

Onderwerp Kadernota en jaarrekening Noordelijk Belastingkantoor

Steller A. Hageman

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 92 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk



Datum 21 april 20221 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u ter kennisname toekomen de Jaarrekening 2020 en de Kadernota 2022 van het Noordelijke Belastingkantoor. Beide stukken zijn door het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor op 29 maart jl. vastgesteld.

### **Jaarrekening 2020**

In 2019 en 2020 hebben wij u diverse keren geïnformeerd over de problemen bij het Noordelijk Belastingkantoor, de besluiten die het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor heeft genomen om de organisatie weer in control te krijgen en de resultaten van die verbetermaatregelen. We constateren dat die maatregelen effect sorteren en verwachten aan het einde van dit jaar te kunnen concluderen dat het Noordelijk Belastingkantoor weer volledig in control is.

Het Noordelijk Belastingkantoor sluit het boekjaar 2020 af met een positief resultaat van 956 duizend euro ten opzichte van de begroting. Het voordeel voor Groningen is 517 duizend euro. Het voordeel is ontstaan door meevalers op o.a. de ict- en salariskosten en door een hogere opbrengst. Een tegenvaller in 2020 waren de hogere kosten van externe inhuur.

Naast de financiële resultaten is ook de kwaliteit van de dienstverlening verbeterd. Dit zien we terug in een daling van het aantal klachten. In 2019 ontving de Ombudsman Groningen 35 klachten over het Noordelijk Belastingkantoor. In 2020 lag dat aantal op 9.

### **Kadernota 2022**

De kadernota geeft inzicht in de ontwikkelingen en kaders die bepalend zijn voor de activiteiten van het Noordelijk Belastingkantoor in 2022 en de financiële vertaling daarvan.



In 2022 wil het Noordelijk Belastingkantoor het vizier op de toekomst richten. Door toepassing te geven aan nieuwe technologie en door te investeren in training en opleiding van de medewerkers moeten de kwaliteit van de dienstverlening en de effectiviteit en efficiency van de werkprocessen verder verbeteren.

Ten opzichte van de begroting 2021 verwacht het Noordelijk Belastingkantoor in 2022 een stijging van de salariskosten van 3%. Verder wil het Noordelijk Belastingkantoor voor de begroting 2022 de werkzaamheden die een structureel karakter hebben zoveel mogelijk opnemen in de vaste formatie. Hierdoor neemt de vaste formatie toe. De dekking zal plaatsvinden door de budgetten voor externe inhuur te verlagen. In principe zal deze verschuiving kostenneutraal zijn maar mogelijk ook een financieel voordeel opleveren. Voor de periode na de coronacrisis streeft het Noordelijk Belastingkantoor naar een verhouding 50/50 voor thuiswerken en werken op kantoor. De reiskosten kunnen hierdoor met 100 duizend euro omlaag. Ook de ict-kosten worden in 2022 naar beneden bijgesteld.

De financiële vertaling van de ontwikkelingen die in de Kadernota zijn genoemd, komt naar voren in de ontwerp-begroting die wij u in mei voorleggen. Hierop kunt u uw zienswijze geven.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*