

Onderwerp **Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen
2014**

Steller **R. Brilhuis**

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 12 95 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 4884824

Datum 18-06-2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor) rapporteren wij jaarlijks over de uitvoering en resultaten van de handhaving van de omgevingsvergunning. Daarnaast zijn enkele wettelijke regelingen meegenomen die niet in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn opgegaan, zoals de Wet bodembescherming. De evaluatie wordt ook gezonden aan het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen.

Het Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2014 evalueert het uitgevoerde toezicht en de handhaving op bouwaspecten, milieuaspecten en brandveiligheidsaspecten, waar nodig worden de cijfers toegelicht. Een belangrijk doel van de Wabo is het integraal werken, ook op het gebied van toezicht en handhaving.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risicoanalyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtsactiviteiten in 2015.

Het grootste deel van onze activiteiten in 2014 hebben we gerealiseerd. Echter niet alle activiteiten die we ons hadden voorgenomen in het uitvoeringsprogramma 2014 zijn (volledig) uitgevoerd. Hierna geven we beknopt weer wat niet is gerealiseerd.

In november 2013 is de Omgevingsdienst Groningen van start gegaan. Met de Omgevingsdienst Groningen is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten



basistakenpakket. Dit zijn de taken van de meest risicovolle branches en de taken in het kader van de Wet bodembescherming. De uitvoering van de taken is in 2014 achtergebleven bij de opdracht voor dit jaar:

- Voor de controle van inrichtingen Wet milieubeheer is circa 50% van de opdracht is uitgevoerd. Dit is veroorzaakt door onvoldoende personele capaciteit en het (nog) niet op orde hebben van de werkprocessen.
- Voor de toezichtstaken Wet Bodembescherming is circa 60% van de ingebrachte formatiecapaciteit besteed aan inzet voor de gemeente Groningen. Voor de toezichtstaken Besluit bodemkwaliteit is dit slechts 25%. De Omgevingsdienst is hierop aangesproken en inmiddels zijn afspraken gemaakt voor verbetering van de prestatie. De Omgevingsdienst levert kwartaalrapportages die gebruikt worden om de voortgang te bewaken. Op deze manier kunnen we de voortgang monitoren en zo nodig bijsturen.

Op 1 januari 2014 is de afdeling Brandweer van de gemeente opgegaan in de Veiligheidsregio Groningen. Voor 2014 is de afspraak gemaakt om voor de controles door te gaan op de wijze zoals in de jaren daarvoor. Dit betekende o.a. dat ook in 2014 de brandveiligheidsinspecties van de kamerverhuurpanden werden gedaan door de brandweer (VRG) en de kamerverhuurinspecteurs van afdeling VTH van de gemeente. In de loop van het jaar werd duidelijk dat er achterstanden waren ontstaan bij zowel de brandveiligheidsinspecties kamerverhuurpanden als de overige panden. Dit werd veroorzaakt door opstartproblemen bij de Veiligheidsregio Groningen en door ziekte. Ondanks een verhoogde inzet van personeel in de tweede helft van het jaar is het niet gelukt de achterstanden in te lopen.

Voor 2015 is afgesproken dat de Veiligheidsregio Groningen alle brandveiligheidscontroles uitvoert. Inmiddels is gebleken (kwartaalrapportage maart 2015) dat de Veiligheidsregio Groningen onvoldoende capaciteit heeft om de begrote brandveiligheidsinspecties kamerverhuurpanden in 2015 uit te voeren. Op dit moment worden gesprekken gevoerd om de uitvoering te verbeteren. Inmiddels zijn ook al maatregelen getroffen. Er worden meer mensen bij de VRG opgeleid en meer medewerkers krijgen een autorisatie voor het gebruik van de systemen. Daarnaast levert VTH ook dit jaar nog een bijdrage om de achterstand weg te werken en te helpen bij de inspecties en verwerking van de dossiers. Hiertoe worden 3 kamerverhuurinspecteurs ingezet. Er is maandelijks overleg om de werkzaamheden op elkaar af te stemmen en de voortgang te bewaken.



Ten aanzien van de brandveiligheidsinspecties van de overige panden is afgesproken dat de VRG driemaandelijks rapporteert aan de gemeente. De kwartaalrapportage wordt gebruikt om de voortgang te monitoren en zo nodig bij te sturen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,
Peter Teesink

Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2014

(Wabo & bodem)

mei 2015



stad.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1 Inleiding.....	5
1.1 Beleidscyclus.....	5
1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht	5
1.3 Inzet middelen 2014	6
1.4 Toezicht eigen gebouwen.....	6
2 Terugblik 2014.....	7
2.1 Proces en workflow	7
2.2 Integraal Toezichtprotocol en mobiel handhaven	7
2.3 Signaaltoezicht	7
2.4 Integrale projecten	7
2.5 Samenwerking externe partners	8
3 Rapportage	9
3.1 Bouwen.....	9
3.2 Milieu	11
3.3 Brandveiligheid	17
Toelichting:	18

Samenvatting

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. In het uitvoeringsprogramma 2014 is voor drie taakvelden bouwen, brandveiligheid en milieu de inzet beschreven. In het programma 2014 zijn procesmatige doelen en planmatige toezichtsactiviteiten beschreven.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtsactiviteiten in 2015.

Het grootste deel van onze activiteiten in 2014 hebben we gerealiseerd. Echter niet alle projecten en activiteiten die we ons hadden voorgenomen in het uitvoeringsprogramma 2014 hebben we (volledig) kunnen uitvoeren. In ons uitvoeringsprogramma 2015 hebben we bij de prioritering rekening gehouden met de noodzaak om de niet gerealiseerde onderdelen alsnog uit te voeren.

Samenwerking externe partners

Omgevingsdienst Groningen

In november 2013 is de Omgevingsdienst Groningen van start gegaan.

Met de Omgevingsdienst Groningen is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Dit zijn de taken van de meest risicovolle branches en de taken in het kader van de Wet bodembescherming. De uitvoering van de taken is in 2014 achtergebleven bij de opdracht voor dit jaar:

- Voor de controle van inrichtingen Wet milieubeheer is circa 50% van de opdracht is uitgevoerd. Dit is veroorzaakt door onvoldoende personele capaciteit en het (nog) niet op orde hebben van de werkprocessen.
- Voor de toezichtstaken Wet Bodembescherming is circa 60% van de ingebrachte formatiecapaciteit besteed aan inzet voor de gemeente Groningen. Voor de toezichtstaken Besluit bodemkwaliteit is dit slechts 25%.

Met de Omgevingsdienst zijn afspraken gemaakt voor verbetering van de prestatie. De Omgevingsdienst levert kwartaalrapportages die gebruikt worden om de voortgang te bewaken.

Veiligheidsregio Groningen

Op 1 januari 2014 is de afdeling Brandweer van de gemeente opgegaan in de VRG. Voor 2014 is de afspraak gemaakt om voor de controles door te gaan op de wijze zoals in de jaren daarvoor. Dat betekende o.a. dat ook in 2014 de brandveiligheidsinspecties van de kamerverhuurpanden werden gedaan door de brandweer (VRG) en de kamerverhuurinspecteurs van afdeling VTH van de gemeente. In de loop van het jaar werd duidelijk dat er achterstanden waren ontstaan bij de brandveiligheidsinspecties kamerverhuurpanden en overige panden. Dit werd veroorzaakt door opstartproblemen bij de VRG en door ziekte. Ondanks een verhoogde inzet van personeel in de tweede helft van het jaar is het niet gelukt de achterstanden in te lopen.

Voor 2015 is afgesproken en in het Uitvoeringsprogramma handhaving 2015 vastgelegd, dat de VRG alle brandveiligheidscontroles uitvoert. Inmiddels is gebleken (kwartaalrapportage maart 2015) dat de VRG onvoldoende capaciteit heeft om de begrote brandveiligheidsinspecties kamerverhuurpanden in 2015 uit te voeren. Inmiddels zijn maatregelen getroffen. Er worden meer mensen bij de VRG opgeleid en meer medewerkers krijgen een autorisatie voor het gebruik van de systemen. Daarnaast levert VTH ook dit jaar nog een bijdrage om de achterstand weg te werken en te helpen bij de inspecties en verwerking van de dossiers. Hiertoe worden 3 kamerverhuurinspecteurs ingezet. Er is maandelijks overleg om de werkzaamheden op elkaar af te stemmen en de voortgang te bewaken. Ten aanzien van de brandveiligheidsinspecties van de overige panden is afgesproken dat de VRG driemaandelijks rapporteert aan de gemeente. De kwartaalrapportage wordt gebruikt om de voortgang te bewaken.

Integraal werken

Binnen het procesmatige deel is op basis van praktijktesten gebleken dat integraal werken maatwerk is. De gewenste vorm van samenwerken varieert van elkaar informeren tot gezamenlijk inspecteren. De sectorale wetgeving wordt steeds meer integraal vormgegeven in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Dat vraagt om intensivering van de samenwerking tussen de betrokken VTH-eenheden. Vooralsnog is signaaltoezicht: 'elkaar informeren over geconstateerde feiten' de belangrijkste vorm van integraal werken

Verbeterplan cluster bouwinspectie

Naar aanleiding van de verzakking van een in aanbouw zijnde opslagtank bij de Suikerunie is eind 2013 een verbeterplan voor het cluster bouwinspectie opgesteld. Als eerste is in 2014 hard gewerkt aan het herstellen van het vertrouwen tussen de inspecteurs en hun leidinggevenden. Er is meer vertrouwen ontstaan: inspecteurs denken mee over de kwaliteit van werkprocessen, de werkverdeling wordt verbeterd en er worden pilots uitgevoerd. Een deel van de verbetervoorstellen is gerealiseerd. Aan de overige verbetervoorstellen wordt gewerkt. De in het verbeterplan beschreven audit over de doorgevoerde verbeteringen moet nog worden uitgevoerd.

1 Inleiding

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie worden de bestaande prioriteiten en doelen aangepast voor het komende jaar. In het nu voorliggende jaarverslag wordt het Uitvoeringsprogramma Wabo 2014 geëvalueerd. Dit uitvoeringsprogramma is in januari 2014 vastgesteld door het college. Dit jaarverslag is primair opgesteld voor de gemeenteraad van de gemeente Groningen. Het college van Gedeputeerde Staten beoordelen het jaarverslag in het kader van interbestuurlijk toezicht.

1.1 Beleidscyclus

Het jaarlijkse handhavingprogramma omschrijft de prioriteiten, doelen en strategie. Jaarlijks wordt het handhavingprogramma geëvalueerd. De prioriteiten en doelen zijn gebaseerd op een omgevingsanalyse. Die betreft in elk geval de kans op en de effecten van wetsovertredingen, de risico's dus. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt samengesteld in overleg tussen de betrokken diensten. Daarbij wordt uitgegaan van:

- de risico-analyse/prioriteitentabel;
- de ervaringen met naleefgedrag in de afgelopen periode (individuele bedrijven en indruk per branche cq activiteit);
- de toezichtsacties in de afgelopen jaren (activiteiten met een hoge prioriteit krijgen jaarlijks aandacht; toezicht op activiteiten met een lagere aandacht wordt gespreid in de tijd);
- de beschikbare personele capaciteit.

1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht

In de tabel zijn onder *Eisen* de elementen van het besluit onderscheiden. Onder *Uitwerking* is aangegeven hoe er in de praktijk mee wordt omgegaan.

<i>Eisen</i>	<i>Uitwerking</i>
Handhavingsbeleid -Doelen - Activiteiten	De visie op handhaving en uitgangspunten voor de toepassing van handhavinginstrumenten zijn vastgelegd in het <i>beleidsplan 2014-2017 handhaving gemeente Groningen</i> . Doelen in algemene zin staan in het collegeprogramma 2010-2014, de programmabegroting en in het Masterplan Groningen Energieneutraal, waarin een strategie is opgesteld voor 2035. Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma handhaving (HUP) opgesteld.
Onderbouwing - Risico-analyse - Prioriteitstelling - Indicatoren - Financiële en personele middelen	Risico's van activiteiten (bouwen, milieu en gebruik) zijn gewaardeerd en in een tabel gevat. Ze zijn de basis voor de prioritering van toezichtsactiviteiten. Projectdoelen worden bepaald door de risico-analyses, in combinatie met naleefgedrag. Klachten worden met voorrang behandeld. Naleefgedrag blijkt uit de resultaten van eerdere projecten. In de werk- en procedurebeschrijvingen zijn de termijnen geborgd. Aantal klachten: het aantal klachten over hinder is een maat voor de naleving van regels. Indicatoren worden gebruikt voor sturing op processen. De middelen waarmee toezicht- en handhavingstaken worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de begroting. De inzet van die middelen is beschreven in het HUP.
Strategie - Bevordering naleving	In het <i>beleidsplan 2014-2017 handhaving gemeente Groningen</i> is verwoord hoe bij overtredingen wordt gehandeld (waarschuwing, inzet sanctiemiddelen). In provincieverband heeft overleg plaatsgevonden over de handhavingstrategie.

Eisen	Uitwerking
<ul style="list-style-type: none"> - Wijze van toezichtsuitoefening - Voorlichting - Inspectie-rapportages - Toepassing sanctiemiddelen 	<p>De verschillende vormen van toezicht, de samenwerking met partners e.d. staan voor de Wabo-taken in het Uitvoeringsprogramma handhaving. Voor toezichtsprojecten is e.e.a. uitgewerkt in een startnotitie.</p> <p>Voor de handhaving van het Besluit bodemkwaliteit geldt dat voor alle meldingen die in dat kader worden gedaan, er een controle wordt uitgevoerd.</p> <p>Voorlichting over ontwikkelingen, nieuwe regels e.d. is onderdeel van de bedrijfscontacten of krijgt vorm via voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <p>Voor het Wabo toezicht worden de bevindingen bij afzonderlijke toezichtsbezoeken vastgelegd. Ervaringen met toezichtsprojecten worden beschreven in evaluatieverslagen. Over de uitvoering van een HUP wordt een jaarverslag opgesteld.</p> <p>Voor de Wet bodembescherming wordt van een controle, als geen afwijkingen worden geconstateerd, een registratie in het Bodem-informatie-systeem gemaakt. Als er wel afwijkingen worden geconstateerd wordt een inspectiebrief opgesteld.</p> <p>De toepassing van sanctiemiddelen is beschreven in het <i>beleidsplan 2014-2017 handhaving gemeente Groningen</i>.</p>
Afspraken met andere toezichthoudende instanties	<p>Met andere instanties (andere gemeentelijke diensten, politie, waterschappen) vindt, waar nodig, overleg plaats. Voor toezicht op horecagelegenheden is er binnen de gemeentelijke organisatie het Horeca Overleg Platform (HOP). Voor het toezicht op de naleving van omgevingsvergunningen wordt door de betrokken diensten voor milieu, bouwen en gebruik het uitvoeringsprogramma ontwikkeld</p>

1.3 Inzet middelen 2014

Binnen het kader van de personele capaciteit wordt het programma ingevuld. Variabelen zijn daarbij de omvang van projecten (bv. het aantal inrichtingen dat wordt bezocht bij een branche- of aspectcontrole) en de keuzes van de projecten (welke activiteiten wel, welke niet).

Voor milieutaken geldt dat B&W hebben besloten dat risicobedrijven tweemaal per jaar worden bezocht. Verder wordt ernaar gestreefd om activiteiten met een (relatief) hoog risico jaarlijks aandacht te geven. Daarbij is dan de keuze om alle inrichtingen met die activiteiten te bezoeken of een selectie (steekproef). De te maken keuze wordt mede bepaald door ervaringen met het naleefgedrag. Aan inspectiecapaciteit voor milieu is 8,3 fte (Wabo, Wm en Wbb) ingezet.

Bij Bouw- en Woningtoezicht is 8,6 fte ingezet voor het toezicht op (illegale) bouw, en sloopactiviteiten en gebruik volgens het bestemmingsplan. Er is achterstand ontstaan in de uitvoering van het programma 2014 (langdurige ziekte, detachering van een inspecteur in Haren, implementatie van het verbeterplan en gebruikmaking van het generatiepact). Daarom is in 2014 2,5 fte extra ingehuurd. Door pensionering en nieuwe langdurige ziekte is het niet gelukt om de achterstand volledig in te lopen. In 2015 wordt daarom 1 vacature ingevuld en de inhuur van 1,5 fte nog gecontinueerd.

Er is 4,0 fte ingezet voor de inspectie van kamerverhuur.

1.4 Toezicht eigen gebouwen

Eigen gebouwen worden op dezelfde wijze geïnspecteerd als andere gebouwen. Het meeste toezicht vindt plaats in de gebruiksfase en heeft betrekking op milieu en brandveiligheid.

2 Terugblik 2014

In dit hoofdstuk blikken wij terug op de projecten van het jaar 2014. Welke resultaten hebben wij geboekt, waar kan het beter en hoe gaan wij verder. De rapportage over de toezichtsactiviteiten zijn opgenomen in hoofdstuk 3. Hieronder worden enkele aspecten van de organisatie van het toezicht belicht.

2.1 Proces en workflow

De werkbeschrijving en het proces zijn verder uitgewerkt. Het proces kan nu ingebouwd worden in het proces ondersteunend systeem. De implementatie verloopt echter moeizaam. De inzet vanuit het SSC voor de I&A taken blijft achter bij de beschikbare capaciteit voor VTH. De planning van een groot aantal projecten wordt steeds bijgesteld waardoor de doorlooptijd van een aantal projecten steeds langer wordt. Dit betreft met name de taken van de functioneel beheerders: het digitaliseren van de werkprocessen. Bijvoorbeeld het digitaliseren van de sloopmelding, het proces van bouwtoezicht in combinatie met mobiel toezicht (gebruik iTP), digitaal werken (o.a. annotaties op digitale documenten) en een planningsmodule.

2.2 Integraal Toezichtprotocol en mobiel handhaven

In het verleden is afgesproken dat we het iTP bij volledige nieuwbouw gaan gebruiken. Het gebruik van het iTP-formulier moet nog verbeterd worden. In een aantal gevallen wordt deze goed gebruikt, maar in veel gevallen laat de registratie nog te wensen over.

Mobiel Handhaven.

Er is in 2014 een tablet aangeschaft. Deze tablet hebben we ingezet om het toezicht op de bouwplaats beter te ondersteunen. De eerste ervaringen met de tablet waren positief, maar er was behoefte om de software van Mobiel Handhaven binnen de NDW mogelijk te maken. Dit blijkt om technische redenen niet mogelijk. We stoppen daarom met mobiel handhaven.

2.3 Signaaltoezicht

Signaaltoezicht is een vorm van toezicht waarbij inspecteurs eenvoudige inspecties uit voeren op andere vakgebieden. Om dit te kunnen doen is er in 2013 een set van signaalkaarten ontwikkeld die aan de inspecteurs beschikbaar is gesteld. Het gebruik van de signaalkaarten is geëvalueerd. Het blijkt dat signaaltoezicht met name wordt uitgeoefend door de ‘oog en oorfunctie’: doorgegeven van constatering aan collega-inspecteurs. Omdat dit maar een beperkt aantal onderwerpen betreft zijn de signaalkaarten onderdeel geworden van het “normale” inspectiewerk. We hebben besloten de signaalkaarten niet verder te ontwikkelen.

Vanuit het VTH-team bouwinspectie is er geen signaaltoezicht geregistreerd. Tijdens de bouwcontroles worden de disciplines wel meegenomen tijdens de inspecties. De brandweer wordt betrokken bij bouwcontroles brandveiligheid en de Omgevingsdienst Groningen wordt gevraagd voor bodem-aspecten.

In 2014 is het reguliere overleg (coördinatie-overleg) gestopt, in verband met de start van de Omgevingsdienst Groningen en de Veiligheidsregio Groningen.

2.4 Integrale projecten

We hebben ons georiënteerd op een integrale benadering in de gebruiksfase. De bestaande integrale toezichtsteams voor het UMCG- en het Martinizekenhuis, en het Forumgebouw functioneren naar tevredenheid. Het accent daarbij ligt op bouwen en brandveiligheid.

In 2012 hebben we een integraal toezichtsproject (bouwen, milieu en brandveiligheid) op de Oostendeweg uitgevoerd. De *inhoudelijke* conclusie van dat project is dat er veel zaken niet op orde waren aan de Oostendeweg. Er was sprake van illegale bouw en illegale bewoning. De (tijdrovende) handhaving van de illegale bewoning is in 2014 opgepakt. In 2015 gaan we daar mee verder.

In 2014 is een start gemaakt met de handhaving van de wallekanten aan de UT Delfiaweg: er is een inventarisatie van de situatie ter plekke uitgevoerd en de bestemmingsplannen zijn opgevraagd. In 2015 zullen de bewoners worden geïnformeerd over de geconstateerde strijdigheden, om daarna bruikleenovereenkomsten af te sluiten en/of handhavend op te treden tegen illegale situaties en het ontbreken van een bruikleenovereenkomst.

2.5 Samenwerking externe partners

Omgevingsdienst Groningen

In november 2013 is de Omgevingsdienst Groningen van start gegaan.

Met de Omgevingsdienst Groningen is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Dit zijn de taken van de meest risicovolle branches en de taken in het kader van de Wet bodembescherming. De uitvoering van de taken is in 2014 achtergebleven bij de opdracht voor dit jaar:

- Voor de controle van inrichtingen Wet milieubeheer is circa 50% van de opdracht is uitgevoerd. Dit is veroorzaakt door onvoldoende personele capaciteit en het (nog) niet op orde hebben van de werkprocessen.
- Voor de toezichtstaken Wet Bodembescherming is circa 60% van de ingebrachte formaticapaciteit besteed aan inzet voor de gemeente Groningen. Voor de toezichtstaken Besluit bodemkwaliteit is dit slechts 25%.

Met de Omgevingsdienst zijn afspraken gemaakt voor verbetering van de prestatie. De Omgevingsdienst levert kwartaalrapportages die gebruikt worden om de voortgang te bewaken.

Veiligheidsregio Groningen

Op 1 januari 2014 is de afdeling Brandweer van de gemeente opgegaan in de VRG. Voor 2014 is de afspraak gemaakt om voor de controles door te gaan op de wijze zoals in de jaren daarvoor. Dat betekende o.a. dat ook in 2014 de brandveiligheidsinspecties van de kamerverhuurpanden werden gedaan door de brandweer (VRG) en de kamerverhuurinspecteurs van afdeling VTH van de gemeente. In de loop van het jaar werd duidelijk dat er achterstanden waren ontstaan bij de brandveiligheidsinspecties kamerverhuurpanden en overige panden. Dit werd veroorzaakt door opstartproblemen bij de VRG en door ziekte. Ondanks een verhoogde inzet van personeel in de tweede helft van het jaar is het niet gelukt de achterstanden in te lopen.

Voor 2015 is afgesproken en in het Uitvoeringsprogramma handhaving 2015 vastgelegd, dat de VRG alle brandveiligheidscontroles uitvoert. Inmiddels is gebleken (kwartaalrapportage maart) dat de VRG onvoldoende capaciteit heeft om de begrote brandveiligheidsinspecties kamerverhuurpanden in 2015 uit te voeren. Inmiddels zijn maatregelen getroffen. Er worden meer mensen bij de VRG opgeleid en meer medewerkers hebben een autorisatie gekregen voor het gebruik van de systemen. Daarnaast levert VTH ook dit jaar nog een bijdrage om de achterstand weg te werken en te helpen bij de inspecties en verwerking van de dossiers. Hiertoe worden 3 kamerverhuurinspecteurs ingezet. Er is maandelijks overleg om de werkzaamheden op elkaar af te stemmen en de voortgang te bewaken. Ten aanzien van de brandveiligheidsinspecties van de overige panden is afgesproken dat de VRG driemaandelijks rapporteert aan de gemeente. De kwartaalrapportage wordt gebruikt om de voortgang te bewaken.

3 Rapportage

In dit hoofdstuk komt de rapportage van het uitvoeringsprogramma handhaving 2014 aan de orde. Paragraaf 3.1 gaat in op het aspect bouwen. De meest uitgebreide rapportage is die van de milieuaspecten in paragraaf 3.2. Hierbij gaan we in op de Wet milieubeheer, die onderdeel uitmaakt van de Wabo, en op de Wet Bodembescherming. In paragraaf 3.3 gaan we in op het toezicht van de brandveiligheidsaspecten.

3.1 Bouwen

Toezicht bouwfase

bouwen

In 2014 was de totale werkvoorraad ongeveer 3000 verleende vergunningen (inclusief sloopmeldingen). Bij ongeveer 1/3 van de 3000 dossiers zijn de werkzaamheden gestart en kan toezicht gehouden worden. 670 dossiers betreft het bouwwerkzaamheden, de controles worden uitgevoerd door de bouwinspecteurs. Naast de lopende dossiers, waarbij de werkzaamheden zijn gestart, is er een werkvoorraad van 2120 dossiers waarbij de start nog niet is gemeld.

In onderstaande tabel staan de aantallen uitgevoerde inspecties.

Aantal bouwaanvragen gestart / niet gestart Groningen.

	01.01.2014 t/m 31.12.2014	Aantal (bijbehorende) inspecties 01.01.2014 t/m 31.12.2014
Werkvoorraad, werkzaamheden gestart	428	4202
Werkvoorraad, Werkzaamheden niet gestart	311	1184

slopen

We hebben in het afgelopen jaar 17 sloopmeldingen beoordeeld. Op het moment dat wij deze actie hadden gepland, was het aanbod gering waardoor we niet het aantal van 20 hebben gehaald. Dit was de laatste week van 2014 er was dus ook geen ruimte om te verschuiven naar een andere week.

Er zijn tijdens de inspectie geen grote overtredingen geconstateerd, alleen aan een aantal administratieve zaken moet door de saneerders aandacht worden besteed. Het gaat hier met name om:

- Stickers plakken op alle afvalzakken
- Niet de juiste DTA-er ten tijde van de melding aangegeven
- Indien er nog niet gestart wordt krijgen we hiervan geen bericht

Volgend jaar worden 40 sloopmeldingen voor asbestmutaties gecontroleerd.

Toezicht gebruiksfase

In onderstaande tabel zijn de klachten en meldingen gespecificeerd naar soort weergegeven.

Klachten en meldingen	Aantal ingekomen in de periode van 01.01.2014 – 31.12.2014	Aantal inspecties
Achterstallig onderhoud	5	13
Illegale sloopactiviteiten	2	3
Illegale bouwactiviteiten	143	384
Gebruik in strijd met het bestemmingsplan	15	35
Klachten en meldingen divers	63	89
totaal	228	524

Projecten

Handhaving Hoornsedijk

In 2014 zijn de voorbereidingen getroffen om handhavend te kunnen optreden. Deze handhaving wordt gezamenlijk opgepakt met de Wijkpost Zuid, het Waterschap Noorderzijlvest, de juridisch administratief medewerkers, jurist van SSC en de bouwinspecteurs.

De benodigde omgevingsvergunningen (kap en strijdig gebruik) zijn inmiddels verleend. Dit heeft veel tijd gekost omdat de diverse belangen goed moesten worden afgewogen.

De planning is om in februari/maart de houtopstanden te vellen en de opstallen te verwijderen. Voor 1 juni staat de herplant gepland. In de bovenstaande planning is nog geen rekening gehouden met de feitelijke juridische handhaving en de daarbij behorende bezwaar en beroepsprocedures.

Gebruik flowfinder (ventilatie)

In 2014 zijn de diverse nieuwbouwprojecten (woningbouw) gecontroleerd met de flow-finder. Er zijn weinig afwijkingen t.o.v. het Bouwbesluit geconstateerd. Daar waar afwijkingen waren zijn deze gemeld bij de vergunninghouder/aannemer en het inregelen van het systeem is conform Bouwbesluit hersteld. In 2015 is de controle met de 'flow-finder' opgenomen binnen het reguliere inspectieproces.

Integraal toezicht UMCG

Afgelopen jaar zijn er geen grote bouwprojecten gestart/uitgevoerd. Meervoudige integrale controles hebben niet plaatsgevonden. De integrale overleggen zijn ivm de continuïteit wel doorgegaan, maar in frequentie afgenomen.

Verankering gemetselde buitengevels

Op basis van een waarschuwing van de Rijksoverheid is in 2014 aandacht geschonken aan de verankering van gemetselde buitengevels in de bestaande bouw.

Op 15 adressen is door onze constructeurs onderzoek gedaan naar de verankering van de gevels.

Er zijn geen grote problemen geconstateerd op die adressen, de resultaten geven geen aanleiding tot verder onderzoek.

Verbeterplan cluster bouwinspectie

Als eerste is hard gewerkt aan het herstellen van het vertrouwen tussen de inspecteurs en hun leidinggevendenden. Er is meer vertrouwen ontstaan: inspecteurs denken mee over de kwaliteit van werkprocessen, de werkverdeling wordt verbeterd en er worden pilots uitgevoerd.

Een deel van de verbetervoorstellen is gerealiseerd:

- de urenverantwoording in DaFinci sluit aan bij het Uitvoeringsprogramma Handhaving
- Eén emailadres en één centraal telefoonnummer: met een BBL-werkplek is de administratieve ondersteuning tijdelijk (voor één jaar) geregeld
- Het Itp is aangepast.

Aan de overige verbetervoorstellen wordt gewerkt. Zorgpunten daarbij zijn:

- Capaciteitsprobleem bij BWT.
- Onvoldoende I&A-ondersteuning vanuit het SSC.
- Mobiel handhaven: opstartproblemen gebruik tablets
- Wijzigingen in wet- en regelgeving: landelijk en lokaal.
- Kwaliteit van de dienstverlening KCC is onvoldoende.

De audit over de doorgevoerde verbeteringen moet nog worden uitgevoerd.

3.2 Milieu

In subparagraaf 3.2.1 gaan we eerst in op de Wet Milieubeheer en de Wabo. Vervolgens gaan we in op de Wet Bodembescherming, subparagraaf 3.2.2.

3.2.1. Wet Milieubeheer & Wabo

Het aantal inrichtingen waarvoor de gemeente Groningen bevoegd gezag is, staat in onderstaande overzicht (peildatum einde kalenderjaar). De aantallen variëren in de tijd.

Aantal inrichtingen (bedrijven)	2010	2011	2012	2013	2014
Wabo-vergunningpl. inrichtingen (type C)	165	166	74	82	77
waarvan onder Besluit Landbouw	(43)	(42)	nvt	nvt	nvt
Wm-meldingspl. inrichtingen (type B)	2.321	2.385	2447	2470	2326
Wm niet meldingspl. inrichtingen (type A)	733	695	539	493	456
Totaal aantal inrichtingen	3.219	3.246	3060	3045	2859

Aantal toezichtacties	2010	2011	2012	2013	2014
uitgevoerde controles/bedrijfsbezoeken	496	661	632	620	564
Waarvan hercontroles	52	38	31	74	42
gecontroleerde inrichtingen	444	623	601	546	522
Toepassing van bestuursrechtelijke sanctiemiddelen					
dwangsom aanzegging	13	15	12	12	16
dwangsom oplegging	3	13	8	5	9
dwangsom verbeuring	5	5	6	19	5

Klachten over milieu-overlast	2010	2011	2012	2013	2014
Totaal aantal klachten	387	425	330	281	501

Specificatie klachten over milieu-overlast 2014

(voornamelijk als gevolg van bedrijven)

Aantal klachten	geluid	afval	lucht	water	overig	Totaal
Horeca	365	4	14	0	11	394
Overige bedrijven	36	3	12	0	2	53
Niet-inrichting gebonden	36	3	10	0	5	54
Totaal	437	10	36	0	18	501

Voor de toezichtsactiviteiten milieu wordt onderscheid gemaakt tussen branche-gerichte projecten en projecten waarin naar specifieke activiteiten wordt gekeken (aspect-controles). Naast projecten is er sprake van niet-geplande activiteiten, zoals het afhandelen van klachten.

Relatief veel tijd wordt besteed aan toezicht en handhaving bij horeca-inrichtingen. Voor deze inrichtingen vindt regulier toezicht plaats naar aanleiding van klachten. Ook wordt actief toezicht gehouden op de naleving van de regels, bijvoorbeeld tijdens festiviteitendagen. Daarbij wordt samengewerkt met de politie voor het registreren van de klachten. Horecatoezicht is niet als project maar als reguliere taak benoemd. Capaciteit is gereserveerd op basis van tijdsbeslag in voorgaande jaren.

Getalsmatige beschouwing uitvoering 2014

In 2014 zijn er minder controles uitgevoerd dan gepland. De afname komt voornamelijk door de niet gerealiseerde controles 2014 van de ODG (plm 90 stuks).

Het percentage hercontroles in 2014 bedraagt 7%. Het aantal hercontroles wordt in het algemeen bepaald door het naleefgedrag. Naleefgedrag verschilt per branche en de verschillende activiteiten. Naleefgedrag wordt mede bepaald door de toezichtshistorie. Als een branche of activiteit in een jaar is gecontroleerd, is de naleefprestatie het jaar erop vaak beter. Een branche die in het programma is opgenomen en een aantal jaren daarvoor niet is gecontroleerd vraagt daarentegen extra aandacht en laat vaak een minder goede naleefprestatie zien.

In 2014 is het aantal klachten significant hoger dan in 2013. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het grotere aantal klachten over geluidsoverlast van de horeca (365 klachten in 2014 tegen 187 klachten in 2013). De verklaring voor deze toename is de verbetering in de registratie van klachten door de uitwisseling van binnengekomen klachten bij de politie.

In 2014 waren de werkzaamheden verdeeld in reguliere taken en planmatige controles (geprogrammeerd in projecten). De resultaten zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
<i>Reguliere taken</i>		
Oplevercontroles nieuwe meldingsplichtige bedrijven type B	Beoordeling of nieuwe bedrijven zijn ingericht overeenkomstig de voorschriften van het Activiteitenbesluit	Er zijn 19 nieuwe meldingen geïnterviewd. Daarvan zijn 6 locaties bezocht.
Installaties: onder- en bovengrondse tanks	Controle op aflopen keuringstermijn tankcertificaat	Bedrijven waarvan in 2014 termijn verloopt informeren over keuringsplicht en controleren op nieuw certificaat
<i>Klasse I en II: Bedrijven met een (zeer) groot risico</i>		
Inrichtingen bevi, rrgs (risicobedrijven)	BEVI/REVI-bedrijven en (overige) RRGs bedrijven; gegevensinvoer in risicoregister. Inspectiefrequentie afhankelijk van type inrichting.	20 bedrijven en 7 gasontvangst-stations gecontroleerd; gegevens in risicoregister actueel. Het naleefgedrag is bij deze bedrijven op orde. 2 bedrijven zijn niet gecontroleerd.
Vuurwerkopslag en -	In oktober worden alle	21 verkooppunten gecontroleerd

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
verkoop voor consumentenvuurwerk	verkooppunten (23 stuks) gecontroleerd op voorzieningen-niveau. Op de verkoopdagen in december wordt gecontroleerd op de verkoopvoorwaarden	op het voorzieningen niveau. Er werd voldaan aan de regelgeving. 2 bedrijven zijn niet gecontroleerd.
Bedrijven met een aanmerkelijke milieubelasting	Controle o.b.v. kwaliteits-zorgsysteem en toezichtplannen per bedrijf.	7 bedrijven gecontroleerd. Het naleefgedrag is bij deze bedrijven op orde. 1 bedrijf is niet gecontroleerd.
<i>Klasse III: bedrijven met een beperkt risico</i>		
Bedrijven verschillende branches: Agrarische sector, Voedingsmiddelen, Metaal, hout en kunststof, Automobiliteit, Opslag, Propaantanks	Controle op verschillende voorschriften van de wet milieubeheer: opslag (gevaarlijke) stoffen, bodembeschermende voorzieningen, afval	Betreft een project met 170 inrichtingen waarvan bezoekdatum ouder dan 2 jaar. Een fors aantal inrichtingen is inmiddels gesloten. Daarnaast bleken een aantal bedrijven gelet op hun activiteiten onder het basistakenpakket te vallen (is Omgevingsdienst). Naleefgedrag opvallend goed (80 tot 100%). Over de geconstateerde tekortkomingen zijn afspraken voor herstel gemaakt.
<i>Klasse III: bedrijven met beperkt risico</i>		
Bedrijven basistakenpakket verschillende branches	Controle op verschillende voorschriften van de wet milieubeheer: opslag (gevaarlijke) stoffen, bodembeschermende voorzieningen, afval	Betreft een project met 180 inrichtingen. Er zijn 90 bedrijven gecontroleerd. Er zijn bij de gecontroleerde bedrijven geen ernstige tekortkomingen geconstateerd. Over de geconstateerde tekortkomingen zijn afspraken voor herstel gemaakt.
<i>Duurzaam ondernemen & Energie besparen</i>		
Greenkey bij hotels	Controle op besparende maatregelen met een terugverdientijd minder dan 5 jaar	Zeven hotels die niet mee gedaan hebben met de Intentieverklaring Green Key in 2011-2013, zijn gecontroleerd op (energie)-besparende maatregelen. Bij 1 hotel is geen verplichting opgelegd omdat het jaarverbruik te laag is. Bij de andere 6 zijn verplicht gestelde maatregelen doorgevoerd danwel worden deze in 2015 doorgevoerd.
Supermarkten	Controle supermarkten die niet tot het convenant zijn toegetreden voor de verplichte maatregelen energiezuinige verlichting en afdekking koelvitruines. In Groningen zijn 56 supermarkten. 26 bedrijven hebben het convenant getekend en zullen de maatregelen doorvoeren.	Bij de 30 niet convenant bedrijven heeft geen enkel bedrijf de maatregelen doorgevoerd. De bedrijven zijn aangeschreven op de verplichting de maatregelen door te voeren. In 2015 worden de bedrijven opnieuw bezocht.
Grootverbruikers	Kantoorgebouwen met een stroomverbruik hoger dan 200.000 KWh een energiebespa-	Een gedeelte van de geselecteerde bedrijven (20 stuks) zijn door een externe partij

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
	ringsonderzoek laten uitvoeren en maatregelen met een terugverdiëntijd minder dan 5 jaar te laten doorvoeren.	<p>onderzocht. Elf bedrijven hadden energiebesparingsmaatregelen doorgevoerd en voldeden. Bij 9 bedrijven is het traject nog niet afgerond en wordt een vervolg gegeven in 2015.</p> <p>Bij een tweede groep bedrijven (16 stuks) zijn 12 bedrijven beoordeeld en afgehandeld. Voor de overige 6 bedrijven loopt het traject door in 2015.</p>

3.2.2. Wet bodembescherming en Besluit bodemkwaliteit

Wet bodembescherming (Wbb)

In 2014 zijn 104 locatiebezoeken bij bodemsaneringen uitgevoerd. Voor zover daarbij tekortkomingen, afwijkingen of overtredingen zijn geconstateerd, is daar op diverse manieren op gereageerd.

Bij acht saneringen is een handhavingstraject ingezet. In die gevallen waar de overtreding ongedaan gemaakt kon worden (bij vier projecten), is een vooraankondiging last onder dwangsom opgelegd. In één geval heeft dit daadwerkelijk geleid tot het opleggen van een last onder dwangsom.

Daarnaast hebben we in drie gevallen, waarbij de saneerder de overtreding niet meer ongedaan kon maken, de overtreding doorgemeld bij de politie en het meldpunt bodemkwaliteit (een zogeheten "bodemsignaal").

Er zijn geen meldingen binnengekomen van een ongewoon voorval (bodemverontreiniging ontstaan als gevolg van een calamiteit). Wel zijn enkele saneringen in het kader van de zorgplicht uitgevoerd. In één geval heeft dit geleid tot een handavingsprocedure. Deze procedure is momenteel nog niet afgerond.

Verder is één verificatieonderzoek uitgevoerd, hebben we op vijf evaluatieverslagen een besluit genomen en twee monitoringsrapporten beoordeeld.

Ten opzichte van 2013 constateren we een lichte afname in het aantal bodemsaneringen en daarmee samenhangend, een daling van het aantal evaluatieverslagen en monitoringsrapporten.

Wel valt er een stijging in het aantal saneringen waar te nemen die uitgevoerd worden in het kader van de zorgplicht. Daarnaast is een verschuiving te zien op het gebied van toezicht en handhaving. Er worden meer zaken afgehandeld in het toezichtsgebied en minder in het handavingsgebied. Dat wil zeggen dat getracht wordt om "lichte" overtreding direct door de overtreder ongedaan te laten maken, zonder dat een handavingsprocedure wordt opgestart. De handavingsprojecten zijn daarentegen wel vaker langlopende zaken die een intensievere aanpak vereisen.

Uitgangspunten / doel	Planning 2014	Gerealiseerd 2014	Planning 2015
Activiteit: Beschikking-Evaluatie BUS Evaluatie / Nazorg / Monitoring			
Alle uitgevoerde saneringen	Beoordelen 70	5 beschikkingen op	Beoordelen 50

Uitgangspunten / doel	Planning 2014	Gerealiseerd 2014	Planning 2015
beoordelen en oordeel vastleggen in een besluit. Alle saneringen / nazorgplannen zijn volgens de vastgelegde doelstelling / afspraken uitgevoerd.	evaluaties/ monitoringen	evaluatieverslagen; 2 beoordelingen van monitoringsrapporten	evaluaties/ monitoringen
Activiteit: Handhaving Saneringsplan incl BUS			
Alle saneringen zijn volgens de vastgelegde doelstelling/afspraken uitgevoerd. Alle lopende saneringen worden min. 1 keer bezocht en zonodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.	110 locatiebezoeken en 2 verificatie onderzoeken	104 locatiebezoeken 1 verificatieonderzoek.	110 locatiebezoeken en 2 verificatie onderzoeken
Activiteit: Handhaving verificatie onderzoek			
Uitvoering handhaving op basis van de resultaten van de verificatieonderzoeken. Als uit verificatie onderzoek blijkt dat het saneringsresultaat niet behaald is dan dient hierop altijd een handhavingsactie plaats te vinden.	geen vervolgactie nodig geacht	geen vervolgactie nodig geweest	100%
Activiteit: Handhaving overig en juridisch			
Correcte juridische afhandeling handhaving, in overeenstemming met Beleidsplan 2014-2017 handhaving wabo gemeente Groningen voor: afwijkingen / saneringsplicht / bevelen / zorgplicht / preventief ihkv Wbb en Bbk.	Alle zaken	8 zaken	Alle zaken opstarten die in aanmerking komen voor handhaving. Kwalibo-overtredingen doormelden
Activiteit: Handhaving nazorg			
Waarborgen dat nazorg conform afspraken wordt uitgevoerd.	Alle nazorglocaties administratief nalopen.	Geen nazorglocaties administratief nagelopen.	70% van de nazorglocaties administratief nalopen

Uit het overzicht blijkt dat de doelstelling met betrekking tot het aantal bezoeken van saneringslocaties is gehaald (planning: 110, gerealiseerd: 104).

Er is echter een grote achterstand ontstaan bij de beoordeling van rapportages van uitgevoerde saneringen en grondwatermonitoringen. Er zijn slechts 7 van de 70 verslagen formeel afgehandeld met een instemmingbrief of beschikking.

Deze achterstand is grotendeels te wijten aan capaciteitsproblemen bij de Omgevingsdienst Groningen. Voor het toezicht is door ons één fte ingebracht, maar hiervan is door de Omgevingsdienst ongeveer 0,6 fte ingezet voor projecten in de gemeente Groningen.

Besluit bodemkwaliteit

In 2014 zijn in totaal 85 meldingen (circa 160.000 m³) hergebruik grond binnengekomen en afgedaan. Daarnaast zijn zes meldingen (14.315 m³) voor de tijdelijke opslag van grond binnengekomen en afgedaan. Het aantal meldingen is in 2014 gedaald ten opzichte van 2013 (114 meldingen in 2013). Dit geldt ook voor de hoeveelheid verzette grond (circa 275.000 m³ in 2013).

In 2014 zijn 13 locaties waar een melding hergebruik grond voor is gedaan bezocht door een toezichthouder van de Omgevingsdienst. Daarnaast zijn vijf controles uitgevoerd bij gronddepots en grote grondverwerkingslocaties.

Uitgangspunten / doelstelling	Planning 2014	Gerealiseerd 2014	Planning 2015
Activiteit: Handhaving op gronddepots (Keten grondstromen)			
<p>Controle gronddepots: alle gronddepots zijn gemeld of hebben een vergunning. Alle depots zijn ingericht volgens de afspraken en voorzien van een deugdelijke en inzichtelijke registratie.</p> <p>Met ingang van 2011 maken we onderscheid tussen tijdelijke depots (niet vergunningplichtig) en permanente depots die wel een milieuvergunning moeten hebben.</p>	<p>40 controles op gronddepots. 2 (controle) monsters</p>	<p>5 controles 0 controlemonsters</p>	<p>40 controles op gronddepots. 2 controlemonsters</p>
Activiteit: Handhaving Bbk en Nota bodembeheer			
<p>Controle meldingsplichtige toepassingen grond (en bouwstoffen) in het kader van het Besluit bodembeheer en de Nota bodembeheer, waar nodig aanvullen met het verzamelen van controlemonsters.</p> <p>Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de regels uit de Nota uitgevoerd.</p>	<p>75% van de meldingen. 4 (controle) monsters.</p>	<p>Bij 13 van de 85 meldingen is een locatiebezoek uitgevoerd (15% van de meldingen). 0 (controle) monsters.</p>	<p>75 % van meldingen. 4 controle monsters.</p>
Activiteit: Handhaving grootschalige toepassingen			
<p>Grootschalige toepassingen worden tijdens de oprichting regelmatig gecontroleerd. Daarnaast worden de toepassingen en werken gerealiseerd onder het Bouwstoffenbesluit in de gebruiksfase gecontroleerd of de werken in stand worden gehouden.</p>	<p>10 controles en 2 controle monster (afhankelijk of er in 2014 weer een Grootschalige toepassing wordt gerealiseerd) 5 controles</p>	<p>Geen Grootschalige toepassing in 2014</p>	<p>10 controles en 2 controle monster (afhankelijk of er in 2014 weer een Grootschalige toepassing wordt gerealiseerd) 5 controles</p>
Activiteit: Handhaving niet meldingsplichtige toepassingen			
<p>Controleren niet-meldingsplichtige toepassingen van bouwstoffen, buiten en binnen inrichtingen.</p>	<p>5 controles</p>	<p>0 controles</p>	<p>5 controles</p>
Activiteit: Alert reageren op			

Uitgangspunten / doelstelling	Planning 2014	Gerealiseerd 2014	Planning 2015
signalen (o.a. vrijveld toezicht)			
Controleren van ontgravingen en meldingen van burgers en bedrijven. Alert en direct reageren/controleren, zo nodig verzamelen van een controlemonster. Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de geldende voorschriften uitgevoerd.	5 controles (afhankelijk van de meldingen)	1 controle	20 controles (vrije veld en in alle gevallen anticiperen op binnenkomende klachten / meldingen)

Uit het overzicht blijkt dat met name het aantal gerealiseerde toezichtsbezoeken (15%) sterk is achtergebleven bij de planning (75%). Capaciteitstekort bij de Omgevingsdienst is hier de oorzaak van.

Tevens blijkt dat het aantal meldingen is teruggelopen. Het vermoeden bestaat dat onze verminderde "zichtbaarheid" bij het toezicht voor een deel van invloed is geweest op deze daling.

Ook de economische recessie speelt hierin een rol. De verwachting is dat met het verbeteren van de economie ook de grondverzet dynamiek weer zal toenemen. De daling van de "Groningse meldingen" (meldingen van gemeentelijke projecten) is ook deels te wijten aan het feit dat de gemeente (industrie)grond over de gemeentegrens heeft vermarkt (project "AVEBE vijver Foxhol"). Normaalgesproken zou deze grond op gemeentelijke verwerkingslocaties zijn toegepast. Echter de daarvoor beschikbare locaties raakten vol en vanwege de economische crisis was onvoldoende zicht op nieuwe hergebruikslocaties. Inmiddels heeft de gemeente Groningen met de locatie "Westpoort fase 1b" weer een robuuste hergebruikslocatie voor industriegrond gevonden zodat in 2015 meer grond binnen de gemeentegrenzen zal worden hergebruikt.

3.3 Brandveiligheid

De werkzaamheden zijn onderverdeeld in categorieën, de aantallen controles per categorie zijn aangegeven in onderstaande tabel:

Categorie	onderverdeling	Aantal controles
Bouwfase (bouw- en installatietechnisch) (wabo vergunningen / melding brandveilig gebruik)	nieuwbouw	151
	verbouw	330
	vooroverleg	60
Gebruiksfase (brandveilig gebruik) (per gebruiksfunctie obv brandrisicoprofiel)	kamerverhuur	513 (VRG) / 450 (VTH)
	Bestaande bouw	621
Brandveilig leven (BVL)	Brandveiligheidscheck (Niet meldings- of vergunningplichtig)	71
	projecten	55
Evenementen	Geen gebouwen	80
Thema controles	i.r.t. grootschalige activiteiten: kerst, WK	155
klachten		50

Toelichting:

Bouwfase (nieuwbouw en verbouw): Het toezicht binnen deze fases is onderverdeeld in nieuwbouw en verbouwprojecten. Met betrekking tot deze toezicht activiteiten wordt er nauw samengewerkt met de bouwinspecteurs van de gemeente Groningen (afd. VTH). Geconstateerde gebreken worden indien mogelijk direct kenbaar gemaakt aan de aannemer of eigenaar van het gebouw. Ook wordt er een verslaglegging in BWT4all van de gemeente vastgelegd. Indien er een vervolgccontrole nodig is wordt deze ingepland. Indien er handhavend opgetreden moest worden, heeft de toezichthouder van de Brandweer de bouwinspecteur hierin geadviseerd. In totaal zijn in dit jaar 481 bouwinspecties uitgevoerd.

Gebruiksfase (kamerverhuur): Inspecties kamerverhuur worden uitgevoerd door inspecteurs van de VRG en door inspecteurs van VTH. Bij studentenpanden waar meer dan vier kamers aanwezig zijn wordt door de toezichthouder een controle gedaan. Er wordt beoordeeld of het pand bouwkundig en installatietechnisch voldoet en er worden naar het brandveilig gebruik gekeken.

De onderstaande gebreken komen regelmatig voor bij kamerverhuur:

- Geen goede vluchtroute (onvoldoende doorgangsbreedte en hoogte door (brandbare) obstakels)
- Geen goede brandcompartimenten (brandwerende deuren, en doorvoeringen)
- Ernstige gebreken aan de elektriciteitsinstallatie (bloot liggende bedrading, defecte stopcontacten en schakelaars of het ontbreken van juiste bescherming van verlichtingsarmaturen)
- De Brandmeldinstallatie of gekoppelde rookmelders worden niet tijdig onderhouden en/of gekeurd.
- Het komt ook regelmatig voor dat rookmelders zijn verwijderd of niet aanwezig zijn.
- Geen onderhoud aan Cv-installatie, gaskachels of geisers
- Slecht onderhoud aan de gasinstallatie;
- De keuring en het onderhoud van blustoestellen is onvoldoende.
- Opmerkingen ten aanzien van het gebruik (brandbare obstakels /rommel, fietsen in de vluchtroute enz.).

Tijdens de controle wordt door de toezichthouders aandacht gevraagd bij de studenten voor "brandveilig leven", ter verbetering van de bewustwording qua brandveiligheid, bijvoorbeeld: alarmering van huisgenoten bij brand en er wordt uitleg gegeven hoe een brandblusser werkt. Afhankelijk van het soort overtreding volgt een eventuele hercontrole. Dit is vaak het geval. Er zijn door de VRG inspecteurs totaal 120 hercontroles uitgevoerd. Als na een hercontrole de overtredingen nog niet zijn opgelost wordt beoordeeld of er uitstel verleend kan worden. Indien dit niet mogelijk is wordt er een rapportage van nog openstaande gebreken aan de gemeente (VTH) gerapporteerd en geadviseerd het handhavingstraject op te starten. Dit is dit jaar in 52 gevallen voorgekomen.

In totaal zijn ca. 900 controles uitgevoerd. Dit is minder dan de geplande 1200 controles in het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2014. Inmiddels zijn maatregelen getroffen om de achterstand op te lossen.

Gebruiksfase (bestaande bouw): nadat een controle is uitgevoerd krijgt de gebruiker een brief met de bevindingen. De gebruiker krijgt een termijn waarbinnen de overtredingen ongedaan gemaakt moet worden. Afhankelijk van het soort overtreding volgt een eventuele hercontrole. Dit is vaak het geval. Als na een hercontrole de overtredingen nog niet zijn opgelost wordt beoordeeld of er uitstel verleend kan worden. Indien dit niet mogelijk is wordt er een rapportage van nog openstaande gebreken aan de gemeente (VTH) gerapporteerd en geadviseerd het handhavingstraject op te starten. Dit is in 3

gevallen voorgekomen. Tijdens de uitvoering van de controle worden gebruikers meegenomen in de bewustwording van het brandveilig gebruik van hun gebouw (BVL).

Evenementen en themacontroles: Dit jaar zijn de evenementen controles anders ingevuld dan de voorgaande jaren. Ook voor de evenementen kijken we op basis van een risicobenadering naar een evenement. Het kan voorkomen dat de toezichthouder niet altijd fysiek aanwezig is bij een evenement. Bij de evenementen waar toezicht vanuit de brandweer nodig is zal tijdens vooroverleg en tijdens de opbouw en start van het evenement aansluiting gezocht worden. Om een beeld van de evenementen te krijgen wordt hieronder een aantal genoemd:

- Eurosonic / Noorderslag
- Passion
- Bloemenjaarmarkt
- Mei kermis
- Helden van Amstel
- Nacht van Groningen
- Koningsnacht en dag
- 28 augustus / Gronings Ontzet
- WK
- Nazomerfestival
- Kei markt
- Noorderzon
- Paradigm
- Kerst
- Oud en nieuw feest

Brandveilig leven : Ook in 2014 zijn er brandveiligheidscheck uitgevoerd bij woningen / kamerverhuurpanden waar de brandweer niet standaard over de vloer komt (niet melding plichting). Via de internetsite van de Veiligheidsregio Groningen hebben de bewoners deze check aangevraagd. De checks worden in samenwerking met repressie uitgevoerd, hierbij heeft toezicht de coördinatie en begeleiding. Er werden 71 checks uitgevoerd. Tijdens de Kei week is er voorlichting over brandveiligheid gegeven aan groepen studenten. Bij een voorlichtingsbijeenkomst bij Albertus Magnus zijn ca. 600 nieuwe studenten meegenomen om de bewustwording op brandveiligheid te verhogen. Bij diverse studentenactie is het onderdeel “brandveilig leven” meegenomen (voorlichting internationale studenten / brandpreventiepakketten nieuw studentenpanden / kroegcollege). Als onderdeel van Brandveilig Leven werden ook dit jaar Technasia uitgenodigd om deel te nemen aan een brandveiligheidsproject. In de gemeente Groningen hebben het Praediniusgymnasium en het Werkmancollege meegedaan.

Bij een woningbrand aan de Sportlaan was een slachtoffer te betreuen. Het slachtoffer woonde in een appartement voor ouderen en was niet zelfredzaam. Gezien de impact in de buurt is er hier “voorlichting na brand” gegeven, deze bijeenkomst is gehouden in Maartenshof. Bij de zorginstelling Lentis, Talmahuis is een start gemaakt met het project “Geen Nood bij Brand”, dit zal in 2015 een vervolg krijgen. Op 31 augustus heeft de Traumadag bij het UMCG plaatsgevonden, de brandweer heeft bij diverse onderdelen ondersteuning geboden, BVL is hier gepromoot en de repressiedienst heeft een aantal demonstraties gegeven.

Ook zijn er 2014 bij ca. 10 instellingen (brandweer-)oefeningen gehouden waar toezicht bij heeft ondersteund. Hierbij worden ook de aanwezige ontruimingsplannen/noodplannen van de betreffende organisatie (BHV) beoordeeld en wordt er gekeken of deze in de praktijk naar behoren functioneren (oefening Zuidzijde Grote Markt).

Bij 3 onderwijsinstellingen en 5 woonzorgcentra is voorlichting gegeven over brandveiligheid. Er is een onderzoek onder de studenten van de RUG geweest over brandveiligheid in hun eigen woonomgeving.

De campagne ‘3 minuten is niks’ is tijdens de “vier mijl” gelanceerd.

De brandweer heeft meegewerkt aan de maand van de veiligheid en aan het einde van het jaar aan de campagne “het veiligste studentenhuus” in Groningen.

Bereikbaarheid en Bluswatervoorziening : Tijdens de toezicht controles worden de onderdelen bereikbaarheid en bluswatervoorziening ook beoordeeld. De gegevens die nodig zijn om planvorming (bereikbaarheids- en aanvalskarten) op te stellen of te muteren worden doorgegeven aan de sector Expertise (planvorming). Ook is er n.a.v. een interne klacht over de slechte bereikbaarheid van de woonflat, n.a.v. een woningbrand aan de Sloep 167 een verbeter traject gestart waarbij de VVE en de gemeente zijn betrokken, de benodigde maatregelen worden in het eerste deel van 2015 verwacht, deze worden door de gemeente uitgevoerd.