat het softwarepakket op korte termijn klaar is. Hoewel het mobiel handhaven nog niet gereed was om checklisten digitaal te kunnen gebruiken, is het wel mogelijk om een papieren versie van het iTP te gebruiken. De papieren checklist wordt door enkele inspecteurs gebruikt.

### **2.3 Signaaltoezicht**

Signaaltoezicht is toezicht dat een inspecteur doet voor aandachtspunten buiten de eigen discipline. Dit bestaat uit de zogenaamde 'oog- en oorfunctie' en het gebruik van signaalkaarten. De oog- en oorfunctie wordt al jaren toegepast en is vrij informeel. Het vraagt alleen van toezichthouders om tijdens een inspectie de 'ogen en oren' open te houden voor eventuele afwijkingen van een andere discipline en om deze signalen door te geven aan collega's.

Vooralsnog is het gebruik van signaalkaarten beperkt tot het waarnemen, registreren en doorgeven van constatering aan de andere toezichthouder. Elke dienst heeft vijf signaalkaarten gemaakt, in totaal zijn er nu 15 signaalkaarten. Het gebruik van de signaalkaarten in 2012 is zeer beperkt geweest. Aan de beoogde kwartaalevaluaties in 2012 is onvoldoende aandacht gegeven. De oorzaak van het achtergebleven gebruik wordt in 2013 nader onderzocht.

### **2.4 Gezamenlijk controleren en integrale projecten**

Voor een aantal zogeheten risicobedrijven (bijvoorbeeld LPG tankstations en bedrijven met grootschalige opslag van gevaarlijke stoffen) bestaat al ervaring in het gezamenlijk inspecteren door milieu en brandweer. Ook bij het UMCG wordt al sinds enige jaren integraal toezicht gehouden. We proberen deze ervaring te gebruiken als 'best practice' voor integrale projecten bij andere bedrijven of instellingen.

## **Inspectiebrieven**

In het projectplan 'Handhaving en toezicht in de Wabo' is beschreven dat we er naar streven om één integrale inspectiebrief op te laten stellen door één toezichthouder. In 2012 hebben we nog geen integrale inspectiebrieven verstuurd. De situaties waarin en de wijze waarop met één inspectiebrief kan worden gewerkt worden bepaald door de fase waarin de handhaving plaatsvindt (bouw, gebruik of sloop) en door de ervaringen die worden opgedaan met de signaalkaarten en de integrale projecten (zie o.a. §2.3). Omdat de ontwikkeling van signaaltoezicht is achtergebleven bij de planning, wordt er nog niet met één inspectiebrief gewerkt.

## **Praktijkervaringen**

Integraal werken op de wijze zoals hierboven beschreven is nog geen vanzelfsprekendheid. In 2012 hebben we drie themabijeenkomsten georganiseerd om gezamenlijk de richting van integraal werken te bepalen. Binnen de drie disciplines bouwen, milieu en brandveiligheid is er geen cultuur om gezamenlijk toezicht uit te voeren. Daarnaast staan de 'schotten' tussen de betrokken afdelingen de beoogde integratie in de weg. Dit betekent dat er voor het vervolg, het bevorderen van integraal toezicht en handhaven, fors gestuurd moet worden door het management.

Voor 2012 was een aantal projecten aangewezen waar we een integrale benadering wilden toepassen. Dit waren

- UMCG: gebruiksfase en bouwfase
- Rijksuniversiteit, ERIBA: bouwfase
- Martiniziekenhuis: gebruiksfase
- Kantoorgebouwen Engelse kamp: sloopfase
- Euroborg en omgeving: bouwfase
- Het Forum: sloop- en bouwfase

Daarnaast hebben we in een vijftal vooraf beschreven praktijksituaties aan integraal werken invulling gegeven door met de drie disciplines bouwen, milieu en brandveiligheid gelijktijdig te controleren.

Uit de ervaringen met deze uitgevoerde integrale controles blijkt dat *samen controleren* vaak niet effectief is. Samen controleren levert geen tijdwinst op. Wel blijkt dat er winst kan worden behaald met *voor elkaar signaleren*. Deze zogeheten 'oog- en oorfunctie' kun je (verder) ontwikkelen door gezamenlijk op pad te gaan en te leren van elkaars taakveld. Het verder ontwikkelen van de oog- en oorfunctie kan op termijn uitmonden in *voor elkaar controleren*.

Verder is het goed elkaars inspectieagenda te kennen (wie gaat waar naartoe en wanneer). Ook het informeren over locaties waar handhavingstrajecten lopen bevordert de kwaliteit van integraal werken.

## **Integraal project Oostendeweg**

In mei 2012 zijn we met inspecteurs van milieu, brandweer en bouwtoezicht een integraal project gestart aan de Oostendeweg. Het doel van dit project was om op het bedrijventerrein aan de Oostendeweg een integrale controle te houden om vast te stellen of en zo ja in welke mate, er sprake is van onrechtmatigheden op het gebied van o.a. bouwregelgeving, brandveiligheidsvoorschriften en milieuwetgeving. Daarnaast wilden we met dit integrale project onderzoeken hoe een dergelijke samenwerking werkt en wat er nodig is om dit te faciliteren.

Om te beginnen is een inventarisatie gemaakt van alle panden en bedrijven in deze straat, de kadastrale gegevens en eigendomsrechten, vergunningen die zijn verleend en eventuele nadere eisen die zijn opgelegd. Vanaf eind mei 2012 tot 7 juli 2012 zijn in 8 dagdelen integrale controles uitgevoerd, hierbij zijn 41 bedrijven gecontroleerd. Begin november zijn de controles vervolgd.

De *inhoudelijke* conclusie van het project is dat er veel zaken niet op orde zijn aan de Oostendeweg.

De geconstateerde misstanden variëren van eenvoudig en klein tot groot en complex. Het belangrijkste is om de illegale bouw aan te pakken, omdat hierdoor gevaar voor brandoverslag ontstaat. Dit risico is nog groter doordat is gebleken dat er op diverse locaties (illegaal) gewoond wordt. Omdat handhaving verstrekkende gevolgen kan hebben zullen we een voorstel doen voor het vervolg voordat we handhavingsacties gaan uitvoeren.

*Procesmatig* blijkt de integraliteit goed te werken doordat de inspecteurs elkaar goed wisten te vinden. Men leert 'al doende' veel van elkaar en er ontstaat kennis van en begrip over andere taakvelden. Het zou eenvoudiger zijn als de verschillende disciplines niet op verschillende locaties gehuisvest zouden



zijn. Verder valt er in de facilitering veel te verbeteren. Zo zal er onder andere moeten worden gekeken naar betere (afstemming van) ICT applicaties en naar de mandatering.

### **2.5 Brandveiligheid Jongerenhuisvesting**

De jongerenhuisvesting neemt in Groningen een specifieke plaats in. Er hebben veel wijzigingen in regelgeving plaatsgevonden (Gebruiksbesluit, Bouwbesluit per 1-4-2012). Hierdoor zijn de technische eisen die aan een kamerverhuurpand gesteld worden gewijzigd. In 2011 en 2012 zijn we bezig geweest om alle kamerverhuurpanden opnieuw te controleren op de nieuwe regelgeving. Dit hebben we eind 2012 nagenoeg afgerond. Niet alle eigenaren hebben de noodzakelijke voorzieningen op orde en in 2013 zullen er zeker nog hercontroles en handhavingstrajecten volgen.

### **2.6 Samenwerking externe partners**

Structurele afstemming met andere handhavingspartners in de regio vindt plaats in het Lokaal Handhaving Overleg (LHO). Deelnemers zijn gemeente, provincie, waterschappen en de politie. In 2012 hebben we gepoogd het overleg meer te richten op de strategie en minder op de inhoudelijke kant. Dat heeft niet veel opgeleverd. In 2013 gaat de RUD van start. Daarmee vervalt de noodzaak van dit handhavingsoverleg. We gaan in 2013 daarom niet verder met het LHO.

### 3 Rapportage

In dit hoofdstuk komt de rapportage van het handhavingprogramma Wabo 2012 aan de orde. Paragraaf 3.1 gaat in op het aspect bouwen. De meest uitgebreide rapportage is die van de milieu-aspecten in paragraaf 3.2. Hierbij gaan we in op de Wet milieubeheer, die onderdeel uitmaakt van de Wabo, en op de Wet Bodembescherming. In paragraaf 3.3 gaan we in op het toezicht van de brandveiligheids-aspecten.

#### 3.1 Bouwen

##### Toezicht bouwfase

Onderstaande tabel geeft het aantal uitgevoerde inspecties weer per categorie. Kolom twee geeft het aantal uitgevoerde inspecties weer en kolom drie het aantal vergunningen die aan deze inspecties ten grondslag liggen. Deze twee zijn gedeeld waardoor er een gemiddeld aantal inspecties per dossier uit komt, dit is weergegeven in de vierde kolom.

Categorieën	Aantal inspecties periode 01.01.2012-31.12.2012	Aantal bouwdoSSIers die aan de inspecties ten grondslag liggen	Gemiddeld aantal inspecties per dossier 2012
Onderwijsfunctie – Utiliteitsbouw beschermd stadsgezicht (grote klus)	132	30	4,40
Gezondheidszorgfunctie (ziekenhuizen, verzorghuizen)	122	18	6,78
Woonfunctie (kamerverhuur)	425	139	3,06
Bijeenkomstfunctie (Horeca)	177	53	3,34
Winkelfunctie	162	59	2,75
Bijeenkomstfunctie (peuterspeelzaal)	23	5	4,60
Logiesfunctie (hotels)	50	8	6,25
Woonfunctie groot (nieuwbouw)	178	135	5,32
Woon – en industrie functie	35	14	2,50
Kantoorfunctie	175	38	4,61
Sportfunctie (sporthal, zwembad)	22	11	2,00
Bijeenkomstfunctie (buurthuizen, musea, schouwburg)	68	22	3,09
Celfunctie	1	1	1,00
Industriefunctie (fabrieken en loodsen)	112	33	3,39
Industriefunctie (niet GBV- plichtig)	110	39	2,82
Overige functie (schutting, schermen, kunstwerken, reclame)	406	180	2,26
Woonfunctie klein (verbouw)	942	419	2,25
Sloophmelding	236	124	

Uit de tabel wordt duidelijk dat het gemiddeld aantal inspecties het hoogste is bij de functies in de risicoklassen I en II van onze risico-analyse. Opgemerkt moet worden dat voor de bouw tijd niet is

gecorrigeerd in de tabel. Grote klussen duren qua bouwtijd langer dan een kleine klus en worden derhalve vaker geïnspecteerd.

In 2012 zijn ook provinciale inrichtingen door bouwinspecteurs gecontroleerd (de suikerfabriek en Van der Wiel, de bouw van een kantoorpand).

### Klachten en meldingen

In onderstaande tabel staan het aantal klachten en meldingen die zijn ingekomen en afgehandeld in 2012. Daarnaast worden het aantal inspecties per dossier weergegeven.

In de klachten zijn ook de handhavingzaken van Bruilwering, Oostendeweg en de door de I&M aangegeven risico complexen van de gecombineerde rookgas- ventilatie afvoeren en de constructieve veiligheid bij gemetselde kopgevels en balkon-en galerijvloeren opgenomen.

Tav. woonschepen verstrekt de gemeente Groningen bijdragen in de kosten voor het in goede staat van onderhoud brengen en houden van het zichtbare deel van bepaalde woonschepen.

De afdeling inspectie voert op voorhand een inspectie uit of het onderhoud van de woonschepen inderdaad slechter is dan bij een regulier onderhouden schip en of het onderhoud valt binnen de subsidieregeling.

In 2012 gaat dit om 6 inspecties. Na voltooiing van het onderhoud voert de afdeling inspectie een controle uit of het aangegeven onderhoud is uitgevoerd en of dit op de juiste manier is uitgevoerd.

Klachten en meldingen	Aantal ingekomen in de periode van 01.01.2012 – 31.12.2012	Aantal inspecties
Achterstallig onderhoud	41	87
verwaarlozing woonboten	--	6
Illegale sloopactiviteiten	17	58
Illegale bouwactiviteiten	283	595
Gebruik in strijd met het bestemmingsplan	13	21

## 3.2 Milieu

In subparagraaf 3.2.1 gaan we eerst in op de Wet Milieubeheer, die onderdeel uitmaakt van de Wabo. Vervolgens gaan we in op de Wet Bodembescherming, subparagraaf 3.2.2.

### 3.2.1. Wet Milieubeheer

Het aantal inrichtingen waarvoor de gemeente Groningen bevoegd gezag is ingevolge de Wet milieubeheer staat in onderstaande overzicht (peildatum einde kalenderjaar). De aantallen variëren in de tijd. Met de komst van het Activiteitenbesluit per 1-1-2008 en met daarop volgende wijzigingen zijn meer activiteiten onder de algemene regels gebracht en is de vergunningplicht voor een groot aantal bedrijven komen te vervallen. Op 01/01/2013 is de derde tranche bedrijven van de tweede fase van vergunningplicht onder algemene regels gebracht. De meest in het oog springende groep is de agrarische sector (o.a. de bedrijven vallend onder het Besluit Landbouw).

Aantal inrichtingen (bedrijven) Wm (Wet Milieubeheer)					
	2008	2009	2010	2011	2012 (= 1-1-2013)
Wm-vergunningpl. inrichtingen (type C)	315	208	165	166	74
waarvan onder Besluit Landbouw	nb	nb	(43)	(42)	nvt
Wm-meldingspl. inrichtingen (type B)	2.100	2.259	2.321	2.385	2447
Wm niet meldingspl.inrichtingen (type A)	550	760	733	695	539
Totaal aantal Wm-inrichtingen	2.965	3.227	3.219	3.246	3060

nb: niet bepaald

Aantal toezichtacties					
	2008	2009	2010	2011	2012
uitgevoerde controles/bedrijfsbezoeken	601	506	496	661	632
Waarvan hercontroles	176	97	52	38	31
gecontroleerde inrichtingen	425	409	444	623	601
Toepassing van bestuursrechtelijke sanctiemiddelen					
dwangsom aanzegging	29	10	13	15	12
dwangsom oplegging	15	8	3	13	8
dwangsom verbeuring	4	3	5	5	6

Klachten over milieu-overlast					
	2008	2009	2010	2011	2012
Totaal aantal klachten	292	290	387	425	330

### Specificatie klachten over milieu-overlast 2012

(voornamelijk als gevolg van bedrijven)

Aantal klachten	geluid	afval	lucht	water	overig	Totaal
Horeca	256	11	13	0	1	281
Overige bedrijven	21	1	3	0	2	27
Niet-inrichting gebonden	17	1	0	0	4	22
Totaal	294	13	16	0	7	330

Voor de toezichtsactiviteiten van afdeling V&H wordt onderscheid gemaakt tussen branche-gerichte projecten en projecten waarin naar specifieke activiteiten wordt gekeken (aspect-controles). Voor grotere inrichtingen wordt gewerkt met toezichtsplannen. Daarbij wordt aangesloten op het milieumanagementsysteem van de betreffende bedrijven. In het programma is ook voorzien in enkele 'wijk'-projecten, waarin wijksgewijs inhoud wordt gegeven aan relatiebeheer, surveillance e.d. Naast projecten is er sprake van niet-geplande activiteiten, zoals het afhandelen van klachten. Relatief veel tijd is besteed aan toezicht en handhaving bij horeca-inrichtingen. Voor deze inrichtingen vindt toezicht plaats naar aanleiding van klachten. Daarbij wordt samengewerkt met de politie. Horecatoezicht is niet als project maar als reguliere taak benoemd. Wel is er capaciteit gereserveerd op basis van tijdsbeslag in voorgaande jaren.

### Getalsmatige beschouwing uitvoering 2012

In 2012 zijn er t.o.v 2011 iets minder controles uitgevoerd. Ook het aantal gecontroleerde inrichtingen is iets afgenomen in vergelijking met voorgaande jaren. De afname komt voornamelijk door een iets lagere beschikbare inspectie-capaciteit dan in 2011 en de relatief grotere inzet op opname en actualisatie van bedrijventerreinen t.o.v 2011.

In 2012 is het aantal klachten lager dan in 2011. Dit wordt veroorzaakt door het lagere aantal klachten over geluidsoverlast van de horeca (256 klachten in 2012 tegen 356 klachten in 2011).

De daling heeft zich voornamelijk in het 4<sup>de</sup> kwartaal van 2012 voorgedaan. Dit wordt veroorzaakt doordat de politie geen mutaties meer maakt van geluidklachten die bij de meldkamer binnenkomen.

Het percentage hercontroles in 2012 bedraagt 5%. Dit stemt overeen met het beeld van 2011. Het aantal hercontroles wordt in het algemeen bepaald door het naleefgedrag. Naleefgedrag verschilt per branche en de verschillende activiteiten. Naleefgedrag wordt mede bepaald door de toezichtshistorie. Als een branche of activiteit in een jaar is gecontroleerd, is de naleefprestatie het jaar erop vaak beter. Een branche die in het programma is opgenomen en een aantal jaren daarvoor niet is gecontroleerd vraagt daarentegen extra aandacht en laat vaak een minder goede naleefprestatie zien. In de

evaluatieverslagen is het naleefgedrag benoemd. Het naleefgedrag van de bezochte bedrijven in 2012 is, op enkele situaties na, goed.

In 2012 waren de planmatige controles geprogrammeerd in een 24-tal projecten. Per project is de aanpak uitgewerkt in een startnotitie. Daarin worden de projectdoelen concreet beschreven (aandachtspunten bij het toezicht, keuze van de bedrijven) en wordt aangegeven hoe de planning is en welke middelen worden gebruikt (checklist, apparatuur e.d.). De resultaten zijn per project uitgewerkt in een evaluatienotitie. De essenties ervan zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Drie projecten zijn (nog) niet uitgevoerd, deze zijn doorgeschoven naar 2013. Drie projecten zijn vertraagd. Van het planmatige deel uit het handhavingssuitvoeringsprogramma is 90 % gerealiseerd.

<b>Project</b>	<b>Betreft</b>	<b>Resultaat en evaluatie</b>
Gevelcontroles en wijksurveillances	Inventarisatie bedrijventerreinen tbv actueel bedrijvenbestand. Industrierrein Eemspoort geïnventariseerd.	De 252 gevestigde bedrijven getoetst op de informatie in bedrijvenbestand MPM en geactualiseerd. MPM is niet volledig. In 2013 gegevens overige bedrijventerreinen actualiseren.
Risicobedrijven	BEVI/REVI-bedrijven en overige RRGs bedrijven ( 12 stuks); gegevensinvoer in risicoregister. Inspectiefrequentie afhankelijk van type inrichting.	12 bedrijven gecontroleerd; 24 controles uitgevoerd. Gegevens in risicoregister actueel.
Vuurwerkopslag en -verkoop voor consumentenvuurwerk	Project wordt jaarlijks uitgevoerd in provinciaal verband. In oktober worden alle verkooppunten (21 stuks) gecontroleerd op voorzieningenniveau. Op de verkoopdagen in december wordt gecontroleerd op de verkoopvoorwaarden	21 verkooppunten gecontroleerd op het voorzieningen niveau. 20 bedrijven voldeden bij de 1 <sup>e</sup> controle. 1 bedrijf voldeed na hercontrole. Tijdens de verkoopdagen is 1 overtreding geconstateerd, die na waarschuwing is beëindigd. Naleefgedrag goed.
Bedrijven met een toezichtplan	Controle o.b.v. kwaliteitszorgsysteem. Toezichtsplannen per bedrijf (10 stuks) opgesteld.	9 bedrijven zijn gecontroleerd. Het naleefgedrag is bij 6 bedrijven goed, bij 3 bedrijven matig.
Landbouw: veehouderijen	Administratieve controle op keuringen en certificaten	1 bedrijf; keuring mestsilos
Benzinestations zonder lpg	Controleren administratie op keuringsverplichtingen en bemonsteringen 18 stations. Betreft een samenwerkingsproject met de afdeling Bodem. 14 stations afgerond. Project loopt nog door in 2013 voor 4 stations.	Naleving van administratieve verplichtingen goed
Vervaardiging voedings- en genotmiddelen	Controle op bedrijfsafvalwater, afvoer dampen en gassen, afval en energieverbruik bij 10 bedrijven	9 bedrijven gecontroleerd, 1 bedrijf bestond niet meer. Naleefgedrag goed.
Handel en reparatie voertuigen	Uit de doelgroep van 178 bedrijven 10 stuks geselecteerd. Controle op wasplaatsen, opslag stoffen in bovengrondse tanks en opslag gevaarlijke stoffen	10 bedrijven gecontroleerd. Naleefgedrag matig
Vervaardiging producten rubber en kunststof	3 bedrijven met kunststofverwerkende activiteiten	3 bedrijven bezocht en gecontroleerd op afval en opslag (gevaarlijke) stoffen.

<b>Project</b>	<b>Betreft</b>	<b>Resultaat en evaluatie</b>
Vervaardiging producten van metaal	7 bedrijven geselecteerd. Opslag gevaarlijke stoffen, opslag drukhouders en afgifte gevaarlijk afval	4 bedrijven bleken onder een andere branche te vallen. 3 bedrijven bezocht. Naleefgedrag voldoende
Speur- en ontwikkelingswerk; overige labs		Niet uitgevoerd, tgv minder inspectiecapaciteit dan gepland, doorgeschoven naar 2013
Vervaardiging apparatuur en machines		Zes inrichtingen gecontroleerd. Geen tekortkomingen. Naleefgedrag goed.
Dienstverlening tbv vervoer: opslag	Opslag gevaarlijke stoffen	4 bedrijven gecontroleerd. Naleefgedrag goed.
Grafische industrie		Niet uitgevoerd; tgv minder inspectiecapaciteit dan gepland, doorgeschoven naar 2013
Nieuwb / reparatie van schepen	3 bedrijven gecontroleerd die in 2010 bij de 1 <sup>e</sup> controle niet voldeden	1 bedrijf gestopt, 1 bedrijf voldoet, 1 bedrijf tekortkoming op certificaat wasplaats
Apotheken		Niet uitgevoerd, tgv minder inspectiecapaciteit dan gepland, doorgeschoven naar 2013
Eigen inrichtingen	3 gemeentelijke zwembaden: Werkingssfeer, opslag gevaarlijke stoffen, afvalstoffen	3 zwembaden gecontroleerd. Naleefgedrag goed
Oostendeweg	Controle op illegale bouw en illegale bedrijfsactiviteiten Samenwerkingsproject met RO (RO is trekker).	Er zijn 36 adressen gecontroleerd. Controles zijn aangekondigd en er is getoetst op regelgeving van bouwen, milieu en brandveiligheid. Naleefgedrag milieuregels goed.
Bedrijven vallend onder BEMS	Controle op onderhoud en emissiemeting stookinstallaties.	Administratieve controle via onderhoudsgegevens van SCIOS. In 2012 is met name tijd besteed aan het verzamelen van adressen waar stookinstallaties zijn opgesteld.
<i>Duurzaam ondernemen Energie besparen</i>		
Zorgsector	Energiebesparing en toepassen van duurzame energie dmv een gedragen plan van aanpak	Met 3 zorginstellingen is een plan van aanpak vastgesteld.
Kantoorgebouwen		Vertraagd, wordt in 2013 verder ingevuld
Onnodige verlichting		Vertraagd, wordt in 2013 verder ingevuld
Reductie overige broeikasgassen	Betreft een activiteit uit het SLOK project	Wordt invulling aan gegeven door de regelgeving voor koelapparatuur
Uitvoeren MJA-3	Betreft een 4-tal MJA-s; deze zijn van toepassing bij een zestal bedrijven in Groningen	We toetsen de verplichtingen aan de hand van energie-efficiencyplannen (EEP). Van 3 bedrijven zijn de plannen getoetst en akkoord. De EEP's van de overige 3 bedrijven volgen binnenkort

**Legenda:**

	Uitgevoerd
	Vertraagd
	Niet of niet volledig uitgevoerd

### 3.2.2. Wet bodembescherming

In de Stad Groningen zijn in 2012 in totaal 71 (sanerings)locaties één of meerdere malen bezocht, waarbij in één geval afzonderlijke controlemonsters ter verificatie zijn genomen. Verder zijn op 30 saneringsverslagen beschikkingen genomen. Daarnaast zijn 29 monitoringrapporten en 9 evaluaties op plannen van aanpak beoordeeld. In 2012 hebben we één geval gemeld bij het meldpunt Bodemsignaal in verband met overtreding van 'kwalibo' voorschriften (hoofdstuk 2 van het Besluit bodemkwaliteit). In 5 gevallen is een handhavingstraject ingezet naar aanleiding van een geconstateerde overtreding.

1

Verder zijn in 2012 104 meldingen (191.574 m<sup>3</sup>) hergebruik grond binnengekomen en afgedaan. Daarnaast zijn 9 meldingen (19.750 m<sup>3</sup>) voor een tijdelijke opslag binnengekomen en afgedaan. In vier gevallen werd de melding om uiteenlopende redenen weer ingetrokken.

In 2012 zijn 65 locaties waar grond werd ontgraven of toegepast één of meerdere malen bezocht door een toezichthouder. Daarnaast zijn er 30 controles uitgevoerd bij gronddepots. Eén locatie heeft het afgelopen jaar extra aandacht gehad van onze toezichthouders, te weten Europapark.

Naar aanleiding van de controlebezoeken zijn er twee controlemonsters genomen. Daarnaast zijn er vijf verschillende partijen niet meldingsplichtige bouwstoffen (zoals zand uit zandwinput of puingranulaat) nader bekeken op herkomst, certificaten en begeleidingspapieren. Verder zijn in 2012 7 meldingen geweest van burgers waarop adequaat is gereageerd.

Het aantal meldingen is in 2012 gestegen ten opzichte van 2011. Daarbij is de hoeveelheid verzette grond gelijk gebleven. De Grootschalige Toepassing (Hoendiep noord, Westpark te Hoogkerk) is in 2012 gereed gekomen. In 2012 heeft er een verschuiving plaats gevonden van grond in depots rijden naar meer toepassen in het veld. Er is meer rechtstreeks toegepast. Een voorbeeld hiervan is het toepassen van grond op het toekomstige industrieterrein Roode Haan. Deze verschuiving had ook invloed op het aantal geplande en het aantal gerealiseerde controles. Er waren meer meldingen hergebruik grond, en minder grondaanvoer bij de grootschalige toepassing. Dit had ook als gevolg dat de controle intensiviteit daar op afgestemd is in de loop van het jaar.

#### Toezicht en handhaving 2012 Groningen per activiteit:

Uitgangspunten / doel	Planning 2012	Gerealiseerd 2012	Planning 2013
<b>Activiteit: Handhaving op gronddepots</b> (Keten grondstromen)			
2 Controle gronddepots: Samen met onze handhavingpartners (V&H, waterschap, provincie) zorgen dat we de grondstromen beheersen. Alle gronddepots zijn gemeld of hebben een vergunning. Alle depots zijn ingericht volgens de afspraken en voorzien van een deugdelijke en inzichtelijke registratie. 3 Met ingang van 2011 maken we onderscheid tussen tijdelijke depots (niet vergunningplichtig) en permanente depots die wel een milieuvergunning moeten hebben. 4	40 controles op gronddepots. 5 2 (controle) monsters	6 30 controles 7 8 0 controlemonsters	40 controles op gronddepots. 9 2 (controle) monsters
<b>Activiteit: Handhaving Bbk en Nota bodembeheer</b>			
Controle meldingsplichtige toepassingen grond (en bouwstoffen) in het kader van het Besluit bodembeheer en de Nota bodembeheer, waar nodig aanvullen met het verzamelen van	75% van meldingen. 4 (controle) monsters.	65 van de 104 meldingen is één of meerdere keren bezocht.	75% van meldingen. 4 (controle) monsters.

Uitgangspunten / doel	Planning 2012	Gerealiseerd 2012	Planning 2013
controlemonsters. Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de regels uit de Nota uitgevoerd.		2 (controle) monsters	
<b>Activiteit: Handhaving grootschalige toepassingen</b>			
Grootschalige toepassingen worden tijdens de oprichting regelmatig gecontroleerd. Daarnaast worden de toepassingen en werken gerealiseerd onder het Bouwstoffenbesluit in de gebruiksfase gecontroleerd of de werken in stand worden gehouden.	40 controles en 2 controle monster	25 controles	10 controles en 2 controle monster
<b>Activiteit: Handhaving niet meldingsplichtige toepassingen</b>			
Controleren niet- meldingsplichtige toepassingen van bouwstoffen, buiten en binnen inrichtingen.	5 controles	5 controles	5 controles
<b>Activiteit: Alert reageren op signalen</b>			
Controleren van ontgravingen en meldingen van burgers en bedrijven. Alert en direct reageren/controleren, zonodig verzamelen van een controlemonster. Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de geldende voorschriften uitgevoerd.	5 controles (afhankelijk van de meldingen)	5 controles	5 controles (afhankelijk van de meldingen)
<b>Activiteit: Beschikkingen E&amp;S / SP, Afwijking SP, Evaluatie, BUS evaluatie, Nazorg</b>			
Beschikkingen zijn handhaafbaar en worden beoordeeld op handhaafbaarheid. Beschikkingen worden binnen de wettelijke termijnen genomen en technisch inhoudelijk door een tweede medewerker beoordeeld. Beschikkingen worden ook juridisch inhoudelijk beoordeeld en verder beoordeeld op handhaafbaarheid (handhaafbaarheidstoets).	Alle beschikkingen	Alle beschikkingen	Alle beschikkingen
<b>10 Activiteit: Beschikking Evaluatie BUS Evaluatie / Nazorg / Monitoring</b>			
Alle uitgevoerde saneringen beoordelen en oordeel vastleggen in een besluit. Alle saneringen / nazorgplannen zijn volgens de vastgelegde doelstelling / afspraken uitgevoerd.	Beoordelen 70 evaluaties/ verslagen/ monitoringsrapportages.	30 beschikkingen op evaluatieverslagen; 29 beoordelingen van monitoringsrapporten; 9 beoordelingen van evaluaties naar aanleiding van plannen van aanpak (geen beschikkingen)	Beoordelen 70 evaluaties/ verslagen/ monitoringsrapportages.
<b>Activiteit: Handhaving Saneringsplan incl BUS</b>			
Alle saneringen zijn volgens de vastgelegde doelstelling/afspraken uitgevoerd. Alle lopende saneringen worden min. 1 keer bezocht en zonodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.	130 controles op 51 locaties en 3 verificaties	Ruim 130 bezoeken op 75 verschillende locaties (incl BUS). Twee indicatieve verificaties.	140 controles op 85 verschillende locaties en 3 verificaties
<b>Activiteit: Handhaving verificatie onderzoek</b>			



Uitgangspunten / doel	Planning 2012	Gerealiseerd 2012	Planning 2013
Uitvoering handhaving op basis van de resultaten van de verificatieonderzoeken. Als uit verificatie onderzoek blijkt dat het saneringsresultaat niet behaald is dan dient hierop altijd een handhavingactie plaats te vinden.	geen vervolgactie nodig geweest	geen vervolgactie nodig geweest	100%
<b>Activiteit: Handhaving overig en juridisch</b>			
Correcte juridische afhandeling handhaving, in overeenstemming met de nota Handhaven met Beleid voor: afwijkingen / saneringsplicht/ bevelen / nieuw geval / ongewoon voorval/ onverwijld maatregelen /preventief ihkv Wbb en Bbk.	Alle zaken	Alle zaken	Kwalibo-overtredingen worden doorgemeld.
<b>Activiteit: Handhaving nazorg</b>			
Waarborgen dat nazorg conform afspraken wordt uitgevoerd.	Alle nazorglocaties administratief nalopen.	Alle nazorglocaties administratief nagelopen.	100%

### 3.3 Brandveiligheid

#### Team toetsing en advies

Dit team bestaat uit 2 fte. en houdt zich bezig met het toetsen van aanvragen voor omgevingsvergunningen voor bouw- en milieuv activiteiten. De maximale termijn voor een toetsing bedraagt 14 dagen. De gemiddelde adviestermijn is ongeveer 9 dagen. We hebben dit jaar 764 (2011: 1015 en 2010: 775) aanvragen voor bouwactiviteiten getoetst, waarbij een deel een 2<sup>e</sup> en soms een 3<sup>e</sup> toets gehad hebben omdat het plan bij de 1<sup>e</sup> toets niet voldeed aan Bouwbesluit, Gebruiksbesluit of Bouwverordening. De 764 uitgevoerde toetsen hadden betrekking op 577 “nieuw” ingediende plannen.

Daarnaast houdt het team zich bezig met de advisering op bestemmingsplannen en ruimtelijke inrichtingsplannen. Dit betreft de beoordeling op de bereikbaarheid voor hulpverleningsvoertuigen en op de beschikbaarheid van de bluswatervoorziening. Deze beoordeling wordt in nauwe samenwerking gedaan met de regionale brandweer die deze plannen beoordeeld op het gebied van externe veiligheid.

#### Team toezicht en handhaving

Bij het team toezicht en handhaving zijn twee deelgebieden te onderscheiden. Het gaat hierbij om toezicht tijdens bouwwerkzaamheden en toezicht op brandveilig gebruik.

Binnen het eerste deelgebied, de uitvoering van brandpreventieve voorzieningen bij nieuwbouw en verbouwactiviteiten, wordt nauw samengewerkt met de bouwinspecteurs. In totaal zijn in dit jaar 430 bouwinspecties uitgevoerd. Indien er opmerkingen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden wordt dit direct met de aannemer besproken en indien noodzakelijk wordt er gehandhaafd. Naast deze werkzaamheden voeren de betreffende medewerkers ook voorlichtingsactiviteiten uit en doen ze buiteninspecties voorafgaande aan de afgifte van gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen.

Het tweede deelgebied, toezicht in gebouwen op brandveilig gebruik, wordt uitgevoerd op basis van de risicoanalyse. Nadat een controle is uitgevoerd krijgt de gebruiker een brief met de bevindingen. In plm. 35% van de controles zijn er afwijkingen t.o.v. de regelgeving c.q. de vergunning of melding

geconstateerd. De gebruiker krijgt een termijn waarbinnen de overtredingen ongedaan gemaakt moeten worden. Afhankelijk van het soort overtreding volgt een hercontrole. Dit is vaak het geval. Als na een hercontrole de overtredingen nog niet zijn opgelost volgt meestal een vooraankondiging bestuursrechtelijke maatregelen. Dit is dit jaar in 73 gevallen voorgekomen. In 26 gevallen is deze maatregel daarna ook opgelegd en in 3 gevallen is deze ook uitgevoerd (verbeurd verklaren van een dwangsom). Deze getallen zijn aanzienlijk hoger dan voorgaande jaren (respectievelijk 5, 3 en 1) en deze verhoging komt geheel uit de controles bij kamerverhuurpanden. Door de wijziging in de regelgeving van eerst het Gebruiksbesluit en daarna het Bouwbesluit 2012 voldeden veel panden niet aan de regelgeving. En werd in veel gevallen niet tijdig gevolg gegeven aan de eerste brief. Voor de andere panden met een gebruiksvergunning of een gebruiksmelding is, in vergelijking met een aantal jaren geleden duidelijk te zien dat het naleefgedrag aanzienlijk verbeterd is, door het regelmatig controleren, regels uitleggen en consequent handhaven.

Het uitvoeren van een controle op brandveilig gebruik draagt het karakter van het geven van voorlichting c.q. het bewust maken van de gebruiker voor brandveilig gebruik. Omdat we al bijna 10 jaren op deze wijze controleren zien we een duidelijke afname van het percentage van overtredingen bij deze controle. En doordat we bij de controle ook goed de achtergronden van de opgelegde regels uitleggen, bestaat er vrijwel altijd begrip en is het aantal daadwerkelijke handhavingsactiviteiten vrij gering.

#### **De cijfers:**

Team Toezicht en handhaving	2010	2011	2012
Inspecties bij verbouw of nieuwbouw:	572	452	430
Controles brandveilig gebruik:	1622	1322	1208
Controles bij evenementen:	74	74	95
Piket oproepen met inzet:	37	47	62
Onderzoeken n.a.v. ingediende klachten:	40	16	14

- Het teruglopen van inspecties bij verbouw en nieuwbouw kan verklaard worden door de nog steeds voortdurende economische crisis. Dit komt omdat wij voornamelijk inspecties uitvoeren bij de grotere bouwwerken en juist hiervoor dit jaar minder vergunningen zijn afgegeven.
- Het aantal controles op brandveilig gebruik is vergelijkbaar met vorig jaar omdat we ook dit jaar met een aantal langdurig zieken te maken hebben gehad.
- De piketmeldingen worden voornamelijk veroorzaakt doordat automatische brandmeldinstallaties in storing staan en de meldkamer van de brandweer geen contactpersoon te pakken kan krijgen. Ook komen piketmeldingen voor bij daadwerkelijke inzetten van de brandweer waarbij informatie vanuit preventie gevraagd wordt. Het preventiepiket heeft meer oproepen gehad maar het aantal is niet beïnvloedbaar.
- De onderzoeken naar aanleiding van klachten hebben voornamelijk betrekking op bewoners/gebruikers van een gebouw die zich zorgen maken over de brandveiligheid van het gebouw waar ze verblijven of overlast hebben van vuurkorven, houtkachels. Dit aantal is vergelijkbaar met vorig jaar door het tijdig geven van voorlichting en verspreiden van persberichten.