

Bestuursdienst



Afdeling Concerncommunicatie en Representatie
Onderwerp Meertaligheid gemeentelijke website

Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

De leden van de raad van de
gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Wij zijn met het openbaar vervoer
bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6,
11, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijgt
u via 0900-92 92

In uw antwoord graag datum en
kenmerk vermelden.

Telefoon (050) 367 76 50 Bijlage(n) ---

Ons kenmerk BD 10.2374001

E-mailadres
bestuursdienst@bsd.groningen.nl

Datum 30 SEP 2010 Uw brief van

Uw kenmerk

Website
www.groningen.nl

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de begrotingsvergadering van 11 november 2009 heeft u een motie aangenomen van de fractie van Student&Stad onder de titel 'Nothing beats Groningen'. Daarin wordt onder andere geconstateerd dat onze gemeentelijke website 'beperkt meertalig is', terwijl de raad van mening is dat de gemeentelijke website 'een onmisbaar middel is in de communicatie van de *internationale* ambities van de gemeente'. Het college heeft de motie opgevat als een uitnodiging om ten aanzien van de meertaligheid van de gemeentelijke website verbeteringen te bewerkstelligen, maar wil daarbij ook de effecten voor de gemeentelijke organisatie – kosten en consequenties – in beeld hebben.

Een eerste verkenning m.b.t. de meertaligheid van de gemeentelijke website liet zien dat er intern sprake is van een tekort aan sturing, coördinatie en eindverantwoordelijkheid: 'wie gaat hier eigenlijk over?' Aan de andere kant is er een gebrek aan inzicht in wát (en hoe groot) 'de vraag' c.q. de behoefte nu eigenlijk is.

Inmiddels is een werkgroep samengesteld met als doel de vraag/behoefte te analyseren, beleid te formuleren, een inhaalslag te maken en het (structurele) beheer in te richten. Daarbij wordt gedacht aan het bouwen van een aantal 'ontvangst-portals' voor anderstaligen, van waaruit ook kan worden doorgelinkt naar andere relevante (meertalige) websites zoals bijvoorbeeld die van Marketing Groningen ten behoeve van toeristen. Ook zal er een relatie worden gelegd met het 'welcome centre' van de website City of Talent t.b.v. de studenten. Daarnaast wordt er onder andere gedacht aan het uitbrengen van een kwartaal(nieuws)brief voor geïnteresseerden – waaronder zuster- en partnersteden, ministeries, ambassades etc. – met informatie over



onze internationale projecten en contacten. Deze is dan ook op de site vindbaar.

De eerste fase – nu vrijwel afgerond - bestaat uit een analyse van het huidige gebruik van de website door buitenlandstaligen en een inventarisatie van de onderwerpen die al dan niet meertalig zouden moeten worden gepresenteerd en de daarbij behorende structurele organisatie en de kosten van het beheer. Dit zal leiden tot een voorstel voor het maken van een inhaalslag en het structurele vervolg. Op basis hiervan zullen wij een besluit nemen over de verdere uitwerking van uw motie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,