

Bestuursdienst

Directie BST/BA/Janssen

Onderwerp Mee-onderzoek in De Wijert



Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Wij zijn met het openbaar
vervoer bereikbaar,
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u via
0900-92 92

In uw antwoord graag datum
en kenmerk vermelden.

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.
groningen.nl

Website
www.groningen.nl

Telefoon 050 367 76 58

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk BD 09.1936728

Datum 19 JUN 2009 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte mevrouw/heer,

In ons collegeprogramma hebben wij aangegeven dat wij een sociale stad willen zijn. Daar hebben we de afgelopen jaren hard aan gewerkt. Om onze sociale voorzieningen zo goed mogelijk te laten aansluiten op de behoefte, wil ons college weten of we ons voldoende en op de juiste wijze inspannen voor mensen die niet zo opvallen, mensen die weinig overlast veroorzaken, maar die toch onvoldoende meedoen in onze samenleving. Vaak gaat onze eerste aandacht uit naar de meest kwetsbaren in de stad. Dat is goed, maar dat betekent niet dat anderen onze steun niet nodig hebben. Ons college heeft daarom Bureau Onderzoek en Statistiek gevraagd onderzoek te doen naar *sociale uitsluiting*. Ons college wil meer inzicht in de factoren die daarbij een rol spelen zodat we strategieën kunnen ontwikkelen om deze uitsluiting tegen te gaan. Met deze brief informeren wij u over dit **mee**-onderzoek.

Sociale uitsluiting.

Wat verstaan we onder sociale uitsluiting? Het is niet eenvoudig om sociale uitsluiting te definiëren. Wij hebben uiteindelijk gekozen voor de volgende omschrijving:

Van sociale uitsluiting is sprake als een iemand structureel ervaart dat hij/zij vaker en meer aan het sociale en maatschappelijke leven wil deelnemen, maar daarin voortdurend wordt gehinderd.

Wij vragen ons af waarom het de ene persoon wel lukt om zich te handhaven en voldoende **mee** te doen en de ander niet. Als we er meer de vinger achter krijgen welke oorzaken hieraan ten grondslag liggen, dan kunnen we de mensen beter ondersteunen. Onze insteek is dus niet zozeer om de voorzieningen die we in de stad hebben te evalueren, maar meer om te bekijken hoe mensen hun draai, of niet, vinden in onze samenleving.



Mee-onderzoek.

Wanneer je wilt onderzoeken wat mensen drijft of wat hen juist weerhoudt om **mee** te doen, dan moet je dicht op de mensen en hun (in)formele netwerken zitten.

We hebben daarom gekozen voor een interactief onderzoek op buurtniveau in De Wijert-Noord. Uit recente onderzoeken, zoals de monitor Leefbaarheid en Veiligheid en de Minderhedenmonitor, blijkt dat sociale uitsluiting zeker een rol van betekenis speelt in deze buurt. Aan de andere kant lijkt die rol niet extreem te verschillen van andere wijkvernieuwingsgebieden. Dat maakt dat de conclusies van dit onderzoek breder zijn te trekken dan alleen De Wijert-Noord.

Informatie verzamelen.

Het onderzoek verloopt in twee fasen. De eerste fase is gericht op het ophalen van informatie. Er worden gesprekken gevoerd met diverse mensen en instanties in de wijk. We denken dan aan formele netwerken maar ook aan sleutelfiguren zonder formele status. Op deze wijze komen we in contact met een aantal buurtbewoners en/of gezinnen waarvan men vermoedt dat er sprake is van sociale uitsluiting. Met een aantal van deze mensen houden we vervolgens diepte-interviews. Alle gesprekken worden, indien de mensen daar toestemming voor geven, opgenomen op video. Het onderzoek is onlangs van start gegaan. Er zijn onder andere gesprekken gevoerd met mensen van stadsdeelcoördinatie, woningcorporaties, MJD, De Wijert Welzijn, buurtagenten, Stiel, Samen Actief en de STIP's. Ook is wethouder Peter Verschuren geïnterviewd.

Interactie.

De opgehaalde informatie uit deze eerste fase wordt geanalyseerd en dient als basis voor de tweede fase. Dit is de fase van de interactie. Het principe is dat mensen (burgers, instellingen, en andere betrokkenen) op elkaar reageren in een gesprek met de onderzoekers of via internet. Het bewerkte videomateriaal uit de eerste fase wordt daartoe op een speciale website geplaatst. De reacties worden ook gefilmd en op dezelfde website geplaatst en dienen zo weer als input voor een volgend gesprek. Op deze manier groeit het onderzoeksmateriaal op een interactieve manier.

Meekijken.

Iedereen die geïnteresseerd is in dit onderzoek kan meekijken en de voortgang volgen. De internetsite is voor iedereen toegankelijk: www.mee-onderzoek.nl. Met name voor buurtbewoners en andere betrokkenen is het interessant om te kijken hoe het onderzoeksmateriaal groeit en wat iedereen te melden heeft.

Communicatie.

Uiteraard hechten we erg aan een goede communicatie met de buurt. De gesprekken die we voeren hebben ook als doel om de informatie over ons onderzoek goed te verspreiden, zodat mensen betrokken blijven en zich niet overvallen voelen. Verder vragen we aan onze gesprekspartners suggesties voor verdere communicatie in de buurt. Dat heeft er onder andere toe geleid dat we een folder hebben gemaakt die via



het huis-aan-huisblad in de buurt wordt verspreid. Ook de onderzoekers hebben de folder bij zich voor als zij op straat door bewoners worden aangesproken. U vindt een exemplaar van de folder bij deze brief.

We hopen u op deze manier voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zullen wij de bevindingen van het onderzoek met u delen. Het onderzoek is naar verwachting eind 2009 afgerond. Voor meer details over het onderzoek kunt u contact opnemen met Bureau Onderzoek (050-3675632).

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

In Groningen telt
iedereen
mee

mee-onderzoek in
de Wijert

Zie www.mee-onderzoek.nl voor meer informatie



stad

Beste mevrouw/mijnheer,

Wat is dat? Een **mee**-onderzoek?

Ik leg het graag uit. Als gemeentebestuur vinden we het van het grootste belang dat iedereen **meet**elt in onze samenleving en ook zoveel mogelijk **mee**doet. Voor veel mensen is dat gelukkig een vanzelfsprekendheid. Anderen hebben soms een steuntje nodig. Als gemeente hebben we daarvoor veel voorzieningen in het leven geroepen. Maar ondanks al die voorzieningen zijn er nog mensen die de aansluiting missen. Vaak gaat het dan om mensen die wel graag **mee** willen doen, maar om een of andere reden dat net niet voor elkaar krijgen.

Daar willen we wat aan doen. Om te beginnen willen we grondig onderzoeken waaróm die mensen hun draai (nog) niet vinden in de samenleving. We willen erachter komen waarom het de één wel lukt, en de ander niet. Dat is de kern van het **mee**-onderzoek. Om een goed beeld te krijgen willen we wijkbewoners in de Wijert interviewen. Dat doen we met schrijfblok en pen, maar ook met camera en microfoon. Vervolgens vragen we anderen daar op te reageren. Bijvoorbeeld mensen van de gemeente en maatschappelijke instellingen. Met die reacties gaan we vervolgens weer naar de wijk toe. Het bijzondere is dat u de voortgang van het onderzoek kunt volgen via de website **www.mee-onderzoek.nl**

Ik hoop dat het u duidelijk geworden is wat ons **mee**-onderzoek inhoudt.

Ga vooral kijken op de website of bel met Bureau Onderzoek van de gemeente Groningen: telefoon (050) 367 56 32.

Met vriendelijke groet,

Peter Verschuren,
wethouder Sociale Zaken