



Onderwerp Jongerenombudsman Groningen

Steller E.S. Hoek

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 85 Bijlage(n)

Ons kenmerk 5777927

Datum 12-07-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Ons college heeft de ambitie dat jongeren in de gemeente Groningen in staat zijn hun talenten te ontwikkelen en opgroeien in een veilige en stimulerende omgeving. Preventie is daarbij een belangrijk aspect. We noemen deze ambitie: *positief opgroeien*. Onze leidraad is de Internationale rechten van het Kind.

Uw vraag om te onderzoeken of een gemeentelijke kinderombudsman van toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor de gemeente Groningen, hebben wij in het licht van deze ambitie bekeken. Wij hebben de gemeentelijke ombudsman gevraagd onderzoek naar de mogelijkheden te doen. Dit heeft in mei 2016 geleid tot het onderzoeksrapport "Kinderombudsman voor Groningen?".

Mede op basis van dit rapport is onze verwachting dat een gemeentelijke kinderombudsman het *positief opgroeien* kan versterken. Met deze brief informeren wij u over de stappen die wij gaan zetten. We noemen het overigens een jongerenombudsman omdat we ons niet alleen richten op kinderen.

### **Rechten van het kind**

De nationale kinderombudsman heeft herhaaldelijk bewezen de rechten van het kind op de nationale agenda te krijgen. Ook geeft hij aan dat gemeenten op lokaal niveau daaraan kunnen bijdragen door consequente aandacht voor de kinderrechten en het voeren van het gesprek hierover. Een stem geven aan de jongeren vinden wij daarbij een belangrijk aandachtspunt. In Zweden is dat al meer gebruikelijk waardoor jongeren op basis van de kinderrechten beter gehoord en gezien worden en beter in positie zijn. Een soortgelijke insteek zien wij ook gedeeltelijk bij de Rotterdamse kinderombudsman. Deze legt de nadruk op het naleven van de kinderrechten, wat tot uiting komt in het geven van voorlichting hierover.

*Artikel 12 De mening van een kind**Wat betekent dit kinderrecht?*

*Jouw mening is belangrijk als het over onderwerpen gaat die met jou te maken hebben. Zoals waar je gaat wonen als je ouders gaan scheiden of hoe de speeltuin bij jou in de buurt eruit moet zien. Daarom moet er ook naar jouw mening worden gevraagd, door je ouders, leraren en de regering. Het is wel zo dat volwassenen uiteindelijk de beslissing nemen omdat kinderen minderjarig zijn.*

*In Nederland moet de rechter naar jouw mening luisteren als je twaalf jaar of ouder bent. Ook als je jonger bent dan twaalf jaar kan de rechter naar je mening vragen. Dit kan bijvoorbeeld als je ouders gaan scheiden of als je uit huis geplaatst moet worden. De rechter stelt je dan vragen en neemt jouw mening mee in de beslissing.*

**De Groninger Jongerenombudsman**

Wij zijn voornemens om een Groninger jongerenombudsman aan te stellen voor jongeren van 0-18 jaar, en hun ouders. De jongerenombudsman krijgt tot doel te bevorderen dat wij een scherp en onafhankelijk beeld hebben van de stand van zaken in onze stad met betrekking tot de rechten van het kind, zodat zij talentvol en veilig kunnen opgroeien. We creëren daarmee voor jongeren in Groningen een herkenbaar aanspreekpunt waar ze hun ideeën, wensen en kansen bespreekbaar kunnen maken. Wij zoeken een jongerenombudsman die zich proactief begeeft in de netwerken van jongeren.

De kinderrechten vormen een breed kader dat bijvoorbeeld raakt aan passend onderwijs, veiligheid, civil society en gezond opgroeien. Daarom zoeken we een nauwe samenwerking met de nationale Kinderombudsman om zo ook samen met private instellingen op te komen voor de rechten van jongeren. Een Jongerenombudsman in Groningen kan ons een spiegel voorhouden door goed te weten wat er speelt, en door ouders en jongeren goed te informeren en op weg helpen. De jongerenombudsman kan ons helpen informatie op te halen en daarmee onze uitvoering te verbeteren.

We stellen de jongerenombudsman als pilot in voor de periode van één jaar (2017) en voegen hem toe aan het bureau van de Gemeentelijke Ombudsman. We gaan dit na de zomer met de gemeentelijke ombudsman nader uitwerken en nemen de financiële en juridische afwegingen daar in mee. Met de begroting komen we daarop terug. Tevens bepalen we de meetpunten op basis waarvan we willen beoordelen of de pilot succesvol is. Wij gaan jeugdigen in Groningen, via het jongerenplatform<sup>1</sup>, bij deze uitwerking betrekken en zo mogelijk een rol geven.

---

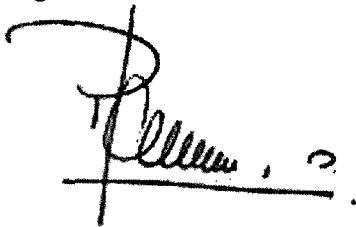
<sup>1</sup> Het jongerenplatform is georganiseerd door de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG). Via dit platform kunnen wij jeugdigen in Groningen benaderen.

Het onderzoek ‘Kinderombudsman voor Groningen?’ laat ook zien dat meer duidelijkheid nodig is in de 2<sup>e</sup> lijns klachtafhandeling. Het lijkt erop dat weinig jongeren en hun ouders de weg weten te vinden naar de ombudsman als het gaat om klachten over jeugd- en jongerenbeleid. Wij hebben ook oog voor dit aspect en we gaan het beleid rondom de klachtafhandeling verhelderen. We willen komen tot een keten waarin de rollen van diverse partners<sup>2</sup> in het kader van cliëntondersteuning en cliëntervaring helder en transparant zijn. Ook hierin betrekken we jeugdigen en hun ouders en zoeken we tevens aanknopingspunten met ‘De Stad adviseert’.

### **Ambitie**

Onze ambitie van het *positief opgroeien* is een brede ambitie. We verwachten dat de Groninger Jongerenombudsman hierin fungeert als een kritische meedenker. Maar het gaat natuurlijk in de eerste plaats om de jongeren zelf. Zij hebben er recht op dat wij hen alle kansen bieden op te groeien tot zelfredzame mensen die een plek hebben in onze samenleving. Zij hebben er ook recht op dat zij zelf keuzes mogen maken. *Positief opgroeien* is daarmee een brede beweging die we in gang zetten en waarover we met u op gezette tijden in gesprek willen gaan. Zo informeren we u in het najaar over initiatieven rond jongerenparticipatie en intensiveren we onze inzet op het voorkomen van kindermishandeling.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
Peter den Oudsten



de secretaris,  
Peter Teesink

---

<sup>2</sup> Partners zoals de gemeentelijke ombudsman, Zorgbelang en het Landelijk Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg en jeugdhulpaanbieders.