

Afdeling Divisie Ondersteuning Lokaalgebonden Zorg & Jeugd
Steller A. von Unruh
Onderwerp Koude protocol stad

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 4056 Bijlage(n)

Ons kenmerk HV 12.3121756

Datum 14 JUN 2012 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 2003 bestaat in de stad Groningen een goedwerkende “Winterregeling Maatschappelijke Opvang”. Met de winterregeling is ‘iedereen onder dak’ met een sober doch humaan vangnet. We willen voorkomen dat dak en thuislozen vanwege extreme kou (bevriezings)gevaar lopen. Uitgangspunt daarbij is dat in extreme koudeperioden mensen niet buiten moeten slapen of verblijven.

In deze regeling zijn afspraken gemaakt wanneer de Winterregeling in werking treedt (gevoelstemperatuur van -10° Celsius¹), locatie van aanvullende nachtopvang, extra inzet voor buitenslapers en de financiering van de regeling.

De gemeente Groningen en Enexis als netwerkbeheerder hebben afspraken gemaakt om samen te werken aan de regeling “Vroegsignalering gas en electra”. Deze afspraken zijn vastgelegd in een convenant dat binnenkort door beide partijen zal worden getekend.

Met deze brief willen wij u op de hoogte brengen van het *Koude Protocol Stad*. Het protocol bestaat uit de bestaande winterregeling Maatschappelijke Opvang en is aangevuld met afspraken over vroegsignalering afsluiting gas en electra. Het *Koude Protocol Stad* is tot stand gekomen in nauwe samenwerking tussen de gemeente Groningen, hulpverlenende instanties zoals Stichting Huis, MJD, Leger des Heils, Lentis, VNN, Open Hof, de politie en Enexis.

Het protocol bevat 2 onderdelen, de “Winterregeling Maatschappelijke Opvang” en de “Vroegsignalering afsluiting gas en electra”.

De winterregeling is gericht op buitenslapers die niet gemotiveerd zijn om gebruik te maken van de opvang tijdens extreme koudeperioden. Deze zorgmijders worden voor hun bestwil ondergebracht bij een gevoelstemperatuur van -10 graden. Daarnaast zijn er veel dak- en thuislozen die (nog) wel onderdak willen. Gedurende de wintermaanden is er extra capaciteit in de nachtopvang beschikbaar.



De regeling "Vroegsignalering van afsluiting gas en electra" is gericht op de tientallen huishoudens in de gemeente Groningen die worden afgesloten van gas en/of electra omdat een betalingsachterstand is ontstaan. In periodes van ernstige kou ontstaan hierdoor maatschappelijk onaanvaardbare situaties, vooral chronisch zieken, ouderen en kinderen lopen grote gezondheidsrisico's.

De gemeente Groningen en Enexis willen de huishoudens die zorgwekkend lijken bij afsluiting van gas en electra in beeld krijgen en via persoonlijk contact (bemoeizorg) alsnog toeleiden naar de geëigende hulpverlening. Om in contact te komen met deze groep is het uitwisselen van gegevens met Enexis als netwerkbeheerder noodzakelijk. Deze uitwisseling wordt met een convenant juridisch afgedekt, omdat het om persoonsgegevens gaat die onder de privacywetgeving vallen. In het convenant is zorgvuldig omschreven welke gegevens worden uitgewisseld, hoe de communicatie naar de betreffende huishoudens zal plaats vinden en is er veel aandacht besteed aan de privacyrechten van de burgers. Daarnaast is er in het convenant een afspraak gemaakt over de scholing van de onderhoudsmonteurs van Enexis, zodat zij in staat zijn goed te signaleren.

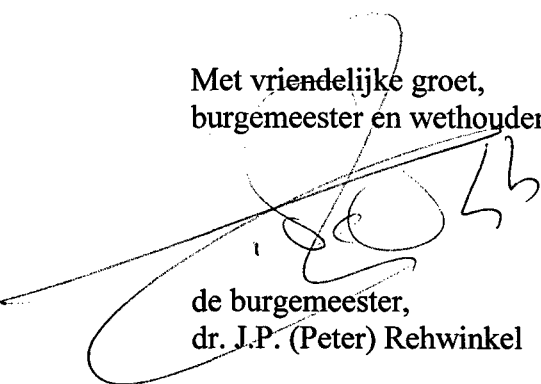
Het convenant is een voorwaarde om de samenwerking met de netwerkbeheerder Enexis juridisch vorm te geven.

Het convenant kan na implementatie in de stad Groningen ook worden aangeboden aan de gemeenten in de regio.

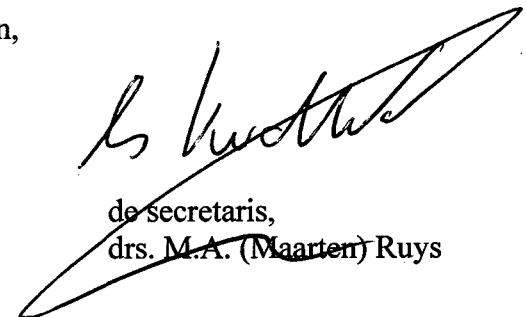
Ook het komende winterseizoen zullen we de burgers van de stad wijzen op het Koude Protocol en de mogelijkheid bieden hun zorgen over eventuele buitenslapers en/ of afgesloten huishoudens door te geven. We doen dit door driemaal per winterseizoen (november/december/ februari) een korte mededeling op de gemeentelijke pagina in de Gezinsbode en op Tekst TV te plaatsen waarin staat dat zij met hun zorgen terecht kunnen bij het Meldpunt Overlast en Zorg. Hierna zal actie worden ondernomen door de hulpverlening.

Met het Koude protocol willen wij ervoor zorgen dat mensen die in de stad Groningen bij extreem koud weer buiten slapen goed in beeld zijn en worden toegeleid naar onderdak en dat kwetsbare huishoudens die zijn afgesloten van gas en electra de geëigende hulp krijgen aangeboden, zodat zij weer zo snel mogelijk beschikking hebben over de noodzakelijke levering van deze nutsvoorzieningen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys