

Bladzijde 1
Onderwerp Meldpunt Overlast & Zorg jaarverslag 2013



Onderwerp Meldpunt Overlast & Zorg jaarverslag 2013

Steller Chris Niemeijer

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 3676256 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk 4473362
Datum 1 juli 2014 Uw brief van - Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u het jaarverslag 2013 van het Meldpunt Overlast & Zorg.

Het Meldpunt Overlast & Zorg¹ is het centrale punt waar alle inwoners van de gemeente Groningen terecht kunnen voor meldingen op het gebied van overlast en zorg. Het is een laagdrempelige voorziening waar iedere melding vertrouwelijk wordt behandeld. De geregistreerde gegevens worden dan ook beschermd door een privacy reglement.

Voor de gemeente Groningen vormen de gegevens van het Meldpunt een belangrijke indicator voor de leefbaarheid binnen de stadsdelen. De gegevens worden onder meer gebruikt als input voor beleidsevaluatie. Daarnaast vormt het jaarverslag de basis voor een gerichte samenwerking binnen het netwerk.

In 2013 kwamen bij het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 5.397 meldingen binnen. Dit zijn er 430 meer dan in 2012 (een stijging van 9 procent). Sinds het Meldpunt bestaat is elk jaar het aantal meldingen ten opzichte van het jaar ervoor toegenomen. Dit betekent niet per se dat de overlast en de vraag naar zorg in de stad toeneemt. Het kan ook zijn dat het Meldpunt steeds beter bekend en makkelijker vindbaar is.

Soorten overlast

Burenoverlast was ook in 2013 de meest gemelde overlastsoort (36%). De stijging ten opzichte van voorgaande jaren komt vooral doordat de aparte categorie Studenten is vervallen. Verder waren er in 2013 opnieuw veel meldingen over zorg (17%), geluid (13%), en openbare ruimte (10%).

Verschijningsvormen

Overlast ontstaat vooral als gevolg van geluid. Lawaai is net als in voorgaande jaren verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm (26%). Ook de nummer twee is gelijk aan 2012: evenement (10%). Het aantal meldingen over evenementen is de laatste jaren sterk gestegen (van 92 in 2011, via 352 in 2012 naar 562 in 2013).

Ondanks het feit dat bij meldingen de Db-norm gecontroleerd wordt en praktisch altijd die norm niet wordt overschreden, blijven stadgers kennelijk ernstige overlast ervaren van enkele evenementen. De top-drie wordt gecompleteerd door meldingen over muziek (7%).

Zowel voor de Stadger als voor de gemeente speelt het meldpunt een belangrijke rol. Het Meldpunt O&Z is niet alleen het centrale punt waar alle meldingen binnenkomen; het is ook het centrale verdeelstation voor de afhandeling van alle meldingen en de communicatie daarover naar de melders.

Het Meldpunt O&Z zal aansluiting zoeken bij de ontwikkeling van de Gebiedsgebonden Basis Aanpak in de gemeente Groningen.

Heeft u nog vragen naar aanleiding van het jaarverslag? Neem dan contact op met één van onze meldpuntfunctionarissen via telefoonnummer (050) 587 58 85.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman



de secretaris,
drs. P.J.L.M. (Peter) Teesink

1

Het netwerk van het Meldpunt Overlast & Zorg wordt gevormd door de volgende organisaties:

Gemeente Groningen

Regiopolitie Groningen district Groningen / Haren

Stichting Maatschappelijke en Juridische Dienstverlening Groningen (MJD)

Stichting Verslavingszorg Noord Nederland (VNN)

Lentis

Stichting Stiel(nu MJD)

Nijestee

Lefier

De Huismeesters

Christelijke Woningstichting Patrimonium

Woningcorporatie Steelande

Vitalis

Stichting Huis

Vereniging Open Hof

Leger des Heils CWZW Noord

Stichting Werkprojecten

Jaarverslag 2013

Meldpunt Overlast & Zorg

Inhoud

Inleiding

Samenvatting

1 Stad

- 1.1 Aantal meldingen
- 1.2 Meldingen via de website
- 1.3 Categorieën van overlast
- 1.4 Vormen van overlast
- 1.5 Meldingen per maand

2 Stadsdeel

- 2.1 Indeling stadsdelen
- 2.2 Overlastmeldingen per stadsdeel
- 2.3 Stadsdeel Centrum
- 2.4 Stadsdeel Noord
- 2.5 Stadsdeel Oost
- 2.6 Stadsdeel West
- 2.7 Stadsdeel Zuid

3 Buurt

- 3.1 Meldingen per buurt
- 3.2 Meldingen per buurt per 100 inwoners

4 Soorten overlast

- 4.1 Zorg
- 4.2 Burenoverlast
- 4.3 Jongerenoverlast
- 4.4 Geluidsoverlast bij evenementen

Bijlagen

- Bijlage 1 Definities overlastsoorten
- Bijlage 2 Buurten, geordend op aantal meldingen per 100 inwoners

Inleiding

Groningen is een actieve en bruisende stad die in allerlei opzichten het centrum van Noord-Nederland vormt. De stad is compact en biedt ruimte aan mensen met uiteenlopende levensstijlen. Keerzijde van de levendigheid is dat de inwoners soms overlast van elkaar ervaren, vaak in de vorm van geluid. Mensen die willen slapen, worden gehinderd door mensen die genieten van een danceparty. Mensen die thuis rust zoeken, storen zich aan te luide muziek bij de burens. En ook zijn er mensen die zich niet naar onze normen gedragen en professionele zorg nodig hebben.

Overlast en zorg melden

Het Meldpunt Overlast & Zorg is het aanspreekpunt voor iedereen die binnen de gemeentegrenzen van Groningen overlast ervaart of een zorginstantie wil laten inschakelen. Overlast en zorg komen in dit ene Meldpunt samen, omdat zorg en overlast vaak hand in hand gaan. In de praktijk is het vaak lastig te bepalen of iemand die overlast veroorzaakt eigenlijk naar een zorginstantie moet worden doorverwezen.

In het Meldpunt Overlast & Zorg werken gemeente, politie, zorg- en welzijnsinstellingen en woningcorporaties samen. Contact opnemen kan telefonisch (buiten kantooruren kan de beller de voicemail inspreken), via de website van het e-Loket, per brief of aan de balie bij een van de vijf locaties in de stad. Deze locaties zijn ondergebracht bij de basiseenheden van de politie in de stadsdelen Centrum, Noord, Oost, West en Zuid. Zo hebben de Stadgers altijd een meldpunt in de nabijheid waar ze overlast kunnen melden. Meldingen over zorg worden voor een groot deel gedaan door medewerkers van organisaties zoals woningcorporaties en de politie. Het Meldpunt schakelt dan de juiste zorginstantie in.

Procedure

Wanneer een melding wordt gedaan, wordt deze geanalyseerd en zo snel mogelijk naar de juiste instantie(s) doorgeleid. De melder krijgt altijd te horen wat er met zijn of haar melding gebeurt. De meldpuntfunctionarissen registreren alle meldingen en het verloop ervan in een registratiesysteem. De gegevens hieruit vormen de basis voor dit jaarverslag.

Leeswijzer

In dit jaarverslag bespreken we hoeveel meldingen er in 2013 zijn gedaan, hoe zich dit verhoudt tot voorgaande jaren en wat voor overlast het betrof. We kijken hierbij zowel naar de gehele stad (hoofdstuk 1), de vijf stadsdelen (hoofdstuk 2) als de buurten (hoofdstuk 3). Tot slot diepen we enkele veel voorkomende overlastcategorieën wat verder uit (hoofdstuk 4).

[kader]

Deelnemers

Aan het Meldpunt Overlast & Zorg werkt een groot aantal instanties mee:

- Gemeente Groningen
- Politie Groningen
- Welzijnsinstellingen: MJD, Stichting WerkPro
- Zorginstellingen: Stichting Verslavingszorg Noord-Nederland (VNN), Lentis, het Kopland, Vereniging Open Hof, Leger des Heils, CWZW Noord
- Woningcorporaties: Nijestee, Lefier, De Huismeesters, Christelijke Woningstichting Patrimonium, Steelande Wonen, Vitalis Wonen Groningen

[/kader]

Samenvatting

Het Meldpunt Overlast & Zorg is sinds 2005 het aanspreekpunt voor iedereen die binnen de gemeentegrenzen van Groningen overlast ervaart of een zorginstantie wil laten inschakelen. In het Meldpunt werken gemeente, politie, zorg- en welzijnsinstellingen en woningcorporaties samen. Bij een melding wordt direct de juiste instantie ingeschakeld.

STEDELIJK BEELD

Aantal meldingen

In 2013 kwamen bij het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 5.397 meldingen binnen. Dit zijn er 430 meer dan in 2012 (een stijging van 9 procent). Sinds het Meldpunt bestaat is elk jaar het aantal meldingen ten opzichte van het jaar ervoor toegenomen. Dit betekent niet per se dat de overlast en de vraag naar zorg in de stad toeneemt. Het kan ook zijn dat het Meldpunt steeds beter bekend en makkelijker vindbaar is.

Soorten overlast

Burenoverlast was ook in 2013 de meest gemelde overlastsoort (36%). De stijging ten opzichte van voorgaande jaren komt vooral doordat de aparte categorie Studenten is vervallen. Verder waren er in 2013 opnieuw veel meldingen over zorg (17%), geluid (13%), en openbare ruimte (10%).

Verschijningsvormen

Overlast ontstaat vooral als gevolg van geluid. Lawaai is net als in voorgaande jaren verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm (26%). Ook de nummer twee is gelijk aan 2012: evenement (10%). Het aantal meldingen over evenementen is de laatste jaren sterk gestegen (van 92 in 2011, via 352 in 2012 naar 562 in 2013). De topdrie wordt gecombineerd door meldingen over muziek (7%).

STADSDELEN

Centrum

Meldingen over burenoverlast (33%) en over drugs (23%) vormen samen meer dan de helft van alle meldingen in stadsdeel Centrum. Verder gingen de meldingen vooral over openbare ruimte (11%), zorg (11%) en horeca (9%). Burenoverlast werd duidelijk vaker gemeld, wat vooral te maken heeft met het wegvallen van de categorie Studenten. Daarnaast waren er een aantal ernstige en langdurige gevallen van overlast. De meldingen over drugsoverlast zijn afgenomen dankzij de maatregelen die de gemeente en de politie in het voorjaar van 2013 hebben getroffen. Op langere termijn gezien, neemt het aantal meldingen af over geluidsoverlast, jeugd en jongeren en prostitutie.

Noord

Burenoverlast is in dit stadsdeel verreweg de meest gemelde overlastsoort (43%). Ook zorg (16%) en geluid (10%) zijn vaak gemeld. Vergeleken met 2012 zijn er meer meldingen over burenoverlast (+212), geluid (+52), horeca (+30) en alcohol (+23). Er waren minder meldingen over zorg (-22) en jeugd en jongeren (-15). Het lagere aantal zorgmeldingen wordt vermoedelijk veroorzaakt doordat de meeste signalen van zorg in De Hoogte en de Indische Buurt direct naar het sociaal team zijn gegaan.

Oost

De categorie Zorg is verantwoordelijk voor een derde van alle meldingen (30%) in stadsdeel Oost. Het aantal meldingen over geluid is enorm gestegen (van 49 naar 177). De meldingen gaan voor het overgrote deel over festivals aan het strand van de Kardingerplas. In 2013 waren er ook veel meldingen over overlast door burenoverlast (19%) en

jeugd en jongeren (12%). De burenoverlast is op langere termijn (periode 2008-2012) bekeken wel afgenomen.

West

De helft van alle meldingen in stadsdeel West betreft burenoverlast (50%). Verder waren er in 2013 veel meldingen over zorg (17%), openbare ruimte (13%) en jeugd en jongeren (10%). Vergeleken met 2012 is het aantal meldingen over zorg behoorlijk gestegen (van 94 naar 163). Dit komt mede doordat woningcorporaties in 2013 veel meer woningen hebben moeten ontruimen vanwege huurachterstanden. Ook zijn er in 2013 duidelijk meer meldingen over openbare ruimte (van 77 naar 121) en jeugd en jongeren (van 61 naar 97). Het percentage meldingen over geluid (2%) is juist veel lager dan in 2012 (6%) en in de periode 2008-2012 (8%).

Zuid

Ruim een derde van alle meldingen in stadsdeel Zuid (34%) gaat over burenoverlast. Daarnaast heeft drie op de tien (29%) betrekking op geluidsoverlast. Verder zijn er veel meldingen over zorg (14%) en openbare ruimte (10%). In vergelijking met de eerdere jaren valt de sterke toename van meldingen over geluid op: van 170 (in 2008-2012), via 250 (in 2012) naar 350 (in 2013). In 2013 is het aantal zorgmeldingen sterk gedaald (van 266 naar 167). De afname van meldingen over jeugd en jongeren van 90 (in 2008-2012) via 73 (in 2012) naar 46 (in 2013) past in het stedelijke beeld.

BUURTEN

Meldingen per buurt

Niet verrassend is het *Stadscentrum* weer de buurt waarover de meeste meldingen van overlast en zorg worden gedaan. In 2013 waren er 409 meldingen, 79 meer dan in 2012. *Laanhuizen* is geklommen van de negende naar de tweede plek op de lijst. Hier nam het aantal meldingen toe van 175 naar 322 (+147). Het gaat hier vooral om overlast door evenementen op de Drafbaan. De top-drie wordt gecombineerd door *Binnenstad-zuid*, waar het aantal meldingen ten opzichte van 2012 gelijk bleef (225). *Beijum-Oost*, in 2012 de nummer 2, is gezakt naar de vierde positie op deze ranglijst. Het aantal meldingen daalde hier van 230 naar 201 (-29).

Meldingen per 100 inwoners

Omdat het aantal inwoners per buurt verschilt, is het ook interessant om te kijken naar het aantal meldingen per 100 inwoners. In de top-10 staan twee buurten hoog genoteerd als gevolg van meldingen over evenementen, namelijk *Bovenstreek* (65,38) en *Laanhuizen* (25,66). Bij *Bovenstreek* gaan de meldingen vooral over festivals aan de Kardingerplas; bij *Laanhuizen* gaat het om evenementen op de Drafbaan. Verder staat in de top-tien drie keer de binnenstad: *Stadscentrum* (18,20), *Binnenstad-west* (13,11) en *Binnenstad-oost* (5,36). Dit zijn de delen van de stad waar de meeste mensen komen en waar de meeste activiteiten zijn. In de top-tien staan drie woonwijken: de Bloemenbuurt (5,55), Florabuurt (4,77) en Lewenborg-west (4,13).

OVERLASTSOORTEN

Zorg

In 2013 is het aantal zorgmeldingen iets gedaald (van 938 naar 922). Ongeveer drie op de tien zorgmeldingen (30%) heeft betrekking op psychiatrie. Ook zijn er veel meldingen over financiën (21%) en vervuiling/verwaarlozing (10%). In vergelijking met 2012 valt vooral de toename van de overlastvorm financiën op (van 121 naar 192 meldingen). Het gaat hierbij om huisuitzettingen vanwege huurachterstanden. Er zijn meer meldingen over gebruiken (van 27 naar 46) en geweld (van 27 naar 42), en minder meldingen over vervuiling/verwaarlozing (van 132 naar 92) en lawaai (van 81 naar 32). Verreweg de

meeste zorgmeldingen komen uit stadsdeel Oost (270), de minste uit het stadsdeel Centrum (126). Vergeleken met 2012 springt vooral de enorme daling in stadsdeel Zuid in het oog (van 266 naar 167).

Burenoverlast

De gemeenteraad heeft besloten om met ingang van 2013 studentenoverlast niet meer apart te benoemen, maar deze meldingen onder burenoverlast te scharen. Vooral hierdoor steeg het aantal meldingen in deze categorie fors, van 1.047 (2012) naar 1.954. In de helft van de gevallen (49%) bestaat burenoverlast uit lawaai. Bij 14 procent van de meldingen over burenoverlast ging het over muziek. Bij 12 procent had de overlast de vorm van een conflict. De meeste meldingen over burenoverlast (zie tabel 4.5) kwamen in 2013 uit stadsdeel Noord (26%). Uit stadsdeel West kwam een kwart van de meldingen. Opvallend is dat uit stadsdeel Oost veel minder meldingen over burenoverlast kwamen (9%).

Jeugd- en jongerenoverlast

In 2013 zijn er bij het Meldpunt 307 meldingen binnengekomen over overlast door jeugd en jongeren. Vergeleken met 2012 betekent dat een afname van 21 procent. Jongerenoverlast betreft in de helft van de gevallen lawaai (25%) of baldadigheid (23%). Verder gaat het vaak om samenscholen (16%) of sport en spel (12%). De meeste meldingen over jongerenoverlast komen nog altijd uit stadsdeel Oost (34%), het stadsdeel waar verreweg de meeste jongeren wonen. De buurten met de meeste meldingen over overlast door jongeren zijn Beijum-oost (41), Lewenborg-west (29) en Hoogkerk-zuid (20). Opvallend is dat Beijum-west, in 2011 en 2012 nog koploper, uit de top-8 is verdwenen (van 43 naar 9 meldingen).

Evenementen

In 2013 ontving het Meldpunt 562 meldingen over overlast veroorzaakt door evenementen. Deze meldingen concentreren zich in de maanden september (217), juli (140) en mei (105) en zijn vrijwel alle afkomstig uit slechts vier buurten. De meeste meldingen kwamen uit Laanhuizen (262) en Bovenstreek (148). Hierbij gaat het om de evenementenlocaties Drafbaan en Kardingerplas. In beide buurten is het aantal meldingen in vergelijking met 2012 fors gestegen. In Laanhuizen ging het aantal meldingen van 144 naar 262; in Bovenstreek van 29 naar 148. Daarnaast waren er in 2013 meer dan tien meldingen uit twee binnenstadsbuurten: Binnenstad-noord (39) en Stadscentrum (29). Hier steeg het aantal meldingen licht.

1 Stad

1.1 Aantal meldingen

Het Meldpunt Overlast & Zorg is gestart in de jaren negentig. Sinds 2005 wordt het huidige registratiesysteem gebruikt.

Tabel 1.1: Aantal meldingen van overlast en zorg

	Gemiddelde 2008-2012	2012	2013	Verschil 2012-2013	
Meldingen	4.018	4.967	5.397	+ 430	+ 9%

In 2013 kwamen bij het Meldpunt Overlast & Zorg in totaal 5.397 meldingen binnen. Dit zijn er 430 meer dan in 2012 (een stijging van 9 procent).

Sinds het Meldpunt bestaat is elk jaar het aantal meldingen ten opzichte van het jaar ervoor toegenomen. Dit betekent niet per se dat de overlast en de vraag naar zorg in de stad toeneemt. Het kan ook zijn dat het Meldpunt steeds beter bekend en makkelijker vindbaar is. In de afgelopen vijf jaar (2008-2012) ontving het Meldpunt gemiddeld 4.018 meldingen.

1.2 Meldingen via de website

Een melding doen bij het meldpunt Overlast & Zorg kan telefonisch, via de website van het e-Loket, per brief of aan de balie.

Totaal aantal meldingen

Voor het melden van overlast en zorg kunnen burgers en organisaties gebruik maken van de website: het e-Loket.

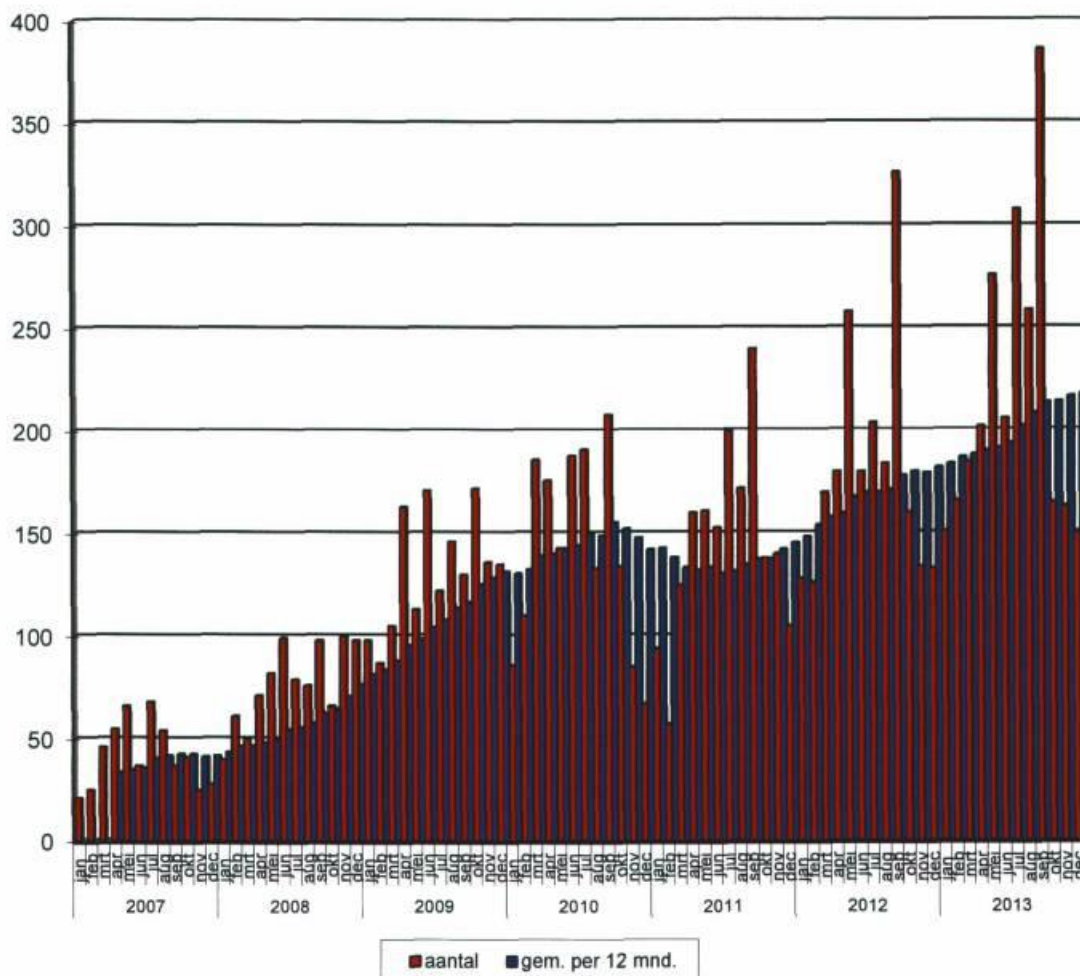
Tabel 1.2: Aandeel meldingen via het e-Loket

	2011	2012	2013	Verschil 2012-2013	
Totaal meldingen	4.436	4.967	5.397	+430	+9%
Meldingen via e-Loket	1.745	2.183	2.617	+434	+20%
Percentage via e-Loket	39,3%	44,0%	48,5%	+4,5%	

In 2013 zijn bij het e-Loket 2.617 meldingen van overlast en zorg binnengekomen. Dat zijn 434 meldingen meer dan in 2012 (een stijging van 20%). De meldingen bij het e-Loket vormen nu bijna de helft (48,5%) van alle meldingen. In 2012 was dit nog circa 44 procent.

Aantal meldingen laatste twaalf maanden

Figuur 1.3 toont het aantal meldingen bij het e-Loket per maand sinds 2007. De rode balkjes in de figuur zijn het aantal meldingen in die maand, de blauwe balkjes het gemiddelde aantal meldingen in de twaalf maanden daaraan voorafgaand.



Figuur 1.3: Aantal meldingen bij het e-Loket, 2007-2012

Uit de figuur blijkt duidelijk een opgaande trend, die zich in 2013 heeft voortgezet. De stijgende lijn van de afgelopen jaren kende alleen een dip in 2011, toen de gemeentelijke website een nieuwe opzet kreeg, waardoor het Meldpunt tijdelijk moeilijker te vinden was. Net als in andere jaren kwamen in 2013 vooral in de zomermaanden veel meldingen bij het e-Loket binnen.

1.3 Categorieën overlast

Indeling

In 2013 is de indeling in categorieën licht aangepast. De gemeenteraad heeft besloten dat er over studenten niet meer apart gerapporteerd zal worden. Vandaar dat de categorie Studenten niet meer in de cijfers van 2013 terug te vinden is. Deze meldingen zijn ondergebracht in de categorie Buren.

In 2012 was er meer ingrijpende wijziging. Toen verdwenen de categorieën Psychiatrie, Vervuiling en Verwaarlozing. Nieuw waren de categorieën Zorg, Groen en grijs, Horeca en Openbare ruimte.

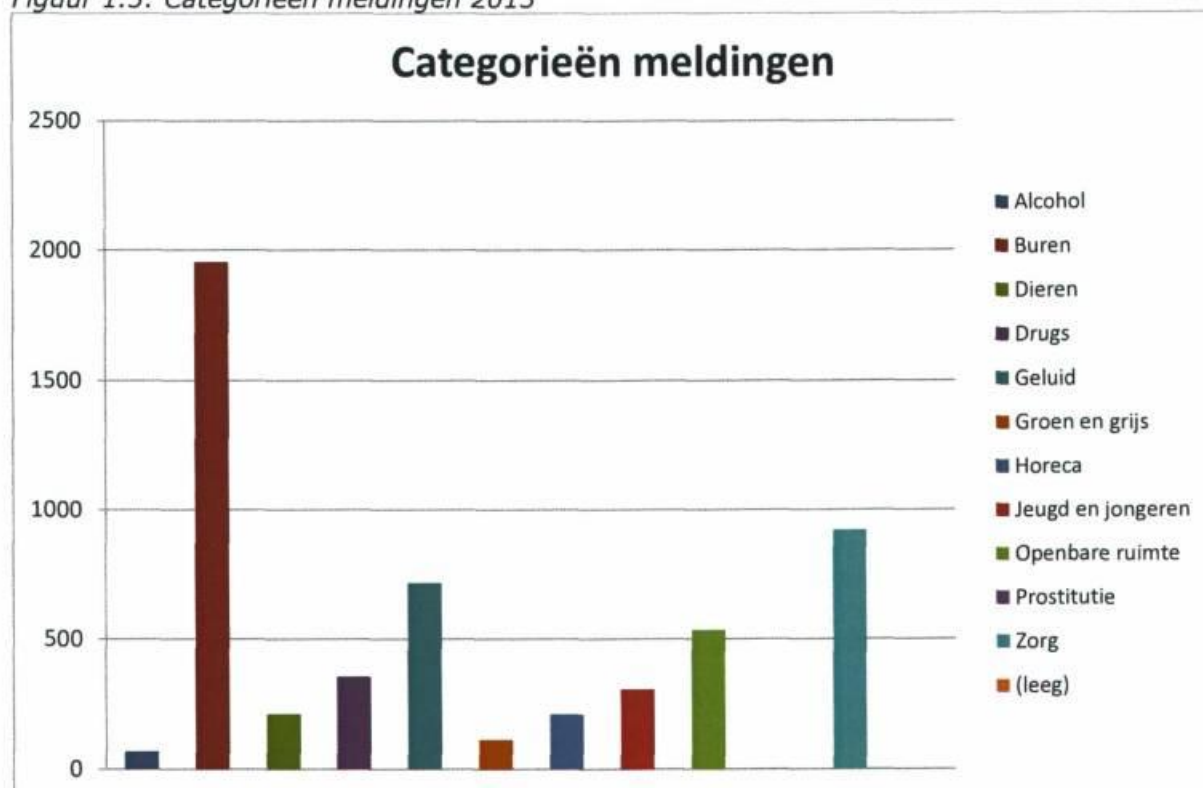
Tabel 1.4 geeft de huidige indeling aan (alfabetisch geordend). In bijlage 1 staan de definities van deze overlastcategorieën.

Tabel 1.4: Indeling categorieën 2013

Alcohol
Buren
Dieren
Drugs
Geluid
Groen en grijs
Horeca
Jeugd en jongeren
Openbare ruimte
Prostitutie
Zorg

Meldingen uitgesplitst naar categorie

Figuur 1.5: Categorieën meldingen 2013



Tabel 1.6: Categorieën meldingen, 2008-2013

Positie	Soort overlast		Gemiddeld 2008-2012		2012		2013	
	2012	2013		pct		pct		pct
1	1	Buren	1.102	27%	1.047	21%	1.954	36%
2	2	Zorg ¹	--	--	938	19%	922	17%
4	3	Geluid	537	13%	501	10%	716	13%
5	4	Openbare ruimte ¹	--	--	434	9%	535	10%
7	5	Drugs	318	8%	379	8%	355	7%
6	6	Jeugd en jongeren	406	10%	388	8%	307	6%
8	7	Dieren	173	4%	221	4%	213	4%

9	8	Horeca ¹	--	--	212	4%	211	4%
10	9	Groen en grijs ¹	--	--	122	2%	114	2%
11	10	Alcohol	52	1%	40	1%	69	1%
12	11	Prostitutie	16	<0%	3	<1%	1	0%
13	12	Discriminatie	1	<0%	0	0%	0	0%
3	--	Studenten ²	517	13%	682	14%	--	--
		Totaal			4.967	100%	5.397	100%

¹ Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

² Deze categorie is in 2013 opgeheven.

Uit figuur 1.5 en tabel 1.6 blijkt dat ook in 2013 Buren (1.954 meldingen, 36%) de grootste categorie was. De stijging ten opzichte van voorgaande jaren komt vooral doordat de aparte categorie Studenten is vervallen. Verder waren er in 2013 opnieuw veel meldingen over zorg (922, 17%), geluid (716, 13%), en openbare ruimte (535, 10%).

De vergelijking met 2012 en de voorgaande jaren wordt enigszins bemoeilijkt door de nieuwe indeling die in 2012 is geïntroduceerd. Wat opvalt is dat burenoverlast in 2013 beduidend vaker is gemeld (1.954 keer) dan de combinatie van burenoverlast en studentenoverlast in 2012 (1.047+682=1.729 keer). Het aantal meldingen over zorg is daarentegen licht gedaald. Geluid is wel weer vaker gemeld dan in 2012. Op langere termijn is een afname te zien van het aantal meldingen over jeugd- en jongerenoverlast.

1.4 Vormen van overlast

Gewijzigde indeling

De verschillende categorieën overlast kennen diverse verschijningsvormen. In 2013 is deze indeling licht aangepast. Er zijn drie nieuwe overlastvormen geïntroduceerd: slapen, stank en vuurwerk. In tabel 1.7 is te zien welke overlastvormen in 2013 werden onderscheiden.

Tabel 1.7: Indeling overlastvormen vanaf 2013

Afval	Gebruiken	Sport en spel
Baldadigheid	Geweld	Stank
Bedelen	Graffiti	Straatmuziek
Bouwen	Lawaai	Tippelen
Conflict	Leefgeluiden	Veiligheid
Dealen	Muziek	Verkeer/parkeren
Discriminatie	Ontlasting/urine	Vernieling
Drinken	Psychiatrie	Vervuiling/verwaarlozing
Evenement	Samenscholen	Vuurwerk
Fietsen	Schreeuwen	
Financiën	Slapen	

Meest voorkomende verschijningsvormen

Hieronder de top-20 van 2013.

Tabel 1.8: Top-20 verschijningsvormen overlast, 2013

Positie		Verschijningsvorm	Gemiddeld 2008-2012		2012		2013	
2012	2013			pct		pct		pct
1	1	Lawaai	1.001	25%	1.315	26%	1.389	26%
2	2	Evenement	142	4%	352	7%	562	10%
3	3	Muziek	266	7%	352	7%	385	7%
4	4	Veiligheid	136	3%	314	6%	337	6%
7	5	Conflict ²	--	--	242	5%	320	6%
5	6	Psychiatrie ²	--	--	305	6%	312	6%
10	7	Verkeer/parkeren ¹	138	3%	165	3%	207	4%
8	8	Samenscholen	135	3%	202	4%	195	4%
14	9	Financiën ²	--	--	123	2%	194	4%
6	10	Afval	288	7%	277	6%	189	4%
9	11	Vervuiling/verwaarlozing ²	--	--	184	4%	137	3%
16	12	Ontlasting/urine	95	2%	109	2%	136	3%
13	13	Schreeuwen ²	--	--	127	3%	124	2%
12	14	Dealen	112	3%	130	3%	121	2%
18	15	Gebruiken	27	1%	68	1%	96	2%
11	16	Baldadigheid	96	2%	138	3%	93	2%
15	17	Leefgeluiden	63	2%	110	2%	69	1%
19	18	Sport en spel	81	2%	61	1%	67	1%
--	19	Stank ³	--	--	--	--	65	1%
22	20	Bouwen	85	2%	49	1%	62	1%

Verdwenen uit de top-20: vernieling (van 60 naar 50).

¹ Tot 2012 waren verkeer en parkeren twee verschillende overlastvormen. De cijfers van 2008-2012 zijn de totalen van deze twee vormen.

² Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

³ Deze categorie is nieuw in 2013.

Lawaai is net als in voorgaande jaren verreweg de meest voorkomende verschijningsvorm van overlast. Ruim een kwart van de meldingen (26%) gaat hierover. Ook de nummer twee is gelijk aan 2012: evenement. Het aantal meldingen over evenementen is de laatste jaren sterk gestegen (van 92 in 2011, via 352 in 2012 naar 562 in 2013). De top-drie wordt gecompliceerd door meldingen over muziek. In 2013 kwamen hierover 385 meldingen binnen, iets meer dan in 2012 (352).

Verder zijn er drie categorieën in de top-20 waarvan het aantal meldingen in 2013 duidelijk is gestegen: conflict (van 242 naar 320), verkeer/parkeren (van 165 naar 207), financiën (van 123 naar 194), ontlasting/urine (van 109 naar 136) en gebruiken (van 68 naar 96). Het aantal meldingen liep duidelijk terug in de categorieën afval (van 277 naar 189), vervuiling/verwaarlozing (van 184 naar 137), baldadigheid (van 138 naar 93) en leefgeluiden (van 100 naar 69).

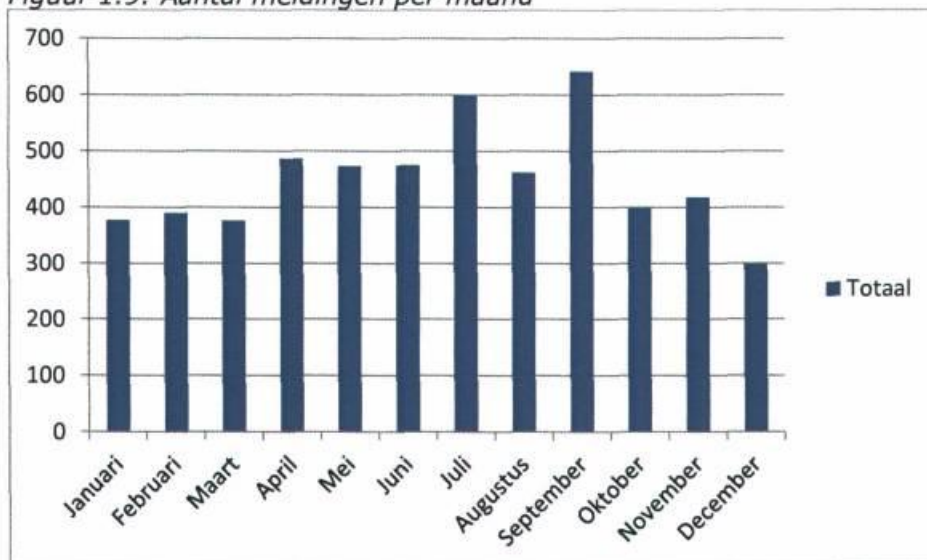
Op de langere termijn bekeken (in vergelijking met de periode 2008-2012) valt opnieuw de toename van meldingen over evenementen op. Ook gaan steeds meer meldingen over ontlasting/urine. De overlastsoort afval neemt juist af. De vergelijking met deze periode wordt bemoeilijkt door de recente aanpassingen in de indeling.

Net als in de voorgaande jaren, hebben veel overlastvormen in de top-20 direct te maken met geluid, zoals de gehele top-3 (lawaai, evenementen en muziek), schreeuwen en leefgeluiden.

1.5 Meldingen per maand

Het aantal meldingen varieert behoorlijk per maand, zoals goed blijkt uit figuur 1.9.

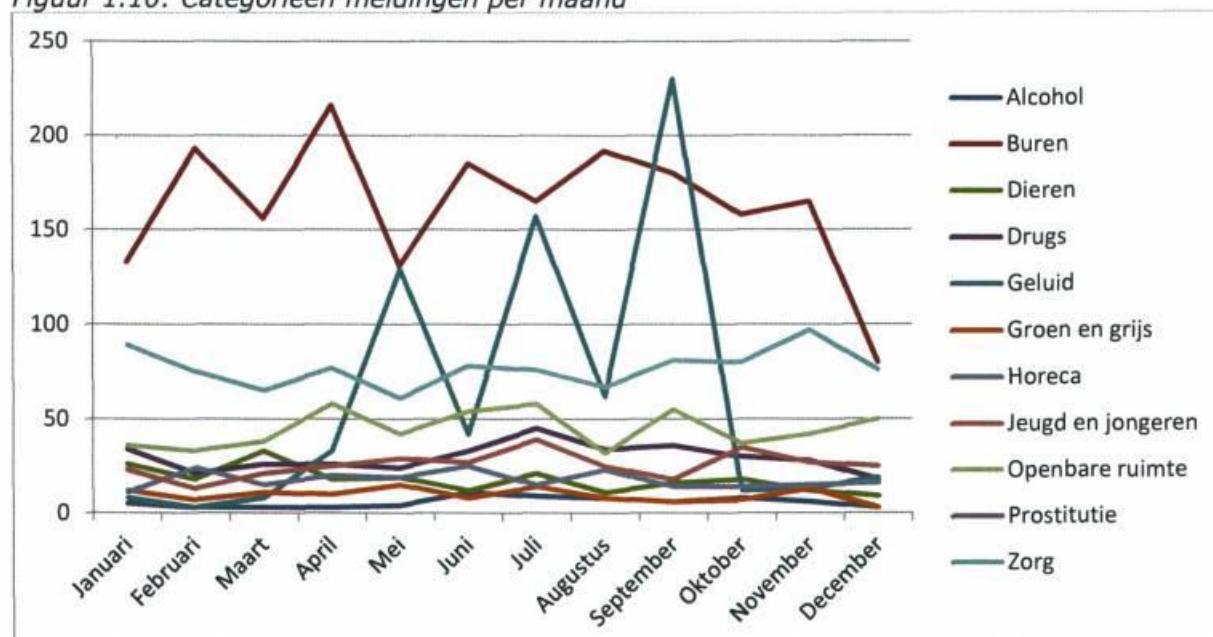
Figuur 1.9: Aantal meldingen per maand



Uit de grafiek blijkt dat in juli en september de meeste meldingen zijn gedaan. In de wintermaanden is het aantal meldingen het laagst. Dit beeld komt overeen met de afgelopen jaren. Als de temperatuur aangenamer wordt, gaan mensen vaker naar buiten en dat vergroot de kans op overlast.

Om de cijfers beter te kunnen duiden, is in figuur 1.10 het verloop te zien van de categorieën waarover de meldingen zijn gedaan.

Figuur 1.10: Categorieën meldingen per maand



Figuur 1.10 toont een zeer grillig patroon. De meldingen over geluidsoverlast vormen een lijn met scherpe pieken en diepe dalen. In september is het aantal meldingen het hoogst. Dit komt door enkele evenementen in de buitenlucht, die in een paar dagen tot een groot

aantal meldingen hebben geleid. In de eerste drie maanden en de laatste twee maanden is het aantal meldingen over geluidsoverlast minimaal. Burenoverlast is minder seizoensgebonden. Deze overlastvorm wordt het hele jaar door veel gemeld, met alleen lagere waardes in januari en december.

2 Stadsdeel

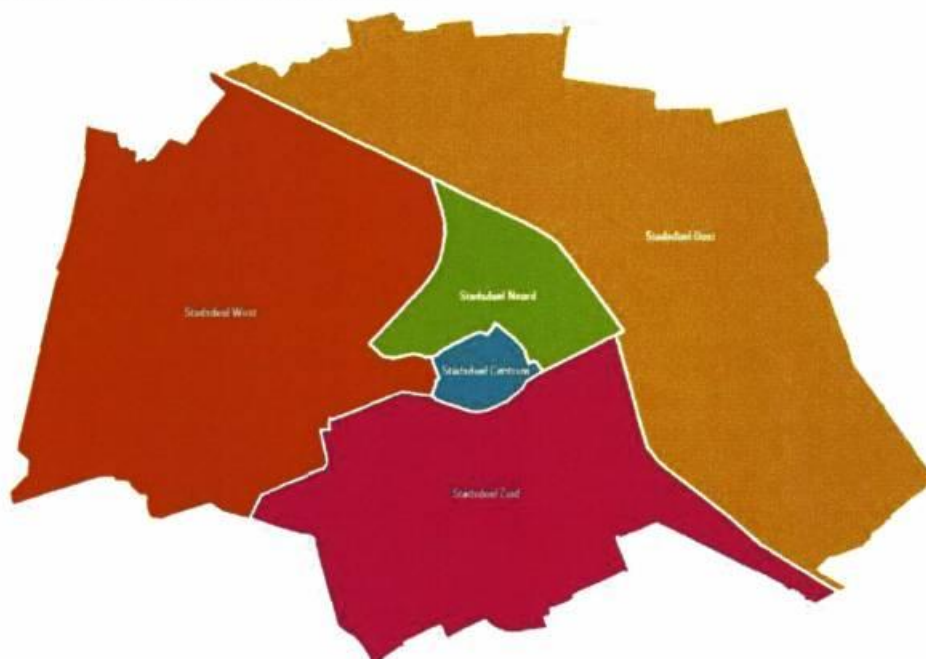
2.1 Indeling stadsdelen

Het Meldpunt Overlast & Zorg hanteert de stadsindeling die de politie gebruikt. Dat betekent dat we binnen de stad Groningen vijf stadsdelen onderscheiden.

Tabel 2.1: Indeling in stadsdelen

Stadsdeel	Wijken
Centrum	Stadscentrum, Binnenstad-zuid, Binnenstad-oost, Binnenstad-west en deel Schildersbuurt.
Noord	Binnenstad-noord, Oranjebuurt, Indische buurt, De Hoogte, Korrewegbuurt, Oosterparkbuurt, Gorechtbuurt en Damsterbuurt.
Oost	Lewenborg, Beijum, Ulgersmaborg, De Hunze, Noorder- en Oosterhoogbrug, Ruischerbrug, Engelbert, Woonschepenhaven, Middelbert, Euvelgunne, Noorddijk en Starkenborg.
West	Schildersbuurt, Vinkhuizen, Concordiabuurt, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk, Hoogkerk, Dorkwerd, Kostverloren, De Held, Gravenburg, Kranenburg en Leegkerk.
Zuid	Corpus den Hoorn, Hoornse Park, Hoornse Meer, De Wijert-Noord, De Wijert-Zuid, Coendersborg, Helpman, Zeeheldenbuurt, Oosterpoort, Rivierenbuurt, Peizerweg, Stadspark, Grunobuurt, Laanhuizen, Herewegbuurt, Villawijk en Industriegebieden.

Figuur 2.2: Indeling in stadsdelen



2.2 Aantal meldingen per stadsdeel

Meldingen per stadsdeel

Het stadsdeel met de meeste meldingen (zie tabel 2.3) is net als de afgelopen jaren Zuid (1.211 meldingen, 22 procent). Bijna evenveel meldingen hadden betrekking op stadsdeel Noord (1.204 meldingen). Het stadsdeel met de minste meldingen is Oost (898 meldingen).

In alle stadsdelen is het aantal meldingen in 2013 hoger dan in 2012. De relatief grootste stijging kende stadsdeel Oost (+13%). Ook in Noord (+11%) en West (+11%) nam het aantal meldingen sterk toe.

In vergelijking met de afgelopen periode (2008-2012) is in alle stadsdelen het aantal meldingen nog fors gestegen. De stadsdelen komen wel steeds meer met elkaar in balans.

Tabel 2.3: Meldingen per stadsdeel

Stadsdeel	Gemiddelde 2008-2012		2012		2013		Verschil 2012-2013	
		pct		pct		pct		
Centrum	882	22%	1.056	21%	1.121	21%	+65	+6%
Noord	792	20%	1.086	22%	1.204	22%	+118	+11%
Oost	749	19%	792	16%	898	17%	+106	+13%
West	611	15%	869	17%	963	18%	+94	+11%
Zuid	985	25%	1.164	23%	1.211	22%	+47	+4%
Totaal	4.018	100%	4.967	100%	5.397	100%	+430	+9%

2.3 Stadsdeel Centrum

Stadsdeel Centrum bestaat uit de buurten Stadscentrum, Binnenstad-zuid, Binnenstad-oost en Binnenstad-west, en een stukje van de Schilderswijk (het gedeelte dat begrensd wordt door Lage der A-Westerhaven-Westersingel).

Aantal meldingen

Het aantal meldingen in stadsdeel Centrum (zie tabel 2.4) is in 2013 met 6 procent toegenomen, van 1.056 naar 1.121.

Soorten overlast

Meldingen over drugs en over burenoverlast vormen samen meer dan de helft van alle meldingen in stadsdeel Centrum. Burenoverlast werd 371 keer gemeld (33%), terwijl 253 meldingen betrekking hadden op drugsoverlast (23%). Verder gingen de meldingen vooral over openbare ruimte (11%), zorg (11%) en horeca (9%). In 2013 waren er duidelijk meer meldingen over burenoverlast (+228), openbare ruimte (+33) en zorg (+19). Er waren minder meldingen over drugs (-36), horeca (-26), geluid (-25) en jeugd en jongeren (-34). De toename van Burenoverlast heeft vooral te maken met het wegvallen van de categorie Studenten. Op langere termijn gezien, valt vooral op dat het aantal meldingen over geluidsoverlast, over jeugd en jongeren en over prostitutie is afgenomen.

Afwijkingen ten opzichte van stedelijk beeld

De meldingen in stadsdeel Centrum verschillen nogal van het stedelijk beeld. Overlast door drugs en horeca vormen een veel groter aandeel in de meldingen dan in de rest van de stad. Daar staat tegenover dat er veel minder meldingen zijn over zorg en geluid.

Verschijningsvormen overlast

Een derde van de meldingen in stadsdeel Centrum heeft betrekking op lawaai (33%). Ook gaan veel meldingen over samscholen (11%), psychiatrie (10%) en veiligheid (9%).

Tabel 2.4: Meldingen in stadsdeel Centrum

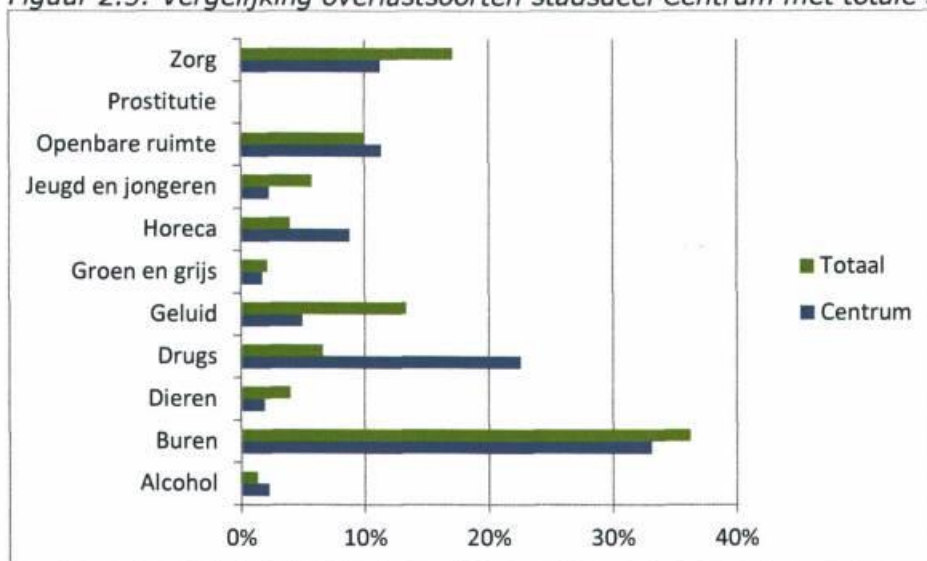
Positie	Soort overlast	Gemiddelde 2008-2012	2012	2013	Verschil 2012-2013
---------	----------------	----------------------	------	------	--------------------

2012	2013			pct		pct		pct		pct
2	1	Buren	134	13%	143	14%	371	33%	+228	+159%
1	2	Drugs	252	25%	289	27%	253	23%	-36	-12%
6	3	Openbare ruimte ¹	--	--	94	9%	127	11%	+33	+35%
4	4	Zorg ¹	--	--	107	10%	126	11%	+19	+18%
3	5	Horeca ¹	--	--	124	12%	98	9%	-26	-21%
7	6	Geluid	196	19%	80	8%	55	5%	-25	-31%
11	7	Alcohol	34	3%	18	2%	25	2%	+7	39%
8	8	Jeugd en jongeren	88	9%	59	6%	25	2%	-34	-58%
10	9	Dieren	17	2%	19	2%	21	2%	+2	11%
9	10	Groen en grijs ¹	--	--	21	2%	19	2%	-2	-10%
12	11	Prostitutie	20	2%	3	<1%	1	2%	-2	-67%
13	12	Discriminatie	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5	--	Studenten ²	91	9%	99	9%	--	--	--	--
		Totaal			1.056	100%	1.121	100%	+65	+6%

¹ Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

² Deze categorie is in 2013 samengevoegd met 'Buren'.

Figuur 2.5: Vergelijking overlastsoorten stadsdeel Centrum met totale stad



Tabel 2.6: Top-10 verschijningsvormen overlast stadsdeel Centrum

Positie	Verschijningsvorm		2012		2013	
	2012	2013		Pct		pct
1	1	Lawaai	294	28%	339	33%
2	2	Samenscholen	123	12%	117	11%
5	3	Psychiatrie	59	6%	100	10%
3	4	Veiligheid	78	7%	88	9%
4	5	Dealen	70	7%	67	7%
8	6	Evenement	40	4%	40	4%
6	7	Verkeer/Parkeren	49	5%	38	4%
16	8	Conflict	16	2%	36	4%
11	9	Ontlasting/urine	28	3%	36	4%

9	10	Afval	37	4%	33	3%
---	----	-------	----	----	----	----

Uit de Top-10 verdwenen: *Vervuiling/verwaarlozing* (van 35 naar 21) en *Muziek* (van 47 naar 21).

Analyse van de meldpuntfunctionaris

Evenals de voorgaande jaren stijgt het aantal meldingen in werkgebied Centrum. Ten opzichte van 2011 bedraagt de toename 6 procent, ten opzichte van het gemiddelde 2008-2012 is dat zelfs 27 procent.

Zeer in het oog springt de enorme toename van het aantal meldingen over **burenoverlast**. Deze toename heeft voor een groot deel natuurlijk te maken met de beslissing om vanaf 2013 ook overlast door studenten hiertoe te rekenen. Daarnaast kan de stijging deels worden verklaard door een aantal ernstige en langdurige gevallen van overlast. In sommige gevallen heeft dit zelfs geleid tot uitzetting of tot een gedwongen opname. Verder heeft één persoon 60 keer geklaagd over een aantal burenen.

Het aantal meldingen over **drugsoverlast** is ten opzichte van 2012 afgenomen met 12 procent (van 289 naar 252). Ten opzichte van het gemiddelde van de jaren 2008-2012 is er nog wel een stijging van 15 procent. De meeste meldingen kwamen ook in 2013 uit het A-kwartier (150). Dit aantal zou zonder twijfel veel meer zijn geweest zonder de maatregelen die de gemeente en de politie in het voorjaar van 2013 hebben getroffen. In een tienpuntenplan werd vastgelegd welke partij (extra) inspanningen zou leveren op welk terrein. Hierbij werd nadrukkelijk rekening gehouden met de wensen van de bewoners. Het plan bestaat uit een combinatie van fysieke verbeteringen (zoals het verbeteren van de verlichting) en bestuurlijke maatregelen (zoals preventief fouilleren en een samscholingsverbod). Op verzoek van de bewoners is enkele maanden geleden een buurtplan met politie en gemeente opengesteld, is het Veiligheidshuis zich intensiever gaan richten op de veroorzakers van de overlast en heeft de politie haar inzet in het A-kwartier nog meer verhoogd (onder andere meer controles en acties, de inzet van een drugshond en het aanpakken van de belangrijkste dealers). Ook werken gemeente, politie en bewoners samen in het pilotproject MELD. Hierbij kunnen geselecteerde bewoners via een app melding doen van overlast. Ze kunnen via deze app ook foto's uploaden, zien of de overlast vaker is gemeld en nagaan of de politie de zaak heeft opgepakt. Drugsoverlast doet zich in deze buurt hoofdzakelijk 's avonds en 's nachts voor. Overdag is de drugsoverlast voornamelijk te vinden in de omgeving van de Vismarkt en het Akerkhof.

Ook in 2013 is het aantal meldingen over **geluidsoverlast** sterk verminderd: van 80 naar 55 (een daling van 31%). Voor deze afname zijn twee oorzaken: evenementen vinden steeds vaker op andere locaties plaats en er zijn veel minder straatmuzikanten. Met name de groep straatmuzikanten kon bewoners en ondernemers in het centrum tot wanhoop drijven. Wellicht heeft het consequent handhaven van de regels het enthousiasme van de muzikanten verminderd.

Het aantal meldingen over de **openbare ruimte** is met 35 procent toegenomen (van 94 meldingen in 2012 naar 127 meldingen in 2013). De meeste meldingen hebben te maken met zaken als parkeren (hinder, maar ook overlast voor en na het stappen) en het stallen van fietsen (45). De andere meldingen betreffen onder andere lawaai (13), vernieling (11), bouwen (9), afval (8) en hondenpoep (4).

Overlastmeldingen over **jeugd en jongeren** blijven in het centrum afnemen (van 59 in 2012 naar 25 in 2013). Het gaat hierbij niet om uitgaansgerelateerde overlast, maar om het rondhangen op plekken of in portieken. Daarbij wordt lawaai gemaakt, er wordt gebloed en gedronken, er blijft rommel achter en er worden dingen vernield. In 9 gevallen ging het om overlast op een speelplaats (voetbalkooi Mussengang, speelplaats Driemolendrift).

De **zorgmeldingen** zijn ook in 2013 weer toegenomen. Vergeleken met 2012 is er een toename van 18 procent (van 107 naar 126). De meldingen gingen 116 keer over personen met een psychiatrisch probleem en/of een verslavingsprobleem.

2.4 Stadsdeel Noord

Stadsdeel Noord omvat de volgende buurten: Binnenstad-noord, Oranjebuurt, Indische buurt, De Hoogte, Korrewegbuurt, Oosterparkbuurt, Gorechtbuurt en Damsterbuurt.

Aantal meldingen

In stadsdeel Noord is het aantal meldingen gestegen, van 1.086 naar 1.204 (zie tabel 2.7). Dit betekent een toename van 11 procent.

Soorten overlast

Burenoverlast is in dit stadsdeel verreweg de meest gemelde overlastsoort (43%). Ook zorg (16%) en geluid (10%) zijn vaak gemeld. Vergeleken met 2012 zijn er meer meldingen over burenen (+212), geluid (+52), horeca (+30) en alcohol (+23). Er waren minder meldingen over zorg (-22) en jeugd en jongeren (-15).

Afwijkingen ten opzichte van stedelijk beeld

De meldingen in Noord komen in grote lijnen overeen met het totaal van de stad. Burenoverlast en overlast door alcohol worden vaker gemeld, terwijl er relatief minder meldingen zijn over overlast door jeugd en jongeren, geluid en openbare ruimte.

Verschijningsvormen overlast

Ook in stadsdeel Noord is de overlastvorm 'lawaaï' het grootst (25%). Verder zijn er veel meldingen over muziek (17%). In vergelijking met 2012 zijn er weinig veranderingen.

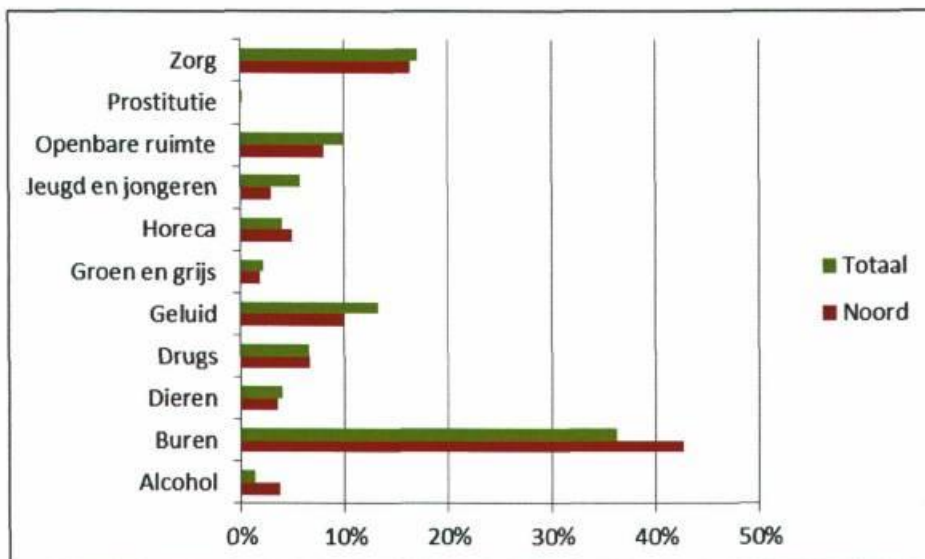
Tabel 2.7: Meldingen in stadsdeel Noord

Positie		Soort overlast	Gemiddeld 2008-2012		2012		2013		Verschil 2012-2013	
2012	2013			pct		pct		pct		pct
1	1	Burenen	283	31%	302	28%	514	43%	+212	+70%
2	2	Zorg ¹	--	--	218	20%	196	16%	-22	-10%
6	3	Geluid	101	11%	67	6%	119	10%	+52	+78%
4	4	Openbare ruimte ¹	--	--	81	7%	96	8%	+15	+19%
5	5	Drugs	97	11%	78	7%	79	7%	+1	+1%
9	6	Horeca ¹	--	--	29	3%	59	5%	+30	+103%
10	8	Alcohol	19	2%	21	2%	44	4%	+23	+110%
8	7	Dieren	30	3%	48	4%	41	3%	-7	-15%
7	9	Jeugd en jongeren	45	5%	50	5%	35	3%	-15	-30%
11	10	Groen en grijs ¹	--	--	19	2%	21	2%	+2	+11%
12	11	Prostitutie	1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
12	11	Discriminatie	1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
3	--	Studenten ²	137	15%	173	16%	--	--	--	--
		Totaal			1.086	100%	1.204	100%	+118	+11%

¹ Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

² Deze categorie is in 2013 samengevoegd met 'Burenen'.

Grafiek 2.8: Vergelijking overlastsoorten stadsdeel Noord met totale stad



Tabel 2.9: Top-10 verschijningsvormen overlast stadsdeel Noord

Positie		Verschijningsvorm	2012		2013	
2012	2013			pct		pct
1	1	Lawaai	227	21%	264	25%
2	2	Muziek	131	12%	174	17%
4	3	Conflict	81	7%	92	9%
3	4	Veiligheid	81	7%	83	8%
5	5	Psychiatrie	55	5%	68	6%
8	6	Evenement	44	4%	50	5%
6	7	Financiën	54	5%	45	4%
--	8	Schreeuwen	--	--	42	4%
10	9	Verkeer/parkeren	39	4%	39	4%
12	10	Afval	38	4%	39	4%

Uit de Top-10 verdwenen: Vervuiling/verwaarlozing (van 50 naar 36), Dealen (van 42 naar 34).

Analyse meldpuntfunctionaris

Er zijn in 2013 een paar dingen die opvallen ten opzichte van voorgaande jaren.

Allereerst de toename van het aantal meldingen **geluidsoverlast**. In 2013 waren er totaal 119 meldingen, waarvan er 50 gaan over evenementen in de openbare ruimte. Vooral van evenementen in het Ebbingekwartier wordt veel overlast ervaren.

Ook **burenoverlast** wordt meer gemeld. Dit komt vooral doordat studentenoverlast niet meer apart onderscheiden wordt.

Alcoholoverlast is meer dan verdubbeld. Dit is volledig toe te schrijven aan veel meldingen over slechts drie situaties. Een van de veroorzakers is inmiddels verhuisd. Een ander zit vast.

Waar we vorig jaar een toename zagen in **dierenoverlast**, lijkt dat nu weer wat rustiger te worden. Mogelijk dat hondenbezitters ondertussen gewend zijn aan het hondenuitlaatbeleid van de gemeente, en dat controles door de gemeente hun vruchten afwerpen.

Horecaoverlast, meestal bestaande uit harde muziek, is verdubbeld in 2013. Dit komt doordat er zeer veel gemeld is over een bepaalde kroeg, die na inzet van de politie en boetes door de gemeente, inmiddels gesloten is.

Het aantal **zorgmeldingen** is wat afgenomen. Vermoedelijk wordt dit veroorzaakt door de komst van een sociaal team in De Hoogte en de Indische Buurt. Voorheen kwamen alle signalen van zorg binnen bij het meldpunt, nu gaat het meeste rechtstreeks naar het sociaal team. Wanneer we De Hoogte en de Indische Buurten in 2012 en 2013 buiten beschouwing laten, blijft het aantal meldingen nagenoeg gelijk, wat ons vermoeden versterkt.

Buurten

We zien in stadsdeel Noord een duidelijke toename van meldingen in de **Oranjewijk** en **Binnenstad-noord**. Sterker nog: deze wijken zijn verantwoordelijk voor de stijging van het totale aantal meldingen. In Binnenstad-noord bevinden zich een paar van de locaties waar veel van de al eerder genoemde alcoholoverlastmeldingen zich afspelen. Ook het evenemententerrein Ebbingekwartier valt onder deze wijk. We zagen al eerder dat daar veel meldingen over worden gedaan. De Oranjewijk kent een flinke stijging in het aantal zorgmeldingen, bijna volledig toe te schrijven aan een ernstige situatie waarbij iemand in psychotische toestand veel overlast veroorzaakt. Ook is er meer overlast door burens gemeld.

Ook in de **Damsterbuurt**, de buurt gelegen tussen het Damsterdiep en het Eemskanaal, zien we dat er duidelijk meer meldingen zijn gedaan dan het jaar ervoor. Het buurtje heeft vooral in de nazomer te lijden gehad onder drugsoverlast, gebruikers in de open portieken, waardoor bewoners zich minder veilig voelden.

Er zijn ook een paar buurten waar de meldingen zijn afgenomen. In de **Indische Buurt** heeft de komst van het sociaal team tot een afname van zorgmeldingen bij het meldpunt gezorgd. Dit team is ook actief in De Hoogte. Desondanks is het aantal meldingen in De Hoogte heel licht gestegen, maar minder dan de totale toename in stadsdeel Noord.

In de **Gorechtbuurt** zijn 12% minder meldingen gedaan dan het jaar ervoor. In 2012 was het aantal meldingen extreem toegenomen, vooral van zorgmeldingen. In 2013 is het aantal meldingen weer enigszins genormaliseerd.

2.5 Stadsdeel Oost

Stadsdeel Oost wordt gevormd door de wijken en buurten Lewenberg, Beijum, Ulgersmaborg, De Hunze, Noorderhoogebrug, Oosterhoogebrug, Ruischerbrug, Engelbert, Woonschepenhaven, Middelbert, Euvelgunne, Noorddijk, Rode Haan en Starkenberg.

Aantal meldingen

In stadsdeel Oost is het totaal aantal meldingen gestegen met 13 procent (zie tabel 2.10). Het aantal meldingen nam toe van 792 naar 898.

Soorten overlast

De categorie Zorg is verantwoordelijk voor een derde van alle meldingen (30%). Het aantal meldingen over geluid is enorm gestegen (van 49 naar 177), waardoor deze categorie nu op de tweede plaats staat (20% van alle meldingen). Uit de vergelijking met de periode 2008-2012 blijkt overigens dat het aantal meldingen in 2012 wel erg laag was. In 2013 waren er ook veel meldingen over overlast door burens (19%) en jeugd en jongeren (12%). De burenoverlast is op langere termijn (periode 2008-2012) bekeken wel afgenomen. In vergelijking met 2012 zijn er dus veel meer meldingen over geluid, maar verder zijn de verschillen redelijk beperkt. De grootste verandering is de afname van het aantal meldingen over jeugd en jongeren (-41). Deze afname is nog duidelijker zichtbaar als ook naar het gemiddelde van de afgelopen periode (2008-2012) wordt gekeken.

Afwijkingen ten opzichte van stedelijk beeld

Vergeleken met de stad als totaal, zijn er enkele grote verschillen in de meldingen. In stadsdeel Oost zijn relatief veel meldingen over zorg, jeugd en jongeren, groen en grijs, geluid en dieren. Daarentegen zijn er relatief minder meldingen over burens, drugs en horeca.

Verschijningsvormen overlast

De meest voorkomende verschijningsvorm van overlast in stadsdeel Oost is evenement. Bijna 20 procent van de meldingen heeft hier betrekking op. Dat is een forse stijging ten opzichte van 2012 (toen: 5 procent). Verder waren er veel meldingen met als overlastvorm lawaai (18%) en psychiatrie (13%). Ten opzichte van 2012 zijn er duidelijk meer meldingen over conflict (van 51 naar 76), financiën (van 22 naar 63) en verkeer/parkeren (van 41 naar 61). Minder meldingen gingen over psychiatrie (van 126 naar 102), afval (van 77 naar 39) en vervuiling/verwaarlozing (van 52 naar 27).

Tabel 2.10: Meldingen in stadsdeel Oost

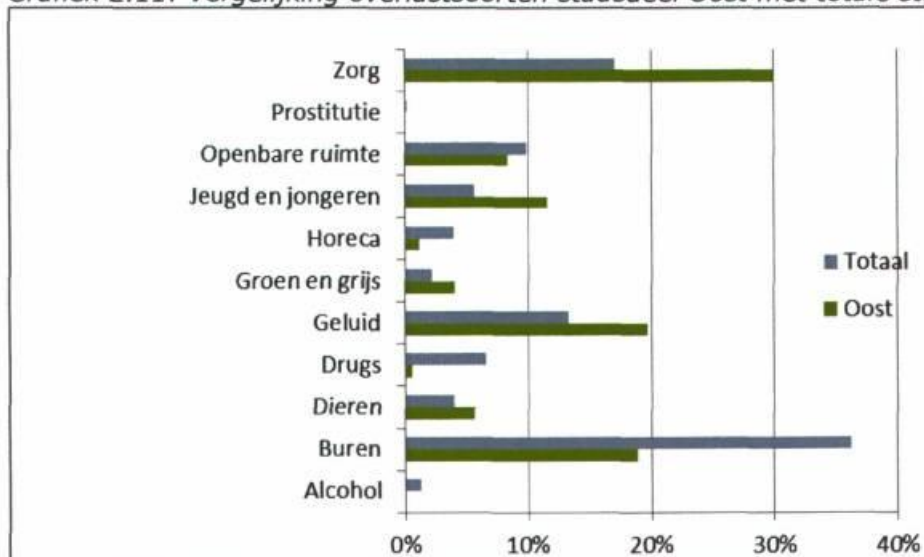
Positie		Soort overlast	Gemiddeld 2008-2012		2012		2013		Verschil 2012-2013	
2012	2013			pct		pct		pct		pct
1	1	Zorg ¹	--	--	253	32%	270	30%	+17	+7%
6	2	Geluid	105	12%	49	6%	177	20%	+128	+261%
2	3	Burens	253	29%	149	19%	170	19%	+21	+14%
3	4	Jeugd en jongeren	203	23%	145	18%	104	12%	-41	-28%
4	5	Openbare ruimte ¹	--	--	75	9%	75	8%	0	0%
5	6	Dieren	67	8%	65	8%	51	6%	-14	-22%
7	7	Groen en grijs ¹	--	--	39	5%	36	4%	-3	-8%
8	8	Horeca ¹	--	--	10	1%	10	1%	0	0%
10	9	Drugs	6	1%	3	<1%	5	1%	2	+67%
11	10	Alcohol	2	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
11	10	Prostitutie	<1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
11	10	Discriminatie	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

9	Studenten ²	7	1%	4	1%	--	--	--	--
	Totaal			792	100%	898	100%	+106	+13%

¹ Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

² Deze categorie is in 2013 samengevoegd met 'Buren'.

Grafiek 2.11: Vergelijking overlastsoorten stadsdeel Oost met totale stad



Tabel 2.12: Top-10 verschijningsvormen overlast stadsdeel Oost

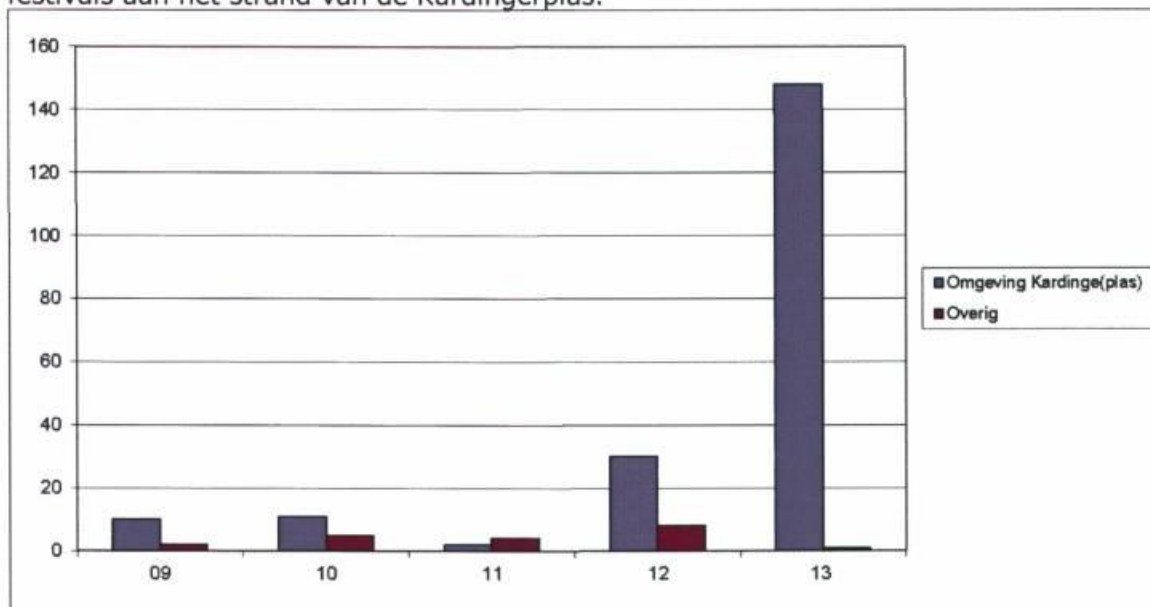
Positie		Verschijningsvorm	2012		2013	
2012	2013			Pct		pct
8	1	Evenement	39	5%	149	19%
1	2	Lawaai	149	19%	141	18%
2	3	Psychiatrie	126	16%	102	13%
5	4	Conflict	51	6%	76	10%
13	5	Financiën	22	3%	63	8%
6	6	Verkeer/parkeren	41	5%	61	8%
7	7	Veiligheid	39	5%	44	6%
3	8	Afval	77	10%	39	5%
11	10	Baldadigheid	25	3%	28	4%
4	9	Vervuiling/verwaarlozing	52	7%	27	3%

Uit de Top-10 verdwenen: Muziek (van 28 naar 25) en Sport en spel (van 26 naar 25).

Analyse van de meldpuntfunctionaris

In 2013 is in Beijum een pilot gestart met het Sociale Team. Het is interessant om te kijken wat voor invloed dit gehad heeft op het aantal **zorgmeldingen** in deze wijk. In totaal kwamen in deze wijk 137 zorgmeldingen binnen, 20 meer dan in 2012 (117 meldingen). Wel valt op dat er verhoudingsgewijs meer zorgmeldingen uit Beijum-west kwamen. Het aantal zorgmeldingen steeg hier van 27 naar 55. Hierbij moet opgemerkt worden dat één zorgsituatie tot 15 van alle zorgmeldingen geleid heeft. In Beijum-oost bleef het aantal zorgmeldingen min of meer stabiel. Het aantal zorgmeldingen daalde licht, van 91 naar 82. Wel valt een sterke stijging op van het aantal zorgmeldingen aan de Wibenaheerd, van 7 meldingen in 2012 naar maar liefst 26 in 2013.

Zoals uit onderstaande grafiek blijkt, is het aantal overlastmeldingen als gevolg van **evenementen** sterk toegenomen. Vooral de dancefeesten 'Indicator' (juli) in de vakantie en 'Nazomeren' (september) konden veel Stadgers niet bekoren. In 2012 was de hoeveelheid klachten al toegenomen tot 38, maar met 149 meldingen in 2013 kunnen we spreken van een zeer sterke toename. De meldingen gaan voor het overgrote deel over festivals aan het strand van de Kardingerpas.



Het aantal meldingen over **jeugdoverlast** laat een aanzienlijke afname zien. Gemiddeld kwamen in de jaren 2008-2012 per jaar 171,4 meldingen over jeugdoverlast binnen. In 2013 waren dat er 'slechts' 104. De hoeveelheid meldingen blijkt logischerwijze zeer weerafhankelijk. Het jaar 2013 kende een nat voorjaar en een natte zomer. Hier ligt de meest waarschijnlijke oorzaak. In de hele stad blijkt er in 2013 in totaal 307 keer jeugdoverlast gemeld is. Stadsdeel Oost neemt dus 34 procent van alle meldingen voor zijn rekening. Vergelijken we dat percentage met dat van de periode 2008-2012, dan blijkt er relatief meer jongerenoverlast in Oost gemeld te zijn. In die periode was het aandeel van Oost 23,9 procent. Gezien het relatief grote aandeel jongeren dat in Noorddijk gehuisvest is, ligt dit beeld wel in de lijn der verwachting. Grofweg een derde van de jeugd uit de Stad woont namelijk in Oost.

Kijken we naar de buurten, dan zijn er wel een aantal opmerkelijke verschuivingen. Vooral de afname van meldingen in **Beijum-west** valt op. Deze afname is het gevolg van het investeren in een problematische jeugdgroep die (vooral) in 2012 veel overlast veroorzaakte. Deze investering werd in 2013 'beloond'. De overlast in Beijum-oost is juist toegenomen, mogelijk vanwege een overloopeffect. In Lewenborg-west heeft de jeugd de scholengemeenschap aan de Kluiverboom en obs De Vuurtoren ontdekt als favoriete hangplek.

2.6 Stadsdeel West

Stadsdeel West bestaat uit: Schildersbuurt, Vinkhuizen, Concordiabuur, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk, Hoogkerk, Dorkwerd, Kostverloren, De Held, Gravenburg, Kranenburg en Leegkerk.

Aantal meldingen

In stadsdeel West is het aantal meldingen met 11 procent gestegen: van 869 naar 963 (zie tabel 2.13).

Soorten overlast

De helft van alle meldingen betreft burenoverlast (50%). In de voorgaande jaren overheersten burenoverlast en studentenoverlast (nu samengevoegd) al de meldingen in dit stadsdeel. Verder waren er in 2013 veel meldingen over zorg (17%), openbare ruimte (13%) en jeugd en jongeren (10%). Vergeleken met 2012 zijn er enkele opvallende verschillen. Zo is het aantal meldingen over zorg behoorlijk gestegen (van 94 naar 163). Dit is mede te verklaren doordat woningcorporaties in 2013 veel meer woningen hebben moeten ontruimen vanwege huurachterstanden. Dit valt onder de categorie zorg, met als overlastvorm financiën. Ook zijn er in 2013 duidelijk meer meldingen over openbare ruimte (van 77 naar 121) en jeugd en jongeren (van 61 naar 97). Die laatste categorie neemt in alle andere stadsdelen juist af. Waarschijnlijk gaat het hier om een paar groepen jongeren die structureel overlast hebben veroorzaakt. Het percentage meldingen over geluid (2%) is juist veel lager dan in 2012 (6%) en in de periode 2008-2012 (8%).

Afwijkingen ten opzichte van stedelijk beeld

Stadsdeel West kent verhoudingsgewijs veel meldingen over burenoverlast, jeugd en jongeren en over openbare ruimte. Er zijn relatief weinig meldingen over horeca, geluid en drugs.

Verschijningsvormen overlast

Net als voorgaande jaren steekt in stadsdeel West de overlastvorm lawaai met kop en schouders boven de rest uit. Bijna een derde van de meldingen (29%) gaat hierover. Dit percentage is wel gedaald (in 2012: 34%). In vergelijking met 2012 zijn er duidelijk meer meldingen over muziek (van 67 naar 89), conflict (van 31 naar 67), financiën (van 19 naar 53) en verkeer/parkeren (van 16 naar 43). Duidelijk minder meldingen waren er over afval (van 60 naar 41), leefgeluiden (van 55 naar 16) en baldadigheid (van 40 naar 24).

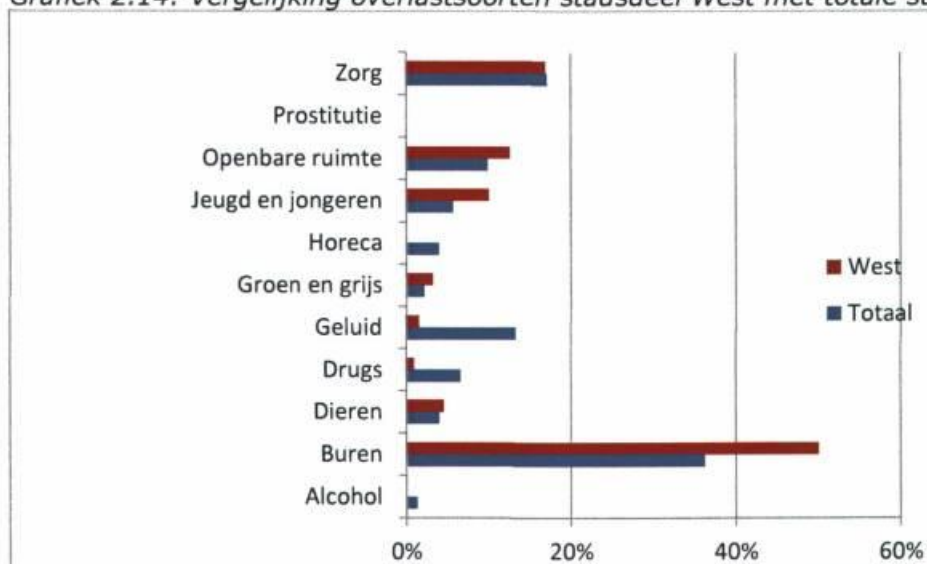
Tabel 2.13: Meldingen in stadsdeel West

Positie		Soort overlast	Gemiddeld 2008-2012		2012		2013		Verschil 2012-2013	
2012	2013			pct		pct		pct		pct
2	1	Buren	229	33%	238	27%	482	50%	+244	+103%
3	2	Zorg ¹	--	--	94	11%	163	17%	+69	+73%
4	3	Openbare ruimte ¹	--	--	77	9%	121	13%	+44	+57%
5	4	Jeugd en jongeren	67	9%	61	7%	97	10%	+36	+59%
7	5	Dieren	46	7%	49	6%	44	5%	-5	-10%
8	6	Groen en grijs ¹	--	--	40	5%	31	3%	-9	-23%
6	7	Geluid	58	8%	55	6%	15	2%	-40	-73%
9	8	Drugs	18	3%	9	1%	9	1%	0	0%
10	9	Horeca ¹	--	--	6	1%	1	<1%	-5	-83%
11	10	Alcohol	5	1%	1	<1%	0	0%	-1	-100%
12	10	Prostitutie	1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
12	10	Discriminatie	<1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
1	--	Studenten ²	157	22%	239	28%	--	--	--	--
		Totaal			869	100%	861	100%	963	100%

¹ Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

² Deze categorie is in 2013 samengevoegd met 'Buren'.

Grafiek 2.14: Vergelijking overlastsoorten stadsdeel West met totale stad



Tabel 2.15: Top-10 verschijningsvormen overlast stadsdeel West

Positie		Verschijningsvorm	2012		2013	
2012	2013			pct		pct
1	1	Lawaai	294	34%	283	29%
2	2	Muziek	67	8%	89	9%
3	3	Veiligheid	62	7%	69	7%
8	4	Conflict	31	4%	67	7%
12	5	Financiën	19	2%	53	6%
7	7	Schreeuwen	36	4%	44	5%
14	6	Verkeer/parkeren	16	2%	43	4%

4	8	Afval	60	7%	41	4%
15	9	Vervuiling/verwaarlozing	14	2%	30	3%
10	10	Samenscholen	26	3%	29	3%

Uit de Top-10 verdwenen: Leefgeluiden (van 55 naar 16), Baldadigheid (van 40 naar 24) en Ontlasting/urine (van 31 naar 22).

Analyse van de meldpuntfunctionaris

De soort overlast met de meeste meldingen is **burenoverlast** (482 meldingen). Op de tweede plaats komt **zorg** (163 meldingen). Het hoge aantal zorgmeldingen komt mede door het aantal uithuiszettingen dat door woningcorporaties gedaan moest worden (financiën, 53 meldingen). Meestal gaat het hier om betalingsverplichtingen die niet na zijn gekomen. Een reden hiervoor kan het huidige economische klimaat zijn.

Ook **jeugd- en jongerenoverlast** is het afgelopen jaar toegenomen. Veel meldingen hiervan kwamen van omwonenden van parkjes en speeltuinen waar jongeren zich ophielden en overlast veroorzaakten door muziek, afval, vernielingen en schreeuwen.

Overlastvormen

Lawaai is de grootste vorm van overlast in West, op ruime afstand gevolgd door **muziek**. De meldingen over **veiligheid** gaan veelal over loshangende takken, defecte straatverlichting, loszittende stoeptegels, loslopende honden, etc.

Buurten

De drie buurten met de meeste meldingen zijn **Vinkhuizen-noord**, de **Schildersbuurt** en **Vinkhuizen Zuid**. De meeste meldingen uit Vinkhuizen gaan over burenoverlast. Lawaai is de grootste vorm van overlast die men in deze wijk ervaart. De meeste meldingen in de Schildersbuurt gaan net als in Vinkhuizen over burenoverlast.

2.7 Stadsdeel Zuid

Stadsdeel Zuid omvat alle buurten en wijken aan de zuidkant van de gemeente: Corpus den Hoorn, Hoornse Park, Hoornse Meer, De Wijert, De Wijert Zuid, Coendersborg, Helpman, Zeeheldenbuurt, Oosterpoort, Rivierenbuurt, Peizerweg, Stadspark, Grunobuurt, Laanhuizen en Herewegbuurt.

Aantal meldingen

In stadsdeel Zuid is het aantal meldingen met 4 procent gestegen, van 1.164 naar 1.211 (zie tabel 2.16).

Soorten overlast

Ruim een derde van alle meldingen (34%) gaat over burenoverlast. Daarnaast heeft drie op de tien (29%) betrekking op geluidsoverlast. Daarmee domineren deze twee categorieën de meldingen in stadsdeel Zuid. Verder zijn er veel meldingen over zorg (14%) en openbare ruimte (10%). In vergelijking met de eerdere jaren valt de sterke toename van meldingen over geluid op: van 170 (in 2008-2012), via 250 (in 2012) naar 350 (in 2013). In 2013 is het aantal zorgmeldingen sterk gedaald (van 266 naar 167). De afname van meldingen over jeugd en jongeren van 90 (in 2008-2012) via 73 (in 2012) naar 46 (in 2013) past in het stedelijke beeld. In de periode 2008-2012 had de helft van het aantal meldingen betrekking op burenoverlast (34%) of studenten (16%). In 2013 is dat nog ongeveer een derde (34%).

Afwijkingen ten opzichte van stedelijk beeld

In stadsdeel Zuid gaan relatief veel meldingen over geluid en dieren. Er zijn relatief minder meldingen over burenoverlast, drugs, groen en grijs, jeugd en jongeren en zorg.

Verschijningsvorm overlast

In stadsdeel Zuid gaan de meeste meldingen over de overlastvormen lawaai (34%) en evenement (30%). Deze twee vormen zijn samen goed voor meer dan tweederde van de meldingen. Vooral het aantal meldingen over evenement zijn in 2013 gestegen. Ook in 2012 nam deze overlastvorm evenement al sterk toe. In dit stadsdeel namen de vormen afval (van 65 naar 37), schreeuwen (van 45 naar 27) en psychiatrie (van 42 naar 17) duidelijk af. Een duidelijke toename was er verder van meldingen over ontlasting/urine (van 19 naar 33), slapen (van 5 naar 32) en gebruiken (van 10 naar 28).

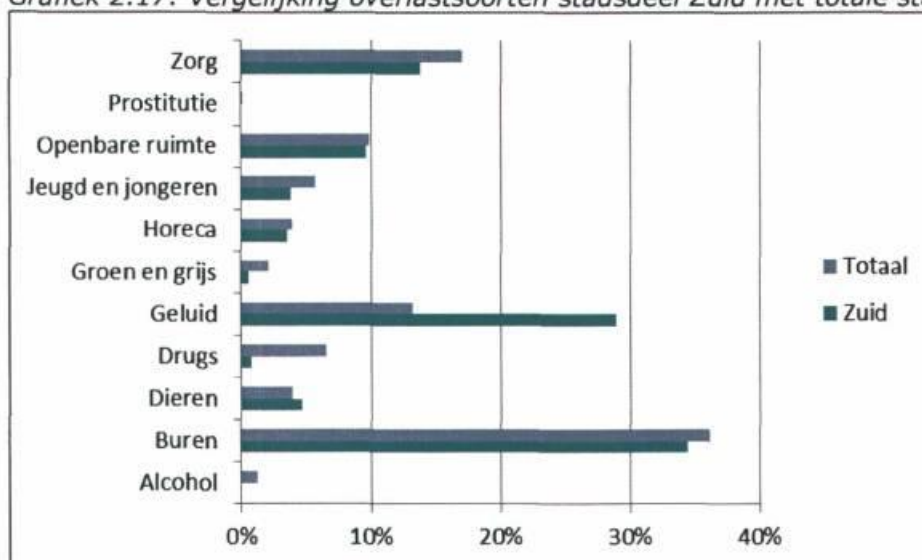
Tabel 2.16: Meldingen in stadsdeel Zuid

Positie		Soort overlast	Gemiddeld 2008-2012		2012		2013		Verschil 2012-2013	
2012	2013			pct		pct		pct		pct
3	1	Buren	397	34%	215	18%	417	34%	+202	+94%
2	2	Geluid	170	15%	250	21%	350	29%	+100	+40%
1	3	Zorg ¹	--	--	266	23%	167	14%	-99	-37%
5	4	Openbare ruimte ¹	--	--	107	9%	116	10%	+9	+8%
8	5	Dieren	47	4%	40	3%	56	5%	+16	+40%
6	6	Jeugd en jongeren	90	8%	73	6%	46	4%	-27	-37%
7	7	Horeca ¹	--	--	43	4%	43	4%	0	0%
10	8	Drugs	21	2%	0	0%	9	1%	+9	--
9	9	Groen en grijs ¹	--	--	3	<1%	7	1%	+4	+133%
10	10	Prostitutie	1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
10	10	Alcohol	1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
10	10	Discriminatie	<1	<1%	0	0%	0	0%	0	0%
4	--	Studenten ²	192	16%	167	14%	--	--	--	--
		Totaal			1.164	100%	1.211	100%		

¹ Deze categorie bestaat pas sinds 2012.

² Deze categorie is in 2013 samengevoegd met 'Buren'.

Grafiek 2.17: Vergelijking overlastsoorten stadsdeel Zuid met totale stad



Tabel 2.18: Top-10 verschijningsvormen overlast stadsdeel Zuid

Positie		Verschijningsvorm	2012		2013	
2012	2013			Pct		pct
1	1	Lawaai	351	30%	362	34%
2	2	Evenement	224	19%	322	30%
3	3	Muziek	79	7%	76	7%
6	4	Veiligheid	54	5%	53	5%
5	5	Conflict	63	5%	49	5%
4	6	Afval	65	6%	37	3%
13	7	Ontlasting/urine	19	2%	33	3%

23	8	Slapen	5	<1%	32	3%
18	9	Gebruiken	10	1%	28	3%
7	10	Schreeuwen	45	4%	27	3%

Uit de Top-10 verdwenen: Psychiatrie (van 42 naar 17), Baldadigheid (van 42 naar 16) en Vervuiling/verwaarlozing (van 33 naar 20).

Analyse van de meldpuntfunctionaris

Het aantal meldingen van **geluidsoverlast** is in 2013 enorm gestegen, van 250 in 2012 naar 350 in 2013. De meeste meldingen gaan over de Drafbaan in het Stadspark. Hoewel bewoners van Groningen een telefoonnummer van het Centraal Meldpunt Evenementen kunnen bellen bij overlast, heeft het meldpunt alsnog erg veel meldingen gekregen. Vooral de dance-evenementen op 11 mei (Dance experience), 31 augustus (Dance in the park) en 7 september (Hardstyle in the park) gaven veel meldingen. Er is ondertussen een actiegroep, bestaande uit bewoners van omliggende wijken van het Stadspark, opgericht. De actiegroep noemt zichzelf 'Feesten uit balans'.

Het aantal meldingen over **burenoverlast** is iets gestegen. Wanneer buren en studentenoverlast onder één noemer worden gebracht, waren er 382 in 2012, tegen 417 meldingen in 2013. Omdat studentenoverlast nu ook onder burenoverlast valt, laten de buurten Zeeheldenbuurt (68), Rivierenbuurt (59) en Oosterpoort (58) de meeste meldingen zien. In 2012 waren de meeste meldingen van burenoverlast te zien in de Oosterpoort (44), De Wijert-Noord (36) en Corpus den Hoorn-noord (30).

Het aantal **zorgmeldingen** is in 2013 sterk afgenomen. In 2013 waren dit 167, tegen 266 in 2012. In 2013 kwamen de meeste zorgmeldingen uit de Oosterpoort (30), gevolgd door Corpus den Hoorn-noord (26) en De Wijert-Noord (23). Het meest wordt er gemeld over verslavingsproblematiek (26), problemen op financieel gebied (22) en schreeuwen (18).

In 2013 waren er 116 meldingen over de **openbare ruimte** (2012: 107). Vooral lawaai in de nachtelijke uren (20), verkeer/parkeren (20) en veiligheid (17) scoren hoog in deze overlastcategorie.

3 Meldingen per buurt

3.1 Meldingen per buurt

Aantal meldingen

De locaties van de overlastmeldingen (dus de plekken waar de overlast plaatsvindt) zijn niet alleen uit te splitsen naar stadsdeel, maar ook naar buurt. Tabel 3.1 geeft de top-25 van de buurten waarover de meeste meldingen zijn gedaan.

Niet verrassend is het **Stadscentrum** weer de buurt waarover de meeste meldingen van overlast en zorg worden gedaan. In 2013 waren er 409 meldingen, 79 meer dan in 2012. **Laanhuizen** is geklommen van de negende naar de tweede plek op de lijst. Hier nam het aantal meldingen toe van 175 naar 322 (+147). Het gaat hier vooral om overlast door evenementen op de Drafbaan.

De top-drie wordt gecompleteerd door **Binnenstad-zuid**, waar het aantal meldingen ten opzichte van 2012 gelijk bleef (225). **Beijum-Oost**, in 2012 de nummer 2, is gezakt naar de vierde positie op deze ranglijst. Het aantal meldingen daalde hier van 230 naar 201 (-29).

De grootste stijgers in absolute aantallen zijn verder **Binnenstad-noord** (+54), **Oranjebuurt** (+55) en **Vinkhuizen-noord** (+27).

De buurten waarin het aantal meldingen het meeste daalde, zijn verder **Paddepoel-noord** (-67), **Oosterpoortbuurt** (-57), **Rivierenbuurt** (-45), **De Wijert-Noord** (-35) en **Binnenstad-oost** (-27).

Tabel 3.1: Top-25 buurten met meeste meldingen

Positie		Buurt	Aantal			
2012	2013		2011	2012	2013	Vershil 2012-2013
1	1	Stadscentrum	400	409	488	+79
9	2	Laanhuizen	34	175	322	+147
3	3	Binnenstad-zuid	234	225	225	0
2	4	Beijum-oost	167	230	201	-29
4	5	Schildersbuurt	185	206	199	-7
5	6	Binnenstad-west	132	203	194	-9
12	7	Binnenstad-noord	106	139	193	+54
7	8	Oost-Indische buurt	147	181	177	-4
	9	Bovenstreek			153	
8	10	Binnenstad-oost	157	178	151	-27
14	11	Vinkhuizen-noord	242	123	150	+27
19	12	Oranjebuurt	94	94	149	+55
13	13	Beijum-west	169	133	139	+6
6	14	Oosterpoortbuurt	150	195	138	-57
16	15	Lewenborg-noord	146	114	138	+24
	16	Vinkhuizen-zuid			130	
11	17	Gorechtbuurt	81	143	122	-21
15	17	Korrewegbuurt	133	117	122	+5
20	19	Bloemenbuurt	58	94	113	+19

23	20	Zeeheldenbuurt	72	87	106	+19
10	21	Paddepoel-noord	127	167	100	-67
25	22	Selwerd	104	84	98	+14
	23	Lewenborg-west			97	
21	24	De Hoogte	53	93	96	+3
22	25	Oosterparkbuurt	60	88	92	-4

Verdwenen uit de top-25: De Wijert-noord (van 100 naar 65), Rivierenbuurt (van 100 naar 55) en Lewenborg-zuid (van 86 naar 66).

3.2 Meldingen per 100 inwoners

Omdat het aantal inwoners per buurt verschilt, is het ook interessant om te kijken naar het aantal meldingen per 100 inwoners. Hierbij hoort wel de kanttekening dat sommige buurten zo weinig inwoners kennen, dat enkele meldingen al kunnen leiden tot hoge scores. Bovendien kunnen bijzondere incidenten of veelmelders zorgen voor een vertekend beeld. Voorzichtigheid is hierbij dus wel geboden. In de tabel hieronder de top-25. Bijlage 2 bevat een alfabetisch overzicht van alle buurten.

Tabel 3.2: Top-25 buurten met aantal meldingen per 100 inwoners

Positie		Buurt	Aantal meldingen 2013	Aantal inwoners per 1-1-2013	Aantal meldingen per 100 inwoners
2012	2013				
3	1	Bovenstreek	153	234	65,38
1	2	Universiteitscomplex	4	15	26,67
4	3	Laanhuizen	322	1.255	25,66
2	4	Stadscentrum	488	2.681	18,20
5	5	Binnenstad-west	194	1.480	13,11
	6	Zuidwending	4	48	8,33
	7	Bloemenbuurt	113	2.036	5,55
6	8	Binnenstad-oost	151	2.816	5,36
	9	Florabuurt	68	1.425	4,77
15	10	Lewenborg-west	97	2.347	4,13
	11	Damsterbuurt	30	735	4,08
13	12	Oosterparkbuurt	92	2.392	3,85
11	13	Binnenstad-zuid	225	5.977	3,76
24	14	Binnenstad-noord	193	5.158	3,74
19	15	Lewenborg-noord	138	3.711	3,72
	16	Kostverloren	76	2.261	3,36
14	17	Beijum-oost	201	6.598	3,05
12	18	West-Indische buurt	53	1.750	3,03
20	19	Schildersbuurt	199	6.815	2,92
18	20	De Hoogte	96	3.361	2,86
10	21	Oosterpoortbuurt	138	5.021	2,75
	22	Vinkhuizen-zuid	130	4.750	2,74
	23	Oost-Indischebuurt	177	6.648	2,66
	24	Zeeheldenbuurt	106	4.161	2,55

25	Herewegbuurt	69	2.759	2,50
	Gemeente Groningen	5.397	195.453	2,76

Op 1 januari 2013 woonden er 195.453 mensen in de gemeente Groningen. In totaal zijn er 5.397 meldingen gedaan, oftewel 2,46 meldingen per 100 inwoners.

In de top-10 staan drie buurten die weinig inwoners hebben: **Bovenstreek** (65,38), **Universiteitscomplex** (26,67) en **Zuidwending** (8,33). De meldingen voor Bovenstreek hebben vooral betrekking op de evenementen aan de Kardingerplas. Bij de laatste twee buurten hebben enkele meldingen geleid tot hoge gemiddeldes

Laanhuizen (25,66) heeft haar hoge positie te wijten aan geluidsoverlast van evenementen op de Drafbaan.

Verder staat in de top-tien drie keer de binnenstad. Het gaat om **Stadscentrum** (18,20), **Binnenstad-west** (13,11) en **Binnenstad-oost** (5,36). Dit zijn de delen van de stad waar de meeste mensen komen en waar de meeste activiteiten zijn.

De top-tien wordt gecompleteerd door drie woonwijken: de **Bloemenbuurt** (5,55), **Florabuurt** (4,77) en **Lewenborg-west** (4,13).

Van de 70 buurten hadden 20 buurten een hoger gemiddelde dan het gemiddelde van de stad als geheel (2,76), en dus 50 een lager gemiddelde. Over zes buurten kwam in 2013 geen enkele melding binnen. De grootste daarvan is **Villabuurt-oost** (886 inwoners).

4 Overlastsoorten

4.1 Zorg

Zorg melden

Inwoners van Groningen en instanties kunnen via het Meldpunt een melding doen als iemand professionele zorg nodig heeft. De medewerkers van het Meldpunt werken bij dit soort meldingen als signaleringspunt en verwijzen door naar hulpverleningsinstellingen. Sinds 1 september 2010 gaan alle zorgmeldingen niet meer via de OGGz, maar rechtstreeks naar het Meldpunt Overlast & Zorg. Het Meldpunt zet deze uit bij de betrokken hulpverleningsinstantie. Is die er (nog) niet, dan gaat OGGz ermee aan de slag.

Wijze van registreren

Vergelijking van de resultaten van 2013 met de jaren voor 2012 wordt bemoeilijkt door de andere wijze van registreren die in 2012 is ingevoerd. Voor 2012 was zorg een overlastvorm, sindsdien een overlastcategorie. Dit is gedaan om een zuiverder beeld van de zorgmeldingen te krijgen. De resultaten van 2013 kunnen dus wel goed worden vergeleken met 2012.

Aantal zorgmeldingen

In 2013 is het aantal zorgmeldingen iets gedaald (van 938 naar 922). Mogelijk heeft dit te maken met de komst van de sociale teams in twee wijken en de rechtstreekse verwijzingen naar die teams.

Overlastvormen van zorg

Bij zorgmeldingen wordt ook vastgelegd in welke vorm de overlast zich voordoet (zie tabel 4.2). Ongeveer drie op de tien meldingen (30%) heeft betrekking op psychiatrie. Ook zijn er veel meldingen over financiën (21%) en vervuiling/verwaarlozing (10%). In vergelijking met 2012 valt vooral de toename van de overlastvorm financiën op (van 121 naar 192 meldingen) en de afname van vervuiling/verwaarlozing (van 132 naar 92). Verder zijn er meer meldingen over gebruiken (van 27 naar 46) en geweld (van 27 naar 42), en minder meldingen over lawaai (van 81 naar 32).

Zorgmeldingen per stadsdeel

De zorgmeldingen kunnen worden uitgesplitst naar de vijf stadsdelen (zie tabel 4.3). Verreweg de meeste meldingen komen uit stadsdeel Oost (270), de minste uit het stadsdeel Centrum (126). Vergeleken met 2012 springt vooral de enorme daling in stadsdeel Zuid in het oog (van 266 naar 167). In stadsdeel West groeide het aantal zorgmeldingen juist stevig, van 94 naar 163. Daarmee komt het aantal meldingen in stadsdeel West meer in lijn met het stedelijke beeld.

Zorgmeldingen per buurt

Ook kunnen de zorgmeldingen worden bekeken per buurt. Tabel 4.4 geeft de top-15 van de buurten met de meeste zorgmeldingen. Beijum-oost (82 meldingen) en Beijum-west (55 meldingen) staan hier in de top-drie, samen met het Stadscentrum (66 meldingen). In vergelijking met 2013 is het aantal meldingen in Beijum-west flink gestegen (van 26 naar 55).

Tabel 4.1: Aantal meldingen over zorg

	2011	2012	2013
Meldingen met zorg als overlastvorm	676	--	
Meldingen categorie Zorg	--	938	922

Tabel 4.2: Top-10 verschijningsvormen zorg

Positie		Vorm	2011	2012	2013	
2012	2013				Aantal	pct
1	1	Psychiatrie ¹	283	292	280	30%
3	2	Financiën	--	121	192	21%
2	3	Vervuiling/verwaarlozing ²	--	132	92	10%
4	4	Veiligheid	--	96	85	9%
6	5	Conflict	--	59	61	7%
8	6	Gebruiken	--	27	46	5%
8	7	Geweld	--	27	42	5%
5	8	Lawaai	--	81	32	3%
7	9	Schreeuwen	--	44	31	3%
10	10	Drinken	--	23	25	3%

¹ Tot 2012 was psychiatrie een zelfstandige overlastcategorie.

² Tot 2012 waren vervuiling en verwaarlozing twee zelfstandige overlastcategorieën.

Tabel 4.3: Zorgmeldingen per stadsdeel

Stadsdeel	Aantal			
	2011	2012	2013	Saldo 2012-2013
Centrum	72	107	126	+19
Noord	97	218	196	-22
Oost	188	253	270	+17
West	106	94	163	+69
Zuid	213	266	167	-99
Totaal	676	938	922	-16

Tabel 4.4: Top-15 buurten met zorgmeldingen

Positie		Buurt	2012	2013	
2012	2013			Aantal	pct
1	1	Beijum-oost	91	82	9%
3	2	Stadscentrum	54	66	7%
13	3	Beijum-west	26	55	6%
2	4	Lewenborg-noord	63	49	5%
5	5	Oosterparkbuurt	45	44	5%
17	6	Binnenstad-zuid	19	41	4%
	7	Vinkhuizen-noord	9	35	4%
7	8	Lewenborg-zuid	37	31	3%
4	9	Oosterpoortbuurt	51	30	3%
42	10	Lewenborg-west	4	29	3%
16	11	Bloemenbuurt	20	27	3%
27	12	Oranjebuurt	13	26	3%
10	13	Corpus den Hoorn-noord	30	26	3%
6	14	De Wijert-Noord	38	23	2%
27	15	Vinkhuizen-zuid	13	22	2%

Verdwenen uit de top-15: Oost-Indischebuurt (van 34 naar 22), Gorechtbuurt (van 31 naar 22), Binnenstad-oost (van 30 naar 18), Rivierenbuurt (van 28 naar 6), Corpus den Hoorn-zuid (van 26 naar 12), Zeeheldenbuurt (van 24 naar 14) en Selwerd (van 17 naar 21).

4.2 Burenoverlast

Wijze van registreren

De gemeenteraad heeft besloten om met ingang van 2013 studentenoverlast niet langer als een aparte categorie te registreren. Meldingen die voor 2013 in deze categorie werden geboekt, worden nu onder burenoverlast geregistreerd. Dat brengt met zich mee dat de resultaten van 2013 zich minder goed laten vergelijken met die uit de jaren hiervoor.

Aantal meldingen

In 2013 waren er 1.954 meldingen over burenoverlast, tegen 1.047 in 2012. Deze enorme toename (van 87%) is uiteraard grotendeels te verklaren uit de gewijzigde registratie.

Verschijningsvormen

In de helft van de gevallen bestaat burenoverlast uit lawaai. Dit geldt voor 49 procent van de meldingen (zie tabel 4.6). Bij 14 procent van de meldingen over burenoverlast ging het over muziek. Bij 12 procent had de overlast de vorm van een conflict.

Overlastmeldingen per stadsdeel

De meeste meldingen over burenoverlast (zie tabel 4.5) kwamen in 2013 uit stadsdeel Noord (26%). Uit stadsdeel West kwam een kwart van de meldingen. Opvallend is dat uit stadsdeel Oost veel minder meldingen over burenoverlast kwamen (9%).

Overlastmeldingen per buurt

De buurt met de meeste burenoverlastmeldingen (zie tabel 4.7) is het Stadscentrum (160), gevolgd door de Schildersbuurt (136) en de Oost-Indischebuurt (93). In 2012 was Paddepoel-noord nog koploper (nu 68 meldingen).

Tabel 4.5: Meldingen van burenoverlast

Stadsdeel	2011	2012	2013		Verschil 2012-2013	
			aantal	pct		
Centrum	112	143	371	19%	+228	+159%
Noord	267	302	514	26%	+212	+70%
Oost	251	149	170	9%	+21	+14%
West	386	238	482	25%	+244	+103%
Zuid	450	215	417	21%	+202	+94%
Totaal	1.466	1.047	1.954	100%	+907	+87%

Tabel 4.6: Top-10 Verschijningsvormen burenoverlast

Positie	Vorm	2012	2013	
			2012	2013
			aantal	pct
1	Lawaai	396	957	49%
3	Muziek	150	274	14%
2	Conflict	158	228	12%
7	Schreeuwen	33	75	4%
6	Veiligheid	52	75	4%
5	Afval	59	70	4%
4	Leefgeluiden	85	66	3%
20	Stank		39	2%

9	9	Psychiatrie	13	32	2%
16	10	Fietsen		20	1%

Verdwenen uit de top-10: Verkeer/parkeren (van 21 naar 5), Treiteren (van 11 naar 0) en Baldadigheid (van 10 naar 18).

Tabel 4.7: Top-10 buurten met burenoverlastmeldingen

Positie		Buurt	Aantal	
2012	2013		2012	2013
3	1	Stadscentrum	55	160
21	2	Schildersbuurt	19	136
2	3	Oost-Indischebuurt	60	93
8	4	Vinkhuizen-noord	40	88
9	5	Binnenstad-oost	39	76
29	6	Korrewegbuurt	14	70
4	7	Bloemenbuurt	52	69
1	8	Paddepoel-noord	74	68
36	9	Zeeheldenbuurt	8	68
7	10	Binnenstad-zuid	42	64

Uit de Top-10 verdwenen: Beijum-oost (van 47 naar 38), Oosterpoortbuurt (van 44 naar 47) en Selwerd (van 36 naar 45).

4.3 Jongerenoverlast

In deze paragraaf richten we de focus op overlast door jeugd en jongeren.

Aantal meldingen

In 2013 zijn er bij het Meldpunt 307 meldingen binnengekomen over overlast door jeugd en jongeren (zie tabel 4.8). Vergeleken met 2012 betekent dat een afname van 21 procent.

Verschijningsvormen

Jongerenoverlast betreft in de helft van de gevallen lawaai (25%) of baldadigheid (23%). Verder gaat het vaak om samenscholen (16%) of sport en spel (12%). In vergelijking met 2011 en 2012 komt de overlastvorm afval steeds minder voor (van 20% via 11% naar 5%).

Overlastmeldingen per stadsdeel

De meeste meldingen over jongerenoverlast komen nog altijd uit stadsdeel Oost (34%) (zie tabel 4.8). Dit is ook het stadsdeel waar verreweg de meeste jongeren wonen. Het aantal meldingen uit Oost nam wel af. Opmerkelijk is dat in stadsdeel West de meldingen over jeugd- en jongerenoverlast zijn gestegen (van 61 naar 97). Uit dit stadsdeel kwam in 2013 32 procent van alle meldingen. In alle andere stadsdelen nam het aantal meldingen (fors) af.

Overlastmeldingen per buurt

De buurten met de meeste meldingen over overlast door jongeren (zie tabel 4.10) zijn Beijum-oost (41), Lewenborg-west (29) en Hoogkerk-zuid (20). Opvallend is dat Beijum-west, in 2011 en 2012 nog koploper, uit de top-8 is verdwenen (van 43 naar 9 meldingen).

Tabel 4.8: Meldingen van jongerenoverlast

	2011	2012	2013	Verskil 2012-2013

			pct			pct
Centrum	85	59	25	8%	-34	-58%
Noord	50	50	35	11%	-15	-30%
Oost	157	145	104	34%	-41	-28%
West	67	61	97	32%	+36	+59%
Zuid	68	73	46	15%	-27	-37%
Totaal	427	388	307	100%	-81	-21%

Tabel 4.9: Top-7 verschijningsvormen jongerenoverlast

Positie		Vorm	2011	2012	2013	
2012	2013				aantal	pct
2	1	Lawaai	19%	24%	76	25%
1	2	Baldadigheid	14%	24%	70	23%
3	3	Samenscholen	14%	13%	48	16%
4	4	Sport en spel ¹	9%	11%	38	12%
6	5	Vernieling	6%	7%	18	6%
5	6	Afval	20%	11%	15	5%
7	7	Veiligheid	<1%	2%	11	4%

De andere verschijningsvormen kwamen minder dan tien keer voor.

¹ Deze categorie heette Voetballen.

Tabel 4.10: Top-8 buurten met meldingen jongerenoverlast

Positie		Buurt	Aantal	
2012	2013		2012	2013
2	1	Beijum-oost	41	36
3	2	Lewenborg-west	31	29
26	3	Hoogkerk-zuid	5	20
10	4	Paddepoel-zuid	14	19
11	5	Vinkhuizen-zuid	11	18
14	6	De Wijert-noord	7	13
8	7	Leegkerk	15	12
19	8	Lewenborg-noord	7	10

In de andere buurten waren minder dan 10 meldingen.

Uit de Top-10 verdwenen: Beijum-west (van 43 naar 9), Oosterpoortbuurt (van 23 naar 9), Binnenstad-zuid (van 19 naar 8), Binnenstad-oost (van 17 naar 7), Stadscentrum (van 17 naar 6) en Gorechtbuurt (van 15 naar 3).

4.4 Geluidsoverlast bij evenementen

Meldingen geluidsoverlast

In 2013 ontving het Meldpunt 562 meldingen over overlast veroorzaakt door evenementen.

Maand

Over het jaar bezien, concentreren de meldingen zich in enkele maanden (zie figuur 4.11). De meldingen zijn vooral gedaan in de maanden september (217), juli (140) en mei (105).

Buurt

De 562 meldingen over overlast door evenementen concentreren zich ook in enkele buurten. Uit slechts vier buurten kwamen meer dan tien meldingen (zie tabel 4.12). De meeste meldingen kwamen uit Laanhuizen (262) en Bovenstreek (148). Hierbij gaat het om de evenementenlocaties Drafbaan en Kardingerplas. In beide buurten is het aantal meldingen in vergelijking met 2012 fors gestegen. In Laanhuizen ging het aantal meldingen van 144 naar 262; in Bovenstreek van 29 naar 148. Daarnaast waren er in 2013 meer dan tien meldingen uit twee binnenstadsbuurten: Binnenstad-noord (39) en Stadscentrum (29). Hier steeg het aantal meldingen licht.

Figuur 4.11: Meldingen over evenementen per maand

Grafiek 4.14 toont het aantal meldingen per maand.

Grafiek 4.14: Meldingen over evenementen in 2013

Tabel 4.12: Top-4 buurten met meldingen evenementen

Positie		Buurt	Aantal	
2012	2013		2012	2013
1	1	Laanhuizen	144	262
3	2	Bovenstreek	29	148
2	3	Binnenstad-noord	31	39
4	4	Stadscentrum	26	29

In de andere buurten waren minder dan 10 meldingen.

Bijlage 1

Definities overlastsoorten

Zorg

Meldingen waarbij de nadruk ligt op zorg. Als het bijvoorbeeld gaat om overlast van burens waarbii een duidelijke zorgcomponent aanwezig is, wordt gekozen voor zorg in plaats van burenoverlast. Onder zorg vallen ook huiselijk geweld en aankondigingen van ontruimingen.

Burens

Alle meldingen over overlast door burens, dus ook geluid. Tenzij het specifiek een melding is over alcohol, drugs, dieren, enzovoorts.

Jeugd en jongeren

Alle meldingen die specifiek over deze doelgroep gaan.

Dieren

Alle meldingen over overlast door dieren, zoals katten en onaangelijnde, blaffende, bijtende en poepende honden.

Alcohol

Alle meldingen van overlast waarbij alcoholgebruik op de voorgrond staat.

Drugs

Alle meldingen van overlast waarbij drugsgebruik of dealen op de voorgrond staat.

Prostitutie

Alle overlast die direct samenhangt met raamprostitutie, zoals in de Hoekstraat/Muurstraat en Nieuwstad. Ook prostitutie in een woning valt hieronder. Tippelen hoort bij drugsoverlast.

Horeca

Alle overlast die direct samenhangt met horecabedrijven. Dus lawaai vanuit een café wordt niet geregistreerd als geluidsoverlast, maar als horeca-overlast.

Geluidsoverlast

Alle meldingen over geluid waarbij de andere overlastsoorten niet voldoen. Dus bijvoorbeeld alle meldingen over geluid door evenementen en door bouwen. Woninggebonden geluidsoverlast is burenoverlast.

Openbare ruimte

Meldingen over overlast in de openbare ruimte die niet aan een duidelijke groep veroorzakers kan worden toegeschreven. Zoals parkeeroverlast, fietsen die niet duidelijk bij een studentenhuis horen, rotzooi bij de afvalcontainer, enzovoorts.

Groen en grijs

Meldingen die eigenlijk thuishoren bij Stadsbeheer. Bijvoorbeeld losliggende tegels, kapotte straatlantaarns en overhangende takken van gemeentegroen. Het gaat dus om overlast als gevolg van (achterstallig) onderhoud in de openbare ruimte.

Bijlage 2
Buurt, meldingen per 100 inwoners
 Alfabetisch geordend

Positie		Buurt	Aantal meldingen 2013	Aantal inwoners per 1-1-2013 ¹	Aantal meldingen per 100 inwoners
2012	2013				
62	62	Bangeweer	5	1.382	0,36
14	17	Beijum-oost	201	6.598	3,05
31	36	Beijum-west	139	6.342	2,19
24	14	Binnenstad-noord	193	5.158	3,74
6	7	Binnenstad-oost	151	2.816	5,36
5	5	Binnenstad-west	194	1.480	13,11
11	11	Binnenstad-zuid	225	5.977	3,76
43	8	Bloemenbuurt	113	2.036	5,55
	1	Bovenstreek	153	234	65,38
52	45	Coendersborg	40	3.261	1,23
37	25	Concordiabuurt	35	1.580	2,22
38	35	Corpus den Hoorn-noord	82	4.432	1,85
34	50	Corpus den Hoorn-zuid	45	6.298	0,71
21	9	Damsterbuurt	30	735	4,08
61	57	De Held	8	1.444	0,55
18	20	De Hoogte	96	3.361	2,86
32	43	De Wijert-noord	75	5.139	1,46
53	49	De Wijert-zuid	20	2.530	0,79
56	52	Dorkwerd	22	2.639	0,83
63	59	Engelbert	4	869	0,46
39	58	Euvelgunne	3	396	0,76
29	10	Florabuurt	68	1.425	4,77
67	66	Friesestraatweg	0	61	0,00
26	31	Gorechtbuurt	122	5.412	2,25
41	23	Grunobuurt	49	2.065	2,37
47	40	Helpman-oost	73	3.639	2,01
	41	Helpman-west	45	2.742	1,64
22	30	Herewegbuurt	69	2.759	2,50
65	68	Hoendiep	0	124	0,00
51	47	Hoogkerk-dorp	16	1.844	0,87
57	44	Hoogkerk-zuid	64	4.485	1,43
33	38	Industriebuurt	50	2.759	1,81
66	67	Koningslaagte	0	63	0,00
36	34	Korrewegbuurt	122	5.928	2,06
40	16	Kostverloren	76	2.261	3,36
	2	Laanhuizen	322	1.255	25,66
48	60	Leegkerk	18	3.745	0,48

19	15	Lewenborg-noord	138	3.711	3,72
15	13	Lewenborg-west	97	2.347	4,13
25	28	Lewenborg-zuid	72	3.060	2,35
55	56	Middelbert	1	172	0,58
60	48	Noorderhoogebrug	5	462	1,08
45	46	Oosterhoogebrug	24	2.177	1,10
13	12	Oosterparkbuurt	92	2.392	3,85
10	21	Oosterpoortbuurt	138	5.021	2,75
27	24	Oost-Indische buurt	177	6.648	2,66
8	33	Oranjebuurt	149	6.672	2,23
16	37	Paddepoel-noord	100	5.197	1,92
28	32	Paddepoel-zuid	88	4.007	2,20
23	64	Peizerweg	0	35	0,00
17	39	Rivierenbuurt	78	3.210	2,43
70	63	Roodehaan	0	33	0,00
50	53	Ruischerbrug	18	2.980	0,60
20	19	Schildersbuurt	199	6.815	2,92
44	42	Selwerd	98	6.417	1,53
2	4	Stadscentrum	488	2.681	18,20
58	54	Stadspark	10	1.692	0,59
49	55	Ulgersmaborg	38	5.425	0,70
1	3	Universiteitscomplex	4	15	26,67
54	51	Vierverlaten	1	152	0,66
46	70	Villabuurt-oost	0	886	0,00
64	69	Villabuurt-west	0	511	0,00
35	26	Vinkhuizen-noord	150	6.246	2,40
42	22	Vinkhuizen-zuid	130	4.750	2,74
12	18	West-Indische buurt	53	1.750	3,03
7	27	Woonschepenhaven	3	138	2,17
59	61	Woonwagenkamp 'De Kring'	1	268	0,37
69	65	Woonwagenkamp 'Helpman'	0	36	0,00
30	29	Zeeheldenbuurt	106	4.161	2,55
68	6	Zuidwending	4	48	8,33
		onbekend	7	64	--
		Totaal	5.397	195.453	2,76

¹ Bron: Gronometer, gemeente Groningen

Adressen

Meldpunt Overlast & Zorg

Telefoon: (050) 587 58 85 (werkdagen, 10.00 - 17.00 uur)
E-mail: meldpuntoverlast@groningen.nl
Internet: www.gemeente.groningen.nl/overlast

Meldpunt Centrum
Rademarkt 12

Meldpunt Noord
Korreweg 3

Meldpunt Oost
Parkallee 20

Meldpunt West
Diamantlaan 168

Meldpunt Zuid
Vondellaan 8, Haren

Colofon

Dit is een uitgave van Meldpunt Overlast & Zorg, Groningen.

Tekst en redactie: Brouwer Communiqueert, Groningen

Juni 2014