

Onderwerp Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving
Gemeente Groningen 2013 (Wabo & bodem)



Steller R. Brilhuis

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 12 95 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk RO14.4246990

Datum 25 juni 2014 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor) rapporteren wij jaarlijks over de uitvoering en resultaten van de handhaving van de omgevingsvergunning. Daarnaast zijn enkele wettelijke regelingen meegenomen die niet in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn opgegaan, zoals de Wet bodembescherming.

De evaluatie wordt ook gezonden aan het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen.

Het Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2013 evalueert het uitgevoerde toezicht en de handhaving op bouwaspecten, milieuaspecten en brandveiligheidsaspecten, waar nodig worden de cijfers toegelicht. Een belangrijk doel van de Wabo is het integraal werken, ook op het gebied van toezicht en handhaving. In 2013 hebben we de integraliteit met name ingevuld door middel van het uitoefenen van signaaltoezicht.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risicoanalyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtsactiviteiten in 2014.

In 2013 is de controle van kamerverhuurpanden aan de nieuwe eisen van het Bouwbesluit bijna afgerond. Nog niet alle panden voldoen. In 2014 volgen hercontroles en handhavingstrajecten.

Begin 2013 heeft de Inspectie Leefomgeving en Transport een onderzoek uitgevoerd naar de bouwkundige en installatie technische kwaliteit van kamerverhuurpanden. De conclusie was dat in Groningen dit grotendeels op orde is. De grootste problemen zijn landelijk (en ook in Groningen) met het brandveilig gebruiken van de panden door de bewoners. Hiervoor is

voorlichting in allerlei vormen een belangrijke oplossing en door de jaarlijkse nieuwe aanwas van nieuwe studenten is dit een blijvende taak.

Een andere ontwikkeling is de start van de Omgevingsdienst Groningen. Deze dienst voert vanaf 1 november 2013 een deel van de milieutaken uit, het zogeheten basistakenpakket. Dit zijn de taken van de meest risicovolle branches en de taken in het kader van de Wet bodembescherming. Voor 29 bedrijven is het bevoegd gezag overgegaan van de provincie naar de gemeente. Dit is conform de afspraak die is gemaakt in de zogeheten packagedeal voor de regionale uitvoeringsdiensten. De Omgevingsdienst Groningen voert voor deze 29 bedrijven het totale WABO-pakket uit.

Een soortgelijke ontwikkeling vindt plaats op het gebied van de brandveiligheidstaken. Vanaf 1 januari 2014 wordt het toezicht op de brandveiligheid uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG).

Het grootste deel van onze activiteiten in 2013 hebben we gerealiseerd. Echter niet alle projecten en activiteiten die we ons hadden voorgenomen in het uitvoeringsprogramma 2013 hebben we (volledig) kunnen uitvoeren. Hierna geven we beknopt weer wat niet is gerealiseerd.

Integraal project Oosterhogebrug; In 2013 hebben we nog inzet geleverd voor het project Oostendeweg uit 2012. De reden hiervoor is de onvoorziene doorloop (ook in 2014) van de (handhavings)werkzaamheden. We hebben het project Oosterhogebrug in 2013 derhalve niet uitgevoerd.

Ondernemingsdossier; Het ontwikkelen van een ondernemingsdossier voor de horecabranche is niet gerealiseerd. Er was bij de betreffende afdelingen geen capaciteit om dit te doen. Na afstemming met het bureau Ondernemingsdossier bleek inpassing van dit project in 2014 niet haalbaar. Er is daarop besloten geen prioriteit meer te geven aan dit project.

Duurzaam ondernemen & Energie besparen; de geplande werkzaamheden zijn niet uitgevoerd omdat er onvoldoende deskundigheid aanwezig is bij de inspecteurs voor deze onderwerpen. Inmiddels is voor 2014 voorzien in deskundigheidsbevordering middels 'learning on the job' door externe begeleiding.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R.L. Vreeman', written in a cursive style.

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P.J.L.M. Teesink', written in a cursive style.

de secretaris,
drs. P.J.L.M. (Peter) Teesink

Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2013

(Wabo & bodem)

maart 2014



stad.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1 Inleiding.....	5
1.1 Beleidscyclus.....	5
1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht	5
1.3 Inzet middelen 2013	6
1.4 Toezicht eigen gebouwen.....	6
2 Terugblik 2013.....	7
2.1 Proces en workflow.....	7
2.2 Integraal Toezichtprotocol en mobiel handhaven	7
2.3 Signaaltoezicht	8
2.4 Integrale projecten.....	8
2.5 Brandveiligheid Jongerenhuisvesting.....	8
2.6 Ondernemingsdossier	9
2.7 Samenwerking externe partners	9
3 Rapportage.....	10
3.1 Bouwen.....	10
3.2 Milieu	11
3.3 Brandveiligheid	18

Samenvatting

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. In het uitvoeringsprogramma 2013 is voor drie taakvelden bouwen, brandveiligheid en milieu de inzet beschreven. In het programma 2013 zijn procesmatige doelen en planmatige toezichtsactiviteiten beschreven.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtsactiviteiten in 2014.

In 2013 is de controle van kamerverhuurpanden aan de nieuwe eisen van het Bouwbesluit bijna afgerond. Nog niet alle panden voldoen. In 2014 volgen hercontroles en handhavingstrajecten. Begin 2013 heeft de Inspectie Leefomgeving en Transport een onderzoek uitgevoerd naar de bouwkundige en installatie technische kwaliteit van kamerverhuurpanden. De conclusie was dat in Groningen dit grotendeels op orde is. De grootste problemen zijn landelijk (en ook in Groningen) met het brandveilig gebruiken van de panden door de bewoners. Hiervoor is voorlichting in allerlei vormen een belangrijke oplossing en door de jaarlijkse nieuwe aanwas van nieuwe studenten is dit een blijvende taak.

Binnen het procesmatige deel is op basis van praktijktesten gebleken dat integraal werken maatwerk is. De gewenste vorm van samenwerken varieert van elkaar informeren tot gezamenlijk inspecteren. De sectorale wetgeving wordt steeds meer integraal vormgegeven in de Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). Dat vraagt om intensivering van de samenwerking tussen de betrokken VTH-eenheden.

Een andere ontwikkeling is de start van de Omgevingsdienst Groningen. Deze dienst voert vanaf 1 november 2013 een deel van de milieutaken uit, het zogeheten basistakenpakket. Dit zijn de taken van de meest risicovolle branches en de taken in het kader van de Wet bodembescherming. Voor 29 bedrijven is het bevoegd gezag overgegaan van de provincie naar de gemeente. Dit is conform de afspraak die is gemaakt in de zogeheten packagedeal voor de regionale uitvoeringsdiensten. De Omgevingsdienst Groningen voert voor deze 29 bedrijven het totale WABO-pakket uit.

Een soortgelijke ontwikkeling vindt plaats op het gebied van de brandveiligheidstaken. Vanaf 1 januari 2014 wordt het toezicht op de brandveiligheid uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG).

Medio mei 2013 is in Hoogkerk bij de Suikerunie de fundatie van een in aanbouw zijnde opslagtank verzakt. Er is alleen materiële schade ontstaan en onderzoek heeft uitgewezen dat de aannemer fouten gemaakt heeft bij de aanleg van de fundering. Wel is het inzakken van de tank aanleiding geweest om onderzoek te doen naar de rol van de gemeente in de vergunningverlening en in het toezicht. Dit onderzoek, waarin het hele proces van vergunningverlening en toezicht onder de loep genomen is, heeft geleid tot het maken van een verbeterplan. In oktober 2013 is gestart met de implementatie van dit verbeterplan en medio 2014 zal d.m.v. een audit gekeken worden naar de voortgang.

Het grootste deel van onze activiteiten in 2013 hebben we gerealiseerd. Echter niet alle projecten en activiteiten die we ons hadden voorgenomen in het uitvoeringsprogramma 2013 hebben we (volledig) kunnen uitvoeren. Hierna geven we beknopt weer wat niet is gerealiseerd.

Integraal project Oosterhogebrug: In 2013 hebben we nog inzet geleverd voor het project Oostendeweg uit 2012. De reden hiervoor is de onvoorziene doorloop (ook in 2014) van de (handavings)werkzaamheden. De ervaringen vanuit het project Oostendeweg zullen we na afronding van alle werkzaamheden evalueren, en vervolgens bepalen op welke wijze we het gebied Oosterhogebrug willen controleren. We hebben het project Oosterhogebrug in 2013 derhalve niet uitgevoerd.

Ondernemingsdossier; Het ontwikkelen van een ondernemingsdossier voor de horecabranche is niet gerealiseerd. Er was bij de betreffende afdelingen geen capaciteit om dit te doen. Er is besloten om hier ook nadien geen prioriteit aan te geven.

Duurzaam ondernemen & Energie besparen; de geplande werkzaamheden zijn niet uitgevoerd omdat er onvoldoende deskundigheid aanwezig is bij de inspecteurs voor deze onderwerpen. Inmiddels is voor 2014 voorzien in deskundigheidsbevordering middels 'learning on the job' door externe begeleiding.

Vooruitblik 2014

Met de inhoud en leerpunten uit de evaluatie hebben we het uitvoeringsprogramma handhaving Wabo 2014 opgesteld. Een belangrijk onderdeel van de evaluatie over 2013 is de monitoring van de voortgang van de uitvoering. We willen de voortgang van de uitvoering in 2014 beter monitoren zodat we tijdig signaleren als de uitvoering achterblijft bij de planning, en zonodig onze prioriteiten heroverwegen.

1 Inleiding

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie worden de bestaande prioriteiten en doelen aangepast voor het komende jaar. In het nu voorliggende jaarverslag wordt het Uitvoeringsprogramma Wabo 2013 geëvalueerd. Dit uitvoeringsprogramma is in januari 2013 vastgesteld door het college. Dit jaarverslag is primair opgesteld voor de gemeenteraad van de gemeente Groningen. Het college van Gedeputeerde Staten beoordelen het jaarverslag en geven hun beoordeling aan het gemeentebestuur.

1.1 Beleidscyclus

Het jaarlijkse handhavingprogramma omschrijft de prioriteiten, doelen en strategie. Jaarlijks wordt het handhavingprogramma geëvalueerd. De prioriteiten en doelen zijn gebaseerd op een omgevingsanalyse. Die betreft in elk geval de kans op en de effecten van wetsovertredingen, de risico's dus. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt samengesteld in overleg tussen de betrokken diensten. Daarbij wordt uitgegaan van:

- de risico-analyse/prioriteitentabel;
- de ervaringen met naleefgedrag in de afgelopen periode (individuele bedrijven en indruk per branche cq activiteit);
- de toezichtsacties in de afgelopen jaren (activiteiten met een hoge prioriteit krijgen jaarlijks aandacht; toezicht op activiteiten met een lagere aandacht wordt gespreid in de tijd);
- de beschikbare personele capaciteit.

1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht

In de tabel zijn onder *Eisen* de elementen van het besluit onderscheiden. Onder *Uitwerking* is aangegeven hoe er in de praktijk mee wordt omgegaan.

<i>Eisen</i>	<i>Uitwerking</i>
Handhavingsbeleid -Doelen - Activiteiten	De visie op handhaving en uitgangspunten voor de toepassing van handhavinginstrumenten zijn vastgelegd in het <i>beleidsplan 2010-2013 handhaving gemeente Groningen (2010)</i> . Doelen in algemene zin staan in het collegeprogramma 2010-2014, de programmabegroting en in het Masterplan Groningen Energieneutraal, waarin een strategie is opgesteld voor 2035 en een actieplan voor de periode tot 2014 Jaarlijks wordt een uitvoeringsprogramma handhaving (HUP) opgesteld.
Onderbouwing - Risico-analyse - Prioriteitstelling - Indicatoren - Financiële en personele middelen	Risico's van activiteiten (bouwen, milieu en gebruik) zijn gewaardeerd en in een tabel gevat. Ze zijn de basis voor de prioritering van toezichtsactiviteiten. Projectdoelen worden bepaald door de risico-analyses, in combinatie met naleefgedrag. Klachten worden met voorrang behandeld. Naleefgedrag blijkt uit de resultaten van eerdere projecten. In de werk- en procedurebeschrijvingen zijn de termijnen geborgd. Aantal klachten: het aantal klachten over hinder is een maat voor de naleving van regels. Indicatoren worden gebruikt voor sturing op processen. De middelen waarmee toezicht- en handhavingstaken worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de afzonderlijke dienstbegrotingen. De inzet van die middelen is beschreven in het HUP.
Strategie - Bevordering naleving	In het <i>beleidsplan 2010-2013 handhaving gemeente Groningen</i> is verwoord hoe bij overtredingen wordt gehandeld (waarschuwing, inzet sanctiemiddelen). In provincieverband heeft overleg plaatsgevonden over de handhavingsstrategie.

Eisen	Uitwerking
<ul style="list-style-type: none"> - Wijze van toezichtsuitoefening - Voorlichting - Inspectie-rapportages - Toepassing sanctiemiddelen 	<p>De verschillende vormen van toezicht, de samenwerking met partners e.d. staan voor de Wabo-taken in het Uitvoeringsprogramma handhaving. Voor toezichtsprojecten is e.e.a. uitgewerkt in een startnotitie.</p> <p>Voor de handhaving van het Besluit bodemkwaliteit geldt dat voor alle meldingen die in dat kader worden gedaan, er een controle wordt uitgevoerd.</p> <p>Voorlichting over ontwikkelingen, nieuwe regels e.d. is onderdeel van de bedrijfscontacten of krijgt vorm via voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <p>Voor het Wabo toezicht worden de bevindingen bij afzonderlijke toezichtsbezoeken vastgelegd. Ervaringen met toezichtsprojecten worden beschreven in evaluatieverslagen. Over de uitvoering van een HUP wordt een jaarverslag opgesteld.</p> <p>Voor de Wet bodembescherming wordt van een controle, als geen afwijkingen worden geconstateerd, een registratie in het Bodem-informatie-systeem gemaakt. Als er wel afwijkingen worden geconstateerd wordt een inspectiebrief opgesteld.</p> <p>De toepassing van sanctiemiddelen is beschreven in het <i>beleidsplan 2010-2013 handhaving gemeente Groningen</i>.</p>
Afspraken met andere toezichthoudende instanties	Met andere instanties (andere gemeentelijke diensten, politie, waterschappen) vindt, waar nodig, overleg plaats. Voor toezicht op horecagelegenheden is er binnen de gemeentelijke organisatie het Horeca Overleg Platform (HOP). Voor het toezicht op de naleving van omgevingsvergunningen wordt door de betrokken diensten voor milieu, bouwen en gebruik het uitvoeringsprogramma ontwikkeld

1.3 Inzet middelen 2013

Binnen het kader van de personele capaciteit wordt het programma ingevuld. Variabelen zijn daarbij de omvang van projecten (bv. het aantal inrichtingen dat wordt bezocht bij een branche- of aspectcontrole) en de keuzes van de projecten (welke activiteiten wel, welke niet). Voor milieutaken geldt dat B&W hebben besloten dat risicobedrijven tweemaal per jaar worden bezocht. Verder wordt ernaar gestreefd om activiteiten met een (relatief) hoog risico jaarlijks aandacht te geven. Daarbij is dan de keuze om alle inrichtingen met die activiteiten te bezoeken of een selectie (steekproef). De te maken keuze wordt mede bepaald door ervaringen met het naleefgedrag. Aan inspectiecapaciteit voor milieu is 8,3 fte (Wm en Wbb) ingezet.

Bij Bouw- en Woningtoezicht is 8,6 fte ingezet voor het toezicht op (illegale) bouw, en sloopactiviteiten en gebruik volgens het bestemmingsplan. Er is 4,0 fte ingezet voor de inspectie van kamerverhuur. Daarnaast is er 4 fte ingezet voor het toezicht op de horeca, terrassen, winkeltijden en prostitutie.

Vanuit de Hulpverleningsdienst (brandweer) is plm. 6,8 fte ingezet voor de inspectie bij nieuwbouw-, verbouw- en gebruiksactiviteiten. De frequentie van inspecties op het brandveilig gebruik komen uit het Preventie Activiteiten Plan (PREVAP) en varieert van twee keer per jaar tot één keer per twee jaar afhankelijk van de risicobeoordeling. De risicoanalyse die gemaakt is bepaalt in welke gebouwen wordt gecontroleerd. De frequentie bij nieuwbouw- en verbouwactiviteiten volgt deels hetzelfde schema als voor de bouwinspecties. In de afbouwfase wordt frequenter en vaak zelfstandig gecontroleerd.

1.4 Toezicht eigen gebouwen

Eigen gebouwen worden op dezelfde wijze geïnspecteerd als andere gebouwen. Het meeste toezicht vindt plaats in de gebruiksfase en heeft betrekking op milieu en brandveiligheid.

2 Terugblik 2013

In dit hoofdstuk blikken wij terug op de projecten van het jaar 2013. Welke resultaten hebben wij geboekt, waar kan het beter en hoe gaan wij verder. De rapportage over de toezichtsactiviteiten zijn opgenomen in hoofdstuk 3. Hieronder worden enkele aspecten van de organisatie van het toezicht belicht.

2.1 *Proces en workflow*

Er wordt gewerkt aan het uitrollen van een nieuwe Release van OVX en BWT, de verwachting is dat dit in het eerste half jaar van 2014 gereed is. Voor ons was het vorig jaar namelijk niet duidelijk dat we een volledig nieuwe release moesten uitrollen alvorens wij het nieuwe proces voor toezicht konden inbouwen in de procesapplicatie. Dit betekent echter niet dat we stil hebben gezeten en hebben we onze aandacht goed kunnen vestigen op het testen van Mobiel Handhaven, de pilot overdrachtsdocument en het verder uitwerken van het proces.

Voor Mobiel Handhaven zie paragraaf 2.2.

Het 'Overdrachtsdocument' wordt door iedereen, die betrokken is bij vergunningverlening (incl. toetsers) en het toezicht (bouwinspecteurs) gehanteerd. In 2013 zijn er gesprekken geweest met alle betrokkenen en hebben we de eerder gemaakte werkafspraken opnieuw bevestigd.

De procesbeschrijving was op hoofdlijnen al uitgedacht. Door een interne evaluatie eind 2013 hebben we besloten de procesbeschrijving met spoed af te ronden en ook een aantal andere verbeteringen door te voeren. Hierdoor zijn er in 2013 al een aantal wijzigingen doorgevoerd en wordt hiermee ook in 2014 verder gegaan om het proces van integraal werken te kunnen bevorderen. In het overdrachtsdocument staan de aandachtspunten voor de toezichtsfase, die in het vergunningverleningstraject naar voren zijn gekomen.

Medio mei 2013 is in Hoogkerk bij de Suikerunie de fundatie van een in aanbouw zijnde opslagtank verzakt. Er is alleen materiële schade ontstaan en onderzoek heeft uitgewezen dat de aannemer fouten gemaakt heeft bij de aanleg van de fundering. Wel is het inzakken van de tank aanleiding geweest om onderzoek te doen naar de rol van de gemeente in de vergunningverlening en in het toezicht. Dit onderzoek, waarin het hele proces van vergunningverlening en toezicht onder de loep genomen is, heeft geleid tot het maken van een verbeterplan. In oktober 2013 is gestart met de implementatie van dit verbeterplan en medio 2014 zal d.m.v. een audit gekeken worden naar de voortgang.

2.2 *Integraal Toezichtprotocol en mobiel handhaven*

In het afgelopen jaar hebben we de software en de checklisten verder getest. Uit de test is gebleken dat er op een aantal cruciale onderdelen aanpassingen van de software en de ICT nodig waren, alvorens verder te kunnen gaan met mobiel handhaven. Dit betreft:

- Er mogen geen ingevulde checklisten verdwijnen uit de applicatie mobiel handhaven voordat deze volledig is overgeschreven naar BWT
- VPN-verbinding moet foutloos werken

Daarnaast zijn er verbeterpunten, wensen die nodig zijn voor een verder verbetering van de applicatie:

- Meer flexibiliteit in de checklisten maken, zodat je niet (te veel) onnodige items (in een bepaalde fase) te zien krijgt.
- Het gemakkelijk kunnen herstellen van een foutief ingevulde checklist, zonder opnieuw een inspectie te plannen en een nieuwe (versie van de) checklist op te voeren en in te vullen
- Het voor applicatiebeheerders gemakkelijker maken om checklisten aan te passen, zonder dat de volgorde van de items ongewild wijzigt.
- Meer verwevenheid van de applicatie mobiel handhaven met BWT4all/MPM4all/OVX4all. Nu is mobiel handhaven een aparte applicatie waardoor belangrijke informatie ontbreekt
- Minder log-apparaat als tablet-pc

- Meerdere applicaties tegelijkertijd op de tablet-pc in het veld (via de VPN-verbinding) open kunnen staan, waaronder OVX, BWT en internet
- Informatie via kaart toonbaar maken

Naar aanleiding van de knelpunten en verbeterpunten/ wensen is er opnieuw contact geweest met de leverancier. Niet alleen de applicatie mobielhandhaven was aanleiding om met de leverancier te praten. We hebben ons ook laten informeren over de toekomstige ontwikkelingen en de daarbij behorende nieuwe applicaties.

We hebben een aantal goede afspraken kunnen maken en vanaf november 2013 kunnen we een nieuwe release van mobiel handhaven uitrollen en hierbij zijn een aantal technische problemen opgelost (o.a. het verdwijnen van checklisten).

2.3 Signaaltoezicht

Signaaltoezicht is een vorm van toezicht waarbij inspecteurs eenvoudige inspecties uit voeren op andere vakgebieden. Om dit te kunnen doen is een set van signaalkaarten ontwikkeld die aan de inspecteurs beschikbaar is gesteld. Er is gebleken dat dit signaaltoezicht wordt uitgeoefend en doorgegeven aan collega-inspecteurs. Omdat het maar een beperkt aantal onderwerpen betreft zijn de signaalkaarten onderdeel geworden van het “normale” inspectiewerk.

2.4 Integrale projecten

We hebben ons georiënteerd op een integrale benadering in de gebruiksfase.

De bestaande integrale toezichtsteams voor het UMCG- en het Martiniziekenhuis, en het Forumgebouw functioneren naar tevredenheid.

In 2012 hebben we een integraal toezichtsproject (bouwen, milieu en brandveiligheid) op de Oostendeweg uitgevoerd. De *inhoudelijke* conclusie van dat project is dat er veel zaken niet op orde waren aan de Oostendeweg. Er was sprake van illegale bouw en illegale bewoning. De (tijdrovende) handhaving daarvan is in 2013 opgepakt. De handhavingsacties voor dit project lopen nog door in 2014.

In 2013 wilden we een soortgelijk project in het industriegebied Oosterhogebrug (m.n. Koningsweg) uitvoeren. Dit project zijn we niet gestart, vanwege de onvoorziene doorloop van het project Oostendeweg. De ervaringen vanuit het project Oostendeweg zullen we na afronding van alle werkzaamheden evalueren, en vervolgens bepalen op welke wijze we het gebied Oosterhogebrug willen controleren.

2.5 Brandveiligheid Jongerenhuisvesting

De jongerenhuisvesting neemt in Groningen een specifieke plaats in. Er hebben veel wijzigingen in regelgeving plaatsgevonden (Bouwbesluit per 1-4-2012). Hierdoor zijn de technische eisen die aan een kamerverhuurpand gesteld worden gewijzigd. De afgelopen jaren zijn we bezig geweest om alle kamerverhuurpanden opnieuw te controleren op de nieuwe regelgeving. Dit hebben we eind 2013 nagenoeg afgerond. Niet alle eigenaren hebben de noodzakelijke voorzieningen op orde en in 2014 zullen er zeker nog hercontroles en handhavingstrajecten volgen.

Begin 2013 heeft de Inspectie Leefomgeving en Transport een onderzoek uitgevoerd naar de bouwkundige en installatie technische kwaliteit van kamerverhuurpanden. De conclusie was dat in Groningen dit grotendeels op orde is. De grootste problemen zijn landelijk (en ook in Groningen) met het brandveilig gebruiken van de panden door de bewoners. Hiervoor is voorlichting in allerlei vormen een belangrijke oplossing en door de jaarlijkse nieuwe aanwas van nieuwe studenten is dit een blijvende taak.

2.6 Ondernemingsdossier

We wilden een start maken met het Ondernemingsdossier voor de horecabranche in onze stad. Met het bureau Ondernemingsdossier hebben we overlegd op welke wijze het beste een start gemaakt kan worden. Daarbij hebben we afstemming gezocht met de branche-organisatie Koninklijke Horeca Nederland (KHN) in Groningen. Over de meerwaarde voor de ondernemers bestond bij KHN twijfel. Om het draagvlak bij de ondernemers te vergroten is gezocht naar een pilotproject om de meerwaarde aan te tonen. Op het gebied van vergunningverlening is de grootste lastenverlichting te realiseren. Daarvoor is het nodig om de informatiestroom te harmoniseren via de zogeheten berichtenbox. Er was bij de betreffende afdelingen geen capaciteit om dit te doen. Na afstemming met het bureau Ondernemingsdossier bleek inpassing van dit project in 2014 niet haalbaar. Er is daarop besloten geen prioriteit meer te geven aan dit project.

2.7 Samenwerking externe partners

Met de Omgevingsdienst Groningen is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van werkzaamheden. De Omgevingsdienst voert vanaf 1 november 2013 een deel van de milieutaken uit, het zogeheten basistakenpakket. Dit zijn de taken van de meest risicovolle branches en de taken in het kader van de Wet bodembescherming. Voor 29 bedrijven is het bevoegd gezag op 1 januari 2014 overgegaan van de provincie naar de gemeente. Dit is conform de landelijke afspraak die is gemaakt in de zogeheten packagedeal voor de regionale uitvoeringsdiensten. De Omgevingsdienst Groningen voert voor deze 29 bedrijven het totale WABO-pakket uit.

Vanaf 1 januari 2014 wordt het toezicht op de brandveiligheid uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG). Hoe de samenwerking met de VRG verder wordt ingevuld is op dit moment nog onderwerp van gesprek.

3 Rapportage

In dit hoofdstuk komt de rapportage van het handhavingprogramma Wabo 2013 aan de orde. Paragraaf 3.1 gaat in op het aspect bouwen. De meest uitgebreide rapportage is die van de milieu-aspecten in paragraaf 3.2. Hierbij gaan we in op de Wet milieubeheer, die onderdeel uitmaakt van de Wabo, en op de Wet Bodembescherming. In paragraaf 3.3 gaan we in op het toezicht van de brandveiligheids-aspecten.

3.1 Bouwen

Toezicht bouwfase

Onderstaande tabel geeft het aantal uitgevoerde inspecties weer per categorie. Kolom twee geeft het aantal uitgevoerde inspecties weer en kolom drie het aantal vergunningen die aan deze inspecties ten grondslag liggen. Deze twee zijn gedeeld waardoor er een gemiddeld aantal inspecties per dossier uit komt, dit is weergegeven in de vierde kolom.

Categorieën	Aantal inspecties periode 01.01.2013-31.12.2013	Aantal bouwdossiers die aan de inspecties ten grondslag liggen	Gemiddeld aantal inspecties per dossier 2013
Onderwijsfunctie – Utiliteitsbouw beschermd stadsgezicht (grote klus)	217	43	5,0
Gezondheidszorgfunctie (ziekenhuizen, verzorghuizen)	106	25	4,2
Woonfunctie (kamerverhuur)	457	150	3,0
Bijeenkomstfunctie (Horeca)	303	94	3,2
Winkelfunctie	304	106	2,9
Bijeenkomstfunctie (peuterspeelzaal)	31	6	5,2
Logiesfunctie (hotels)	16	8	2,0
Woonfunctie groot (nieuwbouw)	574	132	4,3
Woon – en industrie functie	48	17	2,8
Kantoorfunctie	191	64	3,0
Sportfunctie (sporthal, zwembad)	46	9	5,1
Bijeenkomstfunctie (buurthuizen, musea, schouwburg)	84	25	3,4
Celfunctie	2	2	1,0
Industriefunctie (fabrieken en loodsen)	166	63	2,6
Industriefunctie (niet GBV- plichtig)	85	30	2,8
Overige functie (schutting, schermen, kunstwerken, reclame)	359	199	1,8
Woonfunctie klein (verbouw)	1421	680	2,1
Sloopmelding	274	133	2,1

Uit de tabel wordt duidelijk dat het gemiddeld aantal inspecties het hoogste is bij de functies in de risicoklassen I en II van onze risico-analyse. Opgemerkt moet worden dat voor de bouwtijd niet is

gecorrigeerd in de tabel. Grote klussen duren qua bouwtijd langer dan een kleine klus en worden derhalve vaker geïnspecteerd.

In 2013 zijn ook provinciale inrichtingen door bouwinspecteurs gecontroleerd (de suikerfabriek en Van der Wiel, de bouw van een kantoorpand).

Klachten en meldingen

In onderstaande tabel staan het aantal klachten en meldingen die zijn ingekomen en afgehandeld in 2013. Daarnaast worden het aantal inspecties per dossier weergegeven.

In de klachten zijn ook de handhavingszaken van Bruilwering, Oostendeweg en de door de I&M aangegeven risico complexen van de gecombineerde rookgas- ventilatie afvoeren en de constructieve veiligheid bij gemetselde kopgevels en balkon-en galerijvloeren opgenomen.

Tav. woonschepen verstrekt de gemeente Groningen bijdragen in de kosten voor het in goede staat van onderhoud brengen en houden van het zichtbare deel van bepaalde woonschepen.

De afdeling inspectie voert op voorhand een inspectie uit of het onderhoud van de woonschepen inderdaad slechter is dan bij een regulier onderhouden schip en of het onderhoud valt binnen de subsidieregeling.

In 2013 gaat dit om 6 inspecties. Na voltooiing van het onderhoud voert de afdeling inspectie een controle uit of het aangegeven onderhoud is uitgevoerd en of dit op de juiste manier is uitgevoerd.

Klachten en meldingen	Aantal ingekomen in de periode van 01.01.2013 – 31.12.2013	Aantal inspecties
Achterstallig onderhoud	12	117
Illegale sloopactiviteiten	1	17
Illegale bouwactiviteiten	245	627
Gebruik in strijd met het bestemmingsplan	13	37

3.2 Milieu

In subparagraaf 3.2.1 gaan we eerst in op de Wet Milieubeheer en de Wabo. Vervolgens gaan we in op de Wet Bodembescherming, subparagraaf 3.2.2.

3.2.1. Wet Milieubeheer & Wabo

Het aantal inrichtingen waarvoor de gemeente Groningen bevoegd gezag is, staat in onderstaande overzicht (peildatum einde kalenderjaar). De aantallen variëren in de tijd. Met de komst van het Activiteitenbesluit per 1-1-2008 en met daarop volgende wijzigingen zijn meer activiteiten onder de algemene regels gebracht en is de vergunningplicht voor een groot aantal bedrijven komen te vervallen.

Aantal inrichtingen (bedrijven)	2009	2010	2011	2012	2013
Wabo-vergunningpl. inrichtingen (type C)	208	165	166	74	82
waarvan onder Besluit Landbouw	nb	(43)	(42)	nvt	nvt
Wm-meldingspl. inrichtingen (type B)	2.259	2.321	2.385	2447	2470
Wm niet meldingspl.inrichtingen (type A)	760	733	695	539	493
Totaal aantal inrichtingen	3.227	3.219	3.246	3060	3045

nb: niet bepaald

Aantal toezichtacties					
	2009	2010	2011	2012	2013
uitgevoerde controles/bedrijfsbezoeken	506	496	661	632	620
Waarvan hercontroles	97	52	38	31	74
gecontroleerde inrichtingen	409	444	623	601	546
Toepassing van bestuursrechtelijke sanctiemiddelen					
dwangsom aanzegging	10	13	15	12	12
dwangsom oplegging	8	3	13	8	5
dwangsom verbeuring	3	5	5	6	19

Klachten over milieu-overlast					
	2009	2010	2011	2012	2013
Totaal aantal klachten	290	387	425	330	281

Specificatie klachten over milieu-overlast 2013

(voornamelijk als gevolg van bedrijven)

Aantal klachten	geluid	afval	lucht	water	overig	Totaal
Horeca	187	3	21	0	14	225
Overige bedrijven	20	0	4	1	8	33
Niet-inrichting gebonden	12	1	3	0	7	23
Totaal	219	4	28	1	29	281

Voor de toezichtsactiviteiten milieu wordt onderscheid gemaakt tussen branche-gerichte projecten en projecten waarin naar specifieke activiteiten wordt gekeken (aspect-controles). Voor grotere inrichtingen wordt gewerkt met toezichtsplannen. Daarbij wordt aangesloten op het milieumanagementsysteem van de betreffende bedrijven. In het programma is ook voorzien in enkele gebiedsgerichte projecten: bedrijfsterreinen waarvoor we ons bedrijvenbestand actualiseren. Naast projecten is er sprake van niet-geplande activiteiten, zoals het afhandelen van klachten. Relatief veel tijd wordt besteed aan toezicht en handhaving bij horeca-inrichtingen. Voor deze inrichtingen vindt regulier toezicht plaats naar aanleiding van klachten. Ook wordt actief toezicht gehouden op de naleving van de regels, bijvoorbeeld tijdens festiviteitendagen. Daarbij wordt samengewerkt met de politie voor het registreren van de klachten. Horecatoezicht is niet als project maar als reguliere taak benoemd. Capaciteit is gereserveerd op basis van tijdsbeslag in voorgaande jaren.

Getalsmatige beschouwing uitvoering 2013

In 2013 zijn er t.o.v 2012 iets minder controles uitgevoerd. Ook het aantal gecontroleerde inrichtingen is iets afgenomen in vergelijking met voorgaande jaren. De afname komt voornamelijk door tijdsbesteding aan de actualisatie van de bedrijfsterreinen, deze werkzaamheden leiden voor een deel niet tot bedrijfscontroles.

Het percentage hercontroles in 2013 bedraagt 12%, en is significant meer dan het percentage in voorgaande jaren. Het aantal hercontroles wordt in het algemeen bepaald door het naleefgedrag. Naleefgedrag verschilt per branche en de verschillende activiteiten. Naleefgedrag wordt mede bepaald door de toezichtshistorie. Als een branche of activiteit in een jaar is gecontroleerd, is de naleefprestatie het jaar erop vaak beter. Een branche die in het programma is opgenomen en een aantal jaren daarvoor niet is gecontroleerd vraagt daarentegen extra aandacht en laat vaak een minder goede naleefprestatie zien. In de evaluatieverslagen is het naleefgedrag benoemd. In 2013 zijn relatief veel bedrijven bezocht met een oude laatste bezoekdatum. De ervaring leert dat het naleefgedrag dan lager is en meer inzet nodig is om de tekortkomingen ongedaan (te laten) maken.

In 2013 is het aantal klachten iets lager dan in 2012. Dit wordt veroorzaakt door het lagere aantal klachten over geluidsoverlast van de horeca (225 klachten in 2013 tegen 256 klachten in 2012). De daling past in de natuurlijke fluctuaties en heeft geen specifieke oorzaak.

In 2013 waren de planmatige controles geprogrammeerd in een 14-tal projecten. De resultaten zijn per project weergegeven in onderstaande tabel.

Project	Betreft	Resultaat en evaluatie
Opname en actualisatie bedrijventerreinen	Inventarisatie bedrijventerreinen tbv actueel bedrijvenbestand. Voortzetting op werkwijze 2012.	Actualisatie door: <ul style="list-style-type: none"> - Mutatie in MPM van de recentste gegevens uit bedrijvenregister Amyon. - Uitvoeren van gevelcontroles - Uitvoeren bedrijfscontroles (45 stuks) Ruim de helft van de gecontroleerde bedrijven (28 stuks) voldeden bij de eerste controle. De overige bedrijven voldeden na hercontrole.
Inrichtingen bevi, rrgs (risicobedrijven)	BEVI/REVI-bedrijven en (overige) RRGs bedrijven; gegevensinvoer in risicoregister. Inspectiefrequentie afhankelijk van type inrichting.	15 bedrijven en alle gasontvangststations gecontroleerd; gegevens in risicoregister actueel. Gasontvangststations geen tekortkomingen. Overige bedrijven tekortkomingen die direct hersteld zijn of herstelacties vragen.
Vuurwerkopslag en – verkoop voor consumentenvuurwerk	In oktober worden alle verkooppunten (21 stuks) gecontroleerd op voorzieningen-niveau. Op de verkoopdagen in december wordt gecontroleerd op de verkoopvoorwaarden	21 verkooppunten gecontroleerd op het voorzieningen niveau. 19 bedrijven voldeden bij de 1 ^e controle. Overige 2 bedrijven tekortkoming tijdens controle hersteld.
Bedrijven met een toezichtplan	Controle o.b.v. kwaliteits-zorgsysteem. Toezichtsplannen per bedrijf opgesteld.	8 bedrijven gecontroleerd. Het naleefgedrag is bij 5 bedrijven goed; geen overtredingen. Bij 3 bedrijven afwijkingen en herstelacties nodig.
Landbouw: veehouderijen	Schriftelijke voorlichting gewijzigde regelgeving activiteitenbesluit.	Alle agrarische bedrijven hebben een brief gehad.
Ondergrondse tanks mestbassins	Toetsing op keuringstermijnen ondergrondse tanks en mestbassins	Uitgevoerd; jaarlijkse toetsing in ons bedrijvenbestand op verlopen keuringstermijnen en indien nodig aanschrijven bedrijven voor uitvoeren herkeuring.
Tandartsen	Controle op installatie amalgaanafscidders conform nieuwe regelgeving, doorloop project uit 2011 en 2012	Uitgevoerd en afgerond
Vetafscheiders horeca diepenring	Controle vetafscheiders horecabedrijven diepenring na klachten verstopping openbaar riool	Uitgevoerd op locaties waar we signalen over verstopping van de rioering hebben ontvangen.
Ondernemingsdossier horeca	Deelname aan landelijk innovatieproject voor regeldrukvermindering ondernemers door opzetten centrale digitale dossiers tussen bedrijfsleven en overheid	Niet uitgevoerd; niet alle betrokken interne afdelingen hadden voldoende capaciteit voor hun bijdrage.
Speur- en	7 bedrijven; met name getoetst	3 bedrijven bezocht en 3

Project	Betreft	Resultaat en evaluatie
ontwikkelingswerk; overige labs	op interne gedragsvoorschriften voor afvalstoffen	bedrijven dmv een schriftelijke consultatie getoetst.
Grafische industrie	Voorlichting gewijzigde regelgeving activiteitenbesluit en controle geldende regelgeving	7 bedrijven bezocht. Alle bedrijven voldoen aan de geldende regelgeving
Apotheken	Wijziging regelgeving activiteitenbesluit	Uitgevoerd; apotheken moeten zich melden voor het activiteitenbesluit
Eigen inrichtingen	3 gemeentelijke wijkposten Werkingssfeer, opslag gevaarlijke stoffen, afvalstoffen	Opslag gevaarlijke stoffen niet conform regelgeving
Bedrijven vallend onder BEMS	Controle op onderhoud en emissiemeting stookinstallaties.	Niet uitgevoerd (ziekte medewerker)
<i>Duurzaam ondernemen & Energie besparen</i>		
Zorgsector	Energiebesparing en toepassen van duurzame energie dmv een gedragen plan van aanpak	Niet uitgevoerd. Er is onvoldoende deskundigheid aanwezig bij de inspecteurs voor deze onderwerpen.
Overige onderwerpen: green key hotels, supermarkten, grootverbruikers, MJA bedrijven, onnodige verlichting		Geconcludeerd is dat toezichtsprojecten gekoppeld moeten worden aan deskundigheidsbevordering.

3.2.2. Wet bodembescherming en Besluit bodemkwaliteit

Wet bodembescherming

In 2013 is in totaal 85 keer een locatiebezoek uitgevoerd in het kader van het Wbb-toezicht. Voor zover daarbij overtredingen en afwijkingen zijn geconstateerd, is daar op diverse manieren op gereageerd.

In veel gevallen kon worden volstaan met het maken van onderlinge afspraken, waarover is gecommuniceerd per e-mail. Dit heeft geresulteerd in een groot aantal e-mails met afspraken over het treffen van herstelmaatregelen.

In zes gevallen is een handhavingstraject ingezet naar aanleiding van een geconstateerde overtreding. Uiteindelijk is in drie gevallen een vooraankondiging last onder dwangsom verstuurd. In één geval is een last onder dwangsom opgelegd en daadwerkelijk geïnd.

In 2013 hebben we twee gevallen gemeld bij het meldpunt Bodemsignaal in verband met overtreding van 'kwalibo' voorschriften (hoofdstuk 2 van het Besluit bodemkwaliteit). Verder is er in één geval een verificatieonderzoek uitgevoerd. Daarnaast hebben we op 13 evaluatieverslagen een besluit genomen en zijn 24 monitoringrapporten beoordeeld. In vijf gevallen is er melding gemaakt van een ongewoon voorval of een zorgplichtsanering. Deze gevallen hebben niet geleid tot een uitgebreide handhavingprocedure.

Ten opzichte van 2012 constateren we een afname in het totaal van bodemsaneringen en, daarmee samenhangend, evaluatieverslagen en monitoringsrapporten. Enerzijds wordt dit veroorzaakt door versoepelde wetgeving (o.a. meer BUS-meldingen en minder saneringsplannen, gewijzigde Circulaire bodemsaneringen), anderzijds komt dat doordat veel nazorgplannen vóór 2015 worden afgerond. Door een effectieve wijze van handhaven is ook het naleefgedrag van de actoren verbeterd. Dat verklaart voor een deel de afname in de actieve handhavingstrajecten. Hierdoor ontstaat ruimte om meer

aandacht te besteden aan andere delen van het werkveld. We signaleren een verschuiving van het toezicht op lopende saneringen naar het opsporen van overtredingen via vrije veld toezicht.

Besluit bodemkwaliteit

In 2013 zijn in totaal 109 meldingen (256.000 m³) hergebruik grond binnengekomen en afgedaan. Daarnaast zijn 5 meldingen (5.500 m³) voor een tijdelijke opslag van grond binnengekomen en afgedaan. Het aantal meldingen is in 2013 licht gestegen ten opzichte van 2012 (104 meldingen in 2012). Dit geldt ook voor de hoeveelheid verzette grond (192.000 m³ in 2012).

In 2013 zijn 66 locaties waar een melding hergebruik grond voor is gedaan één of meerdere malen bezocht door een toezichthouder. Daarnaast zijn er 35 controles uitgevoerd bij gronddepots en grote grondverwerkingslocaties. Door een verschuiving in de markt en veranderende regelgeving wordt er in Groningen minder grond naar vergunde gronddepots gebracht. Grond wordt vaker rechtstreeks toegepast. In de stad Groningen zijn er op dit moment 2 grote (gemeentelijke) grondverwerkingslocaties, te weten Roodehaan en Reitdiep. Het aantal tijdelijke gronddepots bij civiele werkzaamheden blijft stabiel.

Naar aanleiding van de controlebezoeken is van 1 depot een controlemonster genomen. Daarnaast zijn er 6 verschillende partijen niet-meldingsplichtige bouwstoffen (zoals zand uit zandwinput of puingranulaat) nader bekeken op herkomst, certificaten en begeleidingspapieren.

Uitgangspunten / doel	Planning 2013	Gerealiseerd 2013	Planning 2014
Activiteit: Handhaving op gronddepots (Keten grondstromen)			
<p>Controle gronddepots: alle gronddepots zijn gemeld of hebben een vergunning. Alle depots zijn ingericht volgens de afspraken en voorzien van een deugdelijke en inzichtelijke registratie.</p> <p>Met ingang van 2011 maken we onderscheid tussen tijdelijke depots (niet vergunningplichtig) en permanente depots die wel een milieuvergunning moeten hebben.</p>	40 controles op gronddepots. 2 (controle) monsters	35 controles 1 controlemonsters	40 controles op gronddepots. 2 (controle) monsters
Activiteit: Handhaving Bbk en Nota bodembeheer			
<p>Controle meldingsplichtige toepassingen grond (en bouwstoffen) in het kader van het Besluit bodembeheer en de Nota bodembeheer, waar nodig aanvullen met het verzamelen van controlemonsters.</p> <p>Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de regels uit de Nota uitgevoerd.</p>	75% van meldingen. 4 (controle) monsters.	66 van de 104 meldingen is één of meerdere keren bezocht. 1 verificatieonderzoek	75% van meldingen. 4 (controle) monsters.
Activiteit: Handhaving grootschalige toepassingen			
Grootschalige toepassingen worden tijdens de oprichting regelmatig gecontroleerd. Daarnaast worden de toepassingen en werken gerealiseerd onder het Bouwstoffenbesluit in de gebruiksfase gecontroleerd of de werken in stand worden gehouden.	40 controles en 2 controle monster	25 controles 0 controlemonsters	10 controles en 2 controle monster (afhankelijk of er in 2014 weer een Grootschalige toepassing wordt gerealiseerd)
Activiteit: Handhaving niet meldingsplichtige toepassingen			
Controleren niet- meldingsplichtige toepassingen van bouwstoffen, buiten en binnen inrichtingen.	5 controles	5 controles	5 controles
Activiteit: Alert reageren op signalen			
Controleren van ontgravingen en meldingen van burgers en bedrijven. Alert en direct reageren/controleren, zonodig verzamelen van een controlemonster. Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de geldende voorschriften uitgevoerd.	5 controles (afhankelijk van de meldingen)	3 controles	5 controles (afhankelijk van de meldingen)

Uitgangspunten / doel	Planning 2013	Gerealiseerd 2013	Planning 2014
Activiteit: Beschikkingen E&S / SP, Afwijking SP, Evaluatie, BUS evaluatie, Nazorg			
Beschikkingen zijn handhaafbaar en worden beoordeeld op handhaafbaarheid. Beschikkingen worden binnen de wettelijke termijnen genomen en technisch inhoudelijk door een tweede medewerker beoordeeld. Beschikkingen worden ook juridisch inhoudelijk beoordeeld en verder beoordeeld op handhaafbaarheid (handhaafbaarheidstoets).	Alle beschikkingen	Alle beschikkingen	Alle beschikkingen
Activiteit: Beschikking Evaluatie BUS Evaluatie / Nazorg / Monitoring			
Alle uitgevoerde saneringen beoordelen en oordeel vastleggen in een besluit. Alle saneringen / nazorgplannen zijn volgens de vastgelegde doelstelling / afspraken uitgevoerd.	Beoordelen 70 evaluaties/ verslagen/ monitorings-rapportages.	30 beschikkingen op evaluatieverslagen; 27 beoordelingen van monitoringsrapporten; 9 beoordelingen van evaluaties naar aanleiding van plannen van aanpak (geen beschikkingen)	Beoordelen 60 evaluaties/ verslagen/ monitoringsrapportages.
Activiteit: Handhaving Saneringsplan incl BUS			
Alle saneringen zijn volgens de vastgelegde doelstelling/afspraken uitgevoerd. Alle lopende saneringen worden min. 1 keer bezocht en zonodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.	130 controles op 51 locaties en 3 verificaties	Ruim 90 locatiebezoeken (incl BUS). 1 indicatief verificatieonderzoek.	110 controles op verschillende locaties en 2 verificaties
Activiteit: Handhaving verificatie onderzoek			
Uitvoering handhaving op basis van de resultaten van de verificatieonderzoeken. Als uit verificatie onderzoek blijkt dat het saneringsresultaat niet behaald is dan dient hierop altijd een handhavingactie plaats te vinden.	geen vervolgactie nodig geacht	geen vervolgactie nodig geweest	100%
Activiteit: Handhaving overig en juridisch			
Correcte juridische afhandeling handhaving, in overeenstemming met de nota Handhaven met Beleid voor: afwijkingen / saneringsplicht/ bevelen / nieuw geval / ongewoon voorval/ onverwijilde maatregelen /preventief ihkv Wbb en Bbk.	Alle zaken	Alle zaken	Kwalibo-overtredingen worden doorgemeld.
Activiteit: Handhaving nazorg			
Waarborgen dat nazorg conform afspraken wordt uitgevoerd.	Alle nazorglocaties administratief nalopen.	Alle nazorglocaties administratief nagelopen.	100%

3.3 Brandveiligheid

Team toetsing en advies

Dit team, van de brandweer, bestaat uit 2 fte. maar hiervan is in 2013 één fte niet ingevuld. Zij houdt zich bezig met het toetsen van aanvragen voor omgevingsvergunningen voor bouw- en milieuactiviteiten. De maximale termijn voor een toetsing bedraagt 14 dagen. De gemiddelde adviestermijn is ongeveer 9 dagen. We hebben dit jaar 729 (2012: 764, 2011: 1015 en 2010: 775) aanvragen voor bouwactiviteiten getoetst, waarbij een deel een 2^e en soms een 3^e toets gehad hebben omdat het plan bij de 1^e toets niet voldeed aan Bouwbesluit of de Bouwverordening.

Daarnaast houdt het team zich bezig met de advisering op bestemmingsplannen en ruimtelijke inrichtingsplannen. Dit betreft de beoordeling op de bereikbaarheid voor hulpverleningsvoertuigen en op de beschikbaarheid van de bluswatervoorziening. Deze beoordeling wordt in nauwe samenwerking gedaan met de regionale brandweer die deze plannen beoordeelt op het gebied van externe veiligheid.

Team toezicht en handhaving

Bij het team toezicht en handhaving van de brandweer zijn twee deelgebieden te onderscheiden. Het gaat hierbij om toezicht tijdens bouwwerkzaamheden en toezicht op brandveilig gebruik.

Het eerste deelgebied, de uitvoering van brandpreventieve voorzieningen bij nieuwbouw en verbouwactiviteiten, wordt uitgevoerd door de inspecteurs van de brandweer waarbij nauw wordt samengewerkt met de bouwinspecteurs. In totaal zijn in dit jaar 561 (2012: 430) bouwinspecties uitgevoerd. Indien er opmerkingen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden wordt dit direct met de aannemer besproken en indien noodzakelijk wordt er gehandhaafd. Naast deze werkzaamheden voeren de betreffende medewerkers ook voorlichtingsactiviteiten uit en doen ze buiteninspecties voorafgaande aan de afgifte van gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen.

Het tweede deelgebied, toezicht in gebouwen op brandveilig gebruik, wordt uitgevoerd op basis van de risicoanalyse. Nadat een controle is uitgevoerd krijgt de gebruiker een brief met de bevindingen. In plm. 35% van de controles zijn er afwijkingen t.o.v. de regelgeving c.q. de vergunning of melding geconstateerd. De gebruiker krijgt een termijn waarbinnen de overtredingen ongedaan gemaakt moeten worden. Afhankelijk van het soort overtreding volgt een hercontrole. Dit is vaak het geval. Als na een hercontrole de overtredingen nog niet zijn opgelost volgt meestal een vooraankondiging bestuursrechtelijke maatregelen. Dit is dit jaar in 33 gevallen voorgekomen. In 2 gevallen is deze maatregel daarna ook opgelegd en in 1 geval is deze ook uitgevoerd (verbeurd verklaren van een dwangsom). Het hoge aantal vooraankondigingen vloeit voornamelijk voort uit de controles bij kamerverhuurpanden. Door de wijziging in de regelgeving van eerst het Gebruiksbesluit en daarna het Bouwbesluit 2012 voldeden veel panden niet aan de regelgeving. En werd in veel gevallen niet tijdig gevolg gegeven aan de eerste brief. Voor de andere panden met een gebruiksvergunning of een gebruiksmelding is, in vergelijking met een aantal jaren geleden duidelijk te zien dat het naleefgedrag aanzienlijk verbeterd is, door het regelmatig controleren, regels uitleggen en consequent handhaven. Het uitvoeren van een controle op brandveilig gebruik draagt het karakter van het geven van voorlichting c.q. het bewust maken van de gebruiker voor brandveilig gebruik. Omdat we al bijna 10 jaren op deze wijze controleren zien we een duidelijke afname van het percentage van overtredingen bij deze controle. En doordat we bij de controle ook goed de achtergronden van de opgelegde regels uitleggen, bestaat er vrijwel altijd begrip en is het aantal daadwerkelijke handhavingsactiviteiten vrij gering.

De cijfers:

Team Toezicht en handhaving	2011	2012	2013
Inspecties bij verbouw of nieuwbouw:	452	430	561
Controles brandveilig gebruik:	1322	1208	978
Controles bij evenementen:	74	95	94

Piket oproepen met inzet:	47	62	59
Onderzoeken n.a.v. ingediende klachten:	16	14	17

- Het teruglopen van inspecties bij verbouw en nieuwbouw kan verklaard worden door de nog steeds voortdurende economische crisis. Vrijkomende inspectiecapaciteit is hierbij ingezet als extra toezicht op projecten als Rijksuniversiteit, UMCG en oostwand.
- Het aantal controles op brandveilig gebruik is afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Dit heeft voornamelijk te maken met vermindering van formatie vanaf het 2^{de} kwartaal (0,8 fte) overeenkomstig de bezuinigingsmaatregelen.
- De piketmeldingen worden voornamelijk veroorzaakt doordat automatische brandmeldinstallaties in storing staan en de meldkamer van de brandweer geen contactpersoon te pakken kan krijgen. Ook komen piketmeldingen voor bij daadwerkelijke inzetten van de brandweer waarbij informatie vanuit preventie gevraagd wordt. Het aantal oproepen van het preventiepiket is niet beïnvloedbaar.
- De onderzoeken naar aanleiding van klachten hebben voornamelijk betrekking op bewoners/gebruikers van een gebouw die zich zorgen maken over de brandveiligheid van het gebouw waar ze verblijven of overlast hebben van vuurkorven, houtkachels. Dit aantal is in vergelijking met vorig jaar licht gestegen. Opmerkelijk is wel het aantal klachten dat in verband kan worden gebracht met sterk vervuilde woningen. Deze klachten worden samen met OGGZ afgehandeld. Van de overige klachten wordt getracht deze beperkt te houden door het tijdig geven van voorlichting, bijvoorbeeld na brand en het verspreiden van persberichten.