

Onderwerp Maatregelen fietsenstalling Nieuwe Markt

Steller Jaap Valkema

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 8980 Bijlage(n) 0

Ons kenmerk



Datum 11-9-2019

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Eind dit jaar gaat de fietsenstalling Nieuwe Markt (Forum Groningen) met ongeveer 1.200 stallingsplaatsen open. De stalling ligt in het hart van de (binnen)stad, is gemakkelijk toegankelijk en altijd (24/7) geopend. Bovendien is de fietsenstalling gratis te gebruiken en kent deze een hoog serviceniveau met bijvoorbeeld bemensing, camera-toezicht en oplaadmogelijkheden voor e-bikes.

Voor het oostelijke gedeelte van de binnenstad betekent deze nieuwe stalling een enorme uitbreiding van het aantal stallingsplaatsen voor fietsen. Niet alle fietsers zullen echter automatisch of vanzelf hun fiets in deze nieuwe ondergrondse fietsenstalling zetten. Om te voorkomen dat op de Nieuwe Markt zelf of in de directe omgeving van Forum Groningen alsnog fietsen in de openbare ruimte worden gestald, zijn extra maatregelen nodig. In ieder geval in de beginperiode, maar zeer waarschijnlijk ook daarna.

Om ervoor te zorgen dat fietsen zoveel mogelijk in de nieuwe fietsenstalling worden gestald en de openbare ruimte zoveel mogelijk fietsvrij blijft, nemen we vanaf komende zomer een aantal (aanvullende) maatregelen, te weten:

1. Opzetten van communicatie, marketing en bewegwijzering voor de fietsenstalling, zodat fietsers ook weten dat er een nieuwe fietsenstalling beschikbaar is en deze ook goed vindbaar is.
2. Aanwijzen van de Nieuwe Markt en directe omgeving tot een gebied waar niet langer fietsen in de openbare ruimte mogen worden gestald, immers er is een uitstekend alternatief.
3. Daadwerkelijk verwijderen van fietsen die in de openbare ruimte – op de Nieuwe Markt en in de Poelestraat – worden gestald.

Communicatie en marketing

De ingang van de fietsenstalling Nieuwe Markt is niet zichtbaar vanaf de fietsroute de Sint Jansstraat. De fietsenstalling kan voor fietsers alleen worden bereikt via de Popkenstraat. Dit betekent dat we extra goed moeten communiceren richting de potentiële

gebruikers van de stalling. Fietsers moeten weten dat er een nieuwe fietsenstalling is, maar ook hoe ze er moeten komen. Uiteraard brengen we de fietsenstalling via onze reguliere kanalen zoals websites, nieuwsbrieven, etc. onder de aandacht. En op straat nemen we (tijdelijke) maatregelen die ervoor moeten zorgen dat fietsers weten dat er een fietsenstalling is. Maar we zijn er ook van overtuigd dat er meer moet gebeuren.

Zo willen we een aantal weken voor de opening van de stalling fietsstewards inzetten om bezoekers aan het gebied alvast te wijzen op deze nieuwe stallingsvoorziening. En ook vragen we de ondernemers in het gebied en Forum Groningen zelf om ons daarbij te helpen. Samen met hen starten we een uitgebreide promotiecampagne waarin we twee boodschappen willen uitdragen. Enerzijds is er een nieuwe bewaakte fietsenstalling in hartje stad die 24/7 open is en gratis gebruikt kan worden. Anderzijds is het stallen van fietsen op de Nieuwe Markt en in de Poelestraat niet langer toegestaan.

Bewegwijzering

Hoewel communicatie en marketing heel belangrijk zijn om er voor te zorgen dat de fietsenstalling ook daadwerkelijk gebruikt gaat worden, zijn we er daarmee zeer zeker nog niet. Ook op straat zelf moet duidelijk en structureel worden aangegeven hoe fietsers bij de ingang van de fietsenstalling, die op een vrij onzichtbare plek is gelegen, moeten komen. Enerzijds vanuit de Sint Jansstraat, maar ook vanuit de andere aanrijroutes zoals de Oosterstraat en de Oude Ebbingestraat. Daarom zetten we in op (alternatieve vormen van) bewegwijzering, banners, etc. Bovendien willen we de route naar de nieuwe fietsenstalling verwerken in het straatbeeld van de straten die in het kader van de binnenstadsvisie worden heringericht.

Instellen van een fietsparkeerverbod

Omdat naar verwachting niet iedere fietser automatisch zijn/haar fiets in de stalling zal zetten, treffen we aanvullende maatregelen die het stallen van fietsen in de openbare ruimte zoveel mogelijk moeten beperken. Eén van de meest ingrijpende maatregelen daarvoor is het instellen van een fietsparkeerverbod in de directe omgeving van de Nieuwe Markt, Poelestraat en Peperstraat. In afbeelding 1 is het gebied aangegeven waar we gaan handhaven op foutgestalde fietsen.

Om ervoor te zorgen dat fietsers in de nieuwe situatie meteen weten waar ze aan toe zijn en om te voorkomen dat ze hun fiets op de Nieuwe Markt stallen in plaats van in de fietsenstalling eronder, willen we meteen vanaf de openingsdag van de fietsenstalling Nieuwe Markt gaan handhaven. Het spreekt voor zich dat we dit in het begin op een positieve manier zullen doen, maar uiteindelijk moet het voor iedereen ook duidelijk zijn dat we niet langer gestalde fietsen in de openbare ruimte tolereren. Onze fietsstewards zullen hierin – zeker in het begin – een belangrijke rol krijgen. Zij zullen fietsers op de nieuwe fietsenstalling wijzen en zij zullen ook vertellen dat in het gebied rond de Nieuwe Markt op een gegeven moment gehandhaafd zal worden.

Er komt een moment dat er in het aangewezen gebied rond de Nieuwe Markt en de Poelestraat daadwerkelijk gehandhaafd wordt op foutgestalde fietsen. Dit gebeurt door medewerkers van Stadsbeheer en Stadstoezicht. Om aan de juridische eisen te kunnen voldoen worden gestalde fietsen op en rond het plein gelabeld en na bepaalde tijd

verwijderd en afgevoerd naar het AFAC Fietsdepot aan de Travertijnstraat. Voor fietsen die hier weer worden opgehaald, wordt € 25,- in rekening gebracht.



Afbeelding 1: handavingsgebied gestalde fietsen

In overleg met Stadsbeheer en Stadstoezicht kiezen we voor een projectmatige wijze van handhaving, ofwel handhaving wanneer het nodig is. Voor de avonduren is assistentie nodig van buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's). Dit om vervelende confrontaties tussen (gemeentelijke) handhavers en het uitgaanspubliek in de nachtelijke uren zoveel mogelijk te voorkomen. In de beginperiode plaatsen we de door ons weggehaalde fietsen in de fietsvakken op de Grote Markt. Daar kunnen de fietsen dan weer worden opgehaald. Fietsen die de volgende ochtend nog op de Grote Markt staan, worden alsnog afgevoerd naar het AFAC Fietsdepot. Na verloop van tijd worden verwijderde fietsen rechtstreeks afgevoerd naar het AFAC Fietsdepot.

Informatie

Alle bewoners en ondernemers in het gebied rond de Nieuwe Markt, Poelestraat en Peperstraat zijn geïnformeerd over het fietsparkeerverbod dat we hier in willen stellen. Ook Vindicat, Dizkartes, de Groningen City Club (GCC), Koninklijke Horeca Nederland (KHN) en de Ondernemersvereniging Oosterstraat zijn geïnformeerd.

Financiën

De totale kosten voor communicatie, marketing én bewegwijzering worden geraamd op circa € 40.000,- en worden gedekt uit de beschikbare intensiveringsmiddelen Leefkwaliteit.

Het verwijderen van foutgestalde fietsen wordt uitgevoerd door Stadsbeheer. Overdag zetten we vooral in op het gebied rond de Nieuwe Markt; tijdens de stapavonden zetten we in op de Poelestraat en Peperstraat. Tijdens de stapavonden krijgen de medewerkers van Stadsbeheer assistentie van buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) van Stadstoezicht. Voor de handhaving in de laatste weken van dit jaar reserveren we een

bedrag van € 35.000,-- uit de beschikbare intensiveringsmiddelen Leefkwaliteit. De dekking van de handhavingskosten voor de periode daarna vormt onderdeel van de begrotingsbehandeling van 2020 en verder.

Tot slot

Op het moment dat de fietsenstalling Nieuwe Markt open gaat, wordt de stalling in de Peperstraat gesloten. Deze fietsenstalling (200 fietsen) werd in 2011 geopend en diende als tijdelijke stallingsvoorziening voor het vele uitgaanspubliek dat met de fiets naar de Poelestraat en de Peperstraat kwam. Deze stalling zou worden gesloten op het moment dat er een nieuwe fietsenstalling onder de Nieuwe Markt gerealiseerd zou zijn.

De huidige fietsenstalling in de Oude Boteringestraat, onder de Openbare Bibliotheek, wordt eigendom van de Rijksuniversiteit Groningen. In overleg met de RUG willen we kijken of deze fietsenstalling, bijvoorbeeld in het weekend, ook gebruikt kan worden door bezoekers van de binnenstad.

De komende tijd werken we de verschillende onderdelen verder uit en worden diverse maatregelen geïmplementeerd. Alles is erop gericht om ervoor te zorgen dat de fietsenstalling Nieuwe Markt een groot succes gaat worden en dat de overlast van gestalde fietsen op het plein en in de directe omgeving daarvan tot een minimum beperkt wordt. Uiteraard zullen we het gebruik van de nieuwe fietsenstalling en de effecten op het aantal gestalde fietsen in de openbare ruimte monitoren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Diana Starmans

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.